



DÉVELOPPER SA MARQUE EMPLOYEUR POUR ATTIRER ET FIDÉLISER LES TALENTS

15 novembre 2019 - Lille

PARTENAIRE DU HUB COMMERCE-LOGISTIQUE



Pôle emploi

www.pole-emploi.fr

Site emploi N°1 en France pour le dépôt de C.V., la préinscription, la gestion des dossiers d'indemnisation, l'accès à des infos juridiques et réglementaires...

www.pole-emploi.org

www.emploi-store.fr

► Présentation et offre de services

Premier acteur du marché du travail en France avec 54 000 collaborateurs, plus de 1000 agences et relais de proximité ainsi qu'un réseau de partenaires sur l'ensemble du territoire, Pôle emploi œuvre au quotidien pour faciliter le retour à l'emploi des demandeurs et offrir aux entreprises des réponses adaptées à leurs besoins de recrutement.

Six missions essentielles

- Accueillir et accompagner les Demandeurs d'emploi
- Prospecter et mettre en relation les Entreprises et les Demandeurs
- Contrôler la recherche d'emploi
- Indemniser les ayants-droits
- Maîtriser les données relatives au marché du travail et à l'indemnisation des Demandeurs d'emploi
- Relayer les politiques publiques

Quatre modalités d'accompagnement

- L'accompagnement renforcé : à destination des personnes les plus éloignées de l'emploi
- L'accompagnement guidé : pour les demandeurs d'emploi qui ont besoin d'un appui régulier dans leur recherche
- Le suivi et appui à la recherche d'emploi : pour les demandeurs les plus autonomes et proches du marché du travail
- L'accompagnement global : en partenariat avec les Conseils départementaux pour un accompagnement social complémentaire

Proximité et disponibilité

Pôle emploi assure un accès simple à ses services via trois canaux de relation

- Notre réseau de plus de 1 000 agences implantées sur tout le territoire, permettant de rencontrer physiquement nos conseillers : inscription, calcul des droits, entretiens d'accompagnement, ateliers d'aide à la recherche d'emploi... -
- Notre plateforme téléphonique 39 49 pour obtenir une assistance lors d'une inscription en ligne, planifier un entretien avec un conseiller, nous informer d'un changement de situation, déposer une réclamation...

► Contacts

Pascal DELSERT, Direction des Opérations

Direction Régionale Hauts de France Pôle Emploi

Elisée A - 28/30 rue Elisée Reclus

59650 VILLENEUVE D'ASCQ

E-mail : ddoservicesauxentreprises.59212@pole-emploi.fr

Sarah NIRVAVONG, responsable d'équipe

Agence Pôle Emploi de Lille République en charge de l'organisation et coordination (sourcing, jobs dating, etc. ...)

E-mail : sarah.niravong@pole-emploi.fr

Angélique DERISBOURG, responsable d'équipe

Agence Pôle Emploi d'Hénin Beaumont en charge de l'organisation et coordination (sourcing, jobs dating, etc. ...)

E-mail : angelique.derisbourg@pole-emploi.fr