

## GÉNÉRATION S - 26 novembre 2019

### INTERVENANT



#### ASAPAD (Fondation Partage et Vie)

299 rue Voltaire

59450 SIN-LE-NOBLE

Tél. : 03 27 87 56 63

E-mail : [asapad@fondationpartageetvie.org](mailto:asapad@fondationpartageetvie.org)

[www.fondationpartageetvie.org](http://www.fondationpartageetvie.org)



#### Sylvia LAGANA

Directrice du pôle Domicile Hauts-de-France

Tél. : 06 71 27 30 52

E-mail : [sylvia.lagana@fondationpartageetvie.org](mailto:sylvia.lagana@fondationpartageetvie.org)

#### ► Activité principale

Service d'aide à domicile intervenant auprès de personnes âgées ou en situation de handicap.

#### ► Effectif

240 salariés

#### ► Profil clients

Local       National       International

Interventions dans les 64 communes de l'arrondissement de Douai

#### ► Descriptif de l'innovation présentée

Mise en place d'équipes autonomes de proximité inspirées de nouveaux modèles émergents et plus particulièrement de Buurtzorg.

## ► Enjeu de cette innovation

Conjuguer efficacité économique, satisfaction client et qualité de vie au travail : rendre les métiers de l'aide à domicile plus attractifs, les valoriser, leur redonner du sens, responsabiliser davantage les intervenants et membres de l'équipe support afin de :

- Améliorer la qualité perçue par les bénéficiaires, liée notamment à la diminution du nombre d'intervenants différents au domicile et à la création d'une relation directe avec les équipes favorisant la réactivité et le partage de la connaissance des situations.
- Renforcer le sentiment d'appartenance des auxiliaires de vie et membres de l'équipe support à la structure et promouvoir la formation, l'accompagnement et le soutien des équipes afin de développer les compétences, la confiance et l'estime de soi.
- Créer des conditions de travail visant à réduire le stress, la pénibilité des métiers et le taux d'absentéisme : diminuer le kilométrage effectué au cours des journées entre les interventions, permettre les modifications de planning acceptées par les bénéficiaires, favoriser la prise d'initiative, valoriser les rôles et compétences de chacun.
- Favoriser le bien-être et la qualité de vie au travail en libérant l'écoute, la parole et l'énergie.