

Contrat de Plan Régional de Développement des Formations Professionnelles



Tableau de Bord 2014 Contrat d'objectifs sectoriel **PROPRETÉ**



PRÉFET DE LA RÉGION
NORD - PAS-DE-CALAIS



CONTEXTE

La loi du 24 novembre 2009 relative à l'orientation et la formation professionnelle tout au long de la vie instaure le Contrat de Plan Régional de Développement de la Formation Professionnelle (CPRDFP) avec, pour vocation, de coordonner la carte des formations toutes voies confondues et ce en cohérence des actions de programmation relevant de chaque partenaire concerné.

En Nord-Pas-de-Calais, l'ensemble des acteurs se sont saisis de ce cadre légal (loi et Accord National Interprofessionnel) pour revisiter en profondeur et faire évoluer collectivement le paysage régional de la formation professionnelle.

Le document-cadre signé le 31 mai 2011 par le préfet de région, le président du Conseil Régional, le recteur de l'Académie de Lille et la directrice régionale de l'Alimentation, de l'Agriculture et de la Forêt s'est décliné depuis, et progressivement, en Contrats d'Objectifs Sectoriels spécifiques aux branches professionnelles et aux organisations interprofessionnelles.

L'État et la Région ont souhaité voir figurer, dans chacun des COS signés, l'inscription d'une observation partagée avec les branches concernées. L'Observatoire Régional de l'Emploi et de la Formation (OREF) est au cœur de cette observation partagée, dont la réalisation de ce tableau de bord est un des premiers pas. Il présente les principaux indicateurs de la statistique publique relevant du champ de l'emploi, de la formation et du marché du travail des branches concernées.

Les métiers de la Propreté représentent 69 515 actifs en emploi au recensement de 2010 : 75,8% sont des femmes, 74 % sont en CDI et 72,5% appartiennent à la famille professionnelle des « agents d'entretien de locaux ».

Au 30 septembre 2013, 26 299 demandeurs d'emploi étaient inscrits à Pôle emploi (+3,2% par rapport à l'année précédente). Parmi eux : 79,8% de femmes et 53,7% de demandeurs d'emplois inscrits depuis plus d'un an. Entre octobre 2012 et septembre 2013, 5 791 offres d'emploi ont été collectées par Pôle emploi.

En 2012/2013 la voie de formation prépondérante en formation initiale est la voie scolaire. Les formations de niveaux IV et V sont les plus suivies avec des parts respectives de : 52,1% et 40%. Pour la formation continue, le dispositif le plus souvent mobilisé a été le Programme Régional de Formation (PRF) de la Région.



FORMATION

■ Effectifs totaux en formation professionnelle certifiante par niveau de diplôme préparé, dispositif et voie de formation en 2012/2013

		Niv V	Niv IV	Niv III	Niv II	Niv I	Niv ind.	TOTAL
Formation initiale	Voie scolaire	414	561	85	0	0	0	1 060
	Apprentissage	17	0	0	0	0	0	17
	Universités (DUT, Lic Pro, Master Pro) et Grandes Écoles hors apprentissage	En cours d'élaboration						
	TOTAL	431	561	85	0	0	0	1 077
	Répartition des niveaux sur l'ensemble des formés	40,0%	52,1%	7,9%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Formation continue	Région (PRF)	262	0	0	0	0	68	330
	Pôle emploi	25	0	0	0	0	0	25
	Contrats de professionnalisation (2013)*						49	49
	Formation continue des salariés							
	TOTAL	287	0	0	0	0	117	404
	Répartition des niveaux sur l'ensemble des formés	71%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	29%	100,0%

* les données sur les contrats de professionnalisation ne sont pas disponibles par niveau

Sources : Rectorat, Région, DRJSCS, Pôle emploi, Direccte, Ministère en charge de l'emploi

Traitement : MAPRF Région NPDC, Direccte NPDC

Note de lecture : Sur l'année scolaire 2012/2013, 414 élèves étaient inscrits en voie scolaire sur une formation certifiante de niveau V dans la Propreté.

■ Effectifs totaux en formation professionnelle non certifiante par niveau en 2012/2013

Dispositif	Niv V bis	Niv V	Niv IV	Niv III	Niv II	Niv I	Indéterminé	TOTAL
Pôle emploi	7	66	0	0	0	0	1	74
Région	0	0	0	0	0	0	66	66

Sources : Région, Pôle emploi,

Traitement : MAPRF Région NPDC

Note de lecture : En 2012/2013, 74 personnes ont suivi une formation professionnelle non certifiante financée par Pôle emploi dans le domaine de la propreté.

■ **Effectifs en année terminale de formation professionnelle par niveau de diplôme préparé en 2012/2013, toutes voies de formation confondues**

	Niv V	Niv IV	Niv III	Niv II	Niv I	Indéterminé	TOTAL
Effectifs	472	173	49	0	0	68	762
Part	61,9%	22,7%	6,4%	0,0%	0,0%	8,9%	100,0%

Sources : Rectorat, Région, DRJSCS, Pôle emploi, Direccte
 Traitement : MAPRF Région NPDC

Note de lecture : En 2012/2013, 762 élèves étaient inscrits en année terminale de formation professionnelle dans le domaine de la Propreté, dont 472 sur une formation de niveau V.

■ **Scolarisés en année terminale de formation et taux de réussite aux examens en 2012/2013**

		Niveau V - CAP*	Niveau IV - Bac Pro	Niveau IV Bac Techno	Niveau III - BTS	TOTAL
Voie scolaire	Scolarisés	198	173	-	49	420
	Taux de réussite	82,4%	65,4%	-	72,9%	-
Apprentissage	Scolarisés	19	-	-	-	19
	Taux de réussite	100,0%	-	-	-	-

* Hors certification intermédiaire
 Il s'agit ici des diplômes de l'Education Nationale.
 Source et traitement : Rectorat

Note de lecture : En 2012/2013, 198 élèves étaient scolarisés en année terminale de formation de niveau V dans le domaine de la Propreté. 82,4% d'entre eux ont obtenu leur diplôme.

■ **Taux de pression et taux de remplissage de la voie scolaire en septembre 2012***

	CAP	Bac Pro	BTS
Capacités d'accueil	268	225	65
Taux de pression	0,5	0,3	0,9
Taux de remplissage	81%	83%	55%

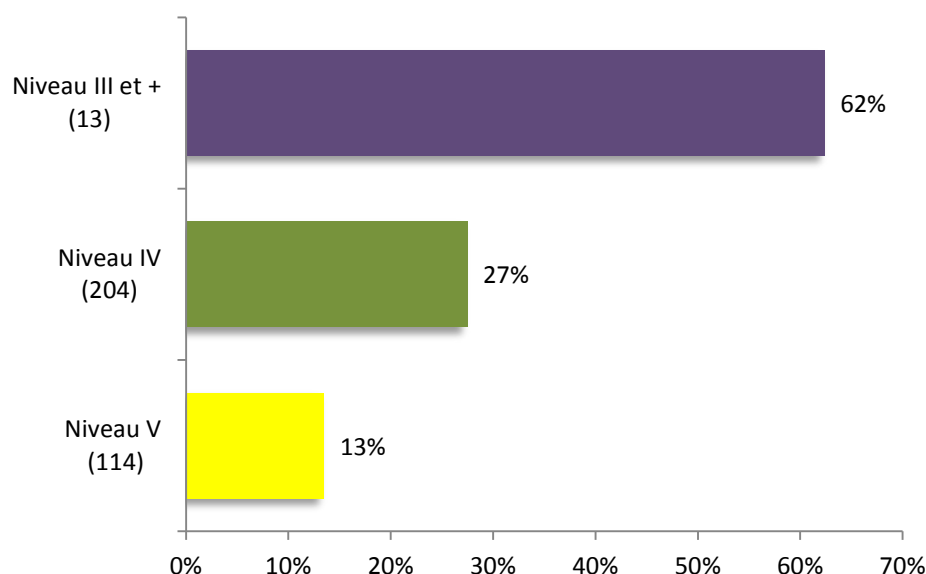
Source et traitement : Rectorat
 * enseignement public uniquement

Note de lecture : En septembre 2012, la capacité d'accueil des formations dans le domaine de la Propreté de niveau CAP était de 268 places, dont 81% ont été occupées. Le taux de pression de 0,5 indique que pour 100 places disponibles, 50 ont fait l'objet d'une demande.



INSERTION

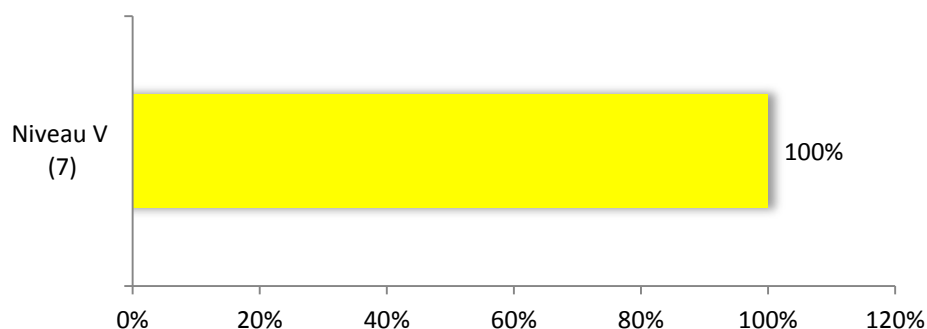
- **Part des sortants en juin 2012 de classe terminale en emploi au 1^{er} février 2013 selon le niveau de diplôme préparé (enquête IVA 2013)¹**



Source et traitement : Rectorat

Note de lecture : Parmi les 114 sortants de classe terminale de formation dans le domaine de la Propreté en juin 2012 de niveau V, 13% étaient en emploi en février 2013.

- **Part des apprentis sortants en juin 2012 de classe terminale en emploi au 1^{er} février 2013 selon le niveau de diplôme préparé (enquête IPA 2013)²**



Source et traitement : Rectorat

Note de lecture : La totalité des 7 sortants de CFA en année terminale d'apprentissage dans le domaine de la Propreté en juin 2012 de niveau V étaient en emploi en février 2013.

1 Cf. Précisions sur le champ de l'enquête IVA (Insertion Vie Active) dans l'annexe du document
2 Cf. Précisions sur le champ de l'enquête IPA (Insertion Professionnelle des Apprentis) dans l'annexe du document

■ **Part des sortants en juin 2012 de classe terminale formés à la Propreté, en emploi au 1^{er} février 2013 selon les principaux périmètres de COS de l'emploi exercé (IVA 2013)**

COS de l'emploi occupé	Part
Propreté	48%
Hors COS	21%
Industries agroalimentaires	10%
Industries mécanique, automobile, ferroviaire	5%
Hôtellerie - Restauration	5%

Source et traitement : Rectorat

Note de lecture : 48% des sortants de formation dans le domaine de la Propreté en juin 2012 sont en emploi dans ce domaine au 1^{er} février 2013. 10% d'entre eux sont en emploi dans les industries agro-alimentaires.

■ **Part des sortants en juin 2012 de classe terminale en emploi au 1^{er} février 2013 dans la Propreté selon les principaux périmètres de COS de formation (IVA 2013)**

COS de formation	Part
Sanitaire, social et médico-social	32%
Propreté	14%
Commerce	14%
Interprofessionnel *	13%
BTP	8%

*formations secrétariat, RH, comptabilité

Source et traitement : Rectorat

Note de lecture : 32% des sortants de juin 2012 en emploi dans la Propreté au 1^{er} février 2013 sont issus d'une formation Sanitaire, sociale et médico-sociale. Seulement 14% d'entre eux ont effectivement suivi une formation de la Propreté.



■ Emplois en région NPDC au Recensement de Population Insee 2010

Il s'agit des actifs ayant un emploi sur un métier de la Propreté localisé dans la région

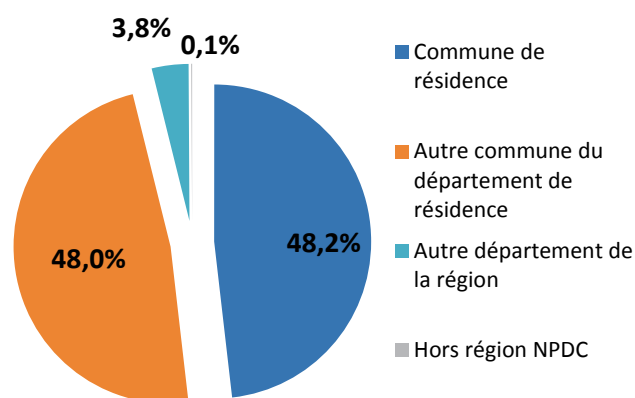
Répartition selon la Famille Professionnelle - FAP (voir définition en annexe)

Propreté	Emploi
Agents d'entretien de locaux	50 364
Agents de services hospitaliers	19 150
TOTAL	69 515

Répartition par âge et par sexe

Âge-sexe	Propreté	Total emploi tous secteurs
Âge médian	44,0	40,0
Âge moyen	42,8	39,9
Part des 50 ans et +	31,6%	23,7%
Part des - de 30 ans	14,9%	22,2%
Part des femmes	75,8%	46,5%
Part des hommes	24,2%	53,5%

Répartition selon le lieu de travail



Répartition par conditions d'emploi

Conditions d'emploi	Propreté	Total emploi tous secteurs
CDI, titulaire fonction publique, etc.	74,0%	77,8%
CCD et autres emplois à durée limitée	16,6%	8,8%
Indépendants (non salariés)	0,7%	4,1%
Employeurs (non salariés)	0,3%	3,8%
Contrats aidés	6,6%	1,3%
Intérim	1,0%	2,0%
Contrat d'apprentissage	0,4%	1,6%
Aides familiaux (non salariés)	ss	0,1%
Stagiaires rémunérés en entreprise	ss	0,4%

Répartition des moins de 30 ans selon le niveau de diplôme

Diplôme le + élevé	Propreté	Total emploi tous secteurs
Niveau V bis et infra	27,0%	13,4%
Niveau V	37,9%	21,4%
Niveau IV	25,9%	27,3%
Niveau III	6,2%	21,2%
Niveau II et I	3,1%	16,7%

ss = secret statistique

Source : Recensement de population Insee

Traitement : Insee Nord – Pas-de-Calais

Note de lecture : Au recensement 2010, les emplois dans la Propreté en région Nord – Pas-de-Calais sont occupés à 75,8% par des femmes. Ces emplois sont en majorité des CDI/titulaire fonction publique, etc. (74%) et exercés dans la commune de résidence. Chez les personnes en emploi de moins de 30 ans, le niveau de diplôme le plus souvent rencontré est le niveau V (37,9%). La famille professionnelle la plus représentée est celle des « agents d'entretien de locaux ».

■ **Nombre d'emplois au 31/12/2010 et d'Équivalents Temps Plein (ETP) rémunérés durant l'année selon le secteur d'activité détaillé (NAF 732)¹**

Il s'agit des emplois salariés des établissements du secteur de la Propreté de la région dont la rémunération nette est supérieure à 3 SMIC mensuels ou dont la durée d'emploi dépasse 30 jours et 120 heures et 1,5 heures par jour

Secteurs NAF	Emplois	ETP
Nettoyage courant des bâtiments	13 200	9 528
Autres activités de nettoyage des bâtiments et nettoyage industriel	4 261	3 073
Désinfection, désinsectisation, dératisation	195	175
Autres activités de nettoyage	855	736
TOTAL	18 511	13 511

Source : DADS

Traitement : OREF Nord – Pas-de-Calais

Note de lecture : Au 31/12/2010, le secteur de la Propreté représente 18 511 emplois salariés en région dont 13 200 dans les établissements de « nettoyage courant des bâtiments ».

¹ Cf définition dans l'annexe du document



MARCHÉ DE L'EMPLOI

■ Structure de la demande d'emploi par Famille Professionnelle (FAP) au 30/09/2013

Intitulé FAP	Demandeurs d'emploi au 30/09/2013	Évolution annuelle	Part des femmes	Demandeurs d'emploi de longue durée	Part des moins de 30 ans	Part des 50 ans et +
Agents d'entretien de locaux	23 277	3,1%	78,9%	55,1%	19,3%	28,9%
Agents de services hospitaliers	3 022	3,7%	86,0%	42,7%	44,8%	13,8%
TOTAL	26 299	3,2%	79,8%	53,7%	22,2%	27,1%

Demandeurs d'emploi : inscrits à Pôle emploi en fin de mois (cf. DEFM dans les définitions en annexe)

Demandeurs d'emploi de longue durée : inscrits depuis plus d'un an

Source et traitement : STMT - Pôle emploi, DARES

Note de lecture : Au 30/09/2013, 26 299 demandeurs d'emplois sur les métiers de la Propreté sont inscrits à Pôle emploi, soit 3,2% de plus que l'année précédente.

■ Structure de l'offre d'emploi par FAP au 30/09/2013

Intitulé FAP	Offres d'emplois collectées entre 10/2012 et 09/2013	Évolution annuelle	Part des contrats de + 6 mois	Part des contrats 1 à 6 mois	Part des contrats de - d'1 mois
Agents d'entretien de locaux	5 129	-10,3%	34,5%	53,0%	12,5%
Agents de services hospitaliers	662	-9,3%	58,5%	37,2%	4,4%
TOTAL	5 791	-10,2%	37,3%	51,2%	11,6%

Source et traitement : STMT - Pôle emploi, DARES

Note de lecture : Entre octobre 2012 et septembre 2013, 5 791 offres d'emploi sur les métiers de la Propreté ont été collectées par Pôle emploi, soit 10,2% de moins que sur l'année précédente.

■ Niveau de diplôme le plus élevé détenu par les demandeurs d'emplois au 30/09/2013

	Demandeurs d'emploi au 30/09/2013*	Évolution annuelle (%)	Part des femmes (%)	Part des demandeurs d'emploi de longue durée (%)	Part des moins de 30 ans (%)	Part des 50 ans et + (%)**
Niveau I&II	118	25,5	NC	33,9	28,0	11,9
Niveau III	203	7,4	64,0	42,9	31,0	13,3
Niveau IV	2 338	7,4	80,1	43,1	45,3	7,2
Niveau V	13 061	3,9	79,3	52,9	26,7	18,0
Niveau V bis et infra	10 571	1,1	80,7	57,4	11,2	43,3
Ensemble	26 291	3,2	79,8	53,7	22,2	27,1

Demandeurs d'emploi : inscrits à Pôle emploi en fin de mois (cf. DEFM dans les définitions en annexe)

Demandeurs d'emploi de longue durée : inscrits depuis plus d'un an

Source et traitement : STMT - Pôle emploi, DARES

* Le total peut être différent du premier tableau en raison de niveaux non renseignés qui ne sont pas affichés

**Il s'agit d'un niveau de diplôme formel qui ne prend pas en compte l'expérience professionnelle acquise

Note de lecture : Au 30/09/2013, 13 061 demandeurs d'emplois sur les métiers de la Propreté ont un niveau V de formation. Parmi eux, 79,3% sont des femmes, 52,9% sont demandeurs d'emploi de longue durée et 26,7% ont moins de 30 ans.

Infos FORMATION - INSERTION

Niveaux de formation

Niveau VI : sorties du 1er cycle de l'enseignement secondaire et des formations préprofessionnelles en un an.

Niveau Vbis : sorties de 3ème générale, de 4ème et 3ème technologiques et des classes du second cycle court (notamment CAP, BEP) avant l'année terminale.

Niveau V : sorties de dernière année de CAP, BEP ou équivalent avec ou sans diplôme. Abandon des études en seconde ou en première.

Niveau IV : sorties des classes de terminale de l'enseignement secondaire (avec ou sans le baccalauréat). Abandon des études supérieures sans diplôme.

Niveau III : sorties avec un diplôme de niveau Bac + 2 ans (DUT, BTS, DEUG, écoles des formations sanitaires ou sociales, etc.).

Niveaux II et I : sorties avec un diplôme de niveau supérieur à bac+2 (licence, maîtrise, master, DEA, DESS, doctorat, diplôme de grande école).

Formation non certifiante

Pôle emploi : Création d'entreprise, mobilisation, aide à l'élaboration d'un projet professionnel, perfectionnement, élargissement des compétences, préparation à la qualification, professionnalisation, remise à niveau, maîtrise des savoirs de base

Taux de pression

Rapport entre le nombre de vœux et le nombre de places disponibles pour une même formation.

Taux de remplissage

Rapport entre le nombre d'inscrits et le nombre de places disponibles pour une même formation.

Enquête IVA

L'enquête IVA (Insertion des jeunes dans la Vie Active) renseigne sur le devenir des jeunes sept mois après leur sortie de formation. Son champ couvre l'ensemble des sortants des filières technologiques et professionnelles des lycées. Les élèves poursuivant des études sous statut scolaire ou sous statut d'apprenti ne sont pas concernés.

Enquête IPA

L'enquête IPA (Insertion Professionnelle des Apprentis) renseigne sur le devenir des apprentis, sept mois après leur sortie de formation. Le champ de l'enquête I.P.A concerne l'ensemble des Centres de Formation d'Apprentis (y compris les CFA agricoles) et les sections d'apprentissage. Les élèves poursuivant des études sous statut scolaire ou sous statut d'apprenti ne sont pas concernés.

Infos EMPLOI

Âge médian

L'âge médian est l'âge « x » tel qu'il divise une population en deux groupes d'effectifs égaux, l'un composé uniquement des individus d'âge supérieur à « x », l'autre des individus d'âge inférieur à « x ».

Emplois (Recensement)

Au recensement de la population effectué par l'Insee, les personnes actives ayant un emploi peuvent être comptées à leur lieu de résidence ou à leur lieu de travail. Au lieu de travail, on parle d'emploi au lieu de travail ou plus brièvement d'emploi.

Familles Professionnelles (FAP)

Cette nomenclature a été construite dans le but de réunir, à travers un même filtre, les statistiques de l'emploi ainsi que celles de demande et d'offre d'emploi, en articulant les données de ces deux univers. Elle comprend 224 familles professionnelles.

Déclaration Annuelle de Données Sociales (DADS)

La DADS est une formalité déclarative que doit accomplir toute entreprise employant des salariés. Dans ce document commun aux administrations sociales et fiscales, les employeurs, y compris les entreprises nationales, les administrations publiques et les collectivités locales sont tenues annuellement et pour chaque établissement, de communiquer la masse des traitements qu'ils ont versés, les effectifs employés et une liste nominative de leurs salariés indiquant pour chacun d'entre eux son identification, son adresse, la période et la nature de l'emploi, la qualification, le nombre d'heures salariées ainsi que le montant des rémunérations salariales perçues

Emplois (DADS)

Dans ce document « **emplois** » est entendu au sens de postes non annexes dans les DADS. Il s'agit des emplois salariés des établissements de la région dont la rémunération nette est supérieure à 3 SMIC mensuels ou dont la durée d'emploi dépasse 30 jours et 120 heures et 1,5 heures par jour. Sinon le poste est considéré comme annexe.

A noter qu'un poste correspond au cumul des périodes d'un même salarié dans un même établissement.

Secteurs NAF

La nomenclature d'activités française révision 2 (NAF rév. 2, 2008) est la nomenclature statistique nationale d'activités qui s'est substituée depuis le 1^{er} janvier 2008 à la NAF rév. 1 datant de 2003. Elle permet d'effectuer des classements économiques avec 5 niveaux de précision : 21 sections, 88 divisions, 272 groupes, 615 classes et 732 sous-classes.

Infos MARCHE DU TRAVAIL

DEFM

Les demandeurs d'emploi en fin de mois (DEFM) sont les personnes inscrites à Pôle emploi et ayant recherché un emploi au dernier jour du mois.

- Catégorie A : demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, sans emploi
- Catégorie B : demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, ayant exercé une activité réduite courte (78 heures ou moins au cours du mois)
- Catégorie C : demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, ayant exercé une activité réduite longue (plus de 78 heures au cours du mois)

DELD

Les demandeurs d'emploi de longue durée (DELD) sont des demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi depuis plus d'un an.

Nomenclature - Périmètre

En matière d'analyse du lien formation-emploi et dans le cadre des multiples travaux menés par l'OREF, la région Nord-Pas de Calais s'est appuyée depuis de nombreuses années sur la nomenclature Domaines Professionnels (DP) permettant de rapprocher les données statistiques de l'emploi et de la formation.

La signature du Contrat de Plan Régional de Développement des Formations Professionnelles (CPRDFP) intervenu en mai 2011 et sa déclinaison sous la forme de Contrat d'Objectifs Sectoriel (COS), amènent de nouveaux besoins d'observation sous l'angle d'analyse du secteur d'activité.

Aussi, les nomenclatures jusqu'alors mobilisées pour éclairer la relation formation-emploi ne répondent pas à cette entrée puisqu'elles s'attachent à confronter des données chiffrées sur les flux de formation aux données chiffrées sur les emplois. Il est donc apparu nécessaire de réfléchir à une adaptation de l'outil DP afin d'y introduire un 3^{ème} angle d'analyse, celui du secteur d'activité.

Afin d'établir cette table d'ajustement entre les COS/DP et les COS/NAF, nous avons mobilisé la méthode suivante :

- A partir des NAF, nous avons déterminé les correspondances avec les activités des branches professionnelles signataires pour chacun des COS (Cf champ et annexes du contrat).
- A partir des DP, nous avons identifié les DP cibles sur la base de métiers et de formations dédiées, pour lesquelles le lien d'une formation vers un métier est fort.

Il n'est pas question d'affirmer une logique purement adéquationniste entre la formation et l'emploi finalement occupé et encore moins avec le secteur d'activité dans lequel il s'exerce. De nombreuses études ont montré que ce lien est plus ou moins distendu. Il s'agit bien d'établir un rapprochement à partir du cœur d'activité renvoyant à des métiers cibles et des formations dédiées ; et ce afin de se donner la possibilité de produire des tableaux de bord de suivi de la mise en œuvre des COS, et des tableaux de bord mesurant l'évolution des indicateurs de l'emploi et de la formation pour chaque COS signé.

Périmètre retenu pour le Cos propreté

Nomenclature des Familles Professionnelles (FAP 2009)

T4Z60 : Agents d'entretien de locaux

T4Z61 : Agents de services hospitaliers

Nomenclature d'Activités Française (NAF 732)

8121Z : Nettoyage courant des bâtiments

8122Z : Autres activités de nettoyage des bâtiments et nettoyage industriel

8129A : Désinfection, désinsectisation, dératisation

8129B : Autres activités de nettoyage n.c.a.

Nomenclature Domaines Professionnels

DP 12 a : Domaine Professionnel du nettoyage



Cette action est cofinancée
par l'Union européenne.



UNION EUROPÉENNE
Fonds social européen

