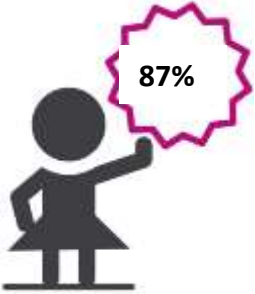


L'ENTRANT-TYPE

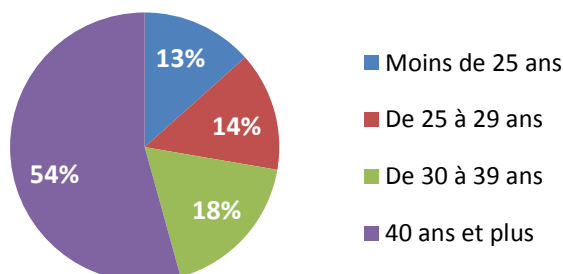
Une grande majorité de femmes 	La moitié n'a pas d'enfant au foyer • 20% ont un enfant au foyer • 17% ont deux enfants au foyer • 12% ont trois enfants ou plus au foyer		
Âge moyen = 40,8 ans Âge médian = 41 ans • 29% ont plus de 50 ans • 13% ont moins de 25 ans	Près de la moitié des répondants est dans l'aide aux personnes dépendantes en 2015 • 22% : métier d'aide à la vie quotidienne • 19% : métiers d'aide à la garde d'enfants • 13% : métiers d'aide diverses (jardinage, bricolage, ...)		
7% sont reconnus travailleurs handicapés	28% aident un ou des membres de leur famille en dehors de leur activité professionnelle		
57% sont entrés dans le métier avec un CDI 81% étaient à temps partiel 62% avaient des horaires réguliers	Une majorité réside dans le Nord 		
48% ont été embauchés grâce à un proche ou une connaissance 58% étaient en recherche d'emploi auparavant			
58% n'ont eu qu'un employeur en 2015 51% n'ont été en contrat qu'avec un ou des particuliers employeurs • 42% sont multi employeurs • 7% sont multi actifs			
	74% ont suivi une ou des formations diplômantes Dont ... • 50 % dans un domaine autre que les SAP • 13% dans les SAP et un autre domaine • 11% dans les SAP uniquement <table border="0"> <tr> <td data-bbox="523 1827 863 2009"> Formations dans les SAP ➢ 56% réalisées en formation continue ➢ 41% sont des DE d'AVS </td><td data-bbox="863 1827 1445 2009"> Formations dans un autre domaine ➢ 94% réalisées en formation initiale ➢ 29% dans les services administratifs, comptables et ressources humaines </td></tr> </table>	Formations dans les SAP ➢ 56% réalisées en formation continue ➢ 41% sont des DE d'AVS	Formations dans un autre domaine ➢ 94% réalisées en formation initiale ➢ 29% dans les services administratifs, comptables et ressources humaines
Formations dans les SAP ➢ 56% réalisées en formation continue ➢ 41% sont des DE d'AVS	Formations dans un autre domaine ➢ 94% réalisées en formation initiale ➢ 29% dans les services administratifs, comptables et ressources humaines		

LES SAP : UN DOMAINE DE RECONVERSION PROFESSIONNELLE ?

Le profil particulier des entrants embauchés par des particuliers employeurs dans les services à la personne en 2015 interroge sur la présence de phénomènes de reconversion professionnelle et d'entrée ou retour tardif sur le marché du travail après une période d'inactivité.

Une moyenne d'âge des répondants élevée

Répartition des répondants par âge



Plus de la moitié des répondants a 40 ans ou plus, l'âge moyen se situant à 40,7 ans. À titre de comparaison, une enquête similaire réalisée auprès des entrants dans le BTP en 2013 a montré que leur moyenne d'âge était de 33 ans.

Champ : répondants de l'enquête, données non redressées

Bien qu'il s'agisse d'un public particulier car il s'agit de salariés du particulier employeur et que certains ont déjà pu exercer dans les SAP sous un autre statut, on peut considérer que cette moyenne d'âge est élevée et laisse à penser que des phénomènes de reconversion sont à l'œuvre. D'autant plus lorsque l'on observe la situation des répondants auparavant.

Beaucoup de demandeurs d'emploi parmi les répondants

Situation des répondants avant leur entrée dans les SAP

Situation	Part
En emploi dans un autre domaine	20%
En recherche d'emploi	58%
Sans emploi et n'en cherchant pas	3%
En formation/stage dans les SAP	3%
En formation/stage dans un autre domaine	6%
Au foyer pour m'occuper de mes enfants	10%
Total	100%

Certaines situations peuvent laisser légitimement penser que certains répondants sont dans une logique de reconversion, qu'elle soit choisie ou subie : 20% étaient en emploi dans un autre domaine ; ou d'entrée (ou retour) tardif sur le marché de l'emploi : 3% ne cherchaient pas d'emploi et 10% étaient au foyer pour s'occuper de leur(s) enfant(s).

Champ : répondants de l'enquête, données non redressées

La majorité des répondants était en recherche d'emploi avant leur entrée chez un particulier employeur. On peut supposer qu'une partie d'entre eux ne se prédestinait pas forcément initialement à travailler dans le domaine des SAP mais qu'ils ont fini par s'y orienter. L'étude des parcours de formation des répondants fait avancer la réflexion dans ce sens.

Les répondants sont surtout formés à d'autres domaines

Répartition des situations face à la formation (diplômante)

Avez-vous suivi une ou des formation(s) diplômante(s) ?	
Oui, dans le domaine des services à la personne	11%
Oui, dans un autre domaine	50%
Oui, dans les services à la personne et un autre domaine	13%
Non, je n'ai suivi aucune formation diplômante	26%
Total	100%

Champ : répondants de l'enquête, données non redressées

La majorité des répondants a suivi une ou des formations diplômantes mais plutôt dans d'autres domaines. En effet, 50% d'entre eux ont suivi une formation dans un autre domaine, 13% à la fois dans un autre domaine et dans les SAP et 11% uniquement SAP.

Le lien entre formation suivie et emploi exercé n'est pas toujours direct et une même formation peut amener à un éventail de métier dans des secteurs diversifiés. Ici, les répondants se sont formés à différents domaines dont certains qui peuvent être considérés comme proches (Santé, Social et services à la famille). Toutefois, la majorité de ces formations est liée à des domaines éloignés des SAP. On peut donc penser qu'une bonne partie des répondants n'avait pas envisagé les SAP dans son orientation professionnelle initiale.

Par contre, la forte présence parmi les répondants de formés à d'autres domaines et de non formés renseigne sur une certaine accessibilité du secteur : un diplôme et qui plus est du domaine ne semble pas systématiquement pré-requis.

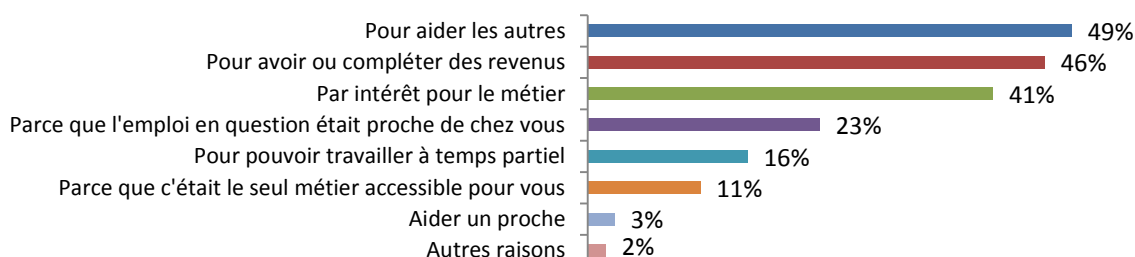
Les formés aux SAP le sont essentiellement par la formation continue

Alors que 93% des formations suivies par les répondants dans d'autres domaines l'ont été par la formation initiale, les formations SAP l'ont été à 56% par la formation continue.

Ceci semble bien indiquer que certains des répondants formés sont d'abord passés par d'autres domaines, avant de revenir se former aux SAP, avec un nouveau projet professionnel en vue ; que celui-ci fasse suite à d'autres expériences professionnelles ou à une volonté de sortir de l'inactivité. Les raisons pour lesquelles les répondants sont entrés dans les SAP en 2015 renseignent sur les caractéristiques du secteur qui l'ont rendu attractif pour ce public.

Le besoin de revenus et l'aide à l'autre comme vecteurs d'entrée dans les SAP

Répartition des raisons citées pour lesquelles les répondants sont entrés dans les SAP



Champ : répondants de l'enquête, données non redressées

Les raisons pour lesquelles les répondants sont entrés dans les SAP sont de plusieurs ordres avec une forte présence d'une certaine vocation (« aider les autres », « par intérêt pour le métier ») mais également de raisons plus concrètes comme le besoin d'avoir un revenu. Les facilitateurs d'organisation personnelle sont également importants : travail possible à temps partiel, proximité de l'emploi. Mais on retrouve également une proportion relative de personnes qui ne semblent pas avoir eu le choix, indiquant que c'était le seul métier accessible pour eux. L'attractivité du secteur est donc potentiellement double : il est valorisant car ce sont des métiers où l'on « aide » et il est accessible (qualification pas forcément requise, organisation temps de travail, proximité géographique). Il est donc tout désigné pour permettre et attirer les reconversions ou le retour à l'emploi.

Les informations apportées par cette enquête permettent de percevoir une tendance forte, à creuser : les SAP comptent une part importante dans leurs rangs de personnes en reconversion professionnelle qui auraient donc quitté par choix ou obligation leur précédente situation (emploi, inactivité). L'attractivité du secteur s'explique par des emplois perçus comme accessibles, de proximité et aux horaires adaptables aux situations personnelles.

Cette enquête, de par son taux de réponse limité et la non représentativité de l'échantillon ne permet pas d'aller plus loin dans l'analyse. Une autre enquête, plus qualitative, pourrait permettre d'approfondir le sujet et de dégager les profils et les parcours de ce type des salariés des SAP.

MULTI EMPLOYEURS ET MULTI ACTIFS

Les répondants de cette enquête sont donc des personnes entrés dans les SAP en 2015 chez un particulier-employeur. Pour autant, un certain nombre d'entre eux ont travaillé en parallèle pour d'autres types d'employeurs, dans et en dehors du secteur des SAP.

On retrouve donc parmi les répondants :

- Les mono-employeurs qui n'ont été salariés que chez un ou des particuliers employeurs
- Les multi-employeurs qui ont été employés également par d'autres types de structures dans les SAP
- Les multi-actifs qui ont pu avoir différents employeurs dans les SAP mais aussi un ou des employeurs dans un autre secteur d'activité

Répartition des répondants selon leur profil

	Effectifs	Part
Mono employeur	226	51%
Multi employeur	190	43%
Multi actif	24	6%
TOTAL	440	100%

Champ : répondants de l'enquête, données non redressées

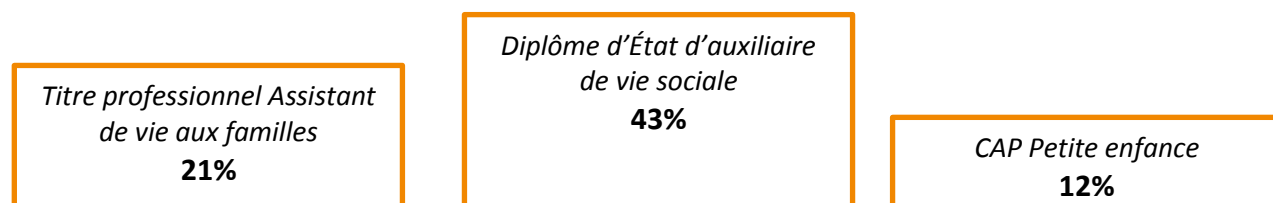
Compte-tenu du faible nombre de multi actifs, il semble difficile d'exploiter statistiquement ce profil. Cette partie ne concernera donc que les **multi-employeurs** à travers leurs spécificités.

PROFIL DES MULTI-EMPLOYEURS

Encore moins d'hommes qu'en moyenne : avec 7%, les hommes sont particulièrement sous représentés chez les multi-employeurs. Ils sont 13% sur l'ensemble des répondants.

Plus de formés dans le domaine des services à la personne qu'en moyenne : 41% des multi-employeurs ont suivi une formation diplômante dans les SAP, contre 24% sur l'ensemble des répondants.

Top 3 des formations suivies dans les SAP



Ce sont les mêmes formations qui arrivent en tête sur l'ensemble des répondants mais avec des proportions différentes : 41% pour les diplômes d'État d'auxiliaire de vie sociale et 18% pour les deux autres diplômes.

Plus souvent en situation de recherche d'emploi avant l'entrée dans les SAP : 65% d'entre eux contre 56% sur l'ensemble des répondants.

Forte présence chez les aides aux personnes dépendantes et les auxiliaires de vie : on les retrouve dans des proportions significatives chez les aides à la vie quotidienne mais peu dans les autres groupes métiers

Répartition des répondants selon le groupe métier² et le profil

	Mono employeurs		Multi actifs		Multi employeurs	
	Nombre	Part	Nombre	Part	Nombre	Part
Aide à la garde d'enfants	70	81%	4	5%	12	14%
Aide aux personnes dépendantes	52	26%	9	4%	139	70%
Aides divers (jardinage, bricolage,...)	39	71%	7	13%	9	16%
Aide à la vie quotidienne	65	66%	4	4%	30	30%
Total	226	51%	24	6%	190	43%

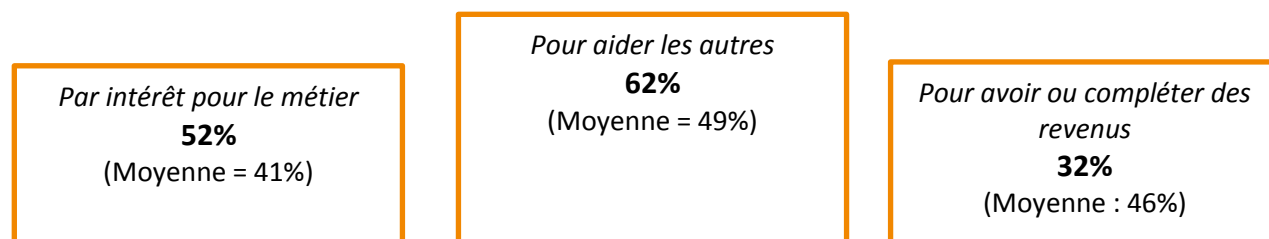
Champ : répondants de l'enquête, données non redressées

Compte-tenu du fait que les aides aux personnes dépendantes sont plus souvent formées dans les SAP que la moyenne des répondants, leur présence importante chez les multi employeurs explique que le diplôme d'État d'auxiliaire de vie sociale y soit plus préparé qu'en moyenne.

Mieux intégrés dans le secteur qu'en moyenne : 76% travaillent toujours uniquement dans les SAP au moment de l'enquête contre 67% pour la moyenne des répondants.

Par ailleurs, les raisons citées par les multi-employeurs pour lesquelles ils sont entrés dans les SAP sont plus souvent de l'ordre de la vocation qu'en moyenne.

Top 3 des raisons citées



Alors que la préoccupation pécuniaire arrive en seconde position en moyenne avec 46% de citations, elle n'est qu'en troisième position chez les multi-employeurs avec 32% de citations. Les multi-employeurs sont donc, plus qu'en moyenne, plutôt motivés par l'idée qu'ils se font de leur activité : intérêt pour le métier, aider les autres.

² Voir l'annexe Nomenclatures : précisions sur les groupes-métiers

Tendances

PARCOURS DE FORMATION

Un quart des répondants a suivi une formation diplômante dans les SAP

Répartition des situations face à la formation (diplômante)

Avez-vous suivi une ou des formation(s) diplômante(s) ?	Effectifs	Part
Oui, dans le domaine des services à la personne	48	11%
Oui, dans un autre domaine	222	50%
Oui, dans les services à la personne et un autre domaine	57	13%
Non, je n'ai suivi aucune formation diplômante	113	26%
Total	440	100%

Champ : répondants de l'enquête, données non redressées

La majorité des répondants a bien suivi une ou des formations diplômantes mais plutôt dans des domaines autres que les services à la personne. En effet, 50% d'entre eux ont suivi une formation dans un autre domaine, 13% à la fois dans un autre domaine et dans les SAP et 11% uniquement dans les SAP. En ce qui concerne ceux qui n'ont suivi aucune formation diplômante, ils représentent plus d'un quart des répondants.

Plus l'âge est élevé, moins les personnes sont formées

Ce rapport à la formation est à nuancer selon plusieurs caractéristiques et notamment l'âge : même si le fait d'avoir suivi une formation diplômante reste majoritaire quelle que soit la classe d'âge des répondants, la part des « formés » et « non formés » diffère significativement selon l'âge.

Répartition des situations face à la formation (diplômante) selon l'âge

	Oui, dans le domaine des services à la personne	Oui, dans un autre domaine	Oui, dans les services à la personne et un autre domaine	Non, je n'ai suivi aucune formation diplômante	Total
Moins de 25 ans	12%	64%	10%	14%	100%
De 25 à 34 ans	11%	59%	16%	13%	100%
De 35 à 39 ans	3%	58%	25%	14%	100%
De 40 à 44 ans	4%	62%	6%	28%	100%
De 45 à 49 ans	11%	45%	17%	27%	100%
50 ans et plus	15%	33%	9%	44%	100%
Total	11%	51%	13%	26%	100%
Effectifs totaux	48	222	57	113	440

Champ : répondants de l'enquête, données non redressées

Chez les 50 ans et plus, 44% n'ont suivi aucune formation diplômante alors qu'ils ne sont que 14% chez les moins de 25 ans. Globalement, plus l'âge augmente, moins les entrants ont suivi de formation diplômante. Par ailleurs, si on regarde la répartition des non formés par âge, les 50 ans et plus en représentent près de 50%.

Les aides aux personnes dépendants plus souvent formées dans les SAP que les autres groupes métiers

Répartition des situations face à la formation (diplômante) selon le métier exercé en 2015

	Oui, dans le domaine des services à la personne	Oui, dans un autre domaine	Oui, dans les services à la personne et un autre domaine	Non, je n'ai suivi aucune formation diplômante	Total
Aide à la garde d'enfants	5%	64%	15%	16%	100%
Aide aux personnes dépendantes	19%	34%	21%	26%	100%
Aides divers (jardinage, bricolage,...)	6%	67%	2%	26%	100%
Aide à la vie quotidienne	3%	63%	2%	32%	100%
Total	11%	51%	13%	26%	100%
Effectifs totaux	48	222	57	113	440

Champ : répondants de l'enquête, données non redressées

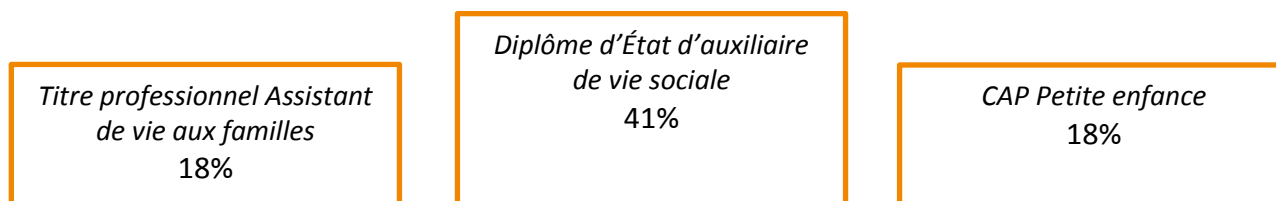
Les répondants sont peu formés spécifiquement aux SAP sauf les aides aux personnes dépendantes qui sont 40% à avoir suivi une formation diplômante dans les SAP, dont 21% ont également suivi une formation dans un autre domaine.

Dans les autres groupes de métiers, ce sont les formations dans d'autres domaines qui restent largement majoritaires. Les formations dans les SAP ont notamment été peu suivies par les aides à la garde d'enfant (20%), les aides divers (8%), les aides à la vie quotidienne (5%).

À noter que pour cette dernière catégorie, il y a une part plus importante de personnes n'ayant pas suivi de formation : 32%.

A) Les formations suivies dans les services à la personne

Top 3 des formations suivies



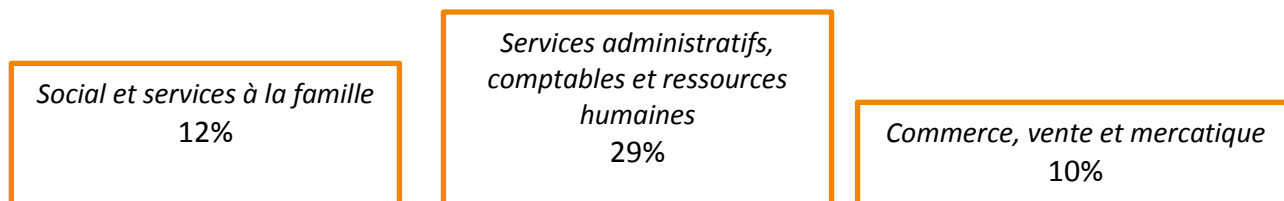
- 55% des formations suivies l'ont été dans le cadre de la formation **continue**
- 96% des formations suivies se sont soldées par l'obtention du diplôme visé
- 94% des formations suivies sont de niveau V, le reste est en niveau IV

Les répondants ont un avis plutôt positif sur les formations qu'ils ont suivies dans le domaine des services à la personne

En effet, 82% pensent que leur formation leur a permis d'accéder facilement à un emploi (38% : plutôt oui et 44% : tout à fait) et 88% qu'elle leur a permis d'exercer facilement cet emploi (40% : plutôt oui et 48% : tout à fait).

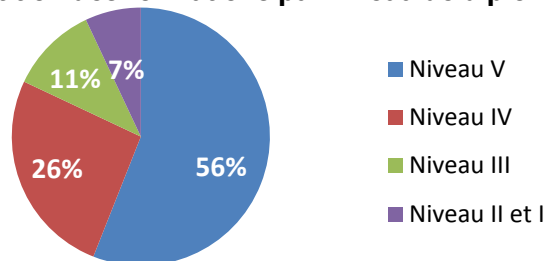
B) Les formations suivies dans d'autres domaines

Top 3 des formations suivies dans d'autres domaines³



- 93% des formations suivies l'ont été dans le cadre de la formation **initiale**
- 85% des formations suivies se sont soldées par l'obtention du diplôme visé

Répartition des formations par niveau de diplôme



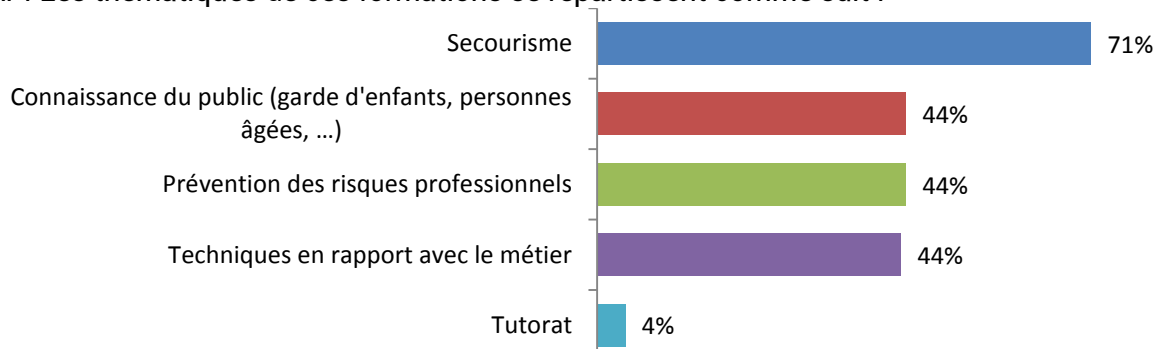
Champ : répondants de l'enquête, données non redressées

Les niveaux de diplôme sont plus diversifiés dans les formations dans d'autres domaines que pour les formations suivies dans les SAP, exclusivement de niveau V et IV ; pour ces formations d'autres domaines, 18% sont de niveau III et plus.

On remarque que les formations diplômantes suivies dans d'autres domaines relèvent presque exclusivement de la formation initiale alors que les celles suivies dans les SAP relèvent pour plus de la moitié de la formation continue. Cela interroge sur une présence significative de stratégies de reconversion professionnelle (cf. chapitre dédié).

C) Les autres types de formation

Les 2/3 des répondants ont suivi une ou des formations non diplômantes dans le domaine des SAP. Les thématiques de ces formations se répartissent comme suit :



Champ : répondants de l'enquête, données non redressées

³ Au vu de leur nombre et diversité, les formations ont été reclassées dans la nomenclature des Domaines Emploi Formation Hauts-de-France, cf. annexe Nomenclatures

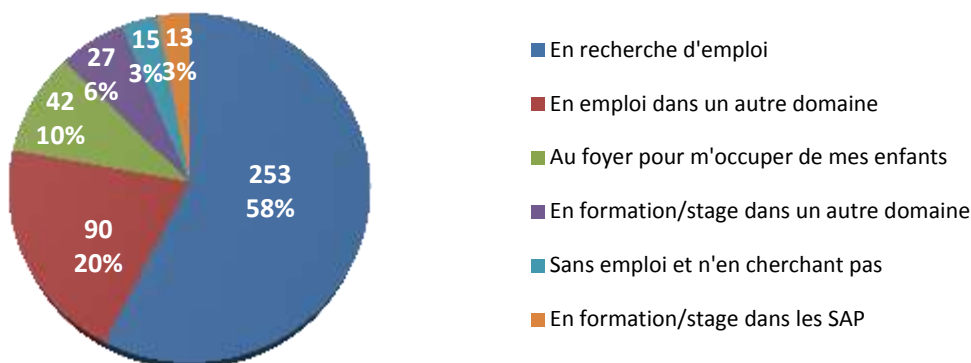
La répartition de ces thématiques est cohérente par rapport à l'offre de formation existante et les attentes des employeurs dans les services à la personne en termes de formation non diplômante.

EMPLOI DANS LES SAP

Les personnes interrogées ont été employées pour la première fois dans les SAP par un particulier employeur en 2015. Ce chapitre s'intéresse à leur situation avant leur embauche, les caractéristiques de cet emploi et l'éventuelle évolution de leur situation au moment de l'enquête.

Plus de la moitié des répondants était en recherche d'emploi auparavant

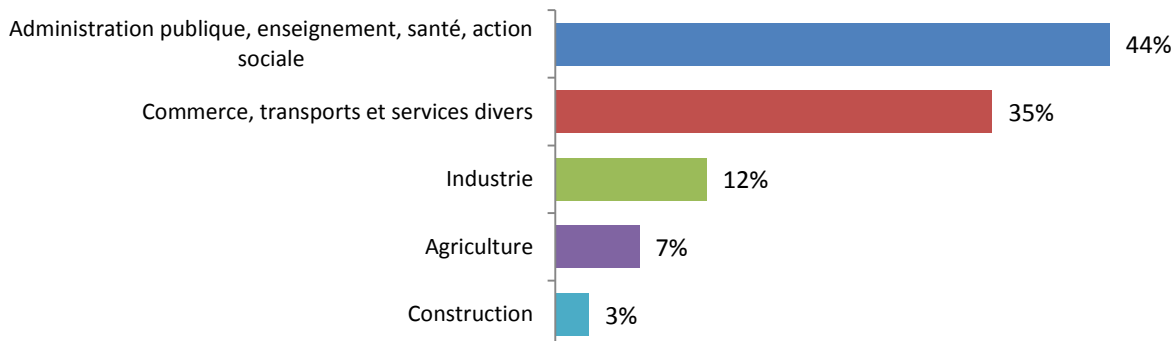
Répartition des situations des répondants avant leur entrée dans les SAP



Champ : répondants de l'enquête, données non redressées

Les personnes en emploi auparavant l'étaient essentiellement dans le secteur de l'administration publique, enseignement, santé, action sociale

Répartition des secteurs d'activité des personnes en emploi avant leur entrée dans les SAP



Champ : répondants de l'enquête, données non redressées

Au-delà des secteurs d'activité, les métiers exercés par les personnes auparavant en emploi sont très divers et recouvrent 20 des 26 Domaines Emploi Formation existants. On peut toutefois noter une légère prédominance du domaine « Nettoyage et Propreté » dont certains métiers peuvent être considérés comme connexes à ceux liés à l'aide au ménage dans les SAP.

18% des répondants étaient allocataires du RSA auparavant

Les personnes qui étaient en recherche d'emploi représentent les 2/3 des répondants s'étant déclarés allocataires du RSA auparavant.

Par contre, si on regarde situation par situation, ce sont chez les personnes qui étaient au foyer pour s'occuper de leurs enfants que la part d'allocataires RSA est la plus importante, à hauteur de 26%.

A) L'emploi à l'arrivée dans les SAP en 2015

Répartition des emplois exercés par les répondants en 2015

	Effectifs	Part
Aide aux personnes dépendantes	200	46%
Aide à la vie quotidienne	99	22%
Aide à la garde d'enfants	86	19%
Aides divers (jardinage, bricolage,...)	55	13%
Total	440	100%

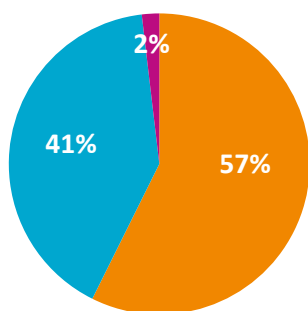
Champ : répondants de l'enquête, données non redressées

Les différents emplois cités par les répondants ont été regroupés en cinq catégories cohérentes pour l'analyse des résultats de l'enquête

Les aides aux personnes dépendantes constituent le groupe-métier le plus représenté parmi les répondants avec une part de 46%. Deux groupes possèdent des poids similaires : aide à la vie quotidienne et aide à la garde d'enfants avec des parts respectives de 22% et 19%. Les aides divers sont un peu moins présents avec une part de 13%.

Principales caractéristiques des emplois

Type de contrat



■ CDI ■ CDD ■ Emploi d'avenir

Horaires

Réguliers : **62%** Irréguliers : **38%**

Temps de travail

Temps plein

19%

Temps partiel

81%

• Moins de 24h par semaine : **76%**

• 24h par semaine ou plus : **24%**

- **60%** étaient satisfaits de leur temps de travail
- **39%** souhaitaient travailler plus
- **1%** souhaitait travailler moins

¾ n'ont pas trouvé d'autre activité ou ne s'en sont pas vu proposer plus par leur(s) employeur(s)

Les caractéristiques des emplois varient selon le groupe de métiers, le détail est à retrouver dans les « fiches-métier » à la fin de ce document.

Top 3 des démarches citées pour trouver cet emploi

J'ai contacté moi-même l'employeur
18%

Grâce à un proche ou une connaissance
40%

J'ai répondu à une annonce
15%

Trouver un emploi dans les SAP semble être d'abord une affaire de contact direct qui est le mode de démarche le plus utilisé par les répondants : 40% ont trouvé leur emploi grâce à un proche et 18% ont directement contacté l'employeur.

La procédure de recrutement la plus souvent rencontrée est l'entretien : il concerne 85% des répondants. Par ailleurs, très peu d'entre eux (moins de 3%) ont été recrutés directement à la suite d'un stage, ce qui s'explique logiquement par la faible part de répondants qui étaient en formation ou stage avant d'entrée dans les SAP.

Les employeurs des répondants

En dehors des particuliers employeurs, les répondants ont cités d'autres types d'employeurs qu'ils ont eus sur l'année 2015 :

	Effectifs	Part
Entreprise de services à la personne	74	11%
Employeur d'un autre secteur	30	4%
Association de services à la personne	111	16%
CCAS ou SIVOM	26	4%

Champ : répondants de l'enquête, données non redressées

On retrouve donc un certain nombre **de multi employeurs** (qui ont aussi eu un ou des contrats avec d'autres types d'employeurs dans les SAP) et **de multi-actifs** (qui ont eu des contrats avec un ou plusieurs types d'employeur dans les SAP mais aussi avec un ou des employeurs d'autres secteurs d'activité) :

- **43%** sont multi employeurs
- **6%** sont multi actifs
- **51%** sont donc mono employeur (seulement en contrat avec des particuliers employeurs)

Le profil de ces « multi » fait l'objet d'un chapitre spécifique

B) La situation au moment de l'enquête

Près des ¾ des répondants travaillent toujours dans les SAP

Répartition des situations des répondants au moment de l'enquête

<i>Aujourd'hui, quelle est votre situation professionnelle ?</i>	Effectifs	Part
Je travaille toujours dans le domaine des services à la personne	295	67%
Je travaille dans les services à la personne et un autre domaine	30	7%
Je travaille mais plus dans ce domaine	43	10%
J'ai arrêté de travailler, par choix	23	5%
J'ai perdu mon emploi, j'en recherche un autre	49	11%
Total	440	100%

Champ : répondants de l'enquête, données non redressées

A noter le cas particulier de 7% des répondants qui travaillent à la fois dans les SAP et un autre domaine d'activité.

13% des répondants sont allocataires du RSA au moment de l'enquête

Les répondants sont moins nombreux à être allocataires du RSA au moment de l'enquête qu'avant l'entrée dans les SAP (18%). Cependant, cela recouvre plusieurs situations différentes :

- 78% n'étaient pas allocataires avant et ne le sont pas devenus

- 9% étaient allocataires et le sont toujours au moment de l'enquête
- 9% étaient allocataires mais ne le sont plus
- 4% n'étaient pas allocataires mais le sont devenus

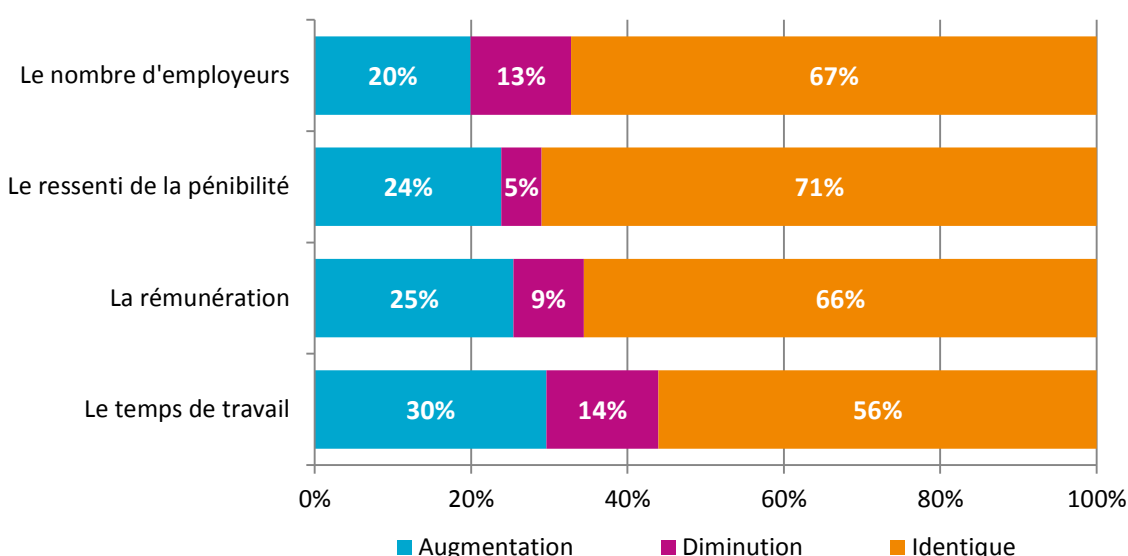
B-1) Les répondants travaillant toujours dans les SAP

Parmi les répondants travaillant toujours dans les SAP, 98% exercent le même métier qu'à leur entrée en 2015.

Pour les quelques personnes qui ont changé de métier, il s'agit d'emplois que l'on peut considérer connexes aux SAP car s'exerçant auprès de personnes dépendantes ou d'enfants (santé, animation, etc.).

Peu d'évolution dans les conditions de travail entre 2015 et l'enquête

Répartition de l'évolution des conditions de travail par thématique



Champ : répondants de l'enquête, données non redressées

Quelle que soit la thématique, les conditions de travail sont restées le plus souvent identiques pour la majorité des répondants travaillant toujours dans les SAP. On peut toutefois noter que pour 30% des répondants, le temps de travail a augmenté alors que seulement 20% ont vu leur rémunération augmenter. De même 14% ont vu leur temps de travail diminuer mais seulement 9% ont une rémunération également en baisse.

Répartition des types d'évolutions en termes de contrat entre 2015 et le moment de l'enquête

	Effectifs	Part
Pas d'évolution	282	87%
CDD vers CDI	25	8%
CDI vers CDD	10	3%
Autres situations*	8	2%
Total	325	100%

Champ : répondants de l'enquête, données non redressées

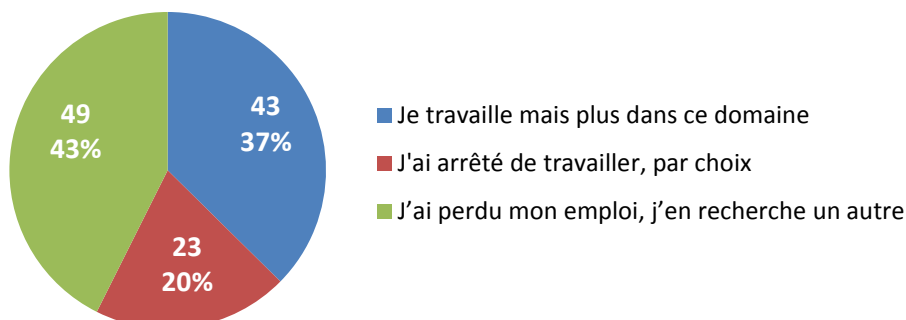
*Évolutions de et vers d'autres types de contrats, catégories regroupées au vu du faible nombre de répondants concernés

On constate peu d'évolution en termes de type de contrat entre le moment où les répondants sont entrés dans les SAP et la date de l'enquête, 87% ayant toujours le même.

B-2) Les répondants ne travaillant plus dans les SAP

1/4 des répondants ne travaille plus dans les SAP au moment de l'enquête

Répartition des situations des répondants ne travaillant plus dans les SAP



Champ : répondants de l'enquête, données non redressées

Les métiers exercés par les personnes qui sont en emploi dans un autre domaine sont très divers et recouvrent 13 des 26 Domaines Emploi Formation existants. Aucun ne prédomine particulièrement.

En ce qui concerne les répondants ayant perdu leur emploi et en cherchant un autre, l'enquête ne permet pas de dire s'ils souhaitent retrouver un emploi dans les SAP ou dans un autre domaine.

Pour autant, ces répondants ont parfois indiqué les raisons pour lesquelles ils avaient quitté les SAP et on retrouve principalement :

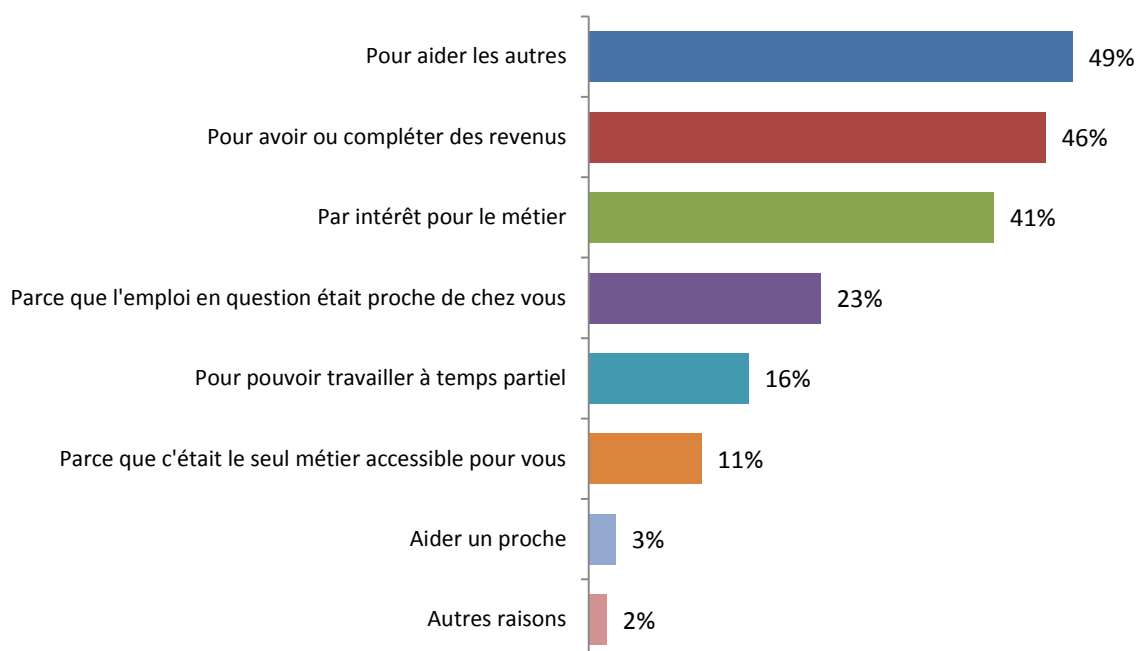
- J'ai découvert un métier plus intéressant dans un autre domaine
- Je ne suis pas assez bien payé
- Je n'ai jamais eu l'intention de rester dans ce domaine

Ces répondants ont donc parfois quitté sciemment le secteur, soit parce qu'il ne leur plaisait pas (intérêt pour le secteur, niveau de rémunération) et/ou parce qu'ils n'y faisaient qu'un passage en attendant d'autres opportunités.

INTEGRATION DANS LE SECTEUR

Près de la moitié des entrants est arrivé dans les SAP pour « aider les autres »

Répartition des raisons citées pour lesquelles les répondants sont entrés dans les SAP



Champ : répondants de l'enquête, données non redressées

Dans une proportion un peu moindre que « aider les autres » arrive en seconde position la nécessité de revenus avec 46% de citation par les répondants. Cette considération plus concrète côtoie donc de très près les raisons liées à une certaine « vocation ».

Si les raisons citées ne varient que peu ou pas en fonction de l'âge, le genre ou encore la situation familiale des répondants, on observe des fluctuations selon d'autres de leurs caractéristiques :

- Les personnes n'ayant suivi aucune formation diplômante ou ayant suivi une formation dans un autre domaine que les SAP citent plus fréquemment la raison liée au besoin de revenu que ceux ayant suivi une formation dans les SAP. Chez ces derniers, ce sont les raisons de « vocation » qui sont le plus souvent citées : « pour aider les autres », « par intérêt pour le métier ».
- De même les aides aux personnes dépendantes citent plus largement ces raisons de « vocation », alors que pour les autres groupes de métier, c'est le besoin de revenus qui prédomine.

On peut également noter que les raisons en lien avec l'organisation personnelle sont significativement citées : proximité géographique de l'emploi, possibilité de travail à temps partiel.

En dehors de l'aspect pécuniaire qui n'est pas liée directement aux spécificités du secteur, on peut donc considérer que l'attractivité du secteur est essentiellement liée au fait qu'il est perçu comme valorisant (on « aide » les autres) et accessible.

A) Les répondants qui travaillent toujours dans les SAP au moment de l'enquête

Au moment de l'enquête, 74% des répondants travaillent toujours dans les SAP

Parmi eux, 98% exercent le même métier qu'à leur entrée en 2015. Pour les quelques personnes qui ont changé de métier, il s'agit d'emplois que l'on peut considérer comme connexes aux SAP car s'exerçant auprès de personnes dépendantes ou d'enfants (santé, animation, etc.).

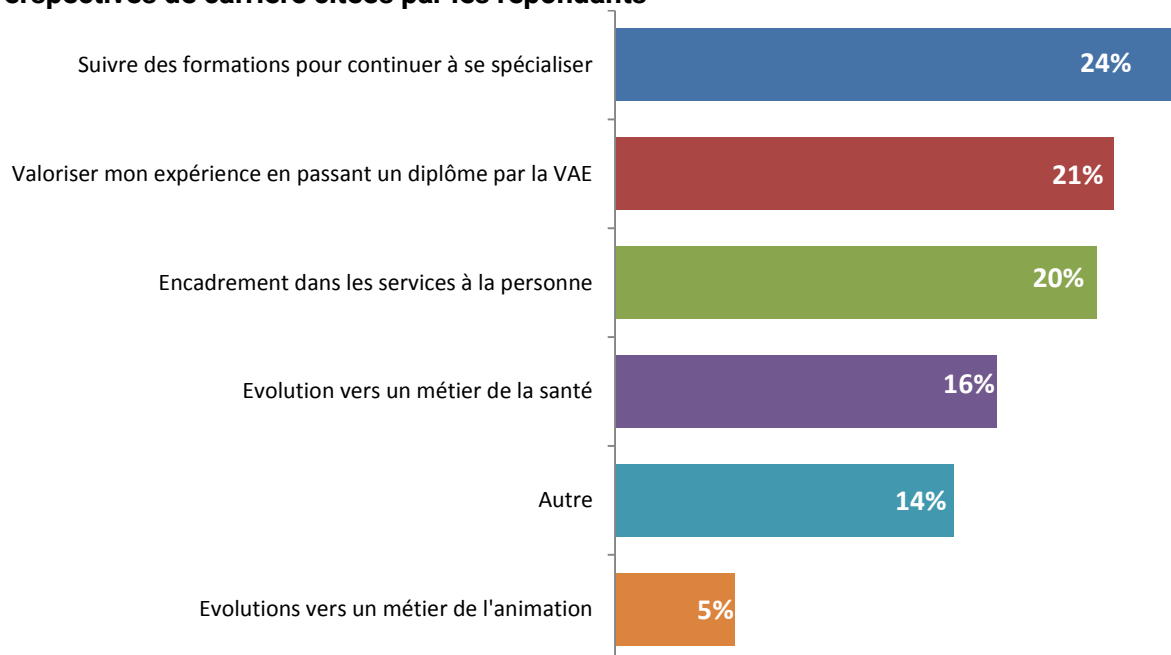
Parmi les personnes qui travaillent toujours dans le domaine au moment de l'enquête 86% souhaitent y rester

Les plus jeunes (moins de 25 ans) et les 35 à 39 ans sont les moins enclins à rester avec une part de 22% ne souhaitant pas rester alors que pour les 25 à 34 ans et les 40 à 44 ans, cette part est de 15% et descend en dessous de 10% pour les 45 ans et plus.

Par contre, l'envie de rester ou non ne varie pas selon le genre, le département de résidence, la situation familiale, le nombre d'enfants à charge, la situation par rapport à la formation ou encore le métier exercé à l'entrée dans les SAP en 2015.

Ces 86% de répondants travaillant toujours dans le domaine et souhaitant y rester ont exposé la ou les perspective(s) de carrière qu'ils envisagent, détaillées dans le tableau ci-dessous.

Perspectives de carrière citées par les répondants



Champ : répondants de l'enquête, données non redressées

Les perspectives de carrière s'orientent fortement vers la thématique formation-diplôme (suivre des formations, passer un diplôme en VAE) et dans une mesure un peu moindre vers l'accès à un emploi de qualification supérieure dans les SAP (encadrement).

On peut également noter le souhait d'une partie des répondants à évoluer vers un secteur connexe aux SAP comme la santé ou l'animation.

Les 14% qui souhaitent partir ont pour raison principale de ne pas être assez bien payés

Cette raison est citée par 44% de ces répondants qui travaillent toujours dans les SAP mais souhaitent quitter le secteur. Les principales autres raisons citées sont :

- « Je n'ai jamais eu l'intention de rester dans ce domaine »

- « J'ai besoin d'augmenter mon temps de travail »
- « J'ai été déçu des conditions de travail »

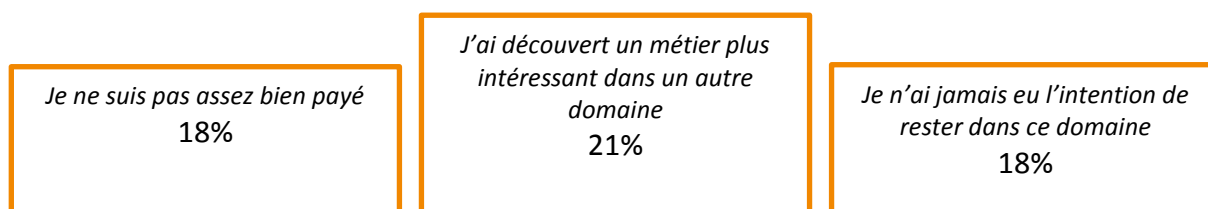
B) Les répondants ayant quitté les SAP au moment de l'enquête

21% des répondants ayant quitté les SAP ont découvert un métier plus intéressant dans un autre domaine

Au moment de l'enquête 26% des répondants avaient déjà quitté le domaine des SAP : 11% suite à la perte de leur emploi, 10% pour un emploi dans un autre domaine et 5% ayant arrêté de travailler par choix.

Comme on l'a vu précédemment, une part significative des entrants sont arrivés dans les SAP avec une motivation pécuniaire et pas forcément par vocation, ce qui peut expliquer que deux des raisons les plus citées qui expliquent leur départ soient : « j'ai découvert un métier plus intéressant dans un autre domaine » et « je n'ai jamais eu l'intention de rester dans ce domaine » (cf. schéma ci-dessous).

Top 3 des raisons citées



Champ : répondants de l'enquête, données non redressées

La question financière revient souvent dans les préoccupations des répondants qu'ils soient toujours dans les SAP mais avec une volonté de partir ou qu'ils en soient partis. En parallèle, on remarque une proportion importante de personnes qui n'ont « fait que passer » par les SAP avec probablement un autre projet professionnel dans la tête ou qui a pu mûrir pendant l'emploi dans les SAP.

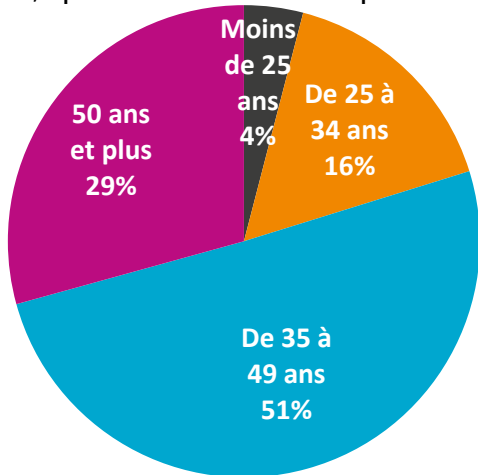
Profils des métiers des répondants

Aide à la vie quotidienne

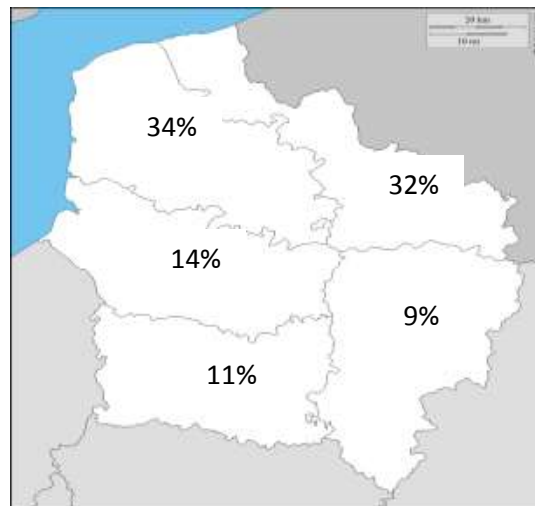
99 répondants

Identité

30% ont 50 ans ou plus
Moyenne d'âge = 43,8 ans
(40,7 pour l'ensemble des répondants)



Plus des 2/3 des répondants résident sur le versant Nord des Hauts-de-France



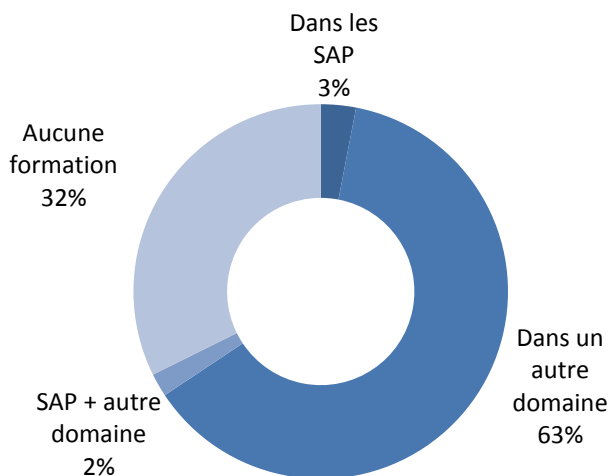
Une grande majorité de femmes



- 8% sont reconnus travailleur handicapé
- 14% aident un membre de leur famille en dehors de leur activité professionnelle

Formation

Formations diplômantes suivies



32% n'ont suivi aucune formation diplômante (26% pour l'ensemble des répondants)

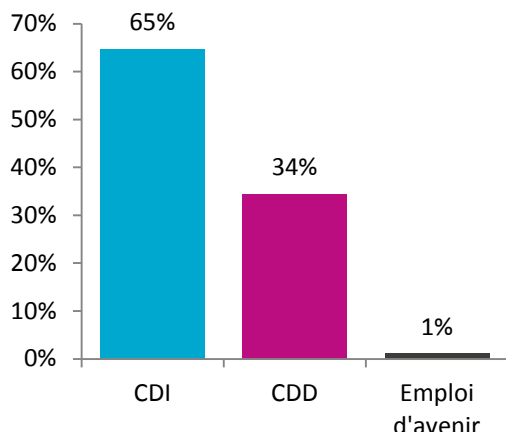
Seulement 5% ont suivi une formation dans les SAP (3% uniquement et 2% dans les SAP + autres domaine)

Le domaine de formation le plus fréquent en dehors des SAP est celui des Services administratifs, comptables et ressources humaines : 37%

15% ont suivi des formations non diplômantes dans les SAP
avec pour thématique principale la prévention des risques professionnels

L'emploi à l'entrée dans les SAP en 2015

Près des 2/3 étaient en CDI



• **86% étaient à temps partiel**

➤ 89% des temps partiels travaillaient moins de 24h par semaine

• **78% avaient des horaires réguliers**

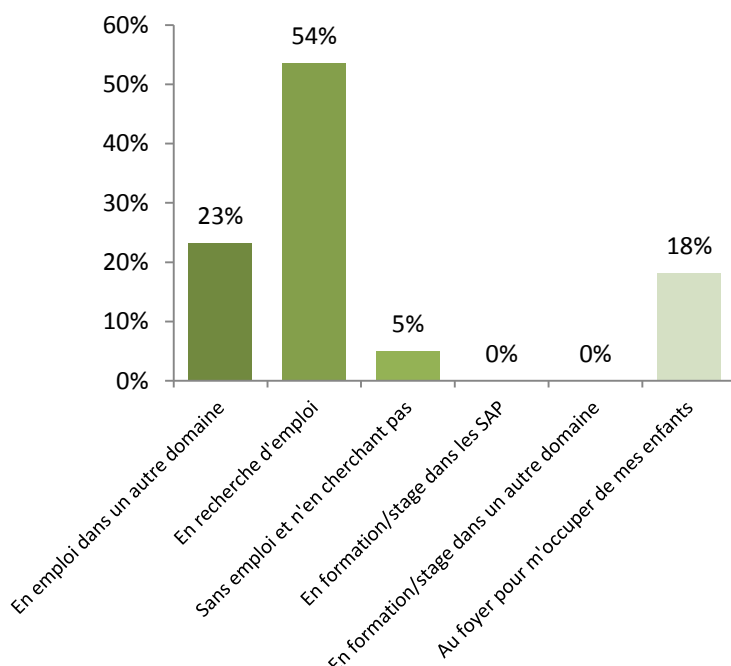
• **29% ont travaillé plus de 200 heures en 2015**

Nombre et type d'employeur :

- 66% de mono-employeur
- 28% de multi-employeur
- 6% de multi-actifs

La situation précédent l'entrée dans les SAP

54% étaient en recherche d'emploi



Démarches

58% ont trouvé leur emploi grâce à un proche ou une connaissance

Top 3 des raisons pour lesquelles les répondants sont entrés dans le métier

- 1 – Pour avoir ou compléter des revenus : 57%
- 2 – pour aider les autres : 42%
- 3 – par intérêt pour le métier : 29%

15% des répondants étaient allocataires du RSA

La situation à date de l'enquête

85% travaillent toujours dans les SAP



83% souhaitent rester dans le secteur

99% sont toujours sur le même métier

Pour ceux qui ont quitté le secteur ou souhaitent le quitter

Top 3 des raisons citées

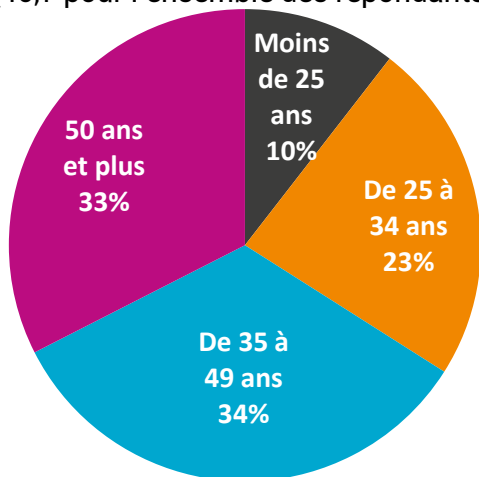
1. J'ai des problèmes de santé
2. Je n'ai jamais eu l'intention de rester dans ce domaine
3. Je ne suis pas assez bien payé

Aide aux personnes dépendantes

200 répondants

Identité

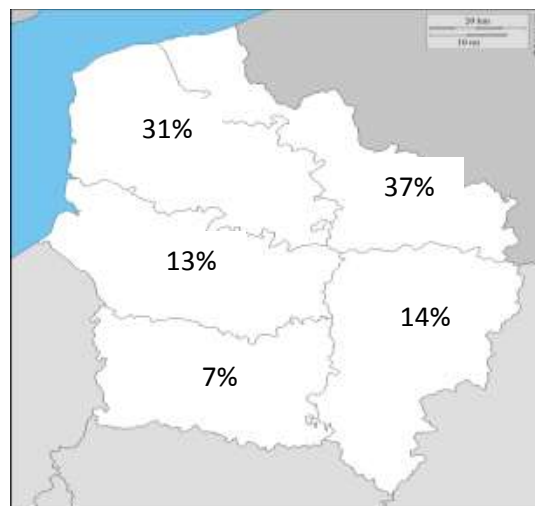
Les 2/3 ont 35 ans ou plus
Moyenne d'âge = 41,8 ans
(40,7 pour l'ensemble des répondants)



Une grande majorité de femmes



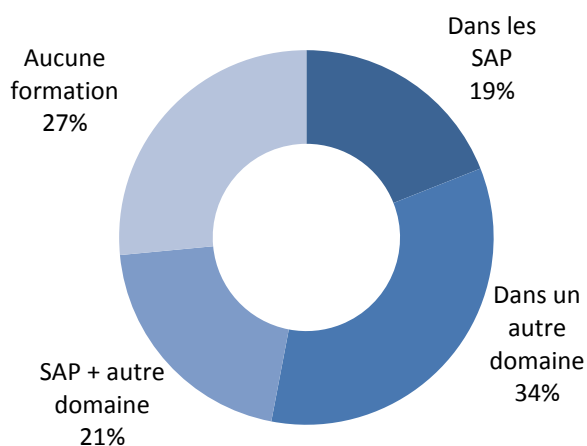
72% des répondants résident sur le versant Nord des Hauts-de-France



- 13% sont reconnus travailleur handicapé
- 28% aident un membre de leur famille en dehors de leur activité professionnelle

Formation

Formations diplômantes suivies



27% n'ont suivi aucune formation diplômante (26% pour l'ensemble des répondants)

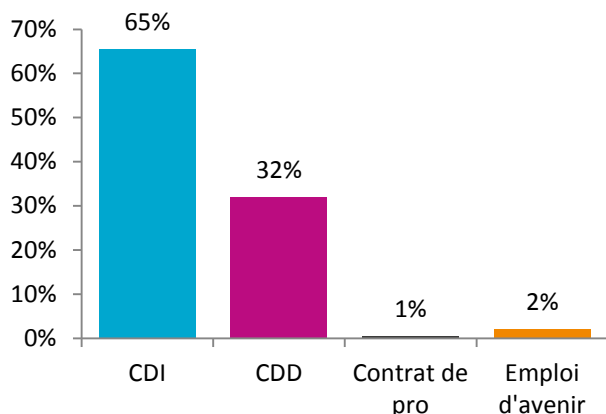
Le diplôme le plus souvent préparé dans les SAP est le diplôme d'État d'auxiliaire de vie sociale : 52%

Le domaine de formation le plus fréquent en dehors des SAP est celui des Services administratifs, comptables et ressources humaines : 33%

49% ont suivi des formations non diplômantes dans les SAP
avec pour thématique principale le secourisme

L'emploi à l'entrée dans les SAP en 2015

Prés des 2/3 étaient en CDI



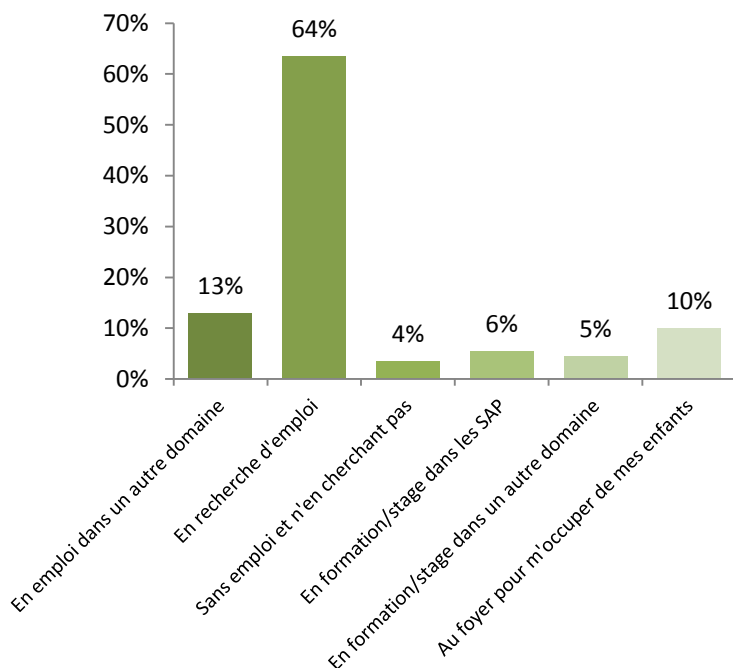
- **77% étaient à temps partiel**
 - 60% des temps partiels travaillaient moins de 24h par semaine
- **60% avaient des horaires réguliers**
- **53% ont travaillé plus de 200 heures en 2015**

Nombre et type d'employeur :

- 26% de mono-employeur
- 69% de multi-employeur
- 6% de multi-actifs

La situation précédent l'entrée dans les SAP

64% étaient en recherche d'emploi, 13% en emploi dans un autre domaine



Démarches

46% ont trouvé leur emploi grâce à un proche ou une connaissance

Top 3 des raisons pour lesquelles les répondants sont entrés dans le métier

- 1 – Pour aider les autres : 62%
- 2 – par intérêt pour le métier : 46%
- 3 – Pour avoir ou compléter des revenus : 30%

21% des répondants étaient allocataires du RSA

La situation à date de l'enquête

78% travaillent toujours dans les SAP

- ➡ 90% souhaitent rester dans le secteur
- ➡ 97% sont toujours sur le même métier

Pour ceux qui ont quitté le secteur ou souhaitent le quitter

Top 3 des raisons citées

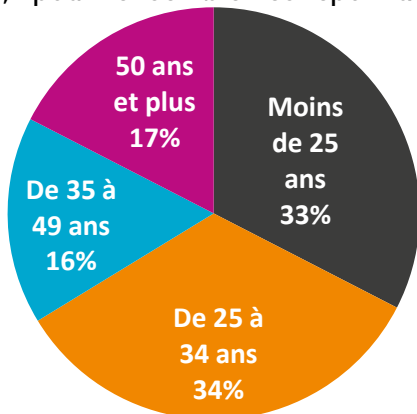
1. Je ne suis pas assez bien payé
2. J'ai été déçu des conditions de travail
3. J'ai découvert un métier plus intéressant dans un autre domaine

Aide à la garde d'enfants

86 répondants

Identité

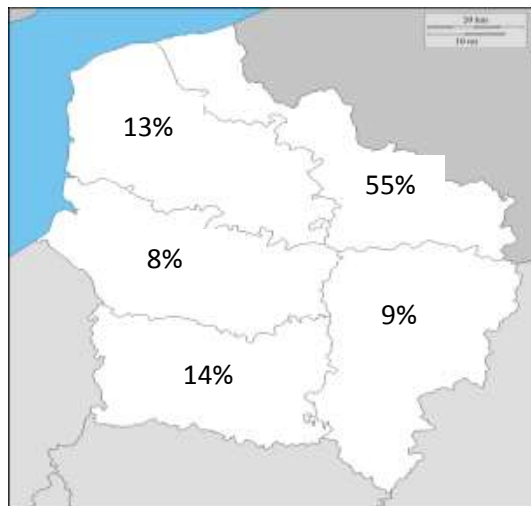
1/3 a moins de 25 ans
Moyenne d'âge = 33,3 ans
(40,7 pour l'ensemble des répondants)



Une grande majorité de femmes



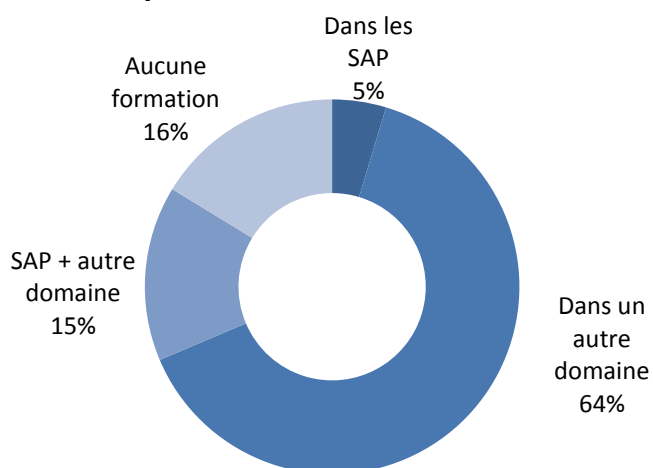
Plus des 2/3 des répondants résident sur le versant Nord des Hauts-de-France



- 6% sont reconnus travailleur handicapé
- 17% aident un membre de leur famille en dehors de leur activité professionnelle

Formation

Formations diplômantes suivies



16% n'ont suivi aucune formation diplômante (26% pour l'ensemble des répondants)

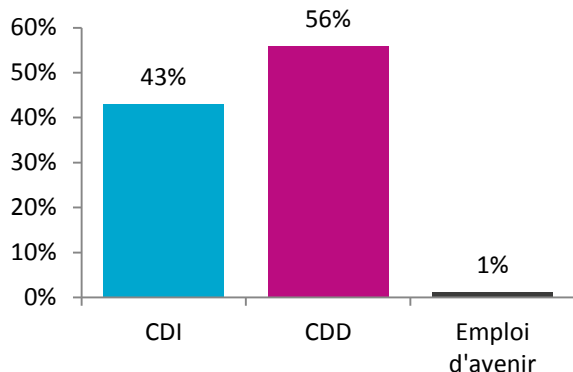
Le diplôme SAP le plus souvent préparé est le CAP Petite enfance : 71% (12 répondants)

Le domaine de formation le plus fréquent en dehors des SAP est celui des Services administratifs, comptables et ressources humaines : 24% (16 répondants)

31% ont suivi des formations non diplômantes dans les SAP
avec pour thématique principale le secourisme

L'emploi à l'entrée dans les SAP en 2015

Plus de la moitié était en CDD



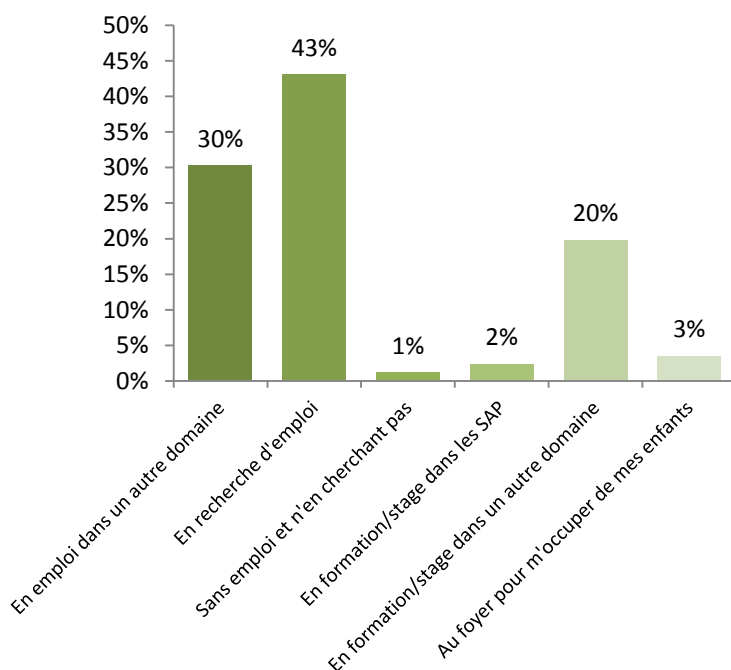
- **86% étaient à temps partiel**
 - 92% des temps partiels travaillaient moins de 24h par semaine
- **55% avaient des horaires réguliers**
- **24% ont travaillé plus de 200 heures en 2015**

Nombre et type d'employeur :

- 81% de mono-employeur
- 14% de multi-employeur
- 5% de multi-actifs

La situation précédent l'entrée dans les SAP

43% étaient en recherche d'emploi, 30% en emploi dans un autre domaine



Démarches

38% ont trouvé leur emploi en répondant à une annonce

Top 3 des raisons pour lesquelles les répondants sont entrés dans le métier

- 1 – Pour avoir ou compléter des revenus : 63%
- 2 – par intérêt pour le métier : 50%
- 3 – pour aider les autres : 35%

9% des répondants étaient allocataires du RSA

La situation à date de l'enquête

62% travaillent toujours dans les SAP

- ➡ 83% souhaitent rester dans le secteur
- ➡ 96% sont toujours sur le même métier

Pour ceux qui ont quitté le secteur ou souhaitent le quitter

Top 3 des raisons citées

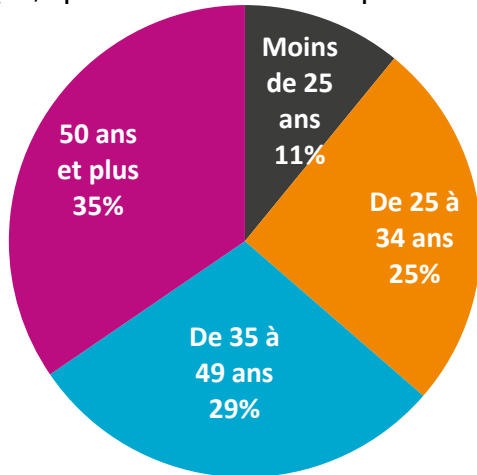
1. Je n'ai jamais eu l'intention de rester dans ce domaine
2. J'ai découvert un métier plus intéressant
3. Je ne suis pas assez bien payé

Aides diverses (jardinage, bricolage,...)

55 répondants

Identité

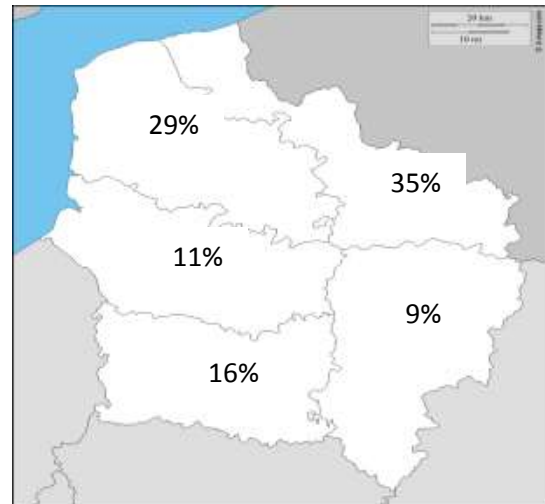
35% ont 50 ans ou plus
Moyenne d'âge = 42,9 ans
(40,7 pour l'ensemble des répondants)



2/3 sont des hommes



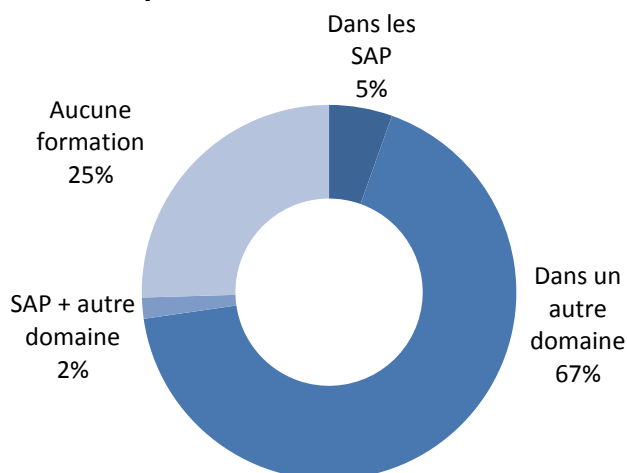
Plus des 2/3 des répondants résident sur le versant Nord des Hauts-de-France



- 9% sont reconnus travailleur handicapé
- 16% aident un membre de leur famille en dehors de leur activité professionnelle

Formation

Formations diplômantes suivies



25% n'ont suivi aucune formation diplômante (26% pour l'ensemble des répondants)

Seulement 7% ont suivi une formation dans les SAP (5% uniquement et 2% dans les SAP + autres domaine)

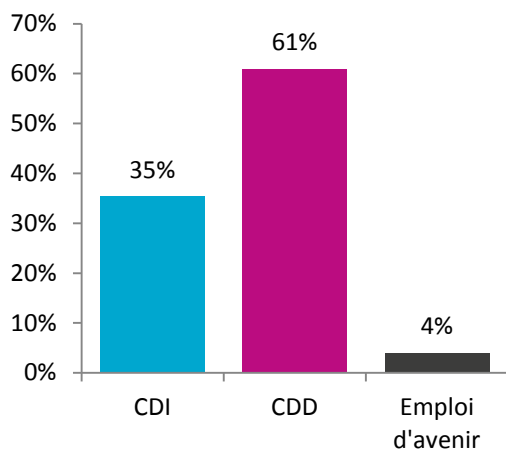
Le domaine de formation le plus fréquent en dehors des SAP est celui de l'agriculture, environnement, pêche, aquaculture.

13% ont suivi des formations non diplômantes dans les SAP

avec pour thématique principale le secourisme

L'emploi à l'entrée dans les SAP en 2015

Plus de 60% de CDD



- **82% étaient à temps partiel**

- 81% des temps partiels travaillaient moins de 24h par semaine

- **52% avaient des horaires irréguliers**

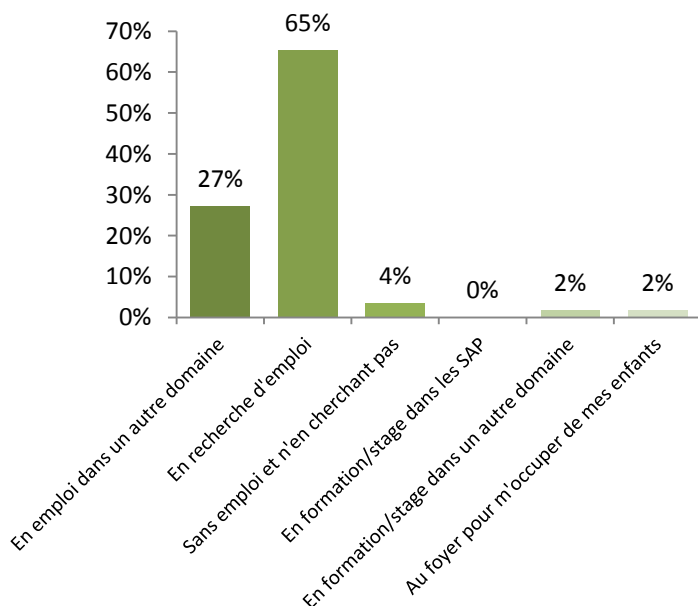
- **31% n'ont travaillé que de 1 à 50 heures en 2015**

Nombre et type d'employeur :

- 71% de mono-employeur
- 16% de multi-employeur
- 13% de multi-actifs

La situation précédant l'entrée dans les SAP

65% étaient en recherche d'emploi



Démarches

60% ont trouvé leur emploi grâce à un proche ou une connaissance

Top 3 des raisons pour lesquelles les répondants sont entrés dans le métier

- 1 – Pour avoir ou compléter des revenus : 60%
- 2 – pour aider les autres : 35%
- 3 – par intérêt pour le métier : 31%

20% des répondants étaient allocataires du RSA

La situation à date de l'enquête

58% travaillent toujours dans les SAP



83% souhaitent rester dans le secteur

97% sont toujours sur le même métier

Pour ceux qui ont quitté le secteur ou souhaitent le quitter

Top 3 des raisons citées

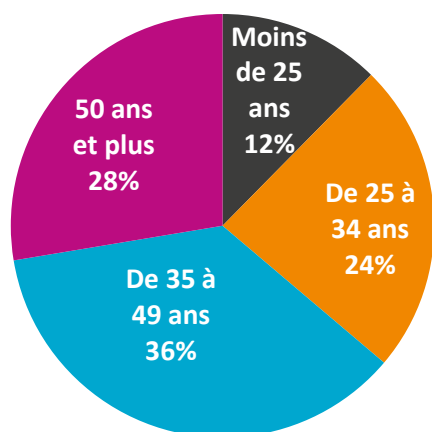
1. Je n'ai jamais eu l'intention de rester dans ce domaine
2. J'ai découvert un métier plus intéressant dans un autre domaine
3. Je ne suis pas assez bien payé

ZOOM sur ... les auxiliaires de vie

105 répondants

Identité

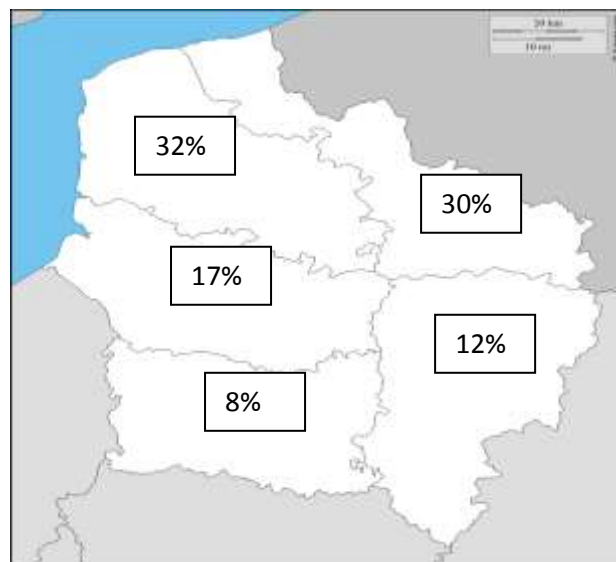
2/3 ont 35 ans ou plus
Moyenne d'âge = 40,6 ans
(40,7 pour l'ensemble des répondants)



Une grande majorité de femmes



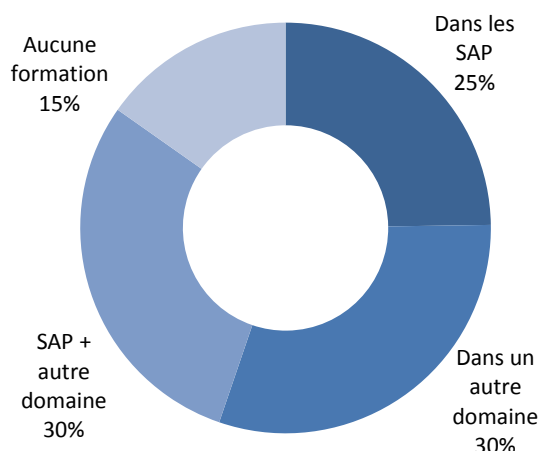
62% des répondants résident sur le versant Nord des Hauts-de-France



- 6% sont reconnus travailleurs handicapés
- 33% aident un membre de leur famille en dehors de leur activité professionnelle

Formation

Formations diplômantes suivies



15% n'ont suivi aucune formation diplômante (26% pour l'ensemble des répondants)

Les diplômes les plus souvent préparés dans les SAP :

- Diplôme d'État d'Auxiliaire de vie sociale : 65%
- Titre professionnel Assistant de vie aux familles : 16%

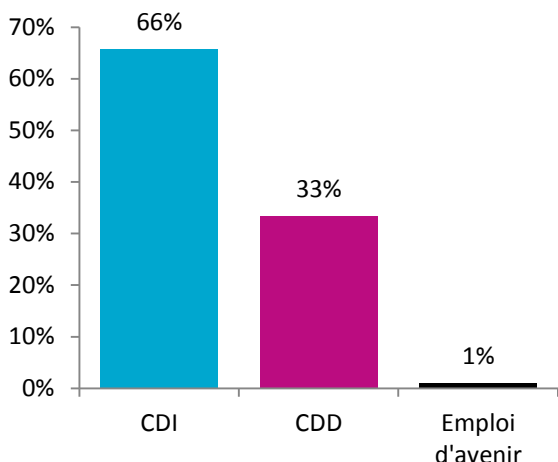
Les autres domaines de formation les plus fréquents :

- Services administratifs, comptables et ressources humaines : 31%
- Social et services à la famille : 19%

64% ont suivi des formations non diplômantes dans les SAP avec pour thématique principale le secourisme

L'emploi à l'entrée dans les SAP en 2015

Les 2/3 étaient en CDI



• 73% étaient à temps partiel

- La moitié des temps partiels travaillait moins de 24 heures par semaine

• 52% avaient des horaires réguliers

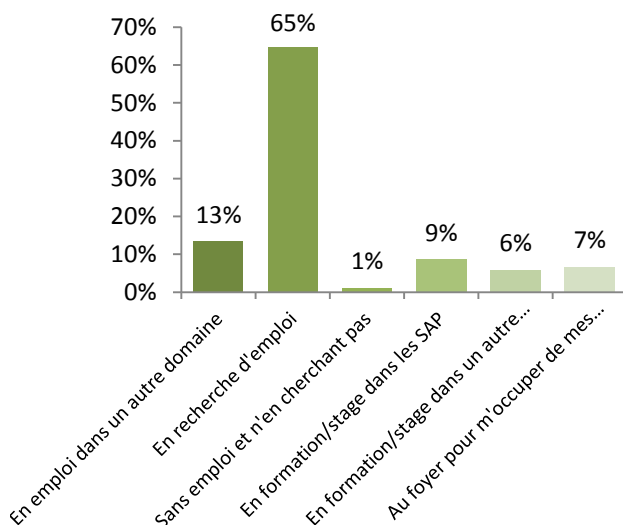
• 61% ont travaillé plus de 200 heures en 2015

Nombre et type d'employeur :

- 17% de mono-employeur
- 78% de multi-employeur
- 5% de multi-actifs

La situation précédant l'entrée dans les SAP

65% étaient en recherche d'emploi, 13% en emploi dans un autre domaine



Démarches

53% ont contacté directement l'employeur

Top 3 des raisons pour lesquelles les répondants sont entrés dans le métier

- 1 – Pour aider les autres : 66%
- 2 – par intérêt pour le métier : 61%
- 3 – Pour avoir ou compléter des revenus : 22%

15% des répondants étaient allocataires du RSA

La situation à date de l'enquête

77% travaillent toujours dans les SAP

- ➡ 84% souhaitent rester dans le secteur
- ➡ 99% sont toujours auxiliaires de vie

Pour ceux qui ont quitté le secteur ou souhaitent le quitter

Top 3 des raisons citées

1. Je ne suis pas assez bien payé
2. J'ai été déçu(e) des conditions de travail
3. J'ai besoin d'augmenter mon temps de travail

ANNEXES

Méthodologie

Interrogation des entrants

Un questionnaire a été administré à un échantillon représentatif des 20 727 personnes ayant conclu pour la première fois un contrat avec un particulier-employeur. On y retrouve les personnes exerçant un métier de services à la personne et les assistant(e)s maternel(e)s qui ont fait l'objet d'une exploitation à part.

Le repérage de l'ensemble de ces nouveaux entrants s'est fait par l'intermédiaire de l'IRCEM, groupe de protection sociale des emplois de la famille.

Un questionnaire a été envoyé par voie postale aux 5 048 personnes (tous métiers confondus) composant cet échantillon. Il était également possible de répondre en ligne, le questionnaire mentionnant l'adresse dédiée pour ce faire.

Ce questionnaire a été envoyé par routage une première fois en février 2017 ; une relance s'est faite au mois d'avril 2017.

Saisie, traitement et analyse des données

Le retour des enveloppes T s'est fait au C2RP qui a procédé à la saisie des réponses sous le logiciel de traitement d'enquête Sphinx.

Après le nettoyage de la base, un recodage a été effectué sur les réponses aux questions ouvertes en mobilisant les outils disponibles : nomenclature des Domaines Emploi Formation, nomenclature des secteurs d'activité, liste des formations aux services à la personne, nomenclature des niveaux de diplôme.

Récapitulatif

	Salariés du particulier-employeur Métiers des SAP	Salariés du particulier-employeur Assistant(e)s maternel(les)
Taille de l'échantillon	4 341	707
Nombre de questionnaires reçus	819	
Nombre de questionnaires	440	189
Taux de réponses exploitables	10,1%	26,7%

En ce qui concerne les salariés du particulier-employeur exerçant un métier des SAP, la structure de l'échantillon des répondants ne correspondant assez à celle de la population initiale, les résultats n'ont pas pu être redressés et ne peuvent donc être interprétés de manière globale.

Nomenclatures

Domaines Emploi Formation

La nomenclature des Domaines Emploi Formation Hauts-de-France permet la mise en relation des données de l'emploi, du marché du travail et la formation. En effet, l'information est classée de différentes manières dans ces champs et nécessite une clé de lecture pour pouvoir comparer les données : une table de passage.

Les Domaines Emploi Formation ont été créés en 2016 pour répondre aux spécificités de la nouvelle région des Hauts-de-France.

La nomenclature comporte deux niveaux d'emboîtement pour répondre aux différents besoins en termes d'analyse :

- 26 Domaines Emploi Formation
- 12 Supra Domaines, regroupements de Domaines Emploi Formation

Tableau de la nomenclature

Code	Supra Domaine	Code	Domaine Emploi Formation
A	Agriculture, Environnement, Pêche, Aquaculture	A01	Agriculture, Environnement, Pêche, Aquaculture
B	Bâtiment et Travaux Publics (BTP)	B02	Gros œuvre du BTP, extraction, conception et conduite de
		B03	Second œuvre du bâtiment
C	Industrie	C04	Travail des métaux-mécanique-maintenance
		C05	Électricité, électronique et électrotechnique
		C06	Production des industries de transformation
		C07	Production de matériaux souples, bois, papier et carton
D	Transport, logistique	D08	Transports
		D09	Logistique et manutention
E	Entretien et sûreté	E10	Nettoyage et Propreté
		E11	Sécurité et gardiennage
F	Informatique et création numérique	F12	Informatique, réseaux et télécommunications
		F13	Industries graphiques et créatives de la communication et de
G	Fonctions administratives et tertiaires	G14	Services administratifs, comptables et ressources humaines
		G15	Formation, recherche
		G16	Droit et activités juridiques
		G17	Fonctions transversales dirigeantes et encadrement supérieur
H	Commerce	H18	Banque et assurance
		H19	Commerce, vente et mercatique
I	Santé, social	I20	Santé
		I21	Social et services à la famille
J	Hôtellerie, restauration, tourisme	J22	Hôtellerie, restauration, tourisme
K	Métiers de bouche et de la beauté - Artisanat	K23	Alimentation
		K24	Coiffure, esthétique et artisanat d'art
L	Sports, Arts, culture	L25	Animations et activités socioculturelles et sportives
		L26	Création et représentation artistique

Groupes métiers

Les différents métiers exercés par les répondants ont été regroupés en 4 catégories pertinentes et homogènes afin de faciliter l'analyse :

2) Aide à la vie quotidienne

Comprend les hommes et femmes de ménage, les employés de maison ou de ménage, les emplois familiaux, les aide ménagères et les repasseurs(ses)

3) Aide aux personnes dépendantes

Comprend les auxiliaires de vie, les aides à domicile, les assistants de vie, les agents à domicile, les dames de compagnie, les auxiliaires de gérontologie et les garde malades

4) Aide à la garde d'enfant

Comprend les gardes d'enfants, les enseignants à domicile, les aidants familiaux, les baby-sitters, les animateurs petite enfance, les assistants périscolaires et les assistant-auxiliaire parentaux

5) Aides diverses

Comprend les jardiniers, les agents d'entretien, les agents de service, les agents de propreté, les personnes effectuant des travaux de bricolage et/ou d'entretien, les aide hôtelier, les cuisiniers à domicile, les hommes-femmes toutes mains, les multi-services, les peintres, les techniciens polyvalents



Retrouvez toutes
les publications et
l'actualité du C2RP sur
www.c2rp.fr

www.c2rp.fr



LE C2RP

Le C2RP, Carif-Oref, Centre d'Animation de Ressources et d'Information sur la Formation (CARIF) et Observatoire Régional Emploi Formation (OREF) remplit une mission d'intérêt public en faveur du déploiement des politiques publiques d'orientation, de formation et d'emploi.

Structuré en groupement d'intérêt public (GIP), le C2RP est financé par l'État et la Région.

Lieu de partenariat, de production et de diffusion d'information, le C2RP contribue à l'aide à la décision des institutions et des Partenaires Sociaux et appuie les professionnels en charge de favoriser la continuité des parcours tout au long de la vie.

Membre du réseau des Carif Oref

C2RP

3 boulevard de Belfort
59000 Lille
Tél. : 03 20 90 73 00

