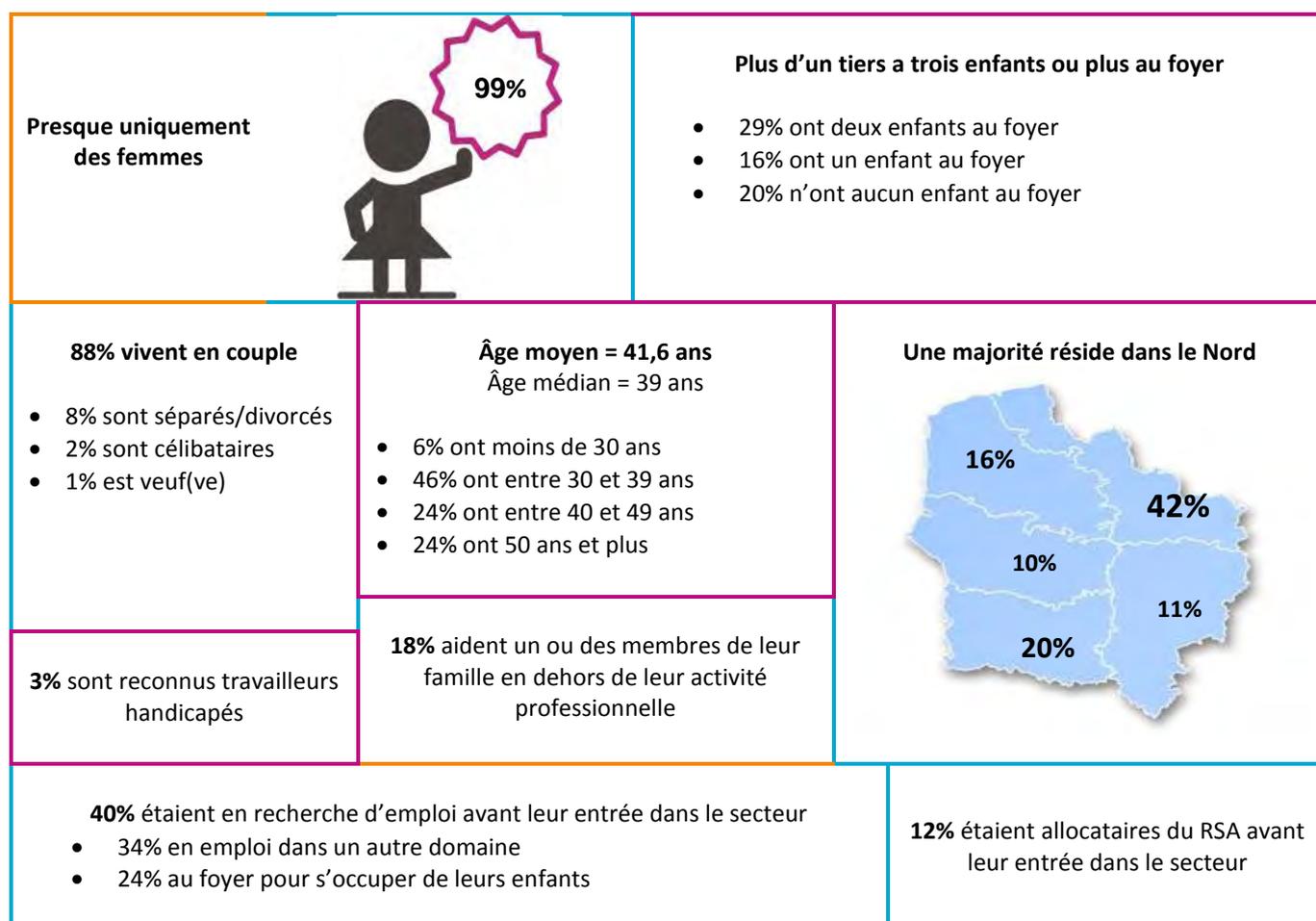


Cette synthèse est issue de l'enquête réalisée par le C2RP en partenariat avec le Groupe IRCHEM, commanditée par la Région et la Direccte Hauts-de-France, le Conseil Départemental du Nord et le Groupe Caisse des Dépôts dans le cadre du CPRDFOP et du Contrat d'Objectifs Sectoriel des Services à la Personne (SAP). Elle a interrogé début 2017, **les assistant(e)s maternel(le)s, salariés(es) du particulier-employeur<sup>1</sup> entrés dans le secteur des SAP en 2015**. L'objectif était **d'analyser cette population** à travers le parcours antérieur dans la formation et éventuellement l'emploi, les métiers exercés dans les SAP, leurs perspectives et avis sur le secteur. **La connaissance extraite de leurs « témoignages » devant permettre notamment de mieux appréhender la politique de recrutement des employeurs, de dimensionner l'offre de formation correspondante et de communiquer sur les conditions d'accès à ces métiers.**

Un **questionnaire anonyme** a été envoyé par voie postale à un **échantillon de 707 personnes** représentatif de la **population ciblée<sup>2</sup>** avec un **taux de retour de 27%**. La qualité de l'échantillon de répondants a permis de redresser les résultats afin de pouvoir les appliquer à l'ensemble de la population ciblée des **2 977 assistant(e)s maternel(le)s entrés sur le métier en 2015 en région Hauts-de-France**.

### CARACTERISTIQUES DES ENTRANTS



<sup>1</sup> Base d'adresses fournie par l'IRCHEM, groupe de protection sociale des emplois de la famille – le périmètre couvre les assistants maternels, salariés du particulier employeur. Cela correspond aux groupes de métiers suivants : aide aux personnes dépendantes, aide à la vie quotidienne, aide à la garde d'enfants, aides divers (jardinage, bricolage,...)

<sup>2</sup> Le même questionnaire a été envoyé aux salariés des services à la personne également entrés en 2015 au service de particuliers-employeurs. L'exploitation de leurs réponses fait l'objet d'une publication spécifique, disponible sur le site du C2RP [www.c2rp.fr](http://www.c2rp.fr)

### Un quart des entrants a suivi une formation diplômante dans les SAP

#### Répartition des situations face à la formation (diplômante)

Avez-vous suivi une ou des formation(s) diplômante(s) ?		
	Effectifs	Part
Oui, dans le domaine des services à la personne	267	9%
Oui, dans un autre domaine	1616	54%
Oui, dans les services à la personne et un autre domaine	462	16%
Non, je n'ai suivi aucune formation diplômante	632	21%
<b>Total</b>	<b>2977</b>	<b>100%</b>

Champ : répondants de l'enquête, données redressées

Une grande majorité des assistant(e)s maternel(le)s entrées dans les SAP en 2015 (79%) a suivi une ou des formations diplômantes mais seulement 25% dans le domaine des services à la personne : 9 % uniquement dans ce domaine et 16% dans ce domaine et un autre en dehors des SAP.

### Moins de formés chez les plus jeunes et les plus âgés

Ce sont les plus jeunes et les plus âgés qui ont le moins souvent suivi de formation ; en effet, 46% des moins de 25 ans et 40% des 50 ans et plus n'ont suivi aucune formation diplômante, alors que ce taux n'est que de 11 % à 16% pour les classes d'âge intermédiaires.

#### Formations SAP

##### Top 3 des formations suivies

- **82% CAP Petite enfance**
- 4% Titre professionnel assistant de vie aux familles
- 3% Diplôme d'État d'auxiliaire de vie sociale

**72%** des CAP Petite enfance réalisés dans le cadre de la formation continue (58% pour les autres diplômes)

**73%** de taux de réussite pour le CAP Petite enfance (82% pour les autres diplômes)

**97%** des diplômes préparés sont de niveau V

#### Formations d'autres domaines

##### Top 3 des domaines de formation suivis

- 31% Services admin, comptables et ressources humaines
- 20% Commerce, vente et mercatique
- 12% Social et services à la famille

**93%** réalisées dans le cadre de la formation initiale

**85%** de taux de réussite

**48%** de diplômés préparés sont de niveau V, 28% de niveau IV et 24% de niveau III et plus

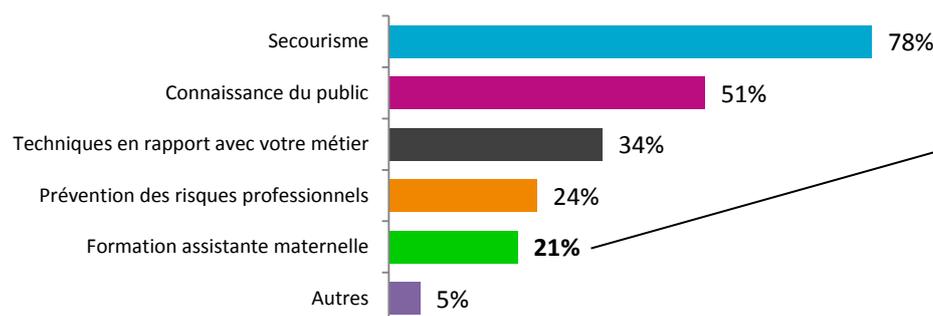
### Les entrants ayant suivi le CAP Petite Enfance sont très majoritairement satisfaits de leur formation

→ **71%** pensent que la formation leur a permis d'accéder facilement à un emploi (56% pour ceux ayant suivi d'autres diplômes dans les SAP)

→ **73%** pensent que la formation leur a permis d'exercer facilement cet emploi (56% pour ceux ayant suivi d'autres diplômes dans les SAP)

### Plus de 3/4 des entrants ont suivi une ou des formations non diplômantes dans le domaine des SAP

#### Répartition des thématiques de formation non diplômantes

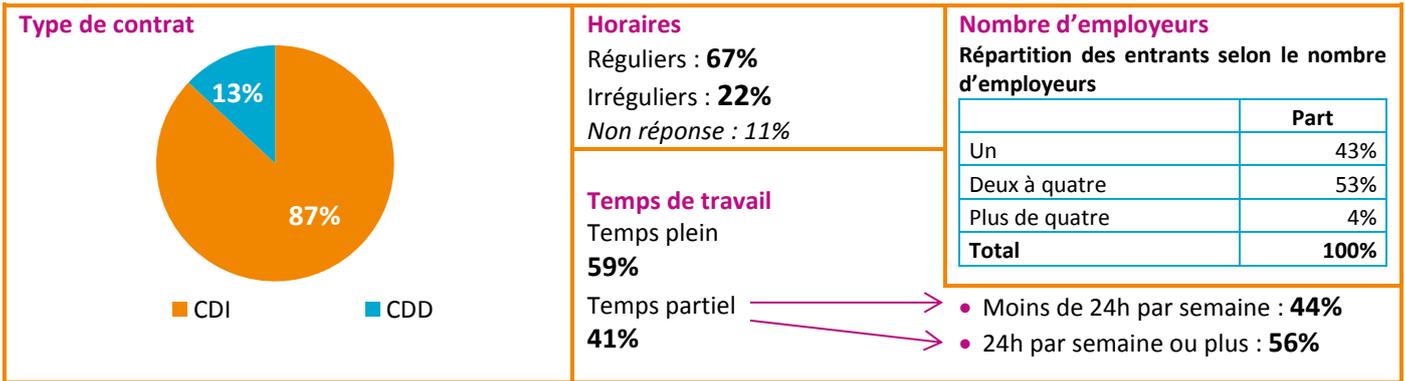


L'accès au métier d'assistant(e) maternel(le) nécessite une formation obligatoire de 120 heures ; ici **21%** des entrants l'ont suivi. Il s'agit de personnes ne possédant pas les diplômes permettant d'en être dispensé (CAP Petite enfance, CAP auxiliaire de puériculture).

Champ : répondants de l'enquête, données redressées



Principales caractéristiques des emplois



- **75%** étaient satisfaits de leur temps de travail
  - **24%** souhaitaient travailler plus
  - **1%** souhaitait travailler moins
- 98% n'ont pas trouvé d'autre activité ou ne s'en sont pas vu proposer plus par leur(s) employeur(s)

Top 3 des démarches citées pour trouver le premier emploi en 2015



- **95%** n'ont été employés que par un ou des particuliers employeurs en 2015
- **3%** ont eu d'autres types d'employeurs dans les SAP en 2015 (entreprise, association, CCAS ou SIVOM)
- **2%** ont eu un ou plusieurs type(s) d'employeur(s) dans les SAP et au moins un dans un autre secteur d'activité en 2015

Au moment de l'enquête, 92% des entrants sont toujours assistant(e) maternel(le)

Répartition des situations des répondants au moment de l'enquête

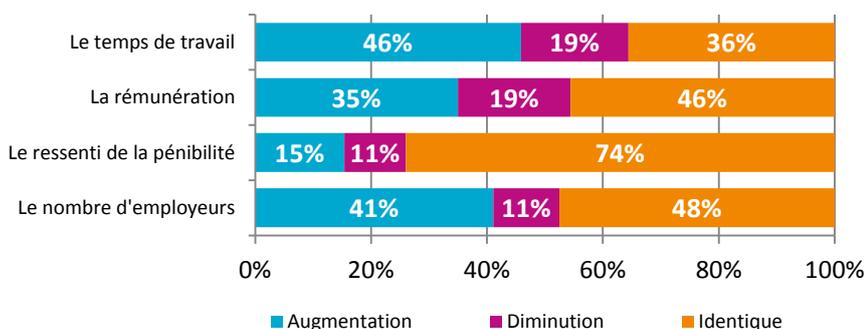
Aujourd'hui, quelle est votre situation professionnelle ?	Part
Je suis toujours assistant(e) maternel(le)	92%
Je travaille dans les services à la personne et un autre domaine	0%
Je travaille mais plus dans ce domaine	1%
J'ai arrêté de travailler, par choix	2%
J'ai perdu mon emploi, j'en recherche un autre	5%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Champ : répondants de l'enquête, données redressées

Très peu des entrants de 2015 ont quitté le métier d'assistant(e) maternel(le) et qui plus est par choix. En effet, parmi les 8% de sortants, 1% a changé de domaine et 2% ont arrêté de travailler par choix. Les 5% restants ont perdu leur emploi et en cherchent un autre.

Pour ceux qui sont toujours assistant(e) maternel(le), les conditions de travail ont sensiblement évoluées entre 2015 et le moment de l'enquête

Répartition de l'évolution des conditions de travail par thématique



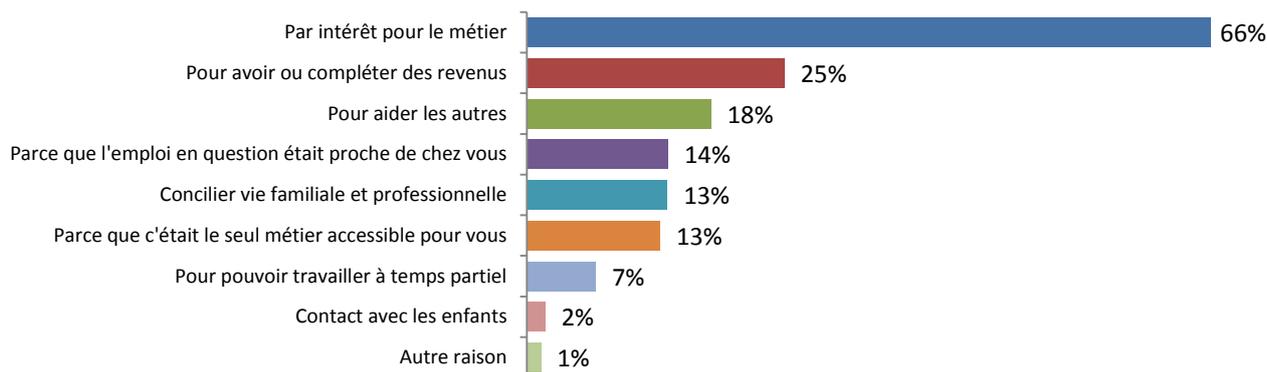
Champ : répondants de l'enquête, données redressées

46% des entrants ont vu leur temps de travail augmenter avec en parallèle, une augmentation du nombre d'employeurs pour 41% mais une hausse de rémunération pour seulement 35% d'entre eux. On note également une diminution du temps de travail et de la rémunération pour près d'1/5 des entrants. Le ressenti de la pénibilité n'a pas évolué pour les 3/4 d'entre eux.



La principale motivation des entrants pour devenir assistant(e) maternel(le) est l'intérêt pour le métier

Répartition des raisons pour lesquelles les entrants sont devenus assistant(e)s maternel(le)s



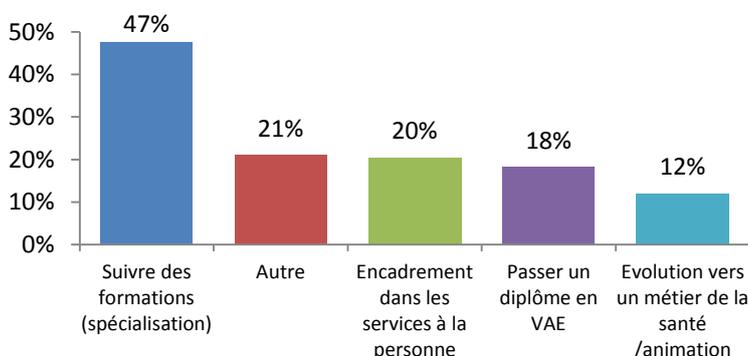
Champ : répondants de l'enquête, données redressées

Les raisons citées varient fortement selon les caractéristiques des entrants :

- Les quelques hommes ne citent que la motivation d'avoir ou compléter des revenus
- Les veufs(ves) et séparé(e)s – divorcé(e)s citent beaucoup plus que les autres les raisons de conciliation entre vie familiale et vie professionnelle et que c'était le seul métier accessible pour eux
- Les entrants ayant 4 enfants ou plus citent beaucoup plus que les autres les raisons de conciliation entre vie familiale et vie professionnelle et d'avoir ou compléter des revenus
- Les moins de 30 ans citent plus largement que les autres les raisons d'intérêt pour le métier et d'aider les autres

Parmi les 92% d'entrants qui sont toujours assistant(e) maternel(le) au moment de l'enquête 96% souhaitent rester dans ce domaine

Perspectives de carrière citées par les répondants souhaitant rester dans le secteur



Champ : répondants de l'enquête, données non redressées

Les perspectives de carrière s'orientent fortement vers la thématique formation-diplôme (suivre des formations, passer un diplôme en VAE).

**Les 4% qui souhaitent partir ont TOUS cité comme raison qu'ils n'étaient pas assez bien payés.**

Les principales autres raisons citées sont :

- « J'ai été déçu des conditions de travail » (61%)
- « Je n'ai jamais eu l'intention de rester dans ce domaine » (35%)
- « J'ai besoin d'augmenter mon temps de travail » (32%)

Le C2RP est le Carif-Oref, Centre d'Animation de Ressources et d'Information sur la Formation (Carif) et Observatoire Régional Emploi Formation (Oref). Il remplit une mission d'intérêt public en faveur des politiques publiques d'orientation, de formation et d'emploi.

Le C2RP contribue à l'aide à la décision des institutions et des Partenaires Sociaux et propose une offre de services à destination des décideurs régionaux et des acteurs territoriaux en contact avec le grand public.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur :

[www.c2rp.fr](http://www.c2rp.fr)

C2RP  
3 boulevard de Belfort  
59000 Lille  
Tél. : 03 20 90 73 00

