

# LES TEMPS FORTS DU DEFI GÉNÉRATION "S"

**Les secteurs de la santé, des services à la personne et de la Silver Économie** représentent un potentiel de développement important. Les évolutions démographiques, innovations technologiques, pédagogiques et sociales génèrent de nouveaux besoins en compétences et en emplois non délocalisables.

Conscients de la nécessité d'encourager le développement de nouveaux modèles et de les accompagner au même niveau que les nouveaux projets numériques et technologiques, en ayant parallèlement la connaissance d'initiatives et de bonnes pratiques innovantes - source de solutions aux problématiques des acteurs économiques - l'Etat (Dirccce, Rectorat) et la Région ont souhaité impulser des dynamiques d'échanges entre les milieux économiques, de formation, de recherche et d'innovation.

**Le DEFI Génération "S"**, tenu le 14 novembre 2017 à l'Université Jules Verne d'Amiens, centre de formations médicales et paramédicales, a été le rendez-vous idéal pour amener ces professionnels variés à échanger sur leurs pratiques et à travailler sur le décloisonnement des activités et des métiers.



**Karine Charbonnier**, Vice-présidente  
en charge de la formation et des relations avec les entreprises  
Conseil régional Hauts-de-France



**Plus de 150 acteurs**, organismes de formation mais également entreprises, institutionnels et associatifs ont échangé autour des problématiques et des bonnes pratiques de ces secteurs en région Hauts-de-France.

**Comment innover, impulser de nouveaux modèles et former aux métiers de demain ?  
Comment recruter sur de nouvelles bases ? Comment faire en sorte que les individus restent autonomes le plus longtemps possible ?**

Permettre l'autonomie, la longévité et la santé des individus, c'est donner du temps, des compétences, des conditions de travail valorisantes, des responsabilités et des moyens financiers aux salariés de ces secteurs afin de travailler le plus efficacement possible, en complémentarité avec les innovations technologiques. Le développement de parcours de formation, de pédagogies innovantes et de parcours d'emploi répondent aux besoins des apprenants, des salariés du secteur et de la santé des individus. La mise en synergie des acteurs et le développement de partenariats impulsent des manières de travailler différentes.

## Mots-clés :

Décloisonnement des formations, parcours de santé, accompagnement social, dépendance, emplois non délocalisables, autonomie, connecté, numérique, sanitaire et social, entreprendre, réseau d'acteurs, initiative, projets collaboratifs, compétences, pédagogie active, apprendre autrement, modèle économique, adaptation de la société au vieillissement

**5 rencontres  
pour relever  
les défis de demain  
en Hauts-de-France**



**«Développement  
Économique – Formation  
– Innovation»  
pour fédérer les acteurs de  
l'économie, de la recherche, de  
l'innovation  
et de la formation**

5 rencontres sont organisées dans le cadre des politiques stratégiques régionales : le Schéma Régional de Développement Économique, d'Innovation et d'Internationalisation (SRDE-II) et le Contrat de Plan Régional de Développement des Formations et de l'Orientation Professionnelles (CPRDFOP).

Elles ont pour vocation de développer les synergies entre les entreprises, la recherche, l'innovation et la formation afin de favoriser l'emploi et la performance des entreprises.

Les 5 DEFIs s'inscrivent dans le cadre général des « Rencontres de la Recherche et de l'Innovation (RRI) » organisées du 20 novembre au 10 décembre 2017.

Le C2RP, en partenariat avec l'ARDI (Agence Régionale de Développement et d'Innovation des Hauts-de-France) est en charge de l'organisation.



## 1<sup>er</sup> DEFI - TRANSITION NUMERIQUE :

Quels nouveaux usages dans les filières de la santé, des services à la personne et de la Silver économie ? Quelles évolutions de l'offre de soins et des services ?



### INTERVENANTS :

- Transition Numérique : nouveaux usages dans les filières de la santé
- **Vincent Van Bockstael**, Référent, Direction de la stratégie et des territoires, Agence Régionale de Santé Hauts-de-France
- Avatar Kids : expérimentation innovante au service du soin des enfants hospitalisés
- **Anne-Sophie Defachelles**, Pédiatre, Chef d'unité onco-pédiatrie, Centre Oscar Lambret Lille
- Cluster Senior : adaptation du logement et du bouquet de services associés
- **Laurent Desprez**, Fondateur, Cluster Senior de la CCI Artois
- Cluster E-Santé : observatoire des nouveaux métiers et compétences en e-santé
- **Julie Follet**, Manager projets e-santé, Le Bloc Cluster e-santé Amiens

La complémentarité entre innovations numériques, qualité de vie de la population et innovations sociales dans les filières de la santé, des services à la personne et de la Silver Économie est démontrée. L'apport du numérique est fondamental dans l'optimisation des parcours de santé pour disposer du bon soin au bon moment et pour le bon patient, l'amélioration de la pertinence et de la qualité des soins pour affiner les interventions médicales mais également dans la maîtrise des dépenses de santé. Les nouvelles technologies ne se substituent pas aux personnes mais sont un outil de conservation du lien social en cas d'hospitalisation par exemple (Avatar Kids, expérimentation innovante au service du soin des enfants hospitalisés Centre Oscar Lambret Lille). Elles permettent aussi de maintenir à domicile les personnes par l'adaptation du logement. Enfin, le développement de projets collaboratifs entre acteurs économiques et acteurs de formation facilite l'anticipation des besoins en compétences, sur les métiers de demain et impulse le développement de nouveaux modules de formation.



Avatar Kids

## 2<sup>ème</sup> DEFI - NOUVEAUX BESOINS, NOUVEAUX MODELES :

Quelles innovations en matière de recrutement et de formation pour une offre de services plus performante ?



### INTERVENANTS :

- Campus des métiers et des qualifications : solution innovante pour une meilleure articulation école-entreprise
- **Elodie Delattre**, Directrice opérationnelle, Campus des Métiers et des Qualifications Autonomie Longévité Santé
- WHAT SAP et ADEC SAP : solutions innovantes au problème de recrutement et de professionnalisation des salariés des SAP
- **Gauthier Marie**, Responsable ressources humaines, Réseau Adenior
- RSE : solution innovante pour valoriser, sécuriser et fidéliser le capital humain d'une entreprise de SAP
- **Arnold Fauquette**, Dirigeant, Réseau Vivat - Délégué régional, Fédération du Service aux Particuliers
- SimUSanté : solutions innovantes de formation pour l'évolution des actes médicaux et chirurgicaux
- **Béatrice Jamault**, Coordinatrice générale des instituts et écoles, CHU Amiens Picardie - Coordinatrice administrative et pédagogique, SimUSanté Amiens

Une offre de services de qualité sur ce secteur passe par une formation adaptée aux évolutions technologiques et sociétales et le développement de nouvelles pratiques de recrutement. Développer les réseaux d'acteurs renforce le lien entre école et entreprise. Le développement de pédagogies actives plutôt que transmissives donne la possibilité aux apprenants de développer leur esprit d'entreprendre et leur potentiel au travers de projets collaboratifs. Les innovations technologiques pédagogiques élargissent les possibilités de formation : par exemple, Environnement Numérique de Travail (ENT), reconstitution de l'environnement de travail (SimUsanté), plateforme d'enseignement, etc. Enfin, encourager les recrutements sur la base des compétences - savoirs, savoir-faire et savoir-être - permet de mieux adapter les offres d'emplois aux compétences des individus.

Le C2RP est le Carif-Oref, Centre d'Animation de Ressources et d'Information sur la Formation (Carif) et Observatoire Régional Emploi Formation (Oref). Il remplit une mission d'intérêt public en faveur des politiques publiques d'orientation, de formation et d'emploi.

Le C2RP contribue à l'aide à la décision des institutions et des Partenaires Sociaux et propose une offre de services à destination des décideurs régionaux et des acteurs territoriaux en contact avec le grand public.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur :

**[www.c2rp.fr](http://www.c2rp.fr)**

C2RP  
3 boulevard de Belfort  
59000 Lille  
Tél. : 03 20 90 73 00



GROUPEMENT D'INTÉRÊT PUBLIC ÉTAT - RÉGION

**[www.c2rp.fr](http://www.c2rp.fr)**