Semaine de la Recherche & de l'Innovation

Région Hauts-de-France

DU 21 AU 27 NOVEMBRE 2016

Organisée par J'INNOVE EN HAUTS-DE-FRANCE

Semaine initiée et financée par Région Hauts-de-France

Cofinancée par Union Européenne — l'Europe s'engage en Nord Pas de Calais - Picardie avec le FEDER — Liberté • Égalité • Fraternité République Française

INNOV'EN SAP

Les services à la personne de demain !

organisé par : C2RP — ORIENTATION FORMATION EMPLOI — **Carif-Oref** Nord - Pas-de-Calais

Préfet de la Région Hauts-de-France

Nord le Département

Pas-de-Calais Le Département

Caisse des Dépôts

Région Hauts-de-France

Semaine de la Recherche & de l'Innovation

Région Hauts-de-France

DU 21 AU 27 NOVEMBRE 2016

Organisée par J'innove en Hauts-de-France

Semaine initiée et financée par Région Hauts-de-France

Cofinancée par Union Européenne, l'Europe s'engage en Nord Pas de Calais - Picardie avec le FEDER, Liberté • Égalité • Fraternité République Française

INNOV'EN SAP

Les services à la personne de demain !

https://www.youtube.com/watch?v=apEXjMrhuhk

« INNOV’ EN SAP » - 21 Novembre 2016

Fabien WILLEM et Loïc AUBRÉE

Animateurs

« INNOV' EN SAP » - 21 Novembre 2016

13h 45 – 16h 15 : ATELIERS

Atelier 1 : **Nouveaux métiers – Nouvelles Qualifications – Nouvelles conditions d'intervention**
Salle Aula Maxima

Atelier 2 : **Nouveaux besoins – Nouveaux services – Nouveaux modèles économiques**
Salle Aula Maxima

Atelier 3 : **Nouveaux usages – Nouvelles technologies – Nouvel environnement**
Amphithéâtre René Théry

Atelier 4 : **Nouvelles solutions SAP - Silver Economie et E-Santé**
Salles Learning lab - Meeting lab – 118 et Hall de la Présidence

Atelier 1 :

Nouveaux Métiers – Nouvelles Qualifications – Nouvelles conditions d'intervention

Campus des métiers et des qualifications Autonomie Longévité Santé : solution de rapprochement entre apprenants et employeurs

Elisabeth PLOTTET

Directrice Opérationnelle du Campus

Atelier 1 :

Nouveaux Métiers – Nouvelles Qualifications – Nouvelles conditions d'intervention

Management Coopératif :

solution d'intégration et de fidélisation des salariés

Guillaume BRABANT

Gérant

VITAME Lille

« INNOV' EN SAP »

VITAME

Services et Repas à domicile

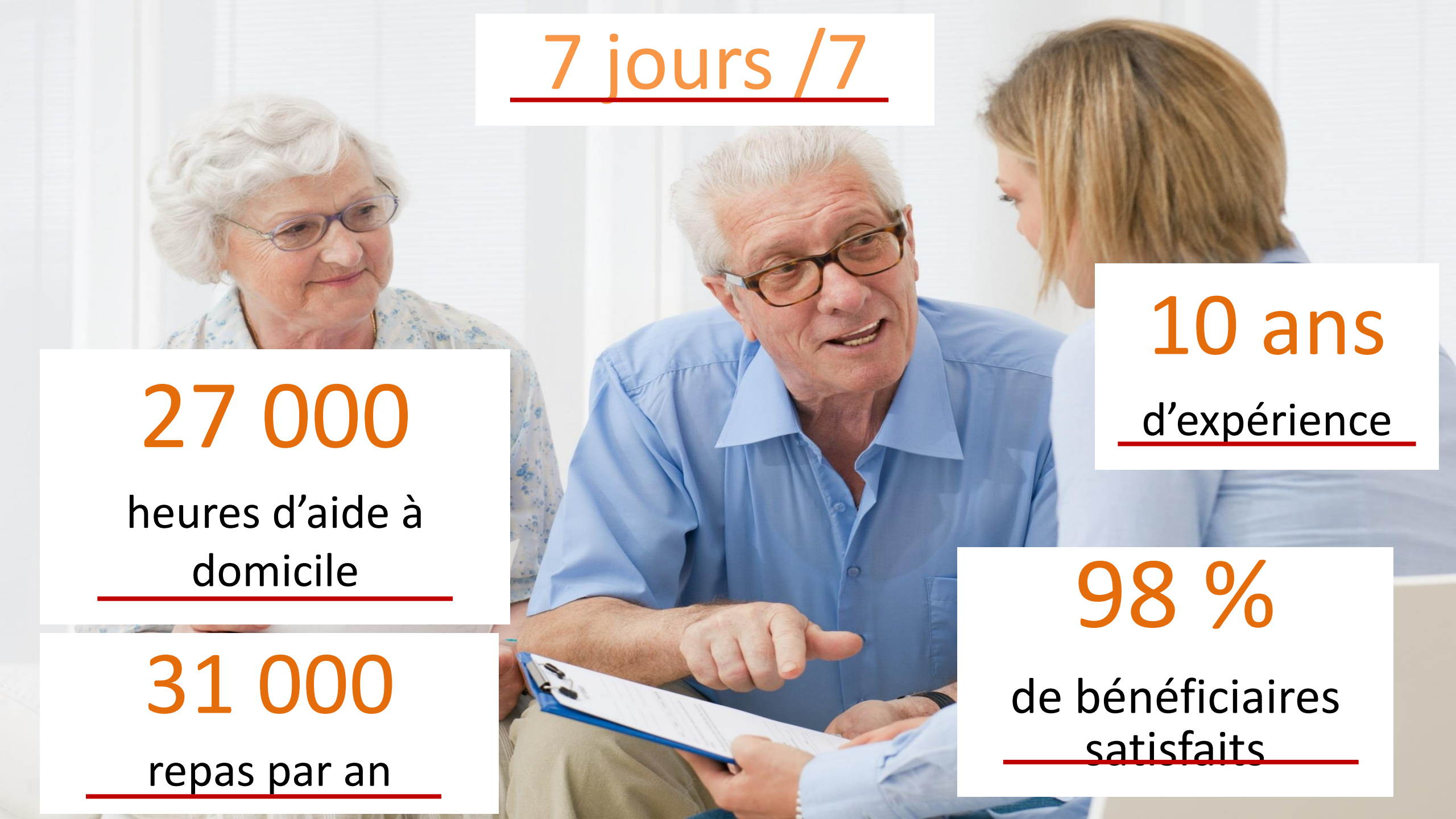
Lille

UNE ENTREPRISE DU GROUPE VITAMINE T

VITAME
Services et Repas à domicile
Lille
UNE ENTREPRISE DU GROUPE VITAMINE T

Votre spécialiste des services à la personne

- ✓ Portage de repas
- ✓ Aide à domicile
- ✓ Ménage et repassage



7 jours /7

10 ans

d'expérience

27 000

heures d'aide à domicile

31 000

repas par an

98 %

de bénéficiaires satisfaits

Management coopératif = management par la bienveillance

1. Proposer plutôt qu'imposer
2. Ecouter plutôt que parler
3. Développer plutôt que sanctionner
4. transparence

Atelier 1 :

Nouveaux Métiers – Nouvelles Qualifications – Nouvelles conditions d'intervention

---

Qualimandat :
solution pour la qualité de l'emploi à domicile

Audrey PITON
Responsable filière Dépendance/Handicap

FEPEM

« INNOV' EN SAP »

Atelier 1 :

Nouveaux Métiers – Nouvelles Qualifications – Nouvelles conditions d'intervention

L'organisation du travail :

Solution d'évolution vers de nouveaux métiers

Nadia COUSTENOBLE, Auxiliaire de vie relais

Marie-Ange PONTHIEUX, Auxiliaire de vie relais

Gautier RICQ, Pilote des nouveaux talents

Sabine LEGRAND, Responsable du bien être salarial

VIVAT

« INNOV' EN SAP »

Atelier 2 :

Nouveaux besoins – Nouveaux services – Nouveaux modèles économiques

Paniers de services :
un modèle économique pour les SAP

José LOISON
Directeur

Maison de l'aide à domicile de Lille

« INNOV' EN SAP »

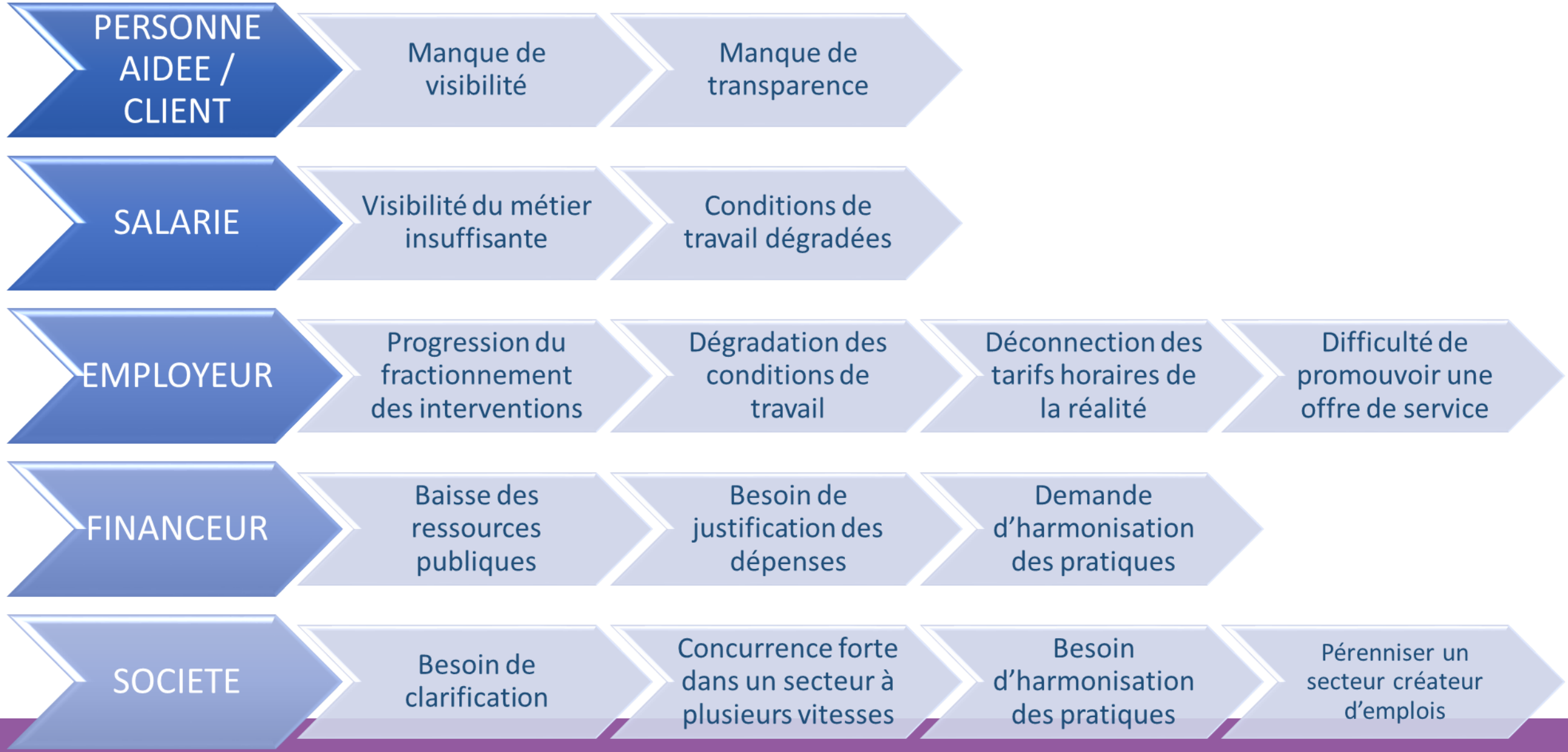
Paniers de services : un modèle économique pour les SAP

LES PANIERS DE SERVICES :

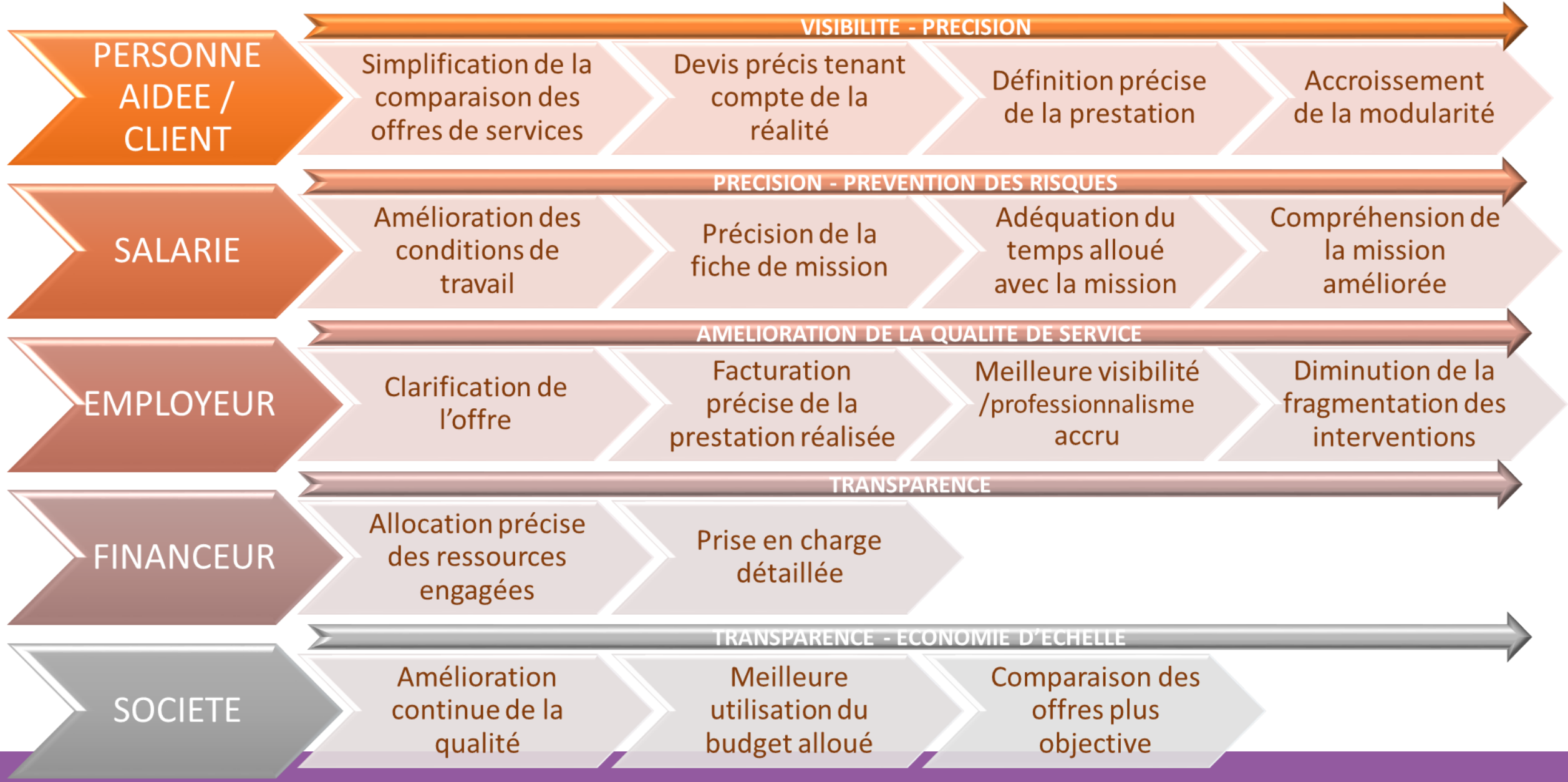
- Abandon de la réalisation d'heures d'aide à domicile et de la tarification horaire

- Proposition et tarification de **PRESTATIONS DE SERVICES**

Les incitations à la construction du nouveau modèle économique



Pourquoi un nouveau modèle économique ?



Le catalogue de prestations

AIDE A L'ENTRETIEN DU LOGEMENT

ENTRETIEN DES SOLS

DESCRIPTIF :
Entretien des sols réalisé par un(e) aide à domicile pour les pièces précisées ci-dessous dans la limite d'une surface donnée.

CONDITIONS DE REALISATION

DESIGNATION	**- Pièces**	Cuisine, séjour, salle à manger, toilettes, salle de bain, chambre(s).
	- Surface maximale	50m²
FREQUENCE	**- optimale**	hebdomadaire
	- minimale	bimensuelle
HORAIRE	**plages horaires retenues pour la réalisation de la prestation**	**du lundi au samedi:** de 8h00 à 18h00
MATERIEL	**liste du matériel à mettre à disposition**	aspirateur, balai, eau, seau, serpillère, produits d'entretien,

DETAILS DE LA PRESTATION

- préparer le matériel et les produits
- ranger et déplacer les éléments mobiles
- balayer à sec et/ou aspirer (tous types de sols)
- éliminer les déchets (poussières...)
- aérer la pièce
- balayer humide
- sécher
- ranger les objets déplacés
- vérifier et ranger le matériel

ADAPTATION PROPOSEE

- stimulation et partage de certaines tâches
- proposition d'animation individualisée

PRESTATION DE BASE

TOUT PUBLIC

ADAPTATIONS PROPOSEES

public fragile
- personne âgée
- personne en situation de handicap

OBSERVATIONS

IDENTIFICATION DES RISQUES

- animaux domestiques
- différences de niveaux : chutes
- port de charges lourdes
- risques chimiques
- surfaces humides : chutes
- risques électriques
- risques manutention

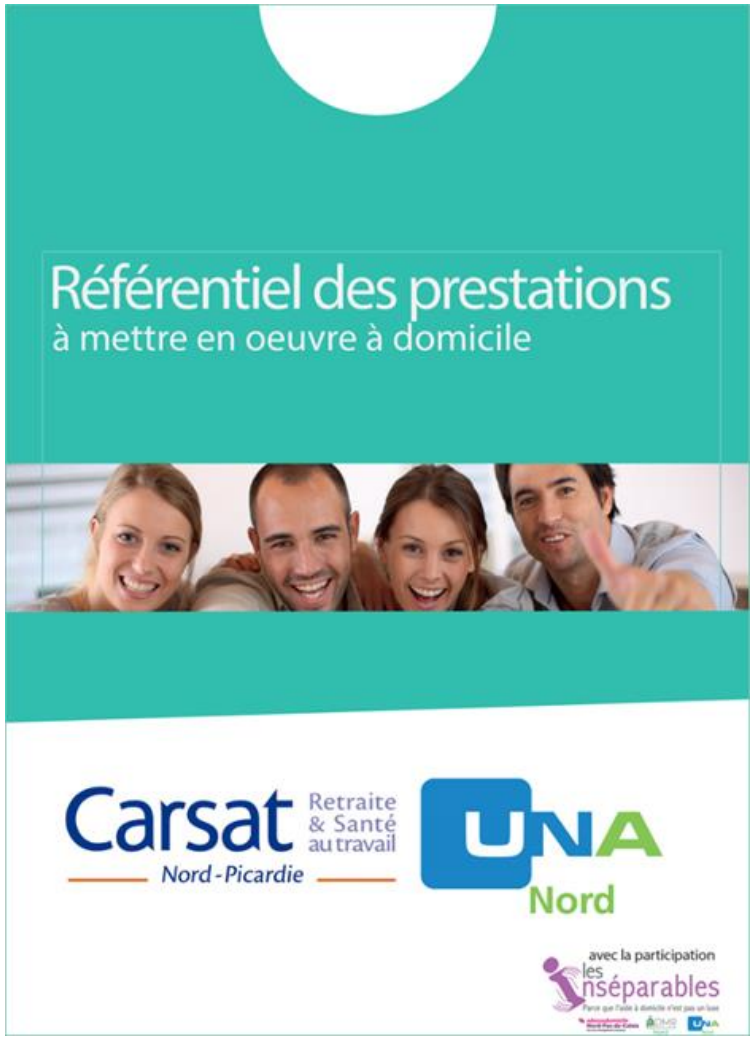
50% DE REDUCTION

Carsat Retraite & Santé au travail Nord-Picardie

UNA Nord

Les Inséparables, Parce que l'aide à domicile n'est pas un luxe - 2016

Le référentiel des prestations



AIDE A L'ENTRETIEN DU LOGEMENT

ENTRETIEN DES SOLS

DESCRIPTIF :
Entretien des sols du logement dans la limite d'une surface **de 50m²**

PRESTATION DE BASE

	PRODUITS ET MATERIEL	ACTION ET TECHNIQUE	ATTITUDE
ACCES AU DOMICILE	- Clefs du domicile		- Formule de politesse - Formalité administrative de début de prestation
OBSERVER	**Pièces concernées :** cuisine, séjour, salle à manger, toilettes, salle de bains, chambre et dégagements	Repérer le type de sols afin d'adapter la technique et les produits et matériels à utiliser	Echanger avec le bénéficiaire
PREPARER	Aspirateur, balai, eau, seau, serpillère, produits d'entretien	- Aérer si possible, - Si la pièce est encombrée, procéder au rangement et au déplacement du mobilier dans la mesure du possible - Remplir le seau d'eau, chaude de préférence - Ajouter la quantité de produit recommandée	- Se laver les mains - Chausser des chaussures adaptées - Enfiler gants, blouse.
REALISER		- Passer le balai ou l'aspirateur - Eliminer les déchets - Procéder au nettoyage humide en fonction du type de sol - Sécher - Ne pas oublier les coins	- Echanger avec le bénéficiaire - Faire participer le bénéficiaire en fonction de son état et à son rythme
FIN DE LA PRESTATION	- Nettoyer et ranger le matériel - Vérifier le stock de produits - Renseigner le cahier de liaison si nécessaire	- Remettre en ordre la pièce - Ranger les objets déplacés	- Se laver les mains - Controler visuellement l'ensemble de la pièce - Formalité administrative de fin de prestation - Formule de politesse
SECURISATION DU DOMICILE	**- Refermer soigneusement le logement**		

IDENTIFICATION DES RISQUES

- animaux domestiques
- différences de niveaux : chutes
- port de charges lourdes
- risques chimiques
- surfaces humides : chutes
- risques électriques
- risques manutention

DUREE STANDARD DE REALISATION

BASE :	1h00mn
COMPLEMENT :	30mn

Carsat Retraite & Santé au travail Nord-Picardie

UNA Nord

Les Inséparables, Parce que l'aide à domicile n'est pas un luxe - 2016

Un modèle profitable à tous

PERSONNE AIDEE / CLIENT	Intervention détaillée et précise	Devis/contrat de prestations/facture détaillés	Prestations modulables	Choix éclairé
SALARIE	Amélioration des conditions de travail	Fiche de mission intégrant la prévention des risques	Temps de prestation ajusté	
EMPLOYEUR	Adéquation besoins/devis/contrat/missions/ facture	Tarif en relation avec le coût réel de l'intervention	Amélioration de la visibilité	
FINANCEUR	Justification des ressources allouées	Meilleure visibilité	Choix éclairé	
SOCIETE	Transparence	Economie d'échelle	Meilleur service	Développement de l'emploi

Atelier 2 :

Nouveaux besoins – Nouveaux services – Nouveaux modèles économiques

Nounou'Dom :
un modèle de diversification

Alain BEAUREPAIRE
Directeur

ADAR Sambre Avesnois

« INNOV' EN SAP »

Nounou 'Dom

la garde de vos enfants “sur mesure”

ADAR
SAMBRE-AVESNOIS

Présentation de l'ADAR : Notre métier

Coeur de métier

Aide à domicile ou à partir du domicile

Personnes Âgées

- ***C.L.I.C***
- **ADAR Amitiés**

Personnes en situation de Handicap

- **Solit'Aide**

Familles

- **T.I.S.F**
- **A.V.S**
- Nounou 'Dom — la garde de vos enfants "sur mesure"

- **Service de Soins Infirmiers A Domicile**
- **Service d'Aide et d'Accompagnement à domicile**
- **Service Polyvalent d'Aide et de Soins**
- **Service à la Personne**

L'origine du projet

Action collective (dans le cadre du service famille) : Lever les freins au retour à l'emploi et à la formation par l'accès à

Appel à projets : « Accueil spécifique à domicile » : Caisse Nationale d'Allocations Familiales

Le cahier des charges

Public : Enfants âgés de moins de 6ans

Accueil

Horaires étendus
En complément de 10 h00 de garde
Entre 6h00 et 22h00

Horaires spécifiques
Entre 22h00 et 6h00
Le dimanche et jours fériés

ENGAGEMENTS :

Mixité des publics bénéficiaires : Insertion, retour à l'emploi, salariés...
Application du barème des participations familiales CNAF : Lissage des tarifs
Obtention de l'agrément qualité : Garde des enfants de moins de 3 ans

Les problématiques dégagées

tude de faisabilité

Les constats

- Certaines **zones géographiques sont dépourvues de mode de garde**

- **Pas d'ouverture** de structures de garde **tôt** le matin et **tard** le soir en Avesnois

- Il existe encore des **besoins non couverts** sur le territoire :Une offre de service suffisante en quantité mais une panoplie de service à compléter

- **Les salariés** ont des **horaires flexibles** qui ne correspondent pas aux heures d'ouverture des structures

- Les **familles avec enfant porteur de handicap** en liste d'attente dans les établissements spécialisés

- La prise en charge rapide et souple des enfants constitue un problème pour les **personnes en situation de retour à l'emploi, d'insertion ou de reprise de formation** ...

Les problématiques dégagées

tude de faisabilité

Les constats

- Certaines **zones géographiques sont dépourvues de mode de garde**
- **Pas d'ouverture** de structures de garde **tôt** le matin et **tard** le soir en Avesnois
- Il existe encore des **besoins non couverts** sur le territoire : Une offre de service suffisante en quantité mais une panoplie de service à compléter
- **Les salariés** ont des **horaires flexibles** qui ne correspondent pas aux heures d'ouverture des structures
- Les **familles avec enfant porteur de handicap** en liste d'attente dans les établissements spécialisés
- La prise en charge rapide et souple des enfants constitue un problème pour les **personnes en situation de retour à l'emploi, d'insertion ou de reprise de formation** ...

Les solutions Nounou'Dom

Un mode de garde **sur mesure** au domicile parental

Un public ciblé de **0 à 12 ans**

Un **accompagnement des familles** dans leurs démarches de garde d'enfant

Une gamme de services adaptés :
- Garde au domicile parental
- Garde relais
- Garde à horaires atypiques
- Garde adaptée
- Garde partagée
- Services supplémentaires : Trajets, aide aux devoirs, sortie d'écoles, ateliers parents / enfants

Une mixité des publics :
- Reprise d'activité
- Insertion, retour à l'emploi
- Activités salariées
- Situation de handicap
- Loisirs, temps libre

La reprise d'activité

ADAR SAMBRE-AVESNOIS

Nounou 'Dom
la garde de vos enfants "sur mesure"

situation n°1 :

homme seul

- allocataire du rsa Suivi par le CCAS de sa commune
- Proposition d'un CDD de 6 mois renouvelable en CDI

Horaires : 6-14 / 14-22

2 enfants

3 et 6 ans scolarisés

revenu mensuel du foyer :
814 euros

problème :

Pas de solution de garde avant ouverture et après fermeture d'école + vacances scolaires

20 heures de garde mensuelle estimées

Tarif brut Nounou' Dom :
20€/h en horaires étendus
22€/h en horaires atypiques

solution :
Nounou 'Dom

Intervention pendant 3 mois

- 2h00 le matin + conduite à l'école
- ou reprise à 17h30 après péri-scolaire,
- retour au domicile
- garde de 17h30 à 22h30.

Tarif après aides accordées :
3,09€/h en horaires étendus
0,49€/h en horaires atypiques

+

crédit d'impôts à N+1 : 50%

Le couple travaille

ADAR SAMBRE-AVESNOIS

Nounou 'Dom
la garde de vos enfants "sur mesure"

situation n°2 :

Couple : Mari et femme travaillent dans le secteur tertiaire le matin de 8h00 à 17h00.

Certaines réunions ont lieu en soirées

Horaires : 8h00 - 17h00
réunions : au delà de 22h00

1 enfant

2 ans

revenu mensuel du foyer :
3375 euros

problème :

Comment assurer la garde et le transfert des enfants vers l'établissement d'accueil et le domicile avec des horaires variables ?

30 heures de garde mensuelle estimées

Tarif brut Nounou' Dom :
20€/h en horaires étendus
22€/h en horaires atypiques

solution :

Nounou 'Dom

- **intervention le matin avant le départ des parents au travail**
- **conduite de l'enfant sur le lieu d'accueil**
- **reprise sur le lieu d'accueil si besoin**
- **garde au domicile parental le soir en cas de réunions**

Tarif après aides accordées :
3,09€/h en horaires étendus
2,03€/h en horaires atypiques

+

crédit d'impôts à N+1 : 50%

La garde relais

ADAR SAMBRE-AVESNOIS

Nounou 'Dom
la garde de vos enfants "sur mesure"

situation n°3 :

Couple : Mari et femme travaillent en hôpital (horaires postés) : 7h00 à 15h00 ou 14h00 à 22h00

Horaires décalés et emplois du temps qui ne leur permettent pas d'avoir des horaires fixes.

Pas de solution de garde tôt le matin ou tard le soir.

pas d'horaires fixes

3 enfants

2 ans chez la nourice

5 et 7 ans

revenu mensuel du foyer : 4625 euros

problème :

Comment assurer la garde des enfants alors que la nourrice et l'école ont les mêmes horaires de garde : 8h30 à 16h30 ?

50 heures de garde mensuelle estimées

Tarif brut Nounou' Dom :
20€/h en horaires étendus
22€/h en horaires atypiques

solution :

Nounou 'Dom

Intervention le matin de 5h30 à 8h30

- **conduite des deux grands à l'école**
- **conduite du petit chez la nourrice**
- **ou reprise le soir à 17h30 des enfants sur leur lieu d'accueil,**
- **garde au domicile jusque 23h00.**

Tarif après aides accordées :
8,01€/h en horaires étendus
6,94€/h en horaires atypiques

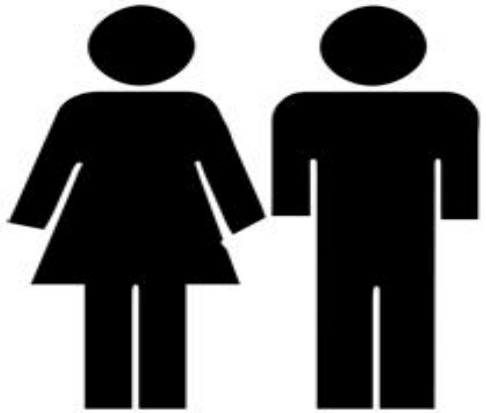
+

crédit d'impôts à N+1 : 50%

La garde adaptée

ADAR SAMBRE-AVESNOIS

Nounou 'Dom
la garde de vos enfants "sur mesure"



Couple :
(travaillent tous les deux en horaire de jour)

Les parents ont un travail avec un temps de route important, ils partent le matin à 7h00 et rentrent le soir à 18h30.

pas de nourrice, pas de famille, pas de structure

entre 7h00 et 8h00 et 17h30 à 18h30

1 enfant en situation de handicap accueilli en IME de 8h00 à 17h30 (Aller et retour en bus)

IME

Situation 4

Comment faire garder un enfant en situation de handicap ?

Problème

Intervention le matin de 7h00 à 8h00

- **emmener l'enfant au bus**
- **le soir de 17h30 à 19h00 en allant le rechercher au bus**

Solution

Les tarifs

Tarifs variables en fonction : - Public : Revenus
- Âge des enfants
- Horaires souhaités
- Amplitude de garde
- Mode de garde principal
- Service choisi

1 assistant(e) parental(e) par foyer dans la limite de 4 enfants

3 solutions tarifaires

Détente, loisirs, garde ponctuelle – de 15h00 / mois → **Taux plein**

Garde classique + de 15h00 / mois → **Aides CMG PAJE**

Horaires atypiques (10h00 de garde/jour) Situation de handicap → **Participation familiale selon barème PSU CNAF**

Crédit ou réduction d'impôts à N+1

Réalisation gratuite d'un devis personnalisé à domicile

Qui s'adresse à nous ?

.Particuliers

.Mairies, CCAS...

.Référents RSA, Pôle emploi...

.Structures d'accueil de jeunes enfants

.Entreprises

Nounou 'Dom

la garde de vos enfants “sur mesure”

ADAR
SAMBRE-AVESNOIS

Atelier 2 :

Nouveaux besoins – Nouveaux services – Nouveaux modèles économiques

SAP en Artois :
un modèle de coopération territoriale

Alain STIEVENART, Président Fondateur

Maison des Services à la Personne de La Gohelle

Mehdi JABRANE, Fondateur et Directeur

MAPOTEMPO

« INNOV' EN SAP »

Drive Home Portage des courses à domicile.

RAPPEL DU CONTEXE : Pourquoi Drive Home ?

DRIVE HOME est un service de portage des courses à domicile mis en place pour répondre en priorité aux personnes éloignées des modes de distribution en pleine évolution depuis plusieurs années, avec le retrait des commerces de premières nécessités, des quartiers, des cités, et de plus en plus maintenant des centres villes. DRIVE HOME est aussi une alternative au maintien des habitants dans le milieu rural devant faire face à la désertification de son commerce local. Par ailleurs, DRIVE HOME répond également aux attentes de nombreuses personnes qui ne peuvent pas se déplacer vers les centres de distribution ou qui n'ont font pas une priorité par manque de disponibilité ou toute autre raison.

DRIVE HOME est une action qui s'inscrit dans l'offre globale des services à domicile, portée par le livreur à chaque livraison des courses à domicile, lui permettant ainsi de faire connaître une activité perfectible dans sa communication et son information sur les avantages de l'aide à la famille et aux personnes en recherche d'aide et d'accompagnement pour les besoins de services au quotidien.

MDSP
Maison Des Services à la Personne

Drive Home Portage des courses à domicile.

Comment fonctionne Drive Home ?

1

Effectuez votre commande en ligne sur le Drive ou par téléphone chez votre commerçant habituel et partenaire de Drive Home et choisissez la livraison à domicile pour le jour et le créneau horaire de votre choix et selon vos disponibilités.
Si vous le souhaitez, les employés à domicile de la MDSP peuvent vous accompagner pour votre commande en ligne, ils sont formés et disposent des outils pour le faire

2

Votre Drive, Votre commerçant ou votre artisan, partenaire de Drive Home, prépare votre commande pour la mettre à disposition de Drive Home pour sa livraison au jour et dans le créneau horaire convenu.

3

Drive Home prend en charge votre commande au Drive, chez votre commerçant ou votre artisan, partenaire de Drive Home, pour assurer sa livraison au jour et dans le créneau horaire convenu. Les produits frais ou congelés sont transportés par véhicules frigorifiques avec le maintien et le respect de la chaine du froid.

MDSP
Maison Des Services à la Personne

Drive Home Portage des courses à domicile.

Quels résultats et quelles perspectives pour Drive Home ?

DRIVE HOME est un service créé depuis le 8 avril 2014 et mis en place sur la communauté d'agglomération de l'Artois pour les habitants des communes du territoire de Béthune Bruay La Buissière. La structure 2AEP , intégrée à l'organisation associative MDSP de la GOHELLE , est le SAD porteur du projet DRIVE HOME.

Drive Home, en partenariat avec une enseigne commerciale implantée sur les territoires servis par la MDSP, a développé ce service en septembre 2014 sur la communauté d'agglomération de Lens-Liévin, et sur le territoire d'Hénin-Carvin en décembre 2014.
Fin 2015 le concept Drive Home a créé plus de 8 emplois soit 5 ETP au sein de la MDSP.

Sur la base de cette expérience et du résultat acquis sur les 21 mois d'exploitation de ce service, les porteurs du projet Drive Home ont proposé d'essaimer le portage des courses à domicile en partenariat avec d'autres structures volontaires pour s'inscrire dans des conventions de partenariat avec les plus de cinquante Drives implantés aujourd'hui sur les territoires des trois communautés d'agglomération qu'ils desservent.

MDSP
Maison Des Services à la Personne

Services A à la Personne en ARTOIS

En janvier 2016, fondation d'un collectif de 6 entités d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD) avec 2 000 salariés au service de 600 000 habitants des 113 communes du Pôle Métropolitain de l'Artois constitué des intercommunalités de Béthune-Bruay, Lens-Liévin et Hénin-Carvin.

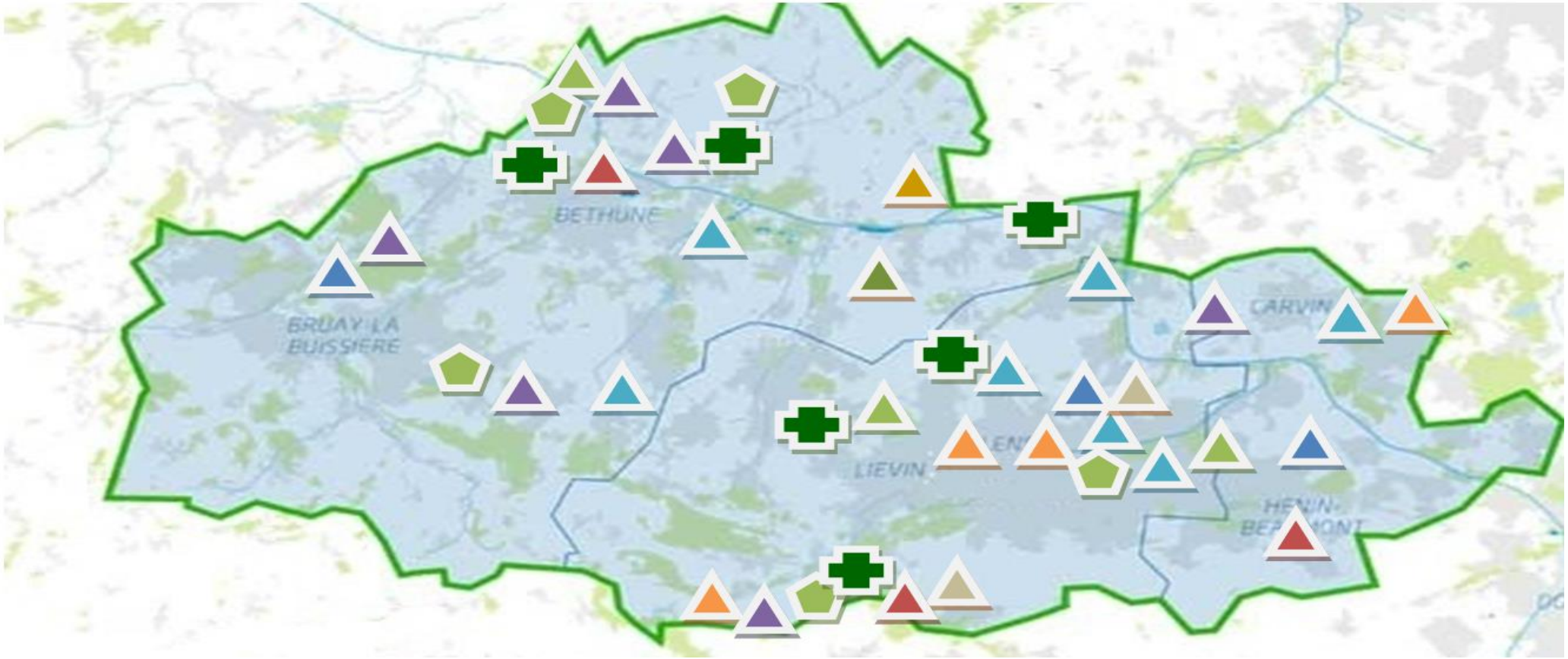
Le 12 décembre 2016 à 17 heures au Lycée Mendes-France de Bruay La Buissière, signature de la charte de coopération entre les structures du collectif SAP en ARTOIS.

En unissant leurs forces, les Services partenaires signataires espèrent progresser, être encore mieux reconnus pour leurs compétences et devenir une force de propositions vis-à-vis des partenaires institutionnels. Unis, ils pourront plus aisément étoffer leurs offres de services mais aussi répondre encore mieux aux besoins des bénéficiaires, aux sollicitations des financeurs et aux appels à projets.

Drive Home, une action de développement des livraisons de courses à domicile avec le portage de l'offre globale des services à domicile proposée par les structures du collectif SAP en ARTOIS avec MAPOTEMPO pour l'organisation, la programmation et l'optimisation des livraisons.

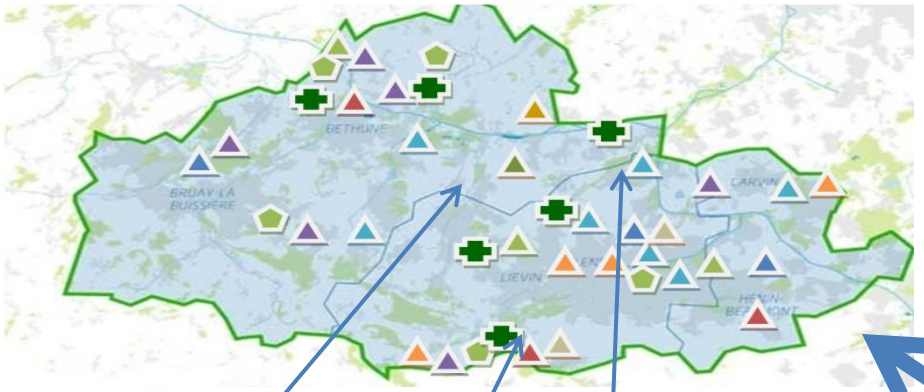
Drive Home Portage des courses à domicile.

Un développement d'activités sur le Pôle Métropolitain de l'Artois :
3 Communautés d'agglomération – 112 communes – 600 00 habitants



Plus de 50 Drives et points de distribution ou d'enlèvement de marchandises.

Drive Home Portage des courses à domicile.



Collectif SAP en ARTOIS

SPASAD
Des 3 cantons

Domartois
Services à domicile de l'Artois

Par la main

MDSP
Maison Des Services à la Personne

mapotempo

mapotempo.com

Livraison à domicile avec :
DRIVE HOME

Services A à la Personne en ARTOIS

Atelier 2 :

Nouveaux besoins – Nouveaux services – Nouveaux modèles économiques

CESU préfinancé :

un modèle de solvabilisation au service de la collectivité

Olivier MANCEAU, Responsable commercial grands comptes

EDENRED France

Mary LECOINTRE, Directrice

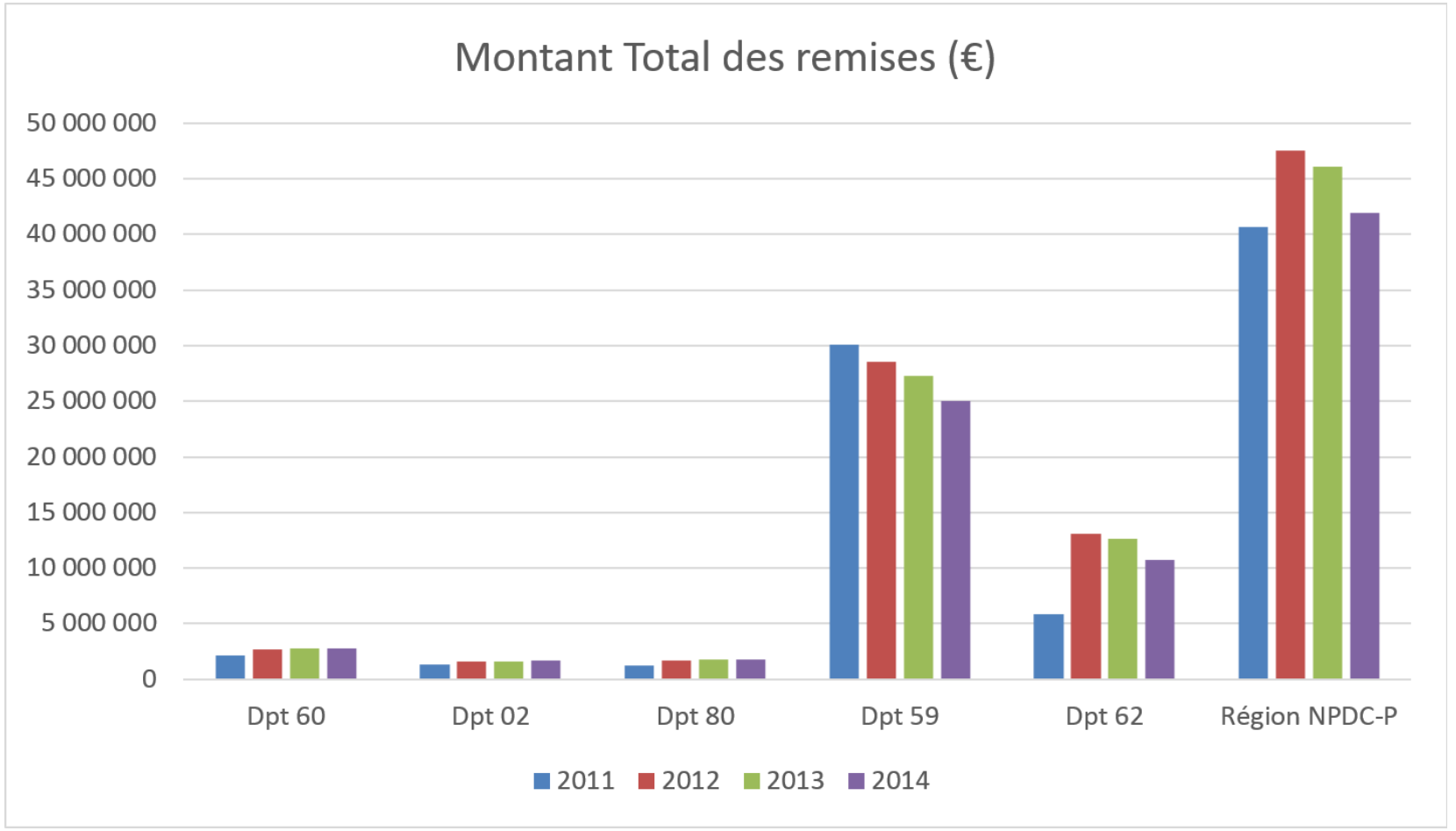
Domicile Services Dunkerquois

Contexte : Rappel des principaux objectifs du projet « CESU NPDC » 2014 - 2015

Pilotée par le C2RP, sous l'égide du Conseil Régional du NPDC, des Départements du Nord, du Pas-de-Calais, de la DIRECCTE et de la caisse des dépôts, cette action vise à :

- **Faire connaître le CESU préfinancé sur le territoire régional, en tant que principal levier de solvabilisation d'une politique régionale de développement des Services à la personne, fortement créatrice d'emplois**
- **Accompagner les éventuels porteurs de projet CESU préfinancé en région (information, conseil, aide à la mise en place)**
- **Etudier l'impact de cette politique et en mesurer les effets**

Volumétrie : montants compensés de CESU Préfinancé en région NPDC - Picardie



Résultats : 2 projets concrets directement issus de cette action ont abouti

L'action CESU Nord Pas-de-Calais a favorisé l'éclosion et l'aboutissement de 2 projets importants en CESU Social :

- Le **RSI** a fait naître son projet de paiement de ses aides sociales à destination des personnes âgées sous forme de CESU préfinancés dans le cadre de l'action CESU NPDC :

  2 900 000 € de Volume d'émission attendu sur 2016

- La **Communauté Urbaine de Dunkerque** a offert une aide en CESU préfinancé auprès des personnes âgées de 70 ans

  100 000 € de Volume d'émission attendu sur 2016

Ces 2 projets représentant 90 ETP sur la région

Zoom sur le projet de la communauté urbaine de DUNKERQUE (CUD)

La communauté urbaine de Dunkerque a démontré son remarquable pragmatisme économique et son sens de l'innovation en menant à terme en 2016 un projet ambitieux : le Chèque emploi local

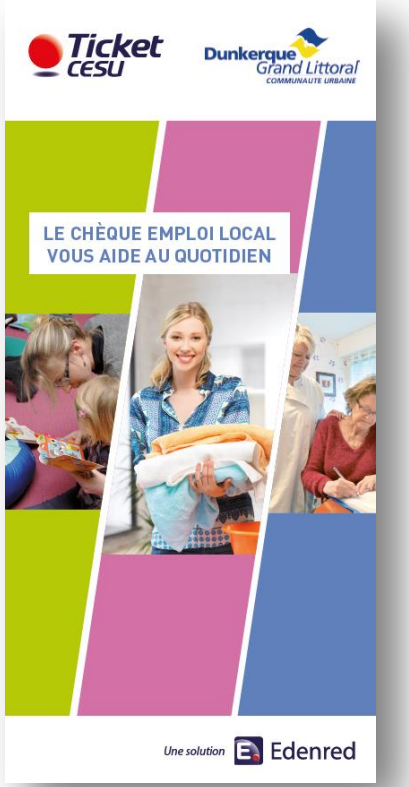
- **Objectifs recherchés par la collectivité :**
  - Mener une action économique forte en faveur de l'emploi local et du secteur des SAP
  - Envisager un effet multiplicateur selon le principe « Essayer les SAP, c'est les adopter »
  - Valoriser l'action de la CUD

Rubrique	CARACTERISTIQUES
Nom du dispositif	Chèque Emploi local
Type de titre	Ticket CESU papier
Cible éligible	Résidants de la CUD fêtant leur 70ème anniversaire en 2015 et 2016
Nombre de bénéficiaire estimés	3 700
Volume d'émission estimatif sur le marché	100 000 € (soit un taux d'emprise estimé à 27%)
Mode de transmission	Envoi au domicile du bénéficiaire
Valeurs des carnets	Carnets de 100 € (10 chèques de 10 €)
Modes d'intervention autorisés	Tous : Emploi Direct, Prestataire, Mandataire
Période d'émission	Du 01/04/2016 au 31/12/2016

Zoom sur le projet de la communauté urbaine de DUNKERQUE (CUD)

Les résultats définitifs seront connus en Juin 2017. Mais les premiers résultats sont encourageants :

Rubrique	PREMIERS RESULTATS
Volume d'émission cumulé à Mi-Octobre 2016	**111 900** € émis (100 000 € estimés à l'origine) pour un peu plus de **1100 personnes** : Un succès en matière de recours
Utilisation à cette date	**25 % d'utilisation en 6 mois, soit 28 000 € environ** Sachant que première émission en Avril 2016, que chiffres à octobre, et que validité jusqu'au 31 Janvier 2017.
Modes d'intervention utilisés	• **1/3 en Emploi Direct, 2/3 en mode Prestataire** • Soit 9 000 € en emploi direct / 19 000 € en mode prestataire • 24 Structures différentes ont compensé le CESU • 4 structures concentrent 60 % de l'utilisation en mode prestataire (11 000 €) : ADAR, ASSAD, SERV ET VOUS et DOMICILE SERVICE DUNKERQUOIS
Premières conclusions	• Tendance encourageante, % utilisation à confirmer • Projet novateur, nécessité d'étudier de près qui consomme qui ne consomme pas et pourquoi • Grosses retombées médiatiques / coup de projecteur sur les SAP du Dunkerquois • Satisfaction client : La CUD lance son nouveau marché actuellement (pour 4 ans)



« INNOV’ EN SAP » - 21 Novembre 2016

SYNTHESE des ATELIERS par les Animateurs

Fabien WILLEM et Loïc AUBRÉE

« INNOV' EN SAP » - 21 Novembre 2016

Karine CHARBONNIER

Vice-Présidente déléguée à la formation et aux relations avec les entreprises

Conseil régional Hauts-de-France

Présidente du C2RP

« INNOV’ EN SAP » - 21 Novembre 2016

Fabien WILLEM
Animateur

« INNOV’ EN SAP » - 21 Novembre 2016

Retrouver tous les moments forts de la journée INNOV’EN SAP sur le site régional des Services à la Personne

www.servicesalapersonne-hdf.fr

Semaine de la Recherche & de l'Innovation

Région Hauts-de-France

DU 21 AU 27 NOVEMBRE 2016

Organisée par J'innove en Hauts-de-France

Semaine initiée et financée par Région Hauts-de-France

Cofinancée par Union Européenne, l'Europe s'engage en Nord Pas de Calais - Picardie avec le FEDER, Liberté • Égalité • Fraternité République Française

INNOV'EN SAP

Les services à la personne de demain !

https://www.youtube.com/watch?v=apEXjMrhuhk

Evénement organisé dans le cadre de :

Semaine de la Recherche & de l'Innovation

Région Hauts-de-France

Organisée par

J'INNOVE EN HAUTS-DE-FRANCE

Événement initié et financé par

Région Hauts-de-France

Cofinancé par

UNION EUROPÉENNE

l'Europe s'engage en Nord Pas de Calais - Picardie avec le FEDER

Liberté • Egalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE