

**AIDE À LA DÉCISION**

**ACCOMPAGNEMENT**

**ACCÈS À L'INFORMATION**



# Carte d'identité

**Nom :** C2RP

**Date de naissance :** 1<sup>er</sup> juillet 1997 dans le cadre du Contrat de Plan 1994-1997

**Lieu de naissance :** Lille

**Statut juridique :** Groupement d'intérêt public

**Présidence et financement :** Présidé et financé par l'État et la Région.

**Métier :** **Observer, Accompagner, Informer** en tant que Carif-Oref

- **Carif :** Centre d'animation, de ressources et d'information sur la formation
- **Oref :** Observatoire régional de l'emploi et de la formation

**Vocation :** Accompagner la mise en œuvre des politiques publiques régionales pour favoriser l'accès de tous les publics à l'orientation, la formation, l'emploi

**Zone d'intervention :** Nord – Pas-de-Calais.

**Rôle et missions :** Au service du quadripartisme (État, Région, Partenaires Sociaux), et des professionnels régionaux et territoriaux, le C2RP participe à la mise en œuvre du Contrat de plan régional de développement des formations et de l'orientation professionnelles (CPRDFOP) et au déploiement des dispositifs issus de la loi du 5 mars 2014.

Le C2RP contribue au fonctionnement et produit des travaux pour l'instance régionale de concertation : le Comité régional de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles (CREFOP).

**Signes particuliers :** Par son cœur de métier et ses champs d'intervention, le C2RP intervient également auprès de publics spécifiques via des conventions et des modes de financement complémentaires.

**Site :** [www.c2rp.fr](http://www.c2rp.fr)



# L'essentiel de 2016 au C2RP

## L'OBSERVATION



Faciliter la prise de décision des politiques régionales

**26** fiches **Domaine Emploi-Formation** de la nouvelle nomenclature partagée des Hauts-de-France

**12** tableaux de bord thématiques et **15** territoriaux pour **127** indicateurs régionaux et **37** par zone emploi sur l'observation sectorielle, thématique et territoriale

**9** publications sur l'analyse prospective des secteurs et des métiers

**1** synthèse du diagnostic régional Hauts-de-France dans le cadre du CPRDFOP

## L'INFORMATION



Informer sur le net et dans les territoires

**391 917** connexions sur les sites du C2RP

Les outils de l'orientation

- L'offre de formation : **18 338** actions de formation
- Les métiers : plus de **1 500** présentations
- Annuaire des professionnels : **1 001** lieux d'information et de conseil
- La recherche de financements et des dispositifs : **75** fiches

## L'ACCOMPAGNEMENT



Accompagner la professionnalisation des réseaux et des acteurs

**801** participants aux sessions de professionnalisation et de sensibilisation

Contribution à l'élaboration du CPRDFOP

2 conférences des partenaires du réseau Oref

2 Rencontres régionales sur : la qualité de la formation et la Loi Travail

C2RP, tiers de confiance par le COPAREF pour la saisie des formations éligibles au Compte Personnel de Formation

## LES TEMPS FORTS 2016

Transfert de l'activité de l'Animation Régionale des Missions Locales à l'AREFIE

Déménagement du C2RP au 3 boulevard de Belfort à Lille

Lancement du nouveau site du C2RP [www.c2rp.fr](http://www.c2rp.fr)

Affichage des actions de formation en Hauts-de-France





# Le C2RP tourné vers la nouvelle région



## UNE NOUVELLE PRÉSIDENTE

Le C2RP **CARIF-OREF, Centre d'Animation de Ressources et d'Information sur la Formation (CARIF) et Observatoire Régional Emploi Formation (OREF)** est un groupement d'Intérêt Public (GIP) à durée indéterminée. Il est présidé alternativement par l'État et la Région, qui en sont les principaux financeurs.

En juin 2016, **Mme Karine Charbonnier**, Vice-Présidente chargée des Formations et des Relations avec les Entreprises, Région Hauts-de-France devient **la Présidente du C2RP**.

**Mr Pierre Clavreuil**, Secrétaire Général pour les Affaires Régionales - Préfecture de région prend la fonction de **Vice-président**.

Relever les défis de la nouvelle région, adapter son offre de service, accompagner les collaborateurs dans le changement, le C2RP en 2016 est au service de la formation et de l'emploi des Hauts-de-France.

Le programme d'activité 2016 du C2RP se déploie dans la continuité et l'évolution.

- **Continuité des actions** définies dans la feuille de route 2015-2016
- **Evolution de son périmètre géographique** dans le cadre de la fusion des régions

L'échelle de l'action du C2RP, étant régionale et aucune structure équivalente n'ayant été identifiée en Picardie, les membres de l'Assemblée Générale en juin 2016 ont acté de proposer et de décliner certaines actions sur l'ensemble du territoire de la nouvelle région.

## Déployer les actions sur les Hauts-de-France

L'offre de service du C2RP en tant que Carif-Oref s'articule autour de ses trois métiers l'observation, l'accompagnement et l'information. Sa déclinaison sur le territoire s'est formalisée sous différentes formes :

- **La prise en charge de l'appui** technique du CREFOP Hauts-de-France,
- **La production** de travaux et d'études à l'échelle de la nouvelle région,
- **L'intégration** des actions de formation picardes et les lieux de formation sur le site C2RP,
- **L'expérimentation** en ouvrant en Nord-Pas-de-Calais les sessions du programme de professionnalisation aux professionnels de la Picardie.

## Participer à l'élaboration du CPRDFOP Hauts-de-France

Elaboré sur la base de la concertation des acteurs et des territoires, la Région Hauts-de-France a défini son CPRDFOP, contrat d'orientation stratégique qui présente pour les cinq années à venir les grandes lignes d'action en matière de formation et d'orientation professionnelles. Pendant cette phase, le C2RP s'est fortement mobilisé en termes d'animation des comités et ateliers d'écriture et dans la coproduction de documents de références pour partager une vision commune des enjeux.

## Apporter l'information par un site unique régional

En juin 2016, le C2RP lance officiellement son nouveau site régional. [www.c2rp.fr](http://www.c2rp.fr)

Inscrit dans une logique de formation tout au long de la vie et de sécurisation des parcours professionnels, le site met à disposition des institutionnels et des professionnels :

- l'actualité régionale et nationale,
- des données sur l'observation de l'Emploi-formation,
- des publications thématiques,
- des outils pour accompagner les personnes en projet de qualification ou de reconversion,...

La version mise en ligne présente une ergonomie et une charte graphique modernisées qui rendent accessible directement l'information recherchée.

## Accompagner le changement en interne

L'impact de la fusion des régions s'est traduit par la reconfiguration d'une partie des activités du C2RP. L'animation régionale des missions locales (activité et salariés) a été transférée à Association Régionale des Elus pour la Formation, l'Insertion et l'Emploi en septembre.

Le programme d'activité de la mission d'appui technique au FSE n'a pas été reconduit sur l'année.

Réaliser des économies sur les dépenses locatives des locaux est l'un des objectifs du déménagement du C2RP au 3 boulevard de Belfort.

Conscient de l'importance de ses changements, le C2RP a mis en place une communication interne basée sur le partage de l'information et sur des temps d'échanges.

Pour faire face au contexte évolutif du champ de la formation professionnelle et la contrainte budgétaire, le C2RP aura pour objectif en 2017 d'évoluer en allant vers encore **plus de réactivité, plus d'opérationnalité, plus de lisibilité** afin de répondre aux attentes de ses commanditaires et aux besoins des publics des Hauts-de-France.



## UNE REPRÉSENTATION NATIONALE

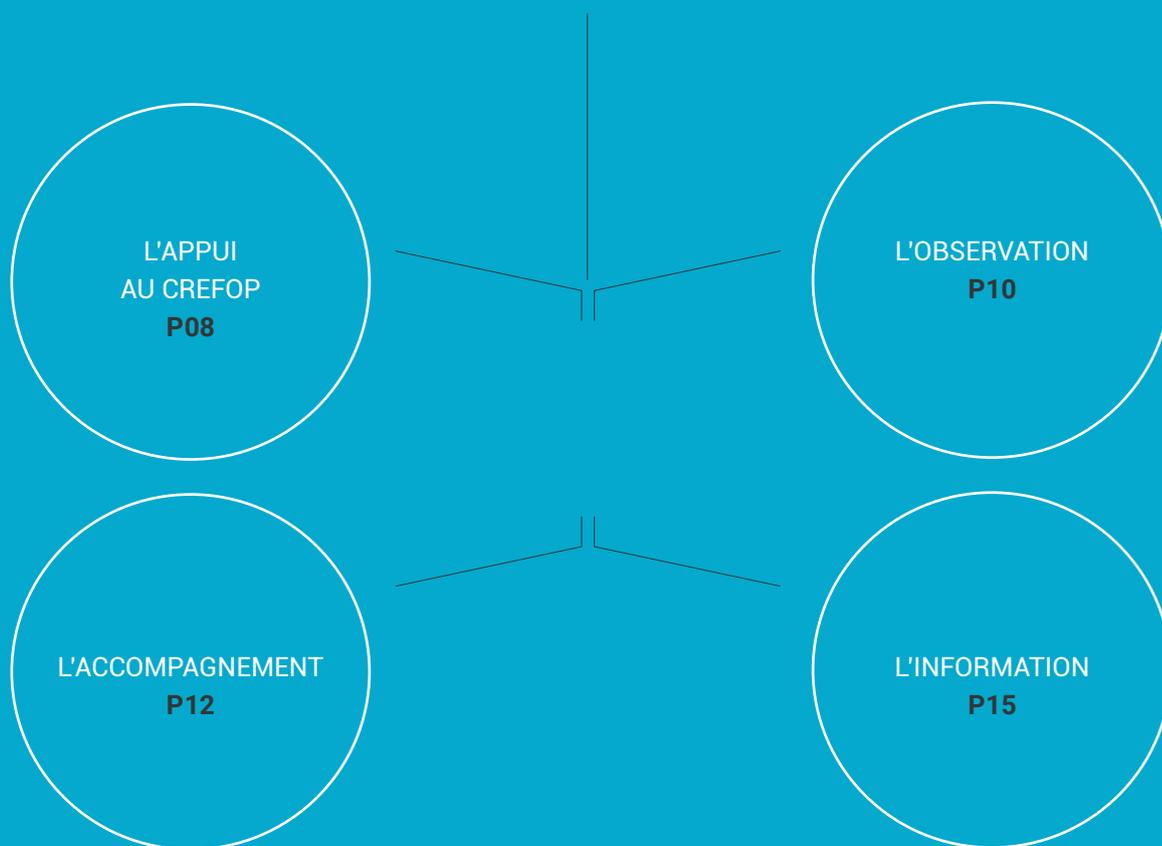
Depuis de nombreuses années, les Carif-Oref ont mobilisé leurs collaborateurs autour de problématiques communes, d'outils partagés et de manifestations inter-réseaux. L'association du Réseau des Carif-Oref (RCO) permet de proposer une parole collective cohérente mais aussi des productions communes, des projets, tous fruits d'un travail collaboratif et d'une culture professionnalisante partagée.

Les enjeux nationaux autour des systèmes d'information, notamment sur l'offre de formation, impactent fortement les Carif-Oref et rendent primordial l'investissement dans les groupes de travail. Le C2RP participe à plusieurs groupes de travail et siège au Conseil d'administration et au Bureau de l'association du Réseau des Carif-Oref. L'association formalise ses partenariats à travers différentes conventions avec la DGEFP, le CNEFOP, Pôle emploi, le COPANEF, le FPSPP, Centre Inffo.





# Les actions à travers les métiers **du Carif-Oref**



# L'appui au CREFOP

## Apporter un appui technique et une expertise aux instances

Le C2RP apporte un appui technique au secrétariat permanent quadripartite du CREFOP Hauts-de-France en veillant au bon fonctionnement de ses instances.

Le C2RP est membre du CREFOP et y apporte son expertise de Carif-Oref.

Suite à la fusion des régions, un nouveau CREFOP Hauts-de-France a été mis en place en 2016. Le Bureau d'installation qui a eu lieu le 29 avril 2016 sous la présidence de Xavier Bertrand, Président de la Région Hauts-de-France et de Pierre Clavreuil, Secrétaire Général pour les Affaires Régionales a acté le rôle d'appui technique du C2RP.

Le C2RP apporte un appui au secrétariat permanent quadripartite du CREFOP en veillant au bon fonctionnement de ses instances. Ses missions sont définies dans le règlement intérieur du CREFOP.

### L'équipe

- 1 responsable (0,5 temps partiel)
- 1 chargée de mission (temps plein)
- 1 assistante (temps plein)

*Les ressources humaines du C2RP sont mobilisables selon les besoins*

### LES THÉMATIQUES 2016

Plusieurs grandes thématiques ont structuré le travail du CREFOP :

- **la mise en place des instances et l'élaboration du règlement intérieur** (adopté en juillet 2016)
- **l'élaboration de la Stratégie Régionale pour l'Emploi SRE** (lancement des contributions en juillet et avis en octobre 2016)
- **le Plan Régional d'Insertion Professionnelle des Travailleurs Handicapés – PRITH** (signature 24 janvier 2017)
- **le Contrat de Plan Régional de Développement de la Formation et de l'Orientation Professionnelles, CPRDFOP** (lancement des contributions en juillet et avis en décembre 2016)

D'autres sujets ont constitué des fils conducteurs aux débats et ont été abordés systématiquement à chaque bureau :

- **le suivi du plan «500 000 formations supplémentaires pour les personnes en recherche d'emploi»**
- **l'apprentissage**

Vu le travail de concertation important nécessité par l'élaboration du CPRDFOP, les commissions du CREFOP ne se sont pas réunies en 2016 mais des groupes spécifiques ont été mis en place.

Instances CREFOP	Présidence	Nombre de réunions (du 29/04 au 31/12)	Nombre de membres
<b>Plénier</b>	Présidence : Préfet de région, Président du Conseil régional,  Vice-présidence : Président et Vice-président du COPAREF	3	88
<b>Bureau</b>	Présidence : Préfet de région, Président du Conseil régional,  Vice-présidence : Président et Vice-président du COPAREF	4	40
<b>Secrétariat permanent quadripartite</b>		6	12
<b>Comité technique du CPRDFOP</b>	État, Région, Rectorat	6+ 1 comité restreint	
<b>Groupes d'écriture du CPRDFOP (7 groupes)</b>	Pilote désigné (Etat, Région, Rectorat)	12	

## LES ACTIONS RÉALISÉES

- L'appui au secrétariat permanent du CREFOP aux plans administratif, technique et juridique et l'organisation matérielle des Pléniers, Bureaux et groupes.

Cet appui se concrétise en particulier par :

- **La modélisation d'une fiche de présentation afin de documenter les sujets et faciliter les travaux**
- **La formalisation des avis et des concertations**
- **La gestion de l'extranet**

- La participation du C2RP aux instances techniques au niveau national pour suivre l'actualité des CREFOP, échanger sur les pratiques régionales et assurer la liaison avec les travaux du CNEFOP.

- L'apport d'expertise du C2RP aux instances du CREFOP formalisé par l'information diffusée, par la production d'études et de synthèses et par la contribution et la participation aux travaux des groupes de travail.

Notamment :

- Les «C2veille» qui constituent une synthèse thématique, (la transformation numérique, le plan 500 000 formations, les Services à la Personne, la Loi Travail)
- Les C2veille «Études & Evaluation» qui dressent un panorama des études et des statistiques et évaluations parues dans le trimestre
- La coordination par le C2RP dans le cadre de sa mission d'observation du groupe de travail «diagnostic partagé de la région Hauts-de-France»
- La participation des chargés de mission, chargés d'études et des responsables aux 7 groupes d'écritures du CPRDFOP



Installation du bureau  
29 avril 2016



## LE CREFOP, C'EST QUOI ?

Le Comité Régional de l'Emploi, de la Formation et de l'Orientation Professionnelles (CREFOP) est une instance de concertation régionale créée par la loi du 5 mars 2014 relative à la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale. Il a pour mission d'assurer la coordination entre les acteurs régionaux des politiques d'orientation et de la formation professionnelles et d'emploi ainsi que la cohérence des programmes de formation dans la région. Il est composé de plusieurs instances : le bureau, le comité plénier, le secrétariat permanent et les commissions.



# L'observation

## Faciliter la prise de décision des politiques régionales

Le C2RP contribue à aider à la prise de décision des politiques publiques régionales par l'apport de connaissances sur la relation emploi-formation-marché du travail, l'insertion et les parcours professionnels des jeunes, les évolutions des secteurs et des métiers. Il assure une veille thématique et alimente les commissions du CREFOP. Le C2RP a contribué notamment à l'évaluation du CPRDFOP.

Le C2RP s'adresse aux décideurs institutionnels, aux membres du CREFOP et de ses commissions, aux professionnels orientation-formation-emploi-insertion par la production et la diffusion de ses travaux. Ses productions sont le plus souvent travaillées en réseau avec les partenaires OREF. Ce réseau se réunit en plénier lors de « la conférence des partenaires du réseau » dont les institutions membres sont au nombre de quinze. Il s'agit des producteurs de données statistiques présents en région auxquels sont associés les Partenaires Sociaux. Par ce travail en réseau reliant les acteurs concernés par une même problématique, le C2RP est à la fois un lieu de mise en œuvre de travaux communs et un commanditaire de travaux répondant à des intérêts communs.

### Le périmètre et l'organisation

Le périmètre de l'observation s'est trouvé élargi à l'échelle de la nouvelle région : autour de l'élaboration de la nouvelle nomenclature par Domaines Emploi-Formation, suivie de quelques études sectorielles et d'insertion et du 1er diagnostic partagé emploi-formation Hauts-de-France. Le fonctionnement historique en animation réseau de l'observation l'a « naturellement » inscrit à l'échelle de la nouvelle région. En effet, la conférence des partenaires du réseau OREF qui regroupe les producteurs de données statistiques et d'analyse du champ Emploi-Formation de la région a vu ses membres passer à ce nouveau périmètre, sauf le Rectorat (2 académies).

#### L'équipe

- 1 responsable de pôle (1 ETP)
- 3 chargées d'études (3 ETP)
- 2 assistantes (1,5 ETP)
- 1 chargée d'appui en documentation (0,8 ETP)

#### Rappel des institutions membres:

L'Agefos-PME, l'AFPA, la CRA, la CCIR, la CMAR, le Car-Céreq, la DRAAF, la Direccte, le Fongecif, l'Insee, l'Ores-CUE LNF, Pôle Emploi, le Rectorat, la Région, Opalia ainsi que les Partenaires Sociaux réunis au sein de la COPAREF.

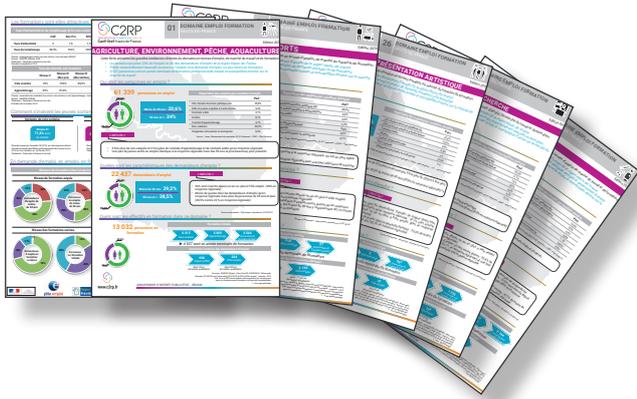
Sur l'année, l'équipe du pôle Observer a été partie prenante de **112 réunions de travail** (animation, production, échange et restitution) en région et au national, dont près des 2/3 organisées par elle. La conférence des partenaires s'est réunie par deux fois. Les différents projets 2016, leurs étapes et les impacts du passage de la grande région sont les principaux points abordés.

### LES ACTIONS RÉALISÉES

#### 1 Une observation sectorielle, thématique et territoriale

Le pôle est en charge de :

- L'élaboration et la gestion de tableaux de bord mis en ligne sur le site du C2RP par thématique, à l'échelle régionale et des territoires soit **23 tableaux de bord**. En partenariat avec les observatoires de branches, **2 tableaux de bord** ont été produits : transport et BTP
- La réalisation de la nomenclature des Domaines Emploi-Formation (DEF). Elle comprend **26 fiches** regroupant par domaine professionnel les données sur l'emploi, le marché du travail et la formation à l'échelle des Hauts-de-France. Ce travail sera complété début 2017 par les **12 fiches supra domaines** et de la fiche régionale.



## 2 Une analyse prospective des secteurs et des métiers

À travers la réalisation d'études et de travaux de cadrage

9 publications sous différentes formes (note, bilan, rapport, présentation dynamique) ont vu le jour en 2016. Les thèmes :

«Quand l'école est finie en Nord – Pas-de-Calais – Génération 2010», «La VAE partielle», «Les potentialités dans les SAP», «La filière numérique en Hauts-de-France», «L'étude des 4 secteurs en perspectives d'évolution : Numérique, l'ingénierie, l'études et conseil, l'évènement», «la connaissance des métiers verts et verdissants», «le zoom sur l'insertion des diplômés du COS SAP», «L'étude des entrants dans le secteur SAP», «la synthèse pour les entrants dans le BTP».

## 3 Un système de veille

L'équipe dédiée et la plateforme de collecte de données (Feedly) mises en place en 2016 ont permis à partir de **184 sources** identifiées de produire **47 livrables**.

Cette veille a été structurée autour de livrables aux formes variées et à destination de publics différents :

• **C2presse et revue de presse sur le site du C2RP** : veille documentaire à destination de tout professionnel de l'emploi-formation-orientation (hebdomadaire).

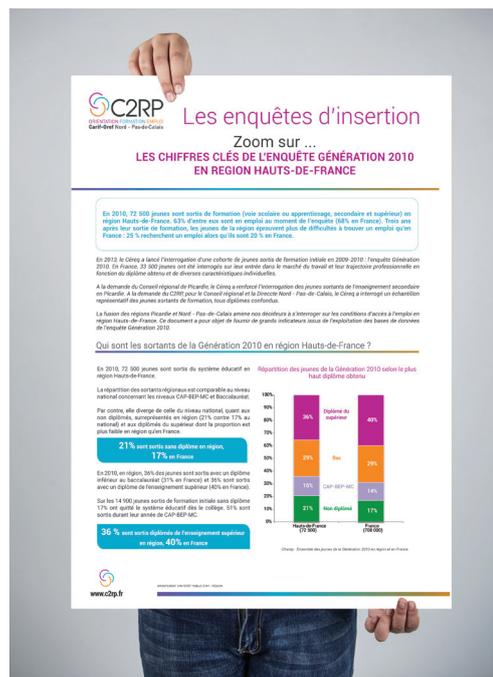
- 43 C2presse
- Soit 1 656 articles de presse ou web transmis par son intermédiaire
- 1 522 destinataires

• **C2veille Thématique** : synthèse thématique à destination de l'État, de la Région, des Partenaires Sociaux (Coparef), du CREFOP et du comité de pilotage des activités du C2RP (bimensuel)

- 4 C2veille sortis : «La transformation numérique», «Le plan 500 000 formations», «Les SAP» et «La loi Travail» (avril, mai, juin, novembre)
- 1 C2veille en cours de rédaction : «Les jeunes»
- 153 destinataires

• **C2veille Etudes & Evaluation** : panorama des études, statistiques et évaluations parues dans le trimestre à destination de l'État, de la Région et de la conférence des partenaires du réseau OREF, CREFOP, Comité de pilotage des activités du C2RP (trimestriel)

- 2 C2veille sortis (études, rapport et statistiques des deuxième et troisième trimestres 2016)
- 159 études transmises par son intermédiaire
- 129 destinataires



# L'accompagnement Accompagner la professionnalisation des réseaux et des acteurs

Le C2RP a pour objectif d'accompagner, d'outiller, d'animer et de professionnaliser les opérateurs de l'orientation, de la formation et l'emploi et de faciliter la mise en réseau des acteurs. Il participe ainsi à l'amélioration de la qualité de la formation, du service public de l'orientation et contribue au développement d'une culture commune régionale. Le programme annuel s'appuie sur les résultats des enquêtes de recueil de besoins et des évaluations auprès des acteurs tout en s'adaptant aux évolutions et aux priorités des politiques publiques de formation, d'orientation et d'emploi.

Dans le cadre de son action d'accompagnement des politiques publiques, de la qualité et de l'innovation, le C2RP intervient pour :

- outiller, accompagner et professionnaliser les opérateurs de l'orientation, de la formation et l'emploi ; faciliter la mise en réseau des acteurs ; contribuer aux travaux CREFOP et CPRDFOP.
- développer une offre de services selon trois modalités : des sessions de professionnalisation et de sensibilisation ; des sessions d'échanges de pratiques ; des actions d'appui à l'animation de réseaux et/ou des acteurs

## L'équipe

- 1 responsable de pôle (1 ETP)
- 5 chargées de mission (4,3 ETP)
- 4 assistantes (2,6 ETP)

## Les politiques publiques prioritaires accompagnées

### Orientation-VAE,

- Handicap,
- Illettrisme,
- Apprentissage,
- Développement durable,
- Ingénierie de formation et connaissance des publics.

## LES ACTIONS RÉALISÉES

### 1 Programme régional d'accompagnement de la professionnalisation et de la sensibilisation

La construction de l'offre de service de professionnalisation et d'accompagnement est élaborée par :

- les priorités d'accompagnement des politiques publiques de l'État et de la Région
- des enquêtes en ligne de recueil de besoins auprès des acteurs, sur les impacts des sessions
- l'analyse des bilans, des évaluations des sessions
- des travaux d'études et de mutualisation régionaux et nationaux

En juin, par décision des instances du C2RP, le programme de professionnalisation a été ouvert à l'ensemble des acteurs des Hauts-de-France. Cependant les sessions se sont tenues en Nord – Pas-de-Calais conformément au périmètre géographique d'intervention du C2RP en 2016.

### Ses thèmes

Orientation, Validation des Acquis et de l'Expérience (VAE), Conseil en Évolution Professionnelle (CEP), Handicap, Gestion et comptabilité analytique, Développement durable, Éco construction dont habilitation Praxibat, Ingénierie de formation et pédagogique, Illettrisme, Apprentissage, Innovation pédagogique, ....

### Ses atouts

- Il contribue au déploiement des politiques publiques sur les territoires.
- Il s'inscrit dans la prévention du décrochage et la lutte contre l'illettrisme, notamment pour l'apprentissage.
- Il permet de maîtriser en situation professionnelle, la connaissance des dispositifs et des acteurs de la formation, l'orientation, l'emploi, l'environnement socio-économique des territoires en liaison avec les publics et leurs spécificités.
- Il participe à l'amélioration de la qualité de l'orientation et de la formation.

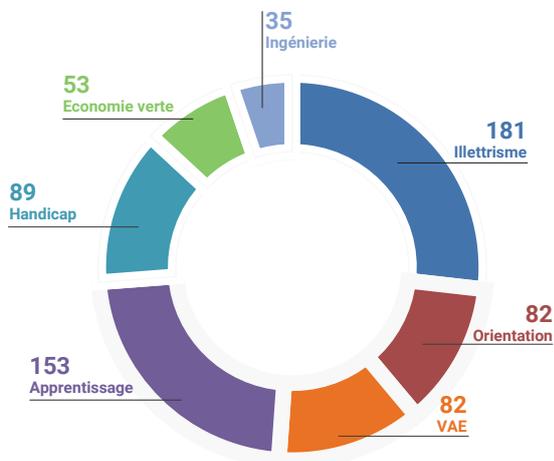
Thématique	Nombre de sessions
Orientation	11
VAE	9
Apprentissage	15
Handicap	8
Economie verte	7
Ingénierie pédagogique	3
Illettrisme	16
<b>Total</b>	<b>69</b>

Au total, **668 professionnels** ont participé au programme annuel de professionnalisation

### 69 sessions

Le taux de satisfaction de 93% porte en particulier sur la mixité des fonctions et structures

Répartition des participants par session



### 2 Animation d'échanges de pratiques

L'offre de services déployée a pour objectif d'accompagner les professionnels de l'orientation, de la VAE et du développement durable.

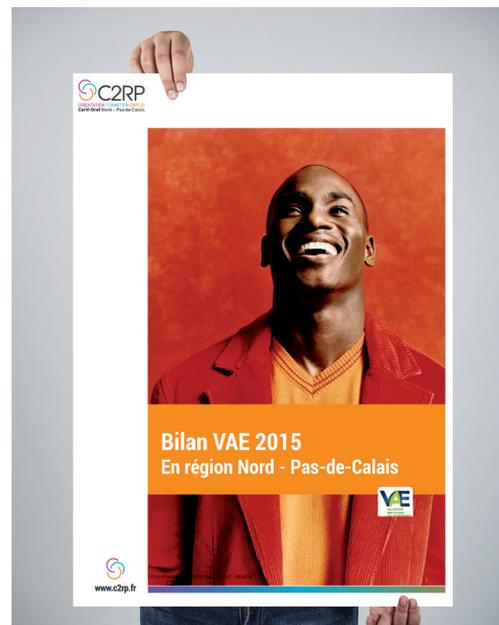
L'échange de pratiques vise à réunir un groupe de professionnels afin de partager et de mutualiser des expériences ou des informations, extraites des situations de travail de chacun à des fins de partage, de production d'outils, de recherche de solutions et/ou de développement de partenariat.

Au total **15 sessions**, et **137 participants**

### 3 Appui à l'animation de réseaux et/ou des acteurs

Le Service Public Régional de l'Orientation (SPRO) a pour ambition de répondre au mieux aux besoins de chacun en matière d'orientation tout au long de la vie. Compétence partagée par la loi du 5 mars 2014, l'État définit au niveau national la politique d'orientation des élèves et des étudiants et la Région pilote et organise le SPRO tout au long de la vie au niveau régional.

- **L'accompagnement de la démarche qualité VAE** auprès des CIBC, CIO, Fongecif, Pôle emploi, Universités s'organise avec les 5 têtes de réseaux des PIC VAE (Points Info Conseil VAE) au rythme d'une rencontre par trimestre. Les principaux objectifs sont de contribuer à une dynamique inter-réseaux et une dynamique territoriale. Le C2RP assure également le recueil, le traitement et l'analyse des données annuelles régionales de la VAE transmises par les financeurs, les certificateurs et les PIC. En 2016, le C2RP a présenté le bilan VAE en Nord - Pas-de-Calais et l'essentiel à retenir de l'année 2015 reprenant les principaux indicateurs.





• **L'appui aux acteurs sur la thématique du Handicap a porté sur les axes de travail suivants :**

- Participation aux préparatoires à l'alternance sur l'ensemble de la région dans un rôle d'appui technique et de mise en relation avec les référents handicap des CFA
- Participation au groupe de travail « insertion professionnelle et handicap psychique », avec le CREHPSY (Centre de ressources sur le handicap psychique) à travers une information sur les acteurs et dispositifs mobilisables pour ces publics en région.
- Rédaction et actualisation des fiches «Aides et dispositifs» disponibles sur le site du C2RP, sur la dimension du handicap.
- Conception d'une enquête et traitement des résultats sur les besoins des professionnels sur la thématique du handicap.
- Préfiguration de l'appui technique aux instances du PRITH en Hauts-de-France 2017-2020

**L'APPRENTISSAGE**

Le développement de la qualité de la formation, de la prévention des ruptures des contrats d'apprentissage et du décrochage en région se décline par le programme de professionnalisation par de l'aide au repérage des apprenti(e)s et la mise à disposition de ressources et d'information en ligne :

- Le programme de professionnalisation 2016 vise à accompagner les formateurs dans leur mission pédagogique de l'alternance, l'intégration de l'usage numérique dans des parcours de formation, et la relation avec les apprenti(e)s : au total **130 formateurs pour 12 sessions**.
- l'aide au repérage des apprenti(e)s en difficulté se traduit par :
  - **des sessions de sensibilisation** à la lutte contre l'illettrisme (au total 2 sessions - 23 formateurs)
  - la mise **à disposition d'un outil d'aide au repérage des apprenti(e)s en difficulté** : ORRAP (4 CFA, 166 apprenti(e)s l'ont utilisé de septembre 2015 à juillet 2016)
  - la construction de séquences pédagogiques contextualisées par la situation de travail pour la maîtrise des savoirs de base en CFA (23 formateurs)



**ECONOMIE VERTE ET TRANSITION ÉNERGÉTIQUE**

L'accompagnement des organismes de formation et CFA sur le volet de la performance de l'enveloppe du bâti et de l'étanchéité à l'air a permis à **43 formateurs** de participer aux **6 sessions** «Praxibat parois opaques », ils ont pu ainsi :

- disposer de l'habilitation Praxibat ®
- utiliser les plateaux techniques labellisés
- dispenser à leur tour cette formation aux apprentis

La session « Praxibat ventilation » organisée sur plateau technique a permis à 6 formateurs l'accès à une habilitation début 2017.

# L'information Informer sur le net et dans les territoires

Le C2RP développe une information à l'attention des professionnels et des décideurs publics diffusée au travers d'un site dématérialisé. Cette information a pour objectif de favoriser la compréhension et l'appropriation des enjeux autour de l'orientation, la formation et l'emploi.

À noter que le C2RP a été nommé tiers de confiance par le COPAREF pour la saisie des formations éligibles au compte personnel de formation sur l'outil de la caisse des dépôts et consignations.

En juin 2016, le C2RP lance son nouveau site internet régional [www.c2rp.fr](http://www.c2rp.fr). Repensé pour l'ensemble de ses publics dans un principe d'exhaustivité, il propose une meilleure organisation de l'information, un accès facilité aux outils de l'orientation et à l'offre de formation Hauts-de-France.

Par ailleurs, pour les formateurs des organismes de formation et des Centres de Formation d'Apprentis, une plateforme propose un ensemble de ressources pédagogiques numériques.



[www.c2rp.fr](http://www.c2rp.fr)

## L'équipe

- 1 responsable de pôle (1,5 ETP)
- 4 chargées de mission (3,5 ETP)
- 4 chargées d'appui (4 ETP)
- 2 assistantes (1,3 ETP)

## LES ACTIONS RÉALISÉES

### 1 Un système d'information web pour :

- proposer une information sur l'actualité nationale, régionale et territoriale et diffuser les productions (études, analyses, dossiers thématiques, etc.) sur les champs de l'orientation, de la formation et de l'emploi réalisées par le C2RP et ses partenaires,
- mettre à disposition des professionnels du conseil en orientation des informations fiables, objectives et mises à jour sur la formation et ses droits, les métiers et leur environnement, les financements et aides mobilisables...

### ► Les nouveautés du site Internet

Avec une ergonomie renouvelée et adaptée aux nouveaux usages du numérique, le site permet d'accéder à des outils et ressources dématérialisés :

- **La nouvelle page d'accueil et son moteur de recherche global** permettent l'accès direct aux informations pertinentes,
- **Le chaînage des données des outils de l'orientation** permet de visualiser des parcours professionnels.

Par l'entrée «Métiers», il est possible de cheminer pour découvrir les informations et les ressources disponibles en région dans le cadre d'une orientation ou ré-orientation :

- diplômes et certifications régionaux et nationaux
- centres de formation régionaux, formations initiales, formations par apprentissage, formations continues
- données socio-économiques régionales, emplois et perspectives
- dispositifs et aides financières, FAQ par dispositif
- annuaire des professionnels de l'orientation-géolocalisation, labels CEP, VAE,.. et horaires

www.c2rp.fr : **391 917** consultations

Environ 1/3 des visiteurs consulte plus d'une page (taux de rebond de 36%).

En moyenne une visite dure 5 minutes et 3 à 4 pages sont consultées par visite.

Sur cette période le site totalise **114 867** visites.

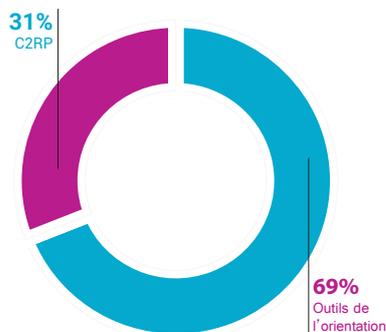
**Le top des rubriques les plus visitées :**

La formation, la page d'accueil, les dispositifs, les actus, les événements,

**Le top des pages les plus consultées :**

La page de présentation du C2RP, le programme de professionnalisation, les infos utiles, les publications

Répartition des visiteurs



► **l'offre de formation régionale «Formations Hauts-de-France»**

Le C2RP met à disposition des professionnels l'offre de formation initiale, apprentissage et universitaire. En quelques clics, l'information sur les lieux de session de chaque formation sur toute la région, les places disponibles, les modalités de financement s'affichent.

Soit plus de **18 338 actions de formation** en Hauts-de-France et **2 556 organismes de formation**

Nombre d'actions de formation en région Hauts-de-France



● **Nouveautés 2016 en terme d'affichage :**

- Les actions de formation continue conventionnées des différents financeurs publics (Conseil régional, Pôle emploi, Agefiph)
- Les actions éligibles au compte personnel de formation (C2RP, tiers de confiance)
- Les formations Cléa
- Les actions de formation continue de l'offre privée (Opca, entreprises) des organismes de formation
- Affichage des Zooms thématiques ex : Services à la Personne
- Regroupement dans un seul onglet des informations concernant les codes ROME, CPF, NFS pour aller à l'essentiel
- Les places disponibles par session

● **Outils d'administration de l'offre de formation**

L'outil de gestion de cette base était vieillissant et ne permettait plus la souplesse d'ajustement nécessaire pour répondre aux besoins des professionnels de l'orientation, des partenaires, des organismes de formation et des financeurs. La refonte du back office, comprenant l'extranet des organismes de formation, a été réalisée à partir de l'outil sigma déjà utilisé en Picardie. Le lancement du nouveau back office s'est fait en parallèle de la nouvelle interface de consultation de l'offre de formation. Les organismes, mobilisés sur le PRF et le plan 500.000, ont été accompagnés par le C2RP : hot-line téléphonique, guide d'utilisation, et sessions de prise en main de l'outil.

● **Alimentation des bases de données**

Le C2RP en tant que Carif-Oref a pour mission d'alimenter les bases de données nationales et régionales.

**Au niveau national**

- Flux entrants/sortants vers **Offre Info** du réseau des Carif-Oref permettant l'alimentation des bases : Aude Formation et Kairos de Pôle emploi, I-Milo des Missions locales,
- Flux entrants permettant le référentiel : CPF, certification, formation initiale,...

**Au niveau régional**

- Intégration des données provenant d'**Argos**, outil de gestion du Programme Régional de Formation du Conseil régional
- Intégration régulière de l'offre de formation financée par l'**Agefiph**
- Désignation du C2RP comme **Tiers de confiance par le Coparef** : saisie des certifications, actions éligibles au Compte Personnel de Formation dans l'outil de la Caisse des Dépôts et Consignations

## 2 Rencontres-débats- sessions d'information

Le C2RP organise des **C2infos** « les rencontres entre les professionnels ». Il s'agit d'un temps d'information, de réflexion collective et de débats avec l'apport de spécialistes autour d'un thème d'actualité, de projets ou de ressources.

Ces manifestations organisées et le plus souvent animées par le C2RP permettent d'apporter une information ciblée aux acteurs régionaux.

Les thèmes d'intervention ont été définis en fonction de l'actualité :

- Lancement du site du C2RP et nécessité d'appropriation de ses fonctionnalités par les acteurs régionaux
- Utilisation d'un nouvel outil de saisie des formations nécessitant une prise en main par les organismes de formation
- Adoption de la loi Travail et ses conséquences en matière de formation
- Mise en application du décret du 30 juin 2016 sur la qualité de la formation

Au total sur l'année 2016, **22 sessions** ont été organisées pour plus de **700 participants**.

En complément de ces interventions, le C2RP met à disposition des professionnels des dossiers thématiques les C2dossiers tels que «la qualité de la formation», «le volet de la formation de la Loi Travail». Une publication spécifique sur le site «**Retour sur...** » permet d'accéder aux supports de l'intervention, aux questions/ réponses et photos de l'évènement .



Rencontre régionale sur les nouveautés de la formation professionnelle «le volet formation de la loi travail»  
25 novembre 2016

## 3 Un accompagnement aux usages de l'e-formation

Favoriser l'intégration du numérique dans les modalités pédagogiques des organismes de formation et des Centres de Formation d'Apprenti(e)s par deux outils et leur animation : un Espace d'information et une Plateforme Régionale de Ressources en Ligne (P2RL).

### Un Espace d'information et d'échanges

[www.espace-foad.c2rp.fr](http://www.espace-foad.c2rp.fr)

Cet espace propose de l'information spécialisée, une banque de ressources pédagogiques au format numérique, des outils de partage : forum, espace de travail collaboratif... Il complète l'offre de service de la FOAD par la Plateforme Régionale de Ressources en Ligne (P2RL).

L'accès à des ressources via une Plateforme Régionale de Ressources en Ligne (P2RL).

Cette plateforme vise à expérimenter et à décliner un service de formation en ligne pour les apprenants de bas niveaux de qualification. Utilisée par les formateurs pour leurs bénéficiaires, P2RL permet de créer des parcours individualisés par l'attribution des **77 ressources disponibles** (notamment les savoirs de base) au regard du niveau des personnes et de gérer les différents rythmes d'apprentissage puisque l'apprenant peut accéder à la formation au-delà du temps «en présentiel». Compte tenu des publics visés, les ressources sont développées dans un format «flash», elles sont ludiques, interactives et réconcilient l'apprenant avec l'acte d'apprendre.

Sur l'année 2016, **2 395 apprenants** ont utilisé les ressources en ligne soit plus de **177 304 connexions**.

Le top 5 des ressources :

- Bureautique
- Lire et écrire
- Accompagnement à l'emploi (entraînement cognitif)
- Mathématiques





# Les actions **spécifiques** du **C2RP**

LA MISSION D'APPUI  
AUX SERVICES  
À LA PERSONNE  
**P20**

HANDI-PACTE  
**P21**

L'ANIMATION  
RÉGIONALE DES  
MISSIONS LOCALES  
**P22**

# La mission d'appui aux services à la personne

## Accompagner la mise en œuvre du plan d'action régional de développement des SAP

Le C2RP, dans le cadre d'une convention régionale 2013-2016 en faveur du développement des Services À la Personne (SAP) accompagne la mise en œuvre des politiques publiques SAP. Cet accompagnement est unique en France.

Ayant la charge de l'organisation et de l'animation des instances régionales techniques et de pilotage SAP, il développe par ailleurs une expertise sectorielle, conduit un programme d'action régional SAP et accompagne le réseau régional des partenaires SAP. Il s'adresse aux décideurs institutionnels, aux Partenaires Sociaux, aux professionnels et réseaux d'accompagnement, aux collectivités ainsi qu'aux Pôles de compétitivité et clusters régionaux.

### L'équipe

- 1 chargée de mission (1 ETP)
- 1 assistante (0,5 ETP)
- 1 chargée d'appui du Pôle Valoriser intervient sur l'espace Web SAP (0,3 ETP)

### LES ACTIONS RÉALISÉES

#### 1 L'observation, l'information et la promotion de la filière SAP :

La mission a piloté et suivi **3 études régionales** en collaboration avec le pôle observer et les partenaires des statistiques : l'étude des potentialités des SAP, l'enquête des salariés entrants dans les SAP, l'étude INSEE sur les SAP en région Hauts-de-France.

Le traitement de 530 contenus issus de plus de 30 sources de veille a permis **l'envoi d'une veille sectorielle SAP deux fois par mois à 80 partenaires.**

L'animation du portail régional SAP [www.servicesalaperpersonne-npcd.fr](http://www.servicesalaperpersonne-npcd.fr) a généré plus de 5 200 pages vues, 5 300 documents téléchargés et 1 000 contenus intégrés.

#### 2 L'animation et la professionnalisation des acteurs des SAP :

L'action menée se concrétise par des contributions et l'apport d'expertise dans le cadre du COS SAP et de l'ADEC SAP, l'accompagnement Campus des métiers et des qualifications « autonomie-Santé-Longévité », labellisé en janvier 2016, ainsi que dans la formation action de l'ARACT sur le management de la prévention des risques professionnels.

#### 3 Le soutien de la demande de SAP et sa solvabilité :

La promotion du Chèque Emploi Service Universel (CESU) préfinancé s'est faite par 2 animations auprès de clubs d'entreprises, l'appui dans l'opération « 100 euros de CESU préfinancé pour les personnes de 70 ans », la publication d'un bilan et des perspectives de l'action de promotion.

#### 4 L'accompagnement des mutations économiques et de l'innovation de la filière SAP :

L'organisation de la 3<sup>ème</sup> édition d'INNOV en SAP dans le cadre de la semaine régionale de la recherche et de l'innovation a suscité une adhésion des acteurs de la filière avec une participation de **240 personnes dont 50% de Partenaires Sociaux**



# Handi-Pacte

## Accompagner les employeurs de la Fonction publique sur leur politique de gestion et de maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap

En 2016, la Mission Handi-Pacte 59/62 a pérennisé les actions entreprises dans le cadre du pacte territorial pour l'emploi des personnes en situation de handicap dans les 3 fonctions publiques signé par l'Etat et le FIPHP en Nord-Pas-de-Calais.

La mission a 3 objectifs :

- Animation d'un réseau d'échanges entre employeurs des 3 fonctions publiques
- Conseil auprès des employeurs publics sur la gestion de l'obligation d'emploi de personnes handicapées
- Mission d'observation de l'emploi public des personnes en situation de handicap

### L'équipe

- 2 chargés de mission (2 ETP)
- 1 assistante (0,8 ETP)

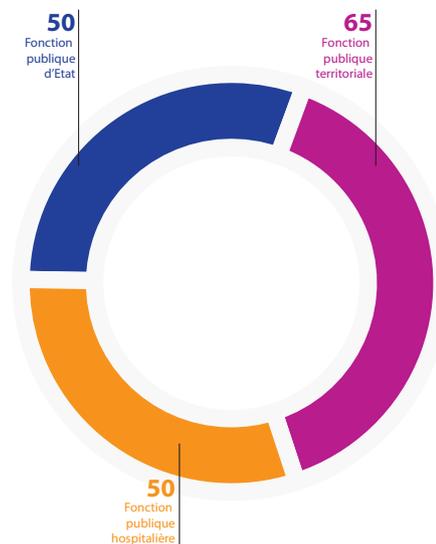


### LES ACTIVITÉS RÉALISÉES

- **Accompagner des employeurs publics** visant à développer l'apprentissage par la mise en relation de candidatures et d'employeurs, la participation à des réunions d'information à destination d'employeurs organisées par les CFA
- Organiser et animer **3 journées d'échanges** dénommées HANDébat : **105 participants**
- **Contribuer à l'événement de la Semaine de l'Emploi des Personnes Handicapées,**
- **Professionaliser** : **14 actions de formation, 162 participants**, taux de satisfaction plus de 95%,
- **Réaliser** l'état des lieux de l'emploi des personnes en situation de handicap dans la fonction publique,
- **Contribuer** aux stratégies régionales de l'emploi des personnes en situation de handicap en participant aux instances régionales : le PRITH (Plan Régional d'insertion des travailleurs handicapés), le comité local du FIPHP

165

employeurs accompagnés



# L'Animation Régionale des Missions Locales

**Mettre en réseau, professionnaliser, harmoniser les pratiques professionnelles des équipes des Missions Locales**

Le C2RP porte l'Animation Régionale des Missions Locales (ARML) dont l'objectif est d'accompagner le réseau des 26 Missions Locales en région par la professionnalisation des équipes et par la valorisation et la diffusion de l'information sur l'insertion et l'emploi des jeunes.

Dans le cadre des démarches de rapprochement des équipes d'animation régionale des missions locales Nord – Pas-de-Calais et Picardie, un comité technique de suivi de l'activité s'est réuni plusieurs fois sur le 1er semestre 2016. Ont participé à ce comité les représentants de l'État, de la Région, de l'AREFIE (Association Régionale des Élus à la Formation, l'insertion et l'Emploi portant l'équipe d'animation régionale pour l'ex région Picardie) et le C2RP.

**Au 1er novembre 2016, l'équipe d'animation régionale des missions locales a été transférée à l'AREFIE.**

## L'équipe

- 3 chargés de mission (3 ETP)
- 2 assistantes (2 ETP)



## LES ACTIONS RÉALISÉES

**1 Organisation et animation de temps d'information, de sensibilisation, d'échanges de pratiques** pour les professionnels des missions locales sur les différents champs d'intervention.

**7 groupes de travail 10 sessions de formation ou de sensibilisation 2 réunions**

Participation à un séminaire « Prévenir la radicalisation », organisé par le CNML et rédaction, dans son prolongement, d'un document réunissant les principales informations sur le sujet.

**2 Représentation du réseau des missions locales et apport de contributions** techniques dans différentes instances régionales ou nationales

**15 participations** au total

**3 Coopération avec les acteurs régionaux** de l'emploi, l'alternance, la formation, le logement, la santé, la mobilité y compris européenne et internationale ...

**- Suivre l'accord cadre de partenariat renforcé (État/Missions Locales/Pôle emploi)**

Organisation du séminaire du 15 juin relatif au suivi de cet accord cadre de partenariat renforcé par l'animation en binômes de deux ateliers.

Organisation de **15 sessions** de formation au système d'information DUDE (Dossier Unique du Demandeurs d'Emploi). Ces sessions ont concerné plus de **220 conseillers** de missions locales.

**- Décliner et renforcer les partenariats régionaux et nationaux**

Contribution au développement de partenariats avec Orange, UIMM et Adefim, Randstad, Prism'emploi (organisation professionnelle des entreprises de travail temporaire), Manpower, AGEFIPH, AFPA et le Comité de suivi de la mise en œuvre de la délégation de service public pour les compétences clés.

**4 Appui à la formation des ressources humaines**

Programmation des **35 actions** de formation (44 sessions) pour **480 participants** pour la région des Hauts-de-France.

Le dossier du programme régional de formation 2017 sera examiné par la Commission Paritaire Nationale Emploi – Formation (CPNEF) et le Conseil d'Administration d'Uniformation courant novembre.



# Le C2RP

AU SERVICE  
DU CPRDFOP

**P24**

# Le C2RP, au service du CPRDFOP

Le Contrat de Plan Régional de Développement des Formations et de l'Orientation Professionnelles (CPRDFOP) Hauts-de-France a pour objet d'analyser les besoins du territoire régional en matière d'emplois, de compétences et de qualifications ainsi que la programmation des actions de formation professionnelle des jeunes et des adultes. Son élaboration s'est faite sur la base d'une très large mobilisation conduite au sein du CREFOP Hauts-de-France et s'appuyant sur une dynamique particulièrement riche de contributions des acteurs et de consultation des territoires.

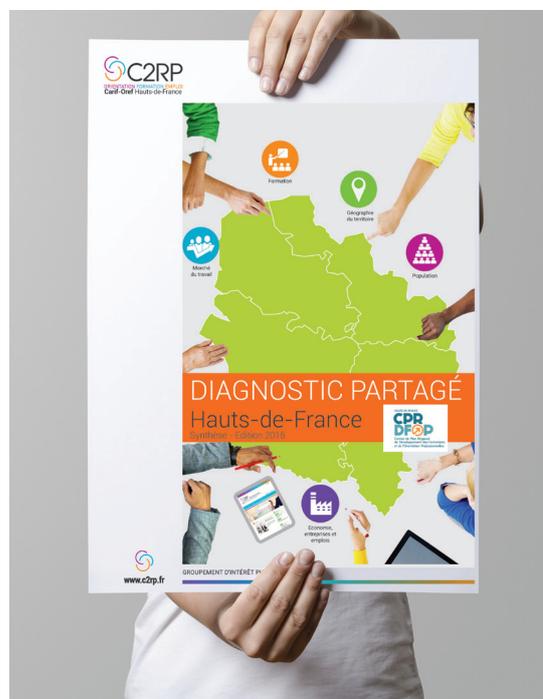
Dans ce contexte, et dans le cadre de son rôle d'appui au CREFOP, la gouvernance du C2RP a souhaité que le C2RP vienne en appui de l'élaboration du CPRDFOP par la réalisation d'un diagnostic régional partagé, d'une nouvelle nomenclature par Domaines Emploi Formation (DEF) et de ses fiches, par une participation aux comités et ateliers d'écriture du CPRDFOP.

## ► Diagnostic régional partagé de la région Hauts-de-France

Dans le cadre de sa mission d'observation et d'animation du réseau partenarial de l'OREF (Observatoire Régional Emploi - Formation), le C2RP a coordonné le groupe de travail « diagnostic partagé de la région Hauts-de-France ». Ce groupe a exploré les champs de l'emploi, du marché du travail et de la formation et zoomé sur le secteur sanitaire et social compte tenu de l'inclusion du Schéma Régional des Formations Sanitaires et Sociales dans le CPRDFOP. Cela s'est traduit en fin d'année sous la forme de 3 livrables : **un diagnostic détaillé, une synthèse du diagnostic et une présentation du diagnostic sous format vidéo.**

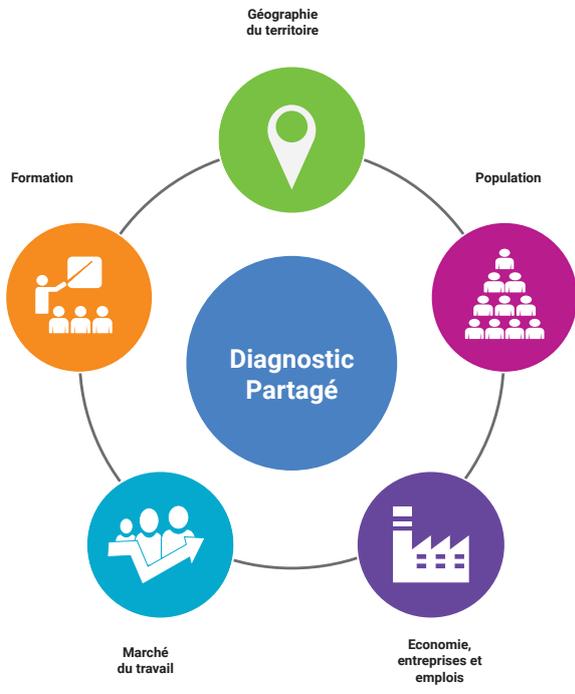
Les partenaires du réseau OREF directement impliqués dans la démarche de construction du CPRDFOP - à savoir la Direccte, le Rectorat, la Région, les Partenaires Sociaux et Pôle emploi - ont mobilisé à cette occasion leurs ressources, leurs expertises et leurs analyses afin de produire ce diagnostic qui s'appuie à la fois sur :

- les données quantitatives des différentes institutions membres du réseau OREF
- l'expertise des membres du réseau OREF apportant un regard croisé et pluridisciplinaire.



Ce diagnostic partagé permet de poser un regard nouveau sur la région Hauts-de-France. Il a aussi servi à alimenter et étayer la rédaction et les propositions d'actions déclinées dans les plans stratégiques opérationnels du CPRDFOP.

Il a été présenté et soumis pour avis en CREFOP le 23 novembre 2016.



### ► Les Domaines Emploi Formation (DEF)

Le C2RP a élaboré de manière collective et partagée la nouvelle nomenclature des Domaines Emploi formation dont l'objet est d'appréhender les caractéristiques de la nouvelle tendance régionale. Cette nomenclature permet de confronter des données chiffrées sur les flux de formation à ceux de l'emploi. Elle compte 26 domaines et 12 supra domaines (regroupements de Domaines Emploi Formation).

Le C2RP a réalisé des fiches d'indicateurs déclinées sur **les 26 domaines et les 12 supra domaines.**

Ces fiches Emploi - Formation présentent ainsi un panorama statistique des Hauts-de-France à travers des indicateurs synthétiques sur l'emploi, la demande d'emploi, la formation et l'insertion professionnelle. Elles outilleront les consultations sectorielles du CPRDFOP.

### ► Participation aux comités et ateliers d'écriture du CPRDFOP

Lancé en juillet 2016, le processus de concertation et d'écriture du CPRDFOP a été mené principalement au sein du CREFOP.

Le C2RP a ainsi été sollicité pour :

- l'organisation des **7 comités techniques partenariaux** pour l'élaboration du CPRDFOP,
- l'organisation des 13 réunions des groupes d'écriture des plans stratégiques du contrat,
- la mobilisation des chargés de mission/d'études et responsables du C2RP pour apporter un appui technique au pilote de chaque groupe et une expertise thématique pour enrichir les débats.

Le CPRDFOP a été adopté par le CREFOP Hauts-de-France le 12 décembre 2016.

**C2RP** 01 DOMAINE EMPLOI FORMATION HAUTS-DE-FRANCE

**AGRICULTURE, ENVIRONNEMENT, PÊCHE, AQUACULTURE**

**Qui sont les personnes en emploi ?**

- 61 339 personnes en emploi
- Moins de 30 ans : 20,6%
- 30 ans et + : 34%

**Quelles sont les caractéristiques des demandeurs d'emploi ?**

- 22 437 demandeurs d'emploi
- Moins de 30 ans : 29,2%
- 30 ans et + : 28,5%

**Quels sont les effectifs en formation dans ce domaine ?**

- 13 032 personnes en formation
- 6 215 VAE action
- 3 993 Apprentissage
- 2 844 Formation continue
- 4 927 personnes en année terminale de formation

**Quelles sont les réussites aux examens ?**

- 81%
- 13%
- 100%

**Sortants de centre de formation d'apprentis**

- Niveau IV : 38,3% sort
- Niveau III : 61,7% sort
- Niveau II : 69,1% sort
- Niveau I : 75,2% sort

**en formation, les niveaux sont-ils les mêmes ?**

- Niveau V : 22%
- Niveau IV : 22%
- Niveau III : 22%
- Niveau II : 22%
- Niveau I : 22%



La loi du 5 mars 2014 donne compétence aux Régions pour mettre en place une stratégie régionale de développement de la formation et de l'orientation professionnelle prenant la forme d'un « contrat de Plan Régional de Développement des Formations et de l'Orientation Professionnelles ». Il inclut le schéma régional des formations sanitaires et sociales. En région, ce contrat s'articule avec le Schéma Régional de Développement Economique, d'Innovation et d'Internationalisation (SRDEII) piloté par la Région, la Stratégie Régionale pour l'Emploi (SRE) pilotée par l'Etat, et avec le Plan Régional d'Insertion des Travailleurs Handicapés (PRITH) qui couvre les dimensions formation professionnelle, emploi et maintien dans l'emploi pour les personnes en situation de handicap.





# L'équipe et le budget

PILOTER  
LA PERFORMANCE  
DU C2RP  
**P28**

# Piloter la performance du C2RP

## UNE DYNAMIQUE DE MOUVEMENT

Initiée lors de la refondation du C2RP, cette dynamique se matérialise par 3 mouvements :

► **La création d'une nouvelle identité visuelle** fin 2015, dont l'objet est de qualifier et rendre visible les champs d'intervention du C2RP en tant que Carif-Oref : L'Orienteur, la Formation et l'Emploi

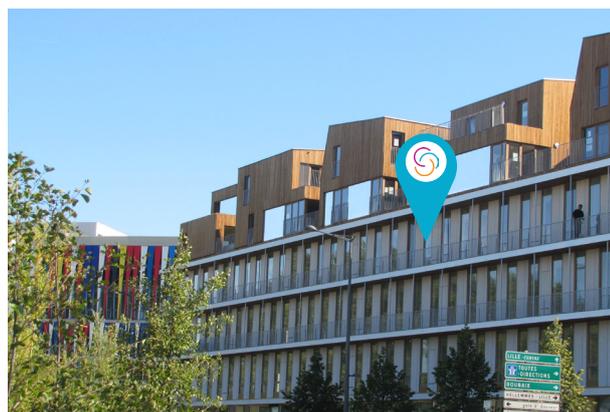
► **La mise en ligne d'un site unique dédié aux professionnels** en juin 2016 [www.c2rp.fr](http://www.c2rp.fr) devient le centre de ressources virtuelles du C2RP. Sont accessibles les données interconnectées de l'orientation, l'offre de formation, la sélection de la presse, l'actualité, les publications,...

► **Le transfert des bureaux** en septembre 2016, répond à une double exigence : la maîtrise des coûts de fonctionnement et le développement de la collaboration transverse pour offrir une plus large place à l'innovation et au « mieux travailler ensemble ».

Ce projet de déménagement, validé par le Conseil d'Administration du C2RP en 2015, a constitué un vecteur fédérateur des équipes : réflexion sur l'aménagement de l'espace en lien avec l'organisation du travail, préoccupations sur le développement durable, les conditions d'accueil et de travail. Les différents supports de communication interne (réunions d'informations, la lettre interne, intranet ...) ont contribué à l'information et l'adhésion des équipes autour du déménagement et de l'aménagement.

Par ailleurs, les fonctions supports ont été fortement mobilisées dans les différentes phases de la réalisation du projet.

Le C2RP a emménagé son siège et l'ensemble de ses services dans le prolongement du quartier de l'Euralille 2, au **3 boulevard de Belfort à Lille**. Les équipes, les salles de réunion sont regroupées sur un seul plateau permettant de répondre à l'organisation et l'accueil des publics. Le bâtiment aux normes Haute Qualité Environnementale s'inscrit aussi dans la démarche de développement durable du C2RP.



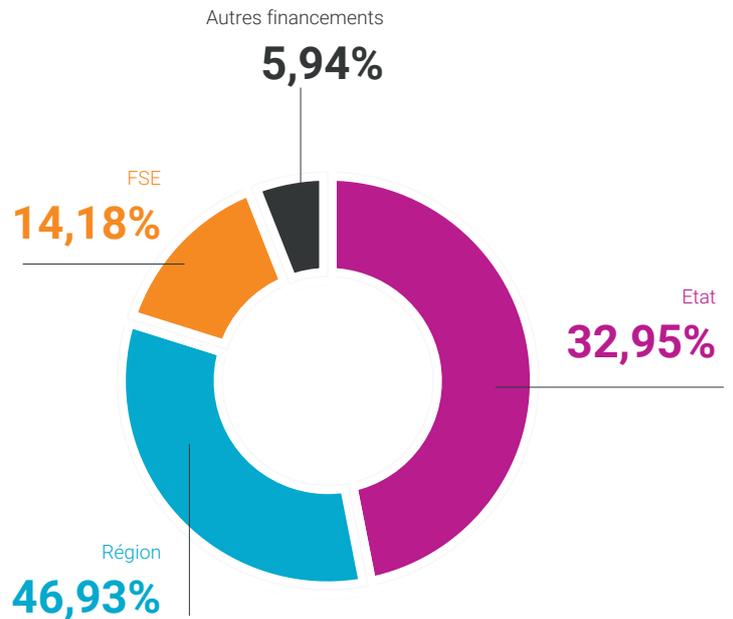
## UNE POURSUITE DE LA MAÎTRISE BUDGÉTAIRE

L'exécution budgétaire s'est déroulée dans un contexte de maîtrise des dépenses et de poursuite de la mobilisation des ressources internes. Les dépenses induites par le déménagement du C2RP ont eu un impact sur l'exercice qui a été compensé par la récupération d'une provision constituée antérieurement. Les recettes attendues au titre du Fonds Social Européen ont été payées en 2016. L'Etat et la Région Hauts-de-France assurent près de 80 % du financement d'un budget réalisé proche de 5,3 millions d'euros.

Par ailleurs, la mise en application des normes comptables de la Gestion Budgétaire et Comptable Publique (GBCP) s'est effectuée par la mise en œuvre de nouvelles pratiques induites par la réforme et par l'appropriation des nouveaux logiciels de gestion et de paie.

Sur le plan financier, la situation est saine, la trésorerie se stabilise à 1,7 millions d'euros.

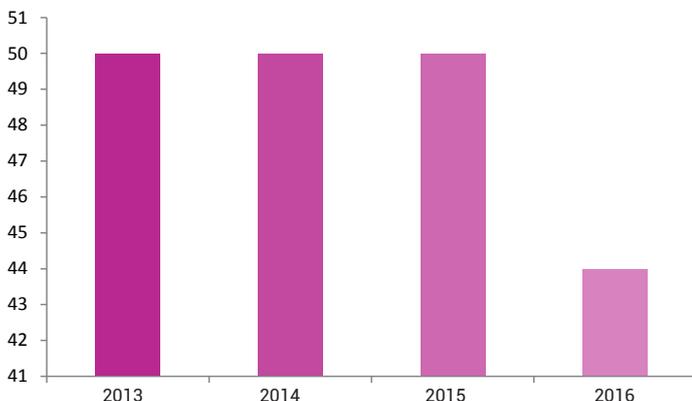
### Répartition des financements en 2016



## UNE BAISSÉ DES EFFECTIFS DANS UN CONTEXTE DE MOBILITÉ

La diminution des effectifs s'explique par le départ de 6 salariés dont 3 dans le cadre du transfert du personnel de l'animation régionale des missions locales vers l'AREFIE. La mise en place de l'entretien annuel de progrès a permis de dégager des objectifs collectifs et individuels permettant un renforcement de la mobilisation des compétences. Le dialogue social a notamment porté sur les travaux d'analyse du questionnaire sur les risques psycho-sociaux ainsi que sur la préparation et la mise en œuvre du déménagement.

Evolution des effectifs 2013/2016



**44**  
personnes

Représentant 42,10 équivalents temps plein aux compétences diversifiées : chargé(es) d'études, chargé(es) de mission, e-web, documentalistes, fonctions supports

L'effectif est composé de

**41** salariés,  
tous en CDI

**3**  
fonctionnaires  
territoriaux mis  
à disposition.

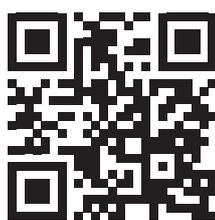


# Glossaire

<b>CARIF</b>	Centre d'animation, de ressources et d'information sur la formation
<b>CEP</b>	Conseil en évolution professionnelle
<b>CFA</b>	Centre de formation d'apprentis
<b>CNEFOP</b>	Conseil national de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles (a succédé en 2014 au CNFPTLV)
<b>CNFPTLV</b>	Conseil national de la formation professionnelle tout au long de la vie (remplacé en 2014 par le CNEFOP)
<b>COPANEF</b>	Comité paritaire interprofessionnel national pour l'emploi et la formation (a succédé en 2014 au CPNFP)
<b>COPAREF</b>	Comité paritaire interprofessionnel régional pour l'emploi et la formation (a succédé en 2014 à la COPIRE)
<b>CPF</b>	Compte personnel de formation
<b>CQP</b>	Certificat de qualification professionnelle
<b>CREFOP</b>	Comité régional de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles (a succédé en 2014 au CCREFP)
<b>CPRDFOP</b>	Contrat de plan régional de développement des formations et de l'orientation professionnelles
<b>DGEFP</b>	Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle
<b>FOAD</b>	Formation ouverte et à distance
<b>FPSP</b>	Fonds paritaire de sécurisation des parcours professionnels
<b>ORRAP</b>	Outil régional d'aide au repérage des apprentis
<b>OREF</b>	Observatoire régional emploi-formation
<b>OPCA</b>	Organisme paritaire collecteur agréé
<b>P2RL</b>	Plateforme régionale de ressources en ligne
<b>RCO</b>	Réseau des Carif-Oref
<b>RNCP</b>	Répertoire national des certifications professionnelles
<b>SPRO</b>	Service public régional de l'orientation
<b>SAP</b>	Services À la Personne
<b>VAE</b>	Validation des Acquis de l'Expérience



Retrouvez toutes  
**les publications** et  
**l'actualité du C2RP** sur  
[www.c2rp.fr](http://www.c2rp.fr)



[www.c2rp.fr](http://www.c2rp.fr)



## LE C2RP

**Le C2RP, Carif-Oref, Centre d'Animation de Ressources et d'Information sur la Formation (CARIF) et Observatoire Régional Emploi Formation (OREF)** remplit une mission d'intérêt public en faveur du déploiement des politiques publiques d'orientation, de formation et d'emploi.

Structuré en groupement d'intérêt public (GIP), le C2RP est financé par l'État et la Région.

Lieu de partenariat, de production et de diffusion d'information, le C2RP contribue à l'aide à la décision des institutions et des Partenaires Sociaux et appuie les professionnels en charge de favoriser la continuité des parcours tout au long de la vie.

Membre du réseau des Carif Oref

**C2RP**  
**3 boulevard de Belfort**  
59000 Lille  
**Tél : 03 20 90 73 00**

