





Bienvenue La présentation débute dans quelques instants.

- Lors de ce webinaire, vous pouvez utiliser l'onglet Questions, pour poser
- une question aux intervenants



En attendant le top départ de la séquence « Les clés pour repérer et accompagner les personnes en situation de handicap»

Merci de rejoindre **l'événement sur Beekast** en suivant la démarche

Scannez le QRCode avec votre smartphone:

2

3



Retrouvez-nous sur l'application

Si vous n'arrivez pas à vous connecter, ouvrez une page de navigation sur votre smartphone et tapez :

www.beekast.live et saisissez le code 726599

Les instructions vous seront données au cours du webinaire

C2RP, CARIF-OREF HAUTS-DE-FRANCE



- Financé et présidé alternativement par l'État et la Région
- Administré avec les partenaires sociaux
- Membre du CREFOP et du réseau des Carif-Oref





4 GRANDES MISSIONS DU C2RP



OBSERVER

Assurer une observation sur la relation Emploi-Formation

Apporter un appui technique aux instances régionales



ACCOMPAGNER

Mettre son expertise et ses ressources au service des acteurs de l'orientation, de la formation et de l'emploi



INFORMER

Répondre aux besoins d'information et de sensibilisation sur la formation, les certifications, les métiers, les dispositifs...



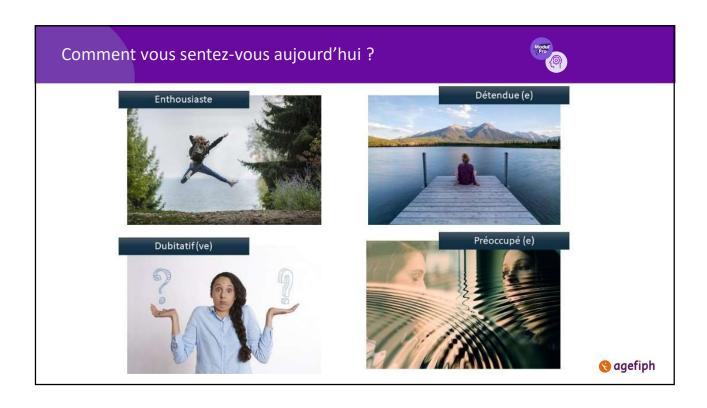
COLLECTER

Collecter l'offre de formation professionnelle toute voie de formation, y compris par apprentissage

Consolider les systèmes d'information







L'Agefiph, en quelques mots

Le saviez-vous?

L'Agefiph est née avec la loi du 10 juillet 1987.

Cette loi pose une obligation d'emploi pour toutes les entreprises de 20 salariés et plus à employer un minimum de 6% de personnes handicapées dans leur effectif total. Elle prévoit le versement d'une contribution pour les entreprises privées qui ne respectent pas ce quota.

L'Agefiph, en quelques mots

L'Agefiph propose des aides, des services et des accompagnements en matière de :

- > compensation (avant ou pendant l'emploi ou la formation)
- > construction d'un projet professionnel
- > intégration dans l'emploi/recrutement
- > maintien dans l'emploi

L'Agefiph, en quelques mots

L'agefiph est un fonds de développement :

- crée et délivre des Aides et Services pour favoriser l'emploi et le maintien dans l'emploi des personnes handicapées
- soutient les acteurs de l'emploi, de la formation et les entreprises pour que soient pris en compte les besoins spécifiques des personnes handicapées
- soutient la recherche et l'innovation, pour accélérer les évolutions en matière de compensation et d'inclusion.

L'Agefiph, en quelques mots

L'Agefiph est une association nationale, avec des délégations régionales

- Conseil d'Administration, présidence de 3 ans (alternance OP / OS)
- Siège social à Bagneux
- 14 délégations régionales (couverture métropole et DOM)



Les clés pour repérer et accompagner vers l'emploi les personnes en situation de handicap

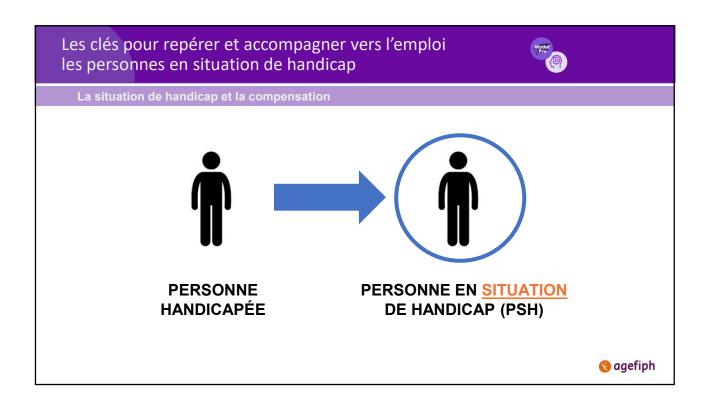


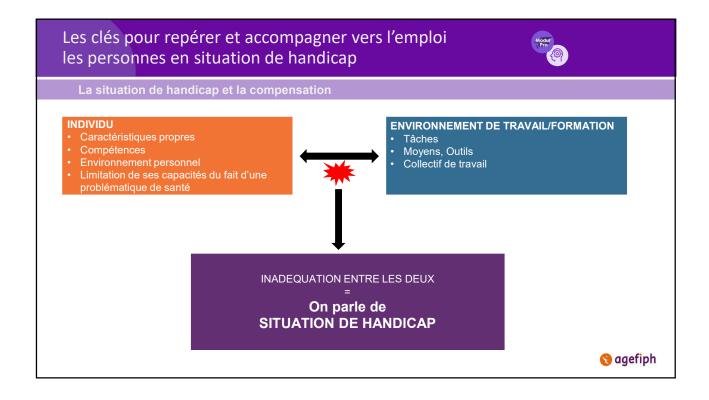
Objectifs pédagogiques

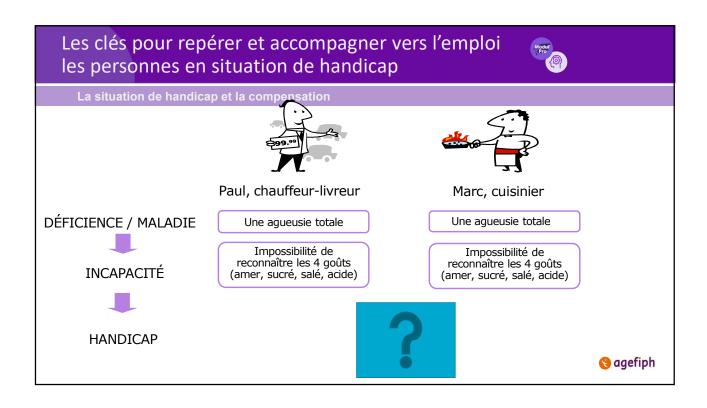
- ✓ Disposer de clés pour repérer des situations de handicap
- ✓ Adopter la bonne posture pour aborder avec une personne la question du handicap
- ✓ Découvrir l'offre d'aides et de services de l'Agefiph

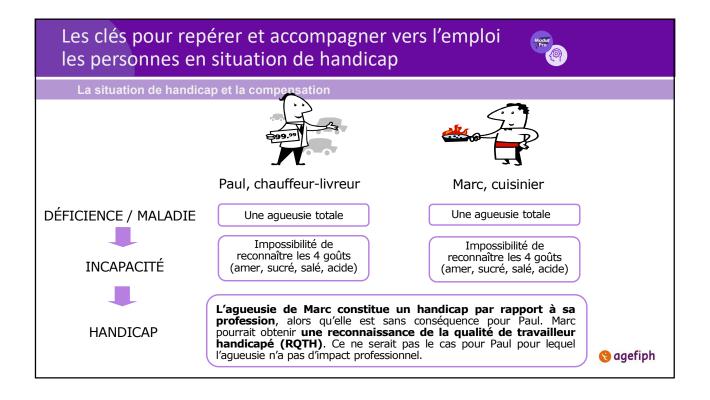
En 5 points:

- La situation de handicap et la compensation, de quoi parle-t-on?
- De la catégorisation à la discrimination
- · L'accompagnement vers l'emploi
- L'entretien entre le conseiller et le demandeur d'emploi
- · Les aides, prestations, services en appui du conseiller





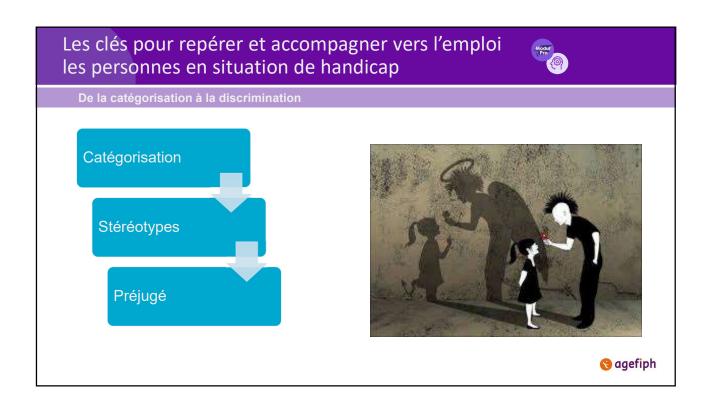




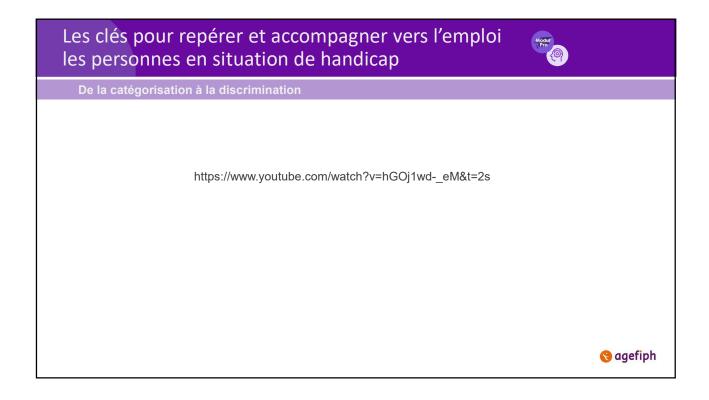




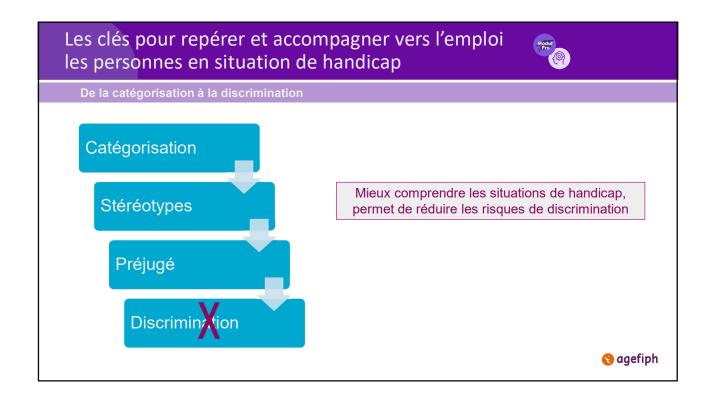














De la catégorisation à la discrimination

Le handicap dans l'emploi : une diversité de situations

- ✓ Reconnu ou non
- ✓ De diverses origines
- ✓ Des conséquences sur l'emploi multiformes
- ✓ Des situations visibles ou non
- **√** ..

🔇 agefiph

Les clés pour repérer et accompagner vers l'emploi les personnes en situation de handicap



Repérer

Le handicap peut se manifester de façons multiples, diverses et variables :

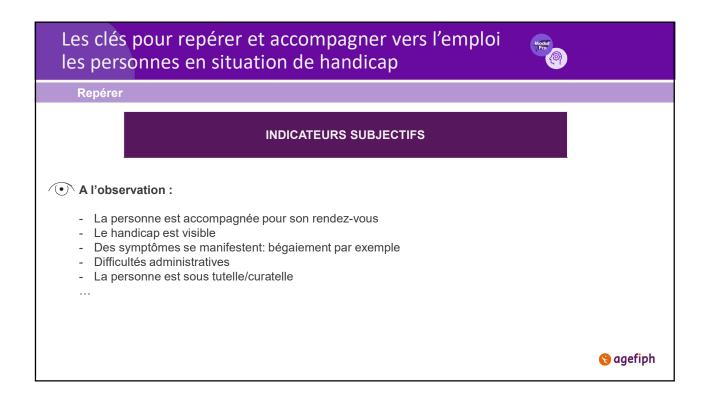
- Fatigue
- Douleur
- Troubles de la mémoire et de l'attention
- · Insomnies et troubles du sommeil
- Difficultés dans la relation avec les autres
- Modifications du comportement, des réactions
- Manque de confiance en soi
- Difficulté à s'exprimer, lire ou écrire
- Maladresse

• ...

Chaque situation est singulière.

Il n'existe pas une liste d'indicateurs qui permettrait de repérer une situation de handicap. Quelques clés peuvent cependant attirer notre attention.

Les clés pour repérer et accompagner vers l'emploi les personnes en situation de handicap Repérer **INDICATEURS OBJECTIFS** Titre de bénéficiaire Bénéficiaire de Scolarité en IME, Suivi médicosocial, IMPro, ULIS, CLIS, SAVS, SAMSAH, de l'obligation l'Allocation Adulte d'emploi Handicapé SESSAD, SISEP... Au moins une de ces mentions = handicap agefiph





Repérer

INDICATEURS SUBJECTIFS



Parcours:

- Analyse du CV: ruptures, décalage, repérage du nom d'une structure spécialisée, d'une scolarité en SEGPA, CFAR, CFAS...
- A suivi des actions « spécifiques »: ESPO-ESPR (ex-CPO, CRP), Inclu'Pro Formation, un contrat d'apprentissage après 30 ans...
- Exprime des contraintes liées au travail
- Difficultés administratives

. . .

🔇 agefiph

Les clés pour repérer et accompagner vers l'emploi les personnes en situation de handicap



Repérer

INDICATEURS SUBJECTIFS

$\ensuremath{\mathrm{Abc}}\xspace$ Langage :

- Difficultés de compréhension
- Difficultés à lire et/ou à écrire
- Difficultés à répondre aux questions
- Troubles du langage
- Incohérences dans le discours

. . .



Repérer

INDICATEURS SUBJECTIFS



Comportement:

- Difficultés à maintenir son attention
- Difficultés à entrer en interaction
- Manque de distance avec le conseiller
- Crainte excessive
- Réactions en cas de questions liées au parcours, aux éventuelles ruptures

. . .

🔇 agefiph

Les clés pour repérer et accompagner vers l'emploi les personnes en situation de handicap



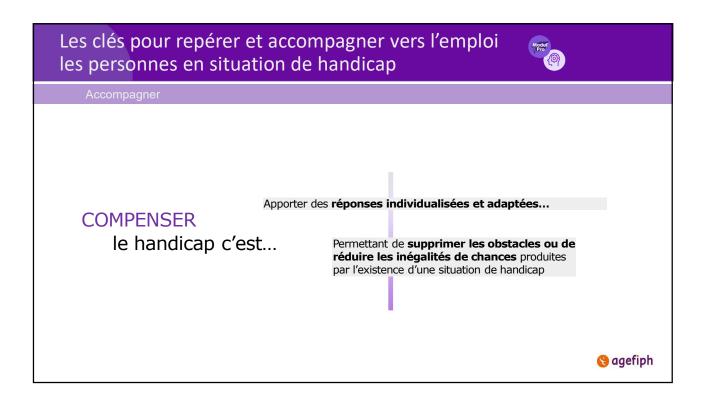
Repérer

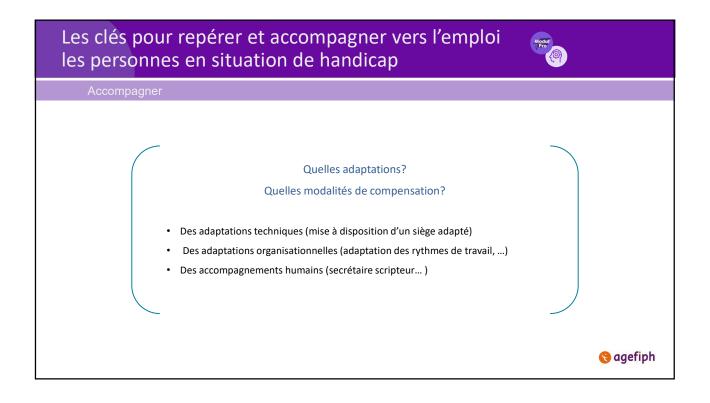
INDICATEURS SUBJECTIFS

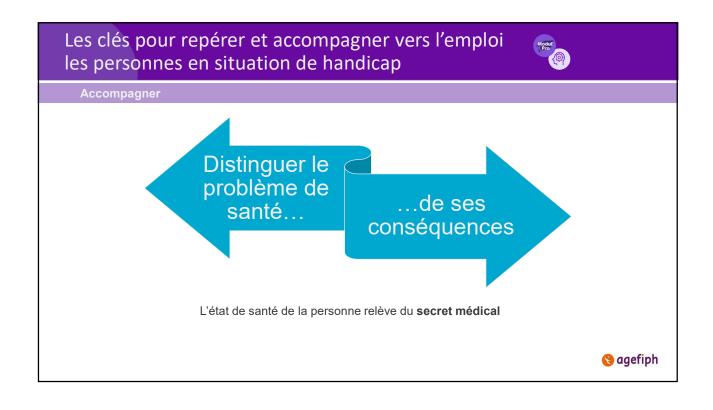
Le repérage de plusieurs de ces indices peut vous alerter sur la nécessité d'aller loin:

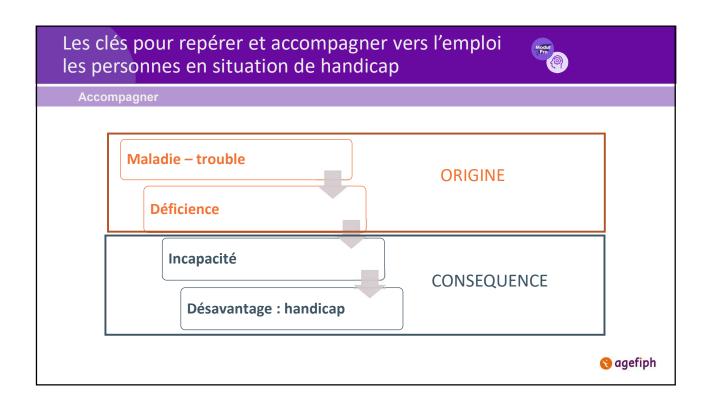
- Découvrir un indicateur objectif non identifié au départ
- Besoin de confirmer le repérage et le cas échéant, aborder le sujet avec la personne

🔇 agefiph











L'entretien entre le conseiller et la personne

- →Objectifs identiques à ceux d'un entretien classique :
 - Observer les appétences
 - Qualifier les compétences
 - Cerner la motivation et la personnalité
 - Objectiver les éventuels besoins de formation
 - ...

→Objectifs spécifiques :

 Vérifier l'adéquation entre le projet professionnel, les offres disponible et le handicap

Evaluer les éventuelles conséquences du handicap sur la prise de poste, et identifier avec le candidat les possibilités de compensations de son handicap.



Les clés pour repérer et accompagner vers l'emploi les personnes en situation de handicap



L'entretien entre le conseiller et la personne

À quel moment aborder le handicap?

L'idéal, c'est quand la personne aborde d'elle-même son handicap. On peut alors évoquer les conditions dans lesquelles le projet professionnel peut être réalisé.



« J'ai vu dans votre profil que vous aviez une RQTH / Vous m'avez indiqué avoir une RQTH, nous allons d'abord centrer l'entretien sur votre projet professionnel, vos expériences, votre motivation, vos compétences ; nous aurons l'occasion d'aborder votre handicap en fin d'entretien pour évoquer les éventuelles conditions d'aménagements. »

Si la personne ne l'aborde pas et qu'une difficulté est constatée, il vous faut aborder ce sujet avec tact sous l'angle des besoins d'aménagements éventuels.



« Au vu des conditions d'exercice du poste, y a-t-il des points/tâches particulières qui pourraient vous poser problème ? »

« Et si vous êtes recruté demain, quelles seraient les conditions optimales de votre intégration ? »



L'entretien entre le conseiller et la personne

Quelques pistes pour aborder sereinement la question du handicap en entretien

- Préciser d'entrée de jeu que le sujet du handicap sera abordé en fin d'entretien, sous l'angle des aménagements éventuels
- Rassurer le candidat, le mettre en confiance : l'objectif du processus de l'accompagnement, c'est bien de donner à la personne toutes les chances de réaliser son projet professionnel
- Questionner le candidat sur les expériences similaires passées à celles du poste proposé et sur les aménagements qui ont pu être mis en place



« quelle est votre expérience en matière d'appels téléphoniques ? avez-vous déjà eu à gérer 50 appels par jour ? quelles difficultés avez-vous rencontrées ? votre poste a-t-il été aménagé ? etc... »



Les clés pour repérer et accompagner vers l'emploi les personnes en situation de handicap



L'entretien entre le conseiller et la personne

Quelques pistes pour aborder sereinement la question du handicap en entretien

L'objectif est, en fin d'entretien, d'avoir vérifié les éventuelles contraintes pour lesquelles des solutions d'aménagement peuvent être apportées.

Les sujets suivants peuvent en particulier être abordés :

- La mobilité : déplacements dans l'entreprise et pour venir au travail, limitation de ports de charge, ...
- La fatigabilité: temps de travail, aménagements d'horaires, pauses, jours de congés pour traitement médical, ...
- La sécurité : symptômes en cas de crise et conduite à adopter pour garantir la sécurité de tous

... et sur l'ensemble des domaines :

Sur le poste de travail

Dans l'entreprise : annexes, lieux de restauration, ...

Sur les lieux d'intervention / lors des déplacements, ...



L'entretien entre le conseiller et la personne

Quelques pistes pour aborder sereinement la question du handicap en entretien

Il est possible de s'appuyer sur une fiche de poste correspondant au projet professionnel de la personne pour aborder plus finement les tâches qui nécessiteront un aménagement ergonomique du poste

- Les tâches qui nécessiteront un aménagement organisationnel (horaires, répartition des tâches au sein de l'équipe, ...)
- Les situations qui nécessiteront un aménagement technique, matériel (mise à disposition d'un siège adapté, une adaptation du véhicule professionnel, ...)
- Les situations qui nécessiteraient l'intervention d'un tiers (accompagnement à la prise de poste, une sensibilisation pour le futur collectif de travail, une interprète...)

L'idéal est de compléter cette description par une mise en situation avec le candidat.



Les clés pour repérer et accompagner vers l'emploi les personnes en situation de handicap



L'entretien entre le conseiller et la personne

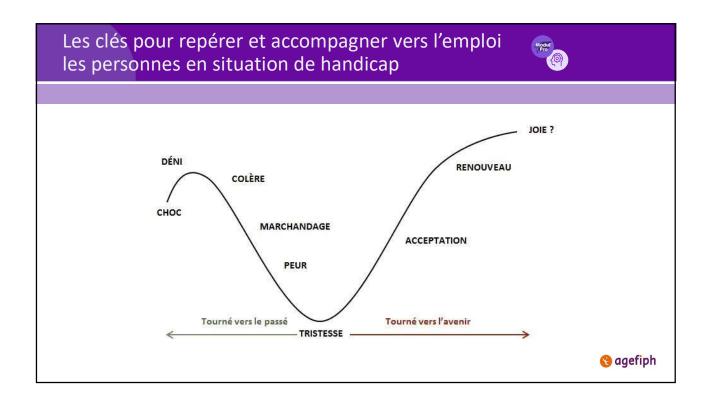
Art. L1221-6 du Code du travail :

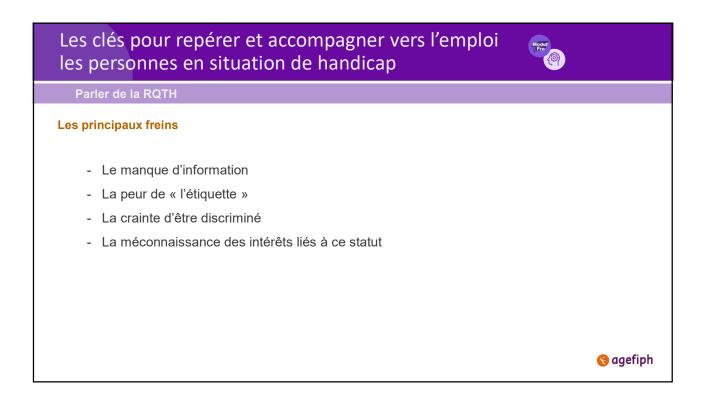
- « les informations demandées doivent présenter un lien direct et nécessaire avec l'emploi proposé ou avec l'évaluation des aptitudes professionnelles »
- → Ne sont pas légales les questions et annotations suivantes :
- Toute question portant sur la pathologie/déficience du candidat
- Toute question sur son état de santé (passé ou actuel)
- · Toute question sur son aptitude physique et/ou mentale

Quelques questions interdites et discriminantes :

- Et physiquement, vous avez des problèmes ?
- Comment va évoluer votre maladie ?
- Est-ce que votre handicap nécessite beaucoup d'absence pour examens médicaux ?
- Quelle est votre maladie ?
- Quel est votre handicap ?

🔇 agefiph







Parler de la RQTH

Les intérêts de la RQTH

- ✓ Etre aidé dans l'insertion professionnelle et accéder plus facilement à l'emploi
- Des conseillers Cap emploi, spécialisés dans l'insertion professionnelle, le maintien dans l'emploi des personnes handicapées peuvent accompagner et orienter les bénéficiaires
- L'entreprise qui recrute peut bénéficier d'avantages financiers
- Accès à des dispositifs permettant de s'insérer professionnellement: accès à des stages de réadaptation, de rééducation ou de formation professionnelle, aménagements des conditions d'accès à la fonction publique...
- Bénéficier d'une majoration du CPF
- ...

- √ Obtenir des aménagements professionnels
- · Bénéficier d'un suivi médical renforcé
- Obtenir une reconnaissance de votre handicap est une façon de sensibiliser l'employeur à la situation
- · Bénéficier d'un aménagement de son poste de travail
- ✓ Bénéficier des services et aides financières de l'Agefiph

La personne peut être orientée vers la MDPH de son territoire.



Les clés pour repérer et accompagner vers l'emploi les personnes en situation de handicap



Les aides, prestations, services en appui du conseiller

L'offre de services de l'Agefiph



Des solutions pour définir et construire son projet professionnel

- Inclu'Pro Impulsion
- Plateforme préparatoires à l'alternance élan
- Prestation d'analyse des capacités
- Prestation d'évaluation des capacités fonctionnelles Transport/Logistique

Des solutions pour se former

- Aide à la formation des demandeurs d'emploi
- Aide à la formation des salariés handicapés dans le cadre d'un maintien de l'employabilité
- Ressource Handicap Formation

Des solutions pour trouver un emploi

- Inclu'Pro Action
- Plateforme préparatoires à l'alternance trajectoire
- Action d'accompagnement à l'apprentissage (3APH)

ou créer son entreprise

- Accompagnement à la création ou à la reprise d'activité
- Aide financière pour la création ou la reprise d'activité

Pour soutenir financièrement la personne dans la mise en œuvre de son projet, à chaque étape de son parcours Aide au parcours vers l'emploi des personnes handicapées





Les aides, prestations, services en appui du conseiller

L'offre de services de l'Agefiph

Des solutions pour compenser la situation de handicap

- Prestation d'appuis spécifiques
 - Permettre une meilleure prise en compte du handicap de la personne dans son parcours (situation d'accès, de maintien et / ou de formation)
- Aide technique en compensation du handicap
 - Compenser le handicap grâce à des moyens techniques afin de favoriser l'autonomie de la personne handicapée dans son parcours professionnel.
- Aide humaine en compensation du handicap
 - Compenser le handicap grâce à des moyens humains afin de favoriser l'autonomie de la personne handicapée dans son parcours professionnel
- Aide aux déplacements en compensation du handicap
 - Favoriser l'accès, le maintien à l'emploi ou l'exercice d'une activité indépendante pour une personne handicapée ayant des difficultés à se déplacer, de façon ponctuelle, dans l'attente d'une solution pérenne
- · Aide à l'acquisition des prothèses auditives



Les clés pour repérer et accompagner vers l'emploi les personnes en situation de handicap



Les aides, prestations, services en appui du conseiller

L'offre de services de l'Agefiph



Des solutions pour recruter, accompagner la prise de poste

- Aide à l'embauche en contrat d'apprentissage d'une personne Handicapée
- Aide à l'embauche en contrat de professionnalisation d'une personne handicapée
- Aide à l'accueil, à l'intégration et à l'évolution professionnelle des personnes handicapées
- Aide à l'emploi des travailleurs handicapés (AETH)

Des solutions pour adapter la situation de travail

- Aide à la recherche de solutions pour le maintien dans l'emploi
- Prestations d'Appuis Spécifiques
- Etude Préalable à l'Aménagement et à l'Adaptation des Situations de Travail (EPAAST)
- Aide à l'adaptation des situations de travail
- Aide à l'emploi des travailleurs handicapés (AETH)

Des solutions pour accompagner l'entreprise dans la prise en compte du handicap

- Conseil & accompagnement des entreprises
- Approches sectorielles, territoriales, thématiques
- Réseau des Référents Handicap





Les aides, prestations, services en appui du conseiller

Les Prestations d'Appuis Spécifiques

Appui d'un prestataire expert, spécialisé dans chacune des typologies de handicap:

pour apporter des conseils, élaborer un diagnostic, un bilan des capacités

et/ou

- mettre en place des techniques et des modes de compensation

afin de répondre à des besoins en lien avec les conséquences du handicap de la personne.

▶ indiquer au conseiller le degré d'autonomie et les moyens à mettre en place ou à développer pour compenser le handicap

5 prestations indépendantes, mobilisables selon les besoins:



Appui expert sur le projet professionnel



Les clés pour repérer et accompagner vers l'emploi les personnes en situation de handicap



Les aides, prestations, services en appui du conseiller

Les Prestations d'Appuis Spécifiques

Comment en bénéficier?

Prestation mobilisable exclusivement sur prescription

- Cap Emploi, Pôle Emploi, Missions Locales
- · Employeurs privés, publics, CARSAT
- AGEFIPH (Médecins du travail, CRP, Unis Cités), FIPHFP

Les outils :

- La fiche de prescription
- · La fiche de liaison
- · La fiche de restitution

agefiph	fiphfp	agefiph 🗲	fiphfp	
PRES A VINSUA "FISCHBURGUES HANDSON'S PREDINGE - MEATIN. TROUGES COOM THE MANNE & TO ANNO 2015.		PROSENTING 3 AFFEC STOCKHOUS		
HANDSON'S ALD THE H	TROUBLES COCKS THE JUSTICES ST. TO ANNOUS STITE. O'BLUR. VISUAL (1. justs de 16 forter 2016)	THEODOS ESTATEMENT - THE PROPERTY OF THE PROPE	PE (a porte do 18 octobros de 16 con 16 Delevis 2010)	
rea	DE PRESCRIPTION	Make DE LI-460N		
Clanus reminerates and have fingers and filter a	a compared to accept the following the selection as to be a control of the following the control of the control	Zingua Sina de Jacon est Se é une fiche de prescrios el consider una Jacon partirole	green to the rest of the	
La comprazionion de documento misi mise e producero de para producera por callera de	- Desight of the committee of their year require accessed to the contract of the committee of the committee of the Environment of Space Spicifique	Committee Committee on the Committee of	act.	
Norman and a section	_	Frank El Barrio E A F	Francis	
Commission description of the Commission of the	Transport () cost () form ()	function and the formula.	FORT THEREO	
The manufacture and a standard of the con-	Polic - Peta -	The control of the co		
te	Program		00000	

ugenpn			fiphf
Commercial Continues		article of	(men)
	BESTATIONS TO APPLIES AND CONTRACTORS		a se cown
	PIONE DE MESTIVETON		
Congressional America, style Con 6	Committee the control (Committee)	AND THEFTON	
Marris or constitution depos	urateus		
For the organisms.			
Simple Service Acceptable			
К-			
Marris or constituents on pro-	enderer:		
For skings was debroom from the Fernic Strapodor	. prièr		
K	tw.		
Her It of constitution of the	WHEN SHIPPING		
Point renem		Date to the	413
Y	650		
Proteinmetrie			
Demonstrature			
A 10 E 1000 E 100	er = mirein	D 160 D	Pryman :
Swedenskin mentasci	bersonilia!		
Evidence			
American Services of the servi	endo sa si cristaco solori.	8	
Harden Authorities (Move			
Service Secretary Services		n	
	appearant and a second	8	
HELD A SANCTON CHEMICAL IN			
		=	
American concentration	Same by	. 8	
American concentration		E B	



Les aides, prestations, services en appui du conseiller

La Prestation d'Analyse des Capacités

Prestation qui permet d'apporter un éclairage sur les capacités, les potentialités mobilisables par la personne, au regard de :

- Son projet professionnel;
- Les tâches, activités à réaliser ou envisagées.
- ► Vérifier la compatibilité entre le projet, l'activité visée par le demandeur d'emploi et sa situation de handicap, ses capacités.

La prestation comprend:

- Un regard médical, permettant l'analyse des « causes » du handicap et la mesure des conséquences au regard de l'activité visée;
- Une traduction de cette analyse sous l'angle des capacités, des possibles;
- L'énoncé de pistes ou de conditions favorables à l'amélioration des capacités.



Les clés pour repérer et accompagner vers l'emploi les personnes en situation de handicap



Les aides, prestations, services en appui du conseiller

La Prestation d'Analyse des Capacités

Comment en bénéficier?

Prestation mobilisable exclusivement sur prescription

- Cap Emploi, Pôle Emploi, Missions Locales
- Boutiques de gestion (BGE)

Les outils :

· La fiche de prescription



Les aides, prestations, services en appui du conseiller

Inclu'Pro Formation

Inclu'Pro Formation vise la mise en œuvre des parcours d'insertion professionnelle en permettant au public:

- d'élaborer un projet professionnel,
- d'atteindre les prérequis nécessaires à la conduite de leur projet professionnel
- favoriser le retour à l'emploi à court ou moyen terme.
- ► En complément de l'accompagnement mis en œuvre, bénéficier d'un appui et d'une expertise pour la définition du projet professionnel au regard de la situation de handicap.

Deux parcours individualisés à l'occasion d'un SAS d'entree

 <u>Inclu'Pro Impulsion</u>: Construire et valider son projet professionnel (jusqu'à 300 heures)

Exemples de modules mobilisables : Identification des compétences transférables/Prise en compte du handicap/Découverte Multi-métiers /Identification et levée des freins / Identification des pistes professionnelles réalistes/ autonomie numérique. 300h maxi renouvelables

• <u>Inclu'Pro Action</u> : Pour mettre en œuvre son projet professionnel (jusqu'à 250 heures)

Exemples de modules mobilisables : Pré qualification/ Remise à niveau/Prise en compte du handicap/Affiner son choix de métier/ Développement des compétences comportementales/Module digital/ Conseil en Image.

Inclu'Pro Formation



Les clés pour repérer et accompagner vers l'emploi les personnes en situation de handicap



Les aides, prestations, services en appui du conseiller

Inclu'Pro Formation

Comment en bénéficier?

L'offre est publiée dans la base formation du C2rp.

Elle est disponible sur AudeF, Ouiform, Pole-emploi.fr\Trouver Ma Formation.

La prescription:

- Par un conseiller Pôle Emploi en utilisant AudeF
- Par un autre professionnel intermédiaire: par l'usage d'une fiche de prescription



🔇 agefiph



Les aides, prestations, services en appui du conseiller

L'emploi accompagné

L'emploi accompagné a pour objectif de permettre aux personne en situation de handicap de sécuriser leur parcours professionnel en milieu ordinaire grâce à une double expertise: médico – sociale et de soutien à l'insertion professionnelle.

Accompagnement personnalisé pour les objectifs suivants:

- Evaluation de la situation du travailleur handicapé
- Détermination du projet professionnel et l'aide à sa réalisation
- Assistance du bénéficiaire dans sa recherche d'emploi
- Accompagnement dans l'emploi



Comment en bénéficier?

Le dispositif est mis en œuvre sur décision de la commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées (CDAPH), en complément d'une décision d'orientation.



Les clés pour repérer et accompagner vers l'emploi les personnes en situation de handicap



Les aides, prestations, services en appui du conseiller

Les Cap Emploi

- ▶ Prise en charge des publics qui nécessitent un accompagnement vers et dans l'emploi spécialisé et renforcé au regard de leur situation de handicap.
- développe une expertise dans l'accompagnement et la construction de parcours pour des publics qui nécessitent un accompagnement spécialisé et renforcé compte tenu de la nature spécifique de leur handicap et/ou de la complexité de la situation qu'il génère au regard d'une insertion professionnelle durable.
- dispose d'un champ de compétences spécialisées, notamment dans les différentes déficiences et dans la gestion de situations de handicap complexes

Actions des CE sur le champ de l'accompagnement vers l'emploi :

- informer, conseiller et accompagner les personnes handicapées en vue d'une insertion professionnelle durable en milieu ordinaire de travail;
- informer, conseiller et accompagner les employeurs en vue d'une insertion professionnelle durable en milieu ordinaire de travail;
- accompagner la personne et l'employeur à la pérennisation de l'insertion professionnelle par un suivi durable



L'Agefiph

Comment nous contacter

Pour les bénéficiaires : Tél : 0 800 11 10 09 plateforme téléphonique de 9 h à 18 h (accès personnes sourdes et malentendantes)

Pour les partenaires :

 $par\ mail: \underline{hauts\text{-}de\text{-}france@agefiph.asso.fr}$

Ou pour une thématique spécifique, un dossier en cours : la ligne directe ou le mail direct du collègue Agefiph référent

Et aussi : www.agefiph.fr



