

Electromobilité en Hauts-de-France : les métiers de l'automobile se réinventent

Webinaire du 24 septembre 2026

Xavier Cauchain – Chargé de mission



Sommaire

- 🌐 *La dynamique régionale Rev3 et le plan d'actions métiers d'avenir*
- 🌐 *Quels sont les « Services de l'Automobile »?*
- 🌐 *Qu'est-ce que cela représente en Hauts-de-France en 2026 ?*
- 🌐 *Focus sur les métiers et les formations*
- 🌐 *Temps d'échanges avec vous*

La dynamique régionale Rev 3 et le plan d'actions métiers d'avenir

Avec la participation de :

- ***Jalil ELKHABLI**, Responsable du service appui et pilotage de projets*

Région / Direction Formation Professionnelle

- ***Aude GERARD**, Responsable de projet*

Région / Direction Rev3 / Service attractivité et proximité

LES MÉTIERS D'AVENIR REV3

FEUILLE DE ROUTE DE LA RÉGION HAUTS-DE-FRANCE

pour accompagner les emplois et les compétences

des filières de la transition énergétique, écologique et numérique



« REV3 est le nom de notre modèle de développement durable et de marche vers la neutralité carbone »



Frédéric MOTTE
Président de la Mission REV3

AMBITION REV3 - horizon 2050

Transformer les Hauts-de-France par :

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ET D'ÉCONOMIE DE RESSOURCES

TRANSITION TECHNIQUE, NUMÉRIQUE, ORGANISATIONNELLE

TRANSITION SOCIALE ET SOCIÉTALE

Ce modèle requiert la mobilisation de l'ensemble des acteurs régionaux au travers d'une gouvernance participative et d'un ancrage territorial fort

<https://rev3.hautsdefrance.fr/feuille-de-route-rev3/>



PLAN D'ACTION - MÉTIERS D'AVENIR REV3

ENJEU

anticiper et accompagner les besoins en RH des filières REV3 - en mutation ou émergentes - en Hauts-de-France,
pour répondre à l'objectif de décarbonation de notre territoire à Horizon 2050

AMBITION

sécuriser les parcours (emploi/formation)

pour soutenir la transformation des filières traditionnelles et la structuration des nouvelles filières d'activités REV3

PUBLICS CIBLÉS

jeunes (scolaires, étudiants & apprentis), demandeurs d'emploi, salariés en reconversion,
entreprises, prescripteurs, professionnels de l'emploi – formation – orientation - insertion

LES FILIÈRES D'ACTIVITÉS REV3

ÉNERGIES RENOUVELABLES OU DÉCARBONÉES
TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

INDUSTRIE CIRCULAIRE

ÉCONOMIE DE LA FONCTIONALITÉ ET DES USAGES

MOBILITÉS DURABLES

BÂTIMENTS ET TRAVAUX PUBLICS DURABLES

AGRICULTURE – BIOÉCONOMIE – FORÊT – BOIS

OBJECTIFS CLÉS : RÉPONDRE À 3 AMBITIONS

ACTION CONCERTÉE ET PARTENARIALE

Pilotage Région - Mobilisation de l'Écosystème Emploi - Formation régional



1. PROMOUVOIR

Rendre attractifs les
métiers, compétences, formations
des filières d'activité REV3



2. ANTICIPER

Prévoir les besoins en compétences
des transitions REV3,
des mutations économiques
et territoriales



3. ACCOMPAGNER

Soutenir concrètement les
entreprises (recrutement) et les
publics (orientation/formation)

Sensibiliser et attirer les publics, acculturer, mobiliser sur les filières d'activité REV3 et leurs enjeux RH

Engager les entreprises, accompagner l'expression de leurs besoins en compétences nouvelles ou en mutation ; les mobiliser dans les phases amont à l'emploi : promotion des métiers, participation au sourcing candidat, formation, conditions de travail

Développer, adapter l'offre de formation et les plateaux techniques de formation toutes voies confondues, cartographier, rendre visible, financer - compléter – modifier les contenus pédagogiques – tous niveaux de qualification

Aude GÉRARD – Région Hauts-de-France

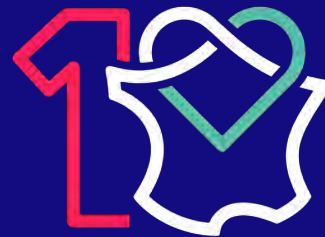
Direction REV3

aude.gerard@hautsdefrance.fr

Jalil ELKHABLI – Région Hauts-de-France

Direction de la Formation Professionnelle

jalil.elkhabli@hautsdefrance.fr



Région
Hauts-de-France

le cœur **battant** depuis 10 ans

www.hautsdefrance.fr

Quels sont les « Services de l'Automobile » ?

Avec la participation de :

- **Fabien DEGAND**, Président de MOBILIANS Hauts-de-France
- **Céline DURIBREUX**, Chargée de mission alternance-formation
chez OPCO Mobilités Hauts-de-France

Sondage

Combien de métiers sont présents dans la Branche
des Services de l'automobile ?



LES MÉTIERS DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE

PRÉSENTATION



LA FILIÈRE AUTOMOBILE



De quoi parle-ton ?



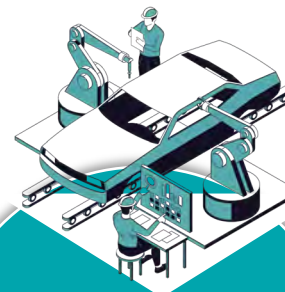
LA FILIÈRE AUTOMOBILE

→ La filière se divise en 2 grands volets



L'INDUSTRIE

L'amont de la filière qui conçoit et produit les véhicules



Emploie au total
205 000
SALARIÉS
en France



170 MILLIARDS
de chiffre d'affaires
ANNUEL



LES SERVICES DE L'AUTOMOBILE

L'aval de la filière qui représente l'ensemble des activités de la vie des véhicules, de leur sortie d'usine jusqu'à leur recyclage



Emploient au total
488 361
SALARIÉS
en France



217 MILLIARDS
de chiffre d'affaires
ANNUEL



LES SERVICES DE L'AUTOMOBILE



Un secteur en constante évolution : confort, sécurité, nouvelles technologies...

14 SECTEURS D'ACTIVITÉS

Répartis en 4 familles de métiers :

MAINTENANCE

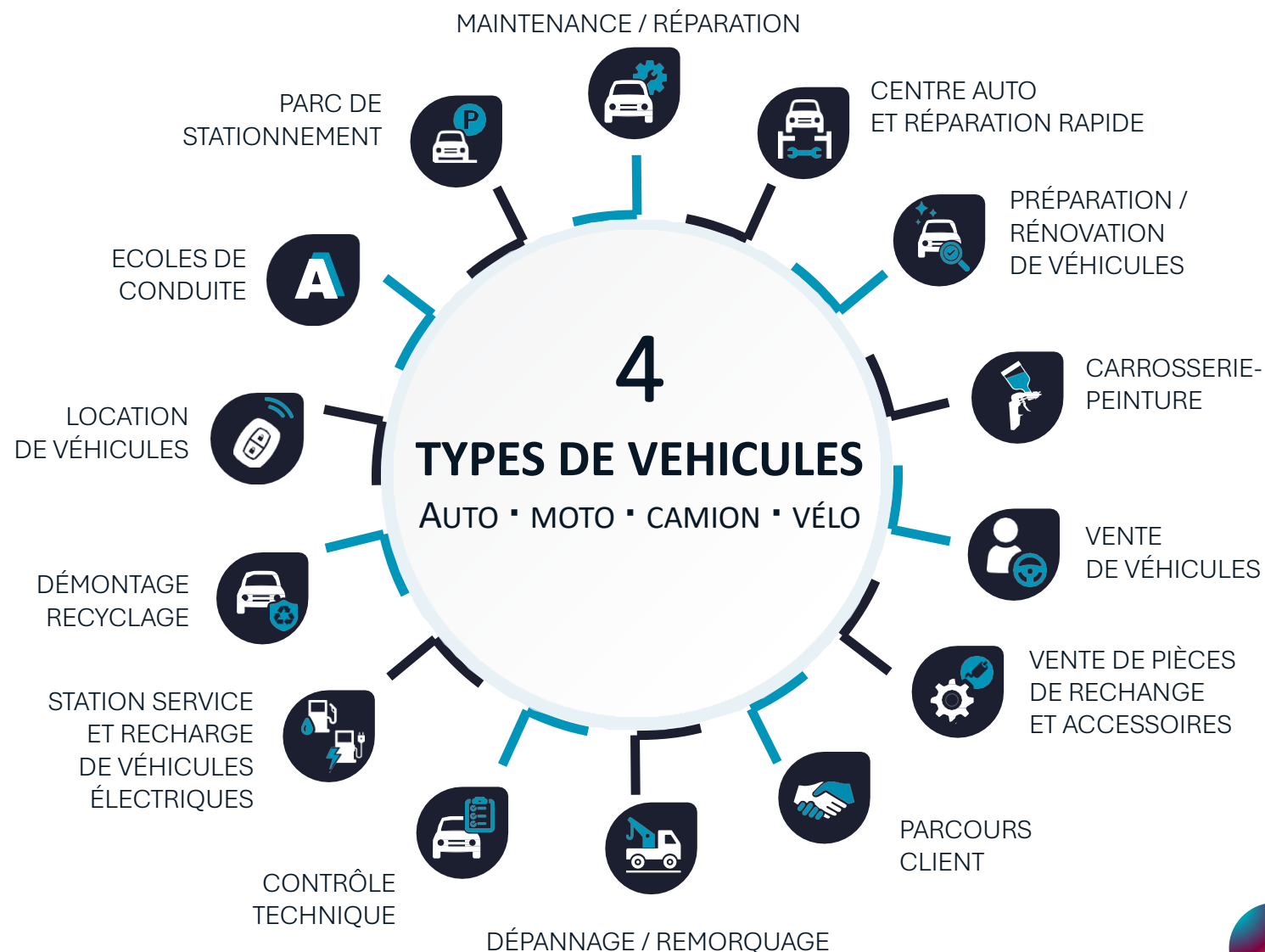
CARROSSERIE PEINTURE

COMMERCE

SERVICES

100 MÉTIERS

Liés à la vie des véhicules
de la sortie d'usine jusqu'au recyclage





LES CHIFFRES CLÉS DE LA BRANCHE

↪ L'emploi

+ 1,6% de SALARIÉS
entre 2023 et 2024

488 361
SALARIÉS



41% des SALARIÉS de la BRANCHE
sont employés dans une entreprise
de **moins de 11 salariés**



54,6% des ENTREPRISES
de la BRANCHE ont **0 salariés**



23,1% des SALARIÉS
sont des **femmes**



36,7 ans
ÂGE MOYEN des salariés
de la BRANCHE



L'**alternance** représente
10% des SALARIÉS
de la BRANCHE





LES CHIFFRES CLÉS DE LA BRANCHE

Les entreprises

La branche est constituée en majorité d'un tissu de petites entreprises artisanales. Elle est caractérisée depuis 2009 par un mouvement important de création de microentreprises. Ainsi, la part des entreprises de 0 salarié représente plus de 54% des entreprises en 2025.



95%
des ENTREPRISES
emploient
moins de 11 salariés

144 600
ENTREPRISES



+ 30 000
ENTREPRISES
entre 2016 et 2023



LES CHIFFRES CLÉS DE LA BRANCHE



L'emploi dans les Hauts de France

+ 2,6% de SALARIÉS
entre 2023 et 2024

40 988
SALARIÉS



39% des SALARIÉS de la BRANCHE
sont employés dans une entreprise
de **moins de 11 salariés**



55% des ENTREPRISES
de la BRANCHE ont **0 salariés**



22% des SALARIÉS
sont des **femmes**



59%

Des SALARIÉS ont entre 25 et
49 ans



7 635 JEUNES en formation
dont 39% en alternance





LES CHIFFRES CLÉS DE LA BRANCHE



L'emploi dans les Hauts de France

La branche est constituée en majorité d'un tissu de petites entreprises artisanales. Elle est caractérisée depuis 2009 par un mouvement important de création de microentreprises. Ainsi, la part des entreprises de 0 salarié représente plus de 54% des entreprises en 2025.



11 000
ENTREPRISES



94%
des ENTREPRISES
emploient
moins de 11 salariés



+ 5 %
ENTREPRISES
depuis 2018



L'EMPLOI, LA FORMATION EN HDF



Un secteur innovant – Des entreprises qui recrutent – Des besoins et des enjeux

UN SECTEUR EN CONSTANTE ÉVOLUTION

Confort, sécurité, hautes technologies et économie circulaire.

Son activité évolue avec le changement de comportement des consommateurs : covoiturage, autopartage, flottes d'entreprise.



UN SECTEUR À LA POINTE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES, qui s'inscrit dans une démarche de développement durable avec des véhicules de plus en plus propres et une sécurité renforcée.

Son activité est très liée à celle du transport routier.

UN SECTEUR POUR PASSIONNÉS,

avec des usages très variés selon les nouveaux modes de vie (citadine, routières...)

Son activité est assez saisonnière.



UN SECTEUR EN PLEINE CROISSANCE

lié aux nouveaux usages.

Son activité est liée au loisir-tourisme et est facilitée par la politique environnementale des villes.





LA FILIÈRE AUTOMOBILE



L'emploi, la Formation en HDF

Quels sont les métiers, les formations des « Services de l'Automobile » ?

Avec la participation de :

- *Céline DURIBREUX, Chargée de mission formation chez OPCO Mobilités*
- *Lauren PICHARD, Responsable territoriale Hauts-de-France de l'ANFA*
- *Boussad HADDADI, Responsable de service au sein de la Direction Alternance et Apprentissage à la Région HDF*

Sondage

**Selon vous, avec l'électrification du parc automobile,
les compétences et métiers vont changer :
faiblement / assez bien / fortement / complètement ?**



LA BRANCHE DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE



Les métiers, les parcours et les formations



LA MAINTENANCE RÉPARATION



ELECTRIFICATION DU PARC AUTOMOBILE → Interventions sur les véhicules électriques :
des activités... qui disparaissent, qui perdurent mais aussi de nouvelles

Certains éléments
ne sont plus présents
sur un VE, leur maintenance n'est
donc plus nécessaire !

~~VIDANGE~~

~~REEMPLACEMENT~~

~~RÉPARATION~~

FREINAGE

PNEUMATIQUES

Certains éléments sont communs
aux véhicules électriques et
thermiques,
**les interventions associées
perdurent donc !**

VITRAGE
CARROSSERIE

**De nouvelles activités
apparaissent sur un VE**

> Interventions de contrôle,
maintenance, remplacement
et/ou réparation

CHAÎNE DE TRACTION

FREINAGE RÉGÉNERATIF

PACK BATTERIE



Une vie professionnelle **pour moitié sur véhicules thermiques et l'autre moitié sur véhicules électriques**





LA MAINTENANCE RÉPARATION

→ Le mécanicien

Le mécanicien.ne automobile

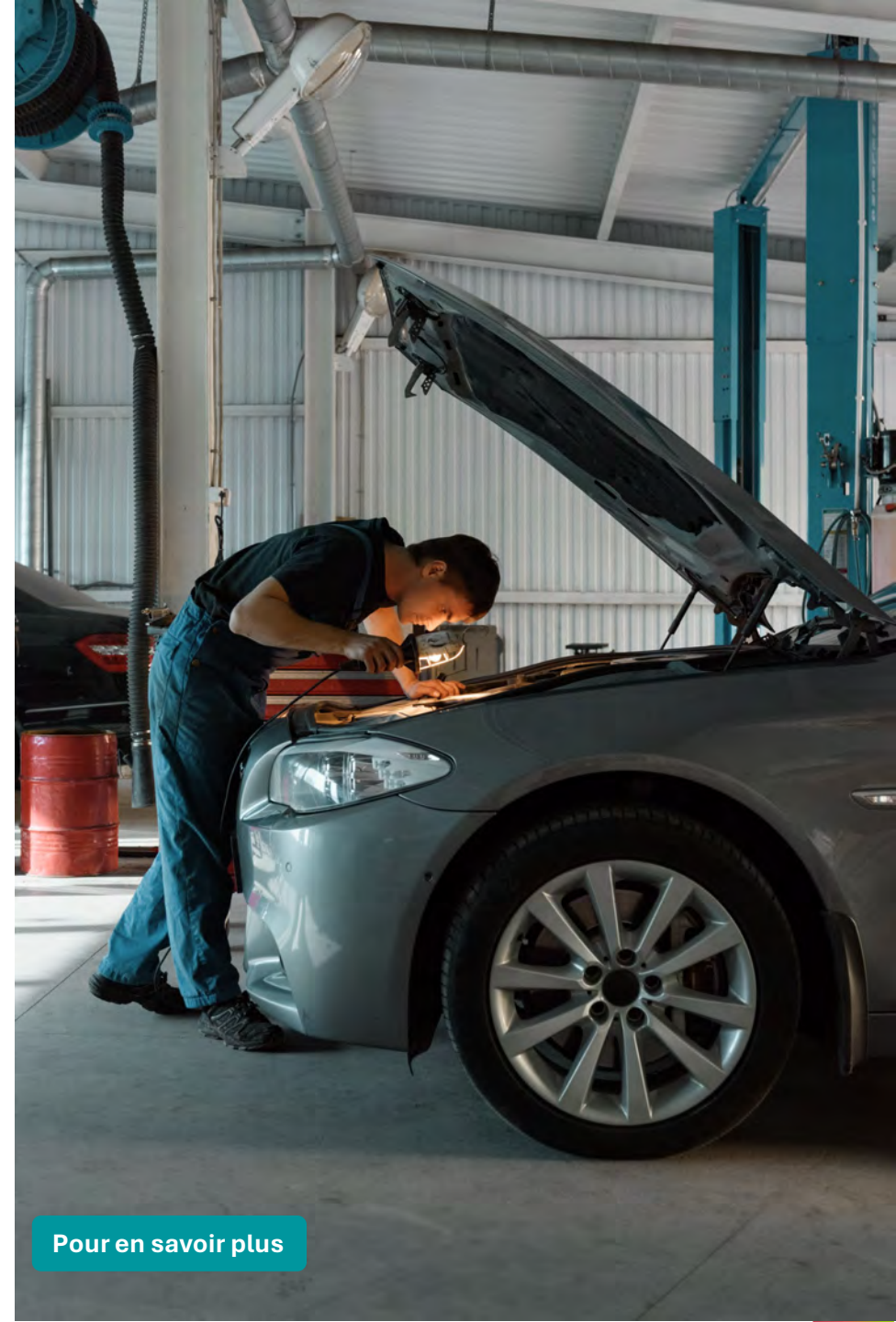
Il réalise l'ensemble des interventions de maintenance préventive et corrective sur les véhicules thermiques, électriques et hybrides.

Il est amené à intervenir auprès de différents acteurs de l'après-vente automobile, dans des structures à échelles variées, côtoyant ainsi différents publics.

ACTIVITÉS ET MISSIONS PRINCIPALES

Le mécanicien automobile réalise les opérations d'entretien périodique sur le véhicule, y compris la climatisation. Il réalise un diagnostic de premier niveau notamment sur les systèmes mécaniques, et également les opérations de remplacement ou de remise en conformité dans le respect des procédures. Il est capable de remettre en conformité les systèmes d'injection, de dépollution ou de suralimentation sur un moteur essence ou diesel d'un véhicule thermique ou hybride.

Il travaille dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et de l'environnement.



Pour en savoir plus



LA MAINTENANCE RÉPARATION

→ Le technicien APV

Le technicien.ne expert après-vente automobile

Il est en mesure d'intervenir sur tout type de véhicules, notamment sur les véhicules disposant des dernières technologies (GPLc/GNV, électrique/hybride).

Le technicien expert de l'après-vente automobile est amené à intervenir auprès de différents acteurs de l'après-vente automobile, dans des structures à échelles variées, côtoyant ainsi différents publics.

ACTIVITÉS ET MISSIONS PRINCIPALES

Le technicien expert de l'après-vente automobile assure le diagnostic et la remise en conformité d'un ensemble de systèmes et intervient notamment sur les pannes complexes :

- des moteurs thermiques (essence/diesel)
- des systèmes multiplexés
- des systèmes mécaniques
- des éléments constitutifs de la chaîne de traction d'un VE/VH
- des systèmes GPLc/GNV

Référent technique pour l'ensemble des acteurs de l'après-vente, il vient notamment en appui du conseiller client après-vente pour apporter son expertise technique.

Il doit aussi être en mesure de mettre en place des séquences de formations techniques auprès des collaborateurs de l'atelier et intervient dans les entreprises qui réalisent régulièrement des opérations de diagnostic électrique et électronique.



Pour en savoir plus



→ PARCOURS MAINTENANCE- RÉPARATION ET SERVICES

Découvrez tous les métiers sur
metiers-services-auto.com



APRÈS LE BAC +2	Licence Pro Organisation, management des services de l'automobile 1 an	Diplôme d'ingénieur Mécatronique Spéc. ingénierie des process d'assistance aux véhicules 1 an				• CHEF APRÈS-VENTE
APRÈS LE BAC	BTS Maintenance des véhicules Opt ^o voitures particulières 2 ans	CQP Contrôleur technique VL ²	CQP Auxiliaire de gestion des écoles de conduite ³	TFP Réceptionnaire après-vente VL ²	TFP Technicien expert après-vente automobile	• CONTRÔLEUR TECHNIQUE VL² • CONSEILLER CLIENT APRÈS-VENTE • TECHNICIEN EXPERT APRÈS-VENTE AUTOMOBILE • AUXILIAIRE DE GESTION DES ÉCOLES DE CONDUITE
APRÈS LE CAP	BAC Pro Maintenance des véhicules Opt ^o véhicules légers 2 ans			CQP Technicien confirmé mécanique automobile	CQP Technicien après-vente automobile	• TECHNICIEN DE MAINTENANCE AUTOMOBILE
	CQP Mécanicien réparateur VAH ¹		CQP Dépanneur remorqueur VL ²	TFP Mécanicien automobile		• DÉPANNEUR REMORQUEUR VL² • MÉCANICIEN AUTOMOBILE
APRÈS LA 3 ^e	CAP Maintenance des véhicules Opt ^o véhicules légers 2 ans	BAC Pro Maintenance des véhicules Opt ^o véhicules légers 3 ans			CQP Mécanicien maintenance automobile	• MÉCANICIEN DE MAINTENANCE AUTOMOBILE • OPÉRATEUR DE SERVICE RAPIDE

EXEMPLES DE MÉTIERS ACCESSIBLES

CQP : Certificats de Qualification Professionnelle
TFP : Titre à Finalité Professionnelle

(1) VAH : Véhicules Anciens et Historiques
(2) VL : Véhicules Légers
(3) Nouvelle certification en cours de déploiement





LA CARROSSERIE PEINTURE

→ Le carrossier peintre

Le carrossier peintre automobile

Le carrossier-peintre réalise l'ensemble des interventions en carrosserie et en peinture sur un véhicule. Il travaille dans des entreprises spécialisées dans le secteur du véhicule particulier.

ACTIVITÉS ET MISSIONS PRINCIPALES

L'exercice de l'activité inclut le diagnostic des déformations d'un véhicule accidenté ainsi que les interventions sur éléments de structure. Elle comporte également la réalisation de l'ensemble d'une intervention en peinture : de la préparation des surfaces à l'application des couches de finition.

Ses compétences clés sont les suivantes :

- Remettre en forme des éléments de carrosserie
- Remplacer un élément inamovible avec soudure
- Estimer le coût d'une intervention en carrosserie-peinture en vue de l'intervention d'un expert
- Réaliser un raccord peinture
- Réparer un élément composite

Il a aussi la capacité d'apporter un appui technique aux salariés de l'atelier de l'entreprise, assurer le tutorat d'alternants et peut participer aux relations avec l'expert, notamment en établissant le pré-chiffage des interventions.



Pour en savoir plus





→ PARCOURS CARROSSERIE-PEINTURE

Découvrez tous les métiers sur
metiers-services-auto.com



EXEMPLES DE MÉTIERS ACCESSIBLES

CQP : Certificats de Qualification Professionnelle
TFP : Titre à Finalité Professionnelle

- (1) VAH : Véhicules Anciens et Historiques
(2) VL : Véhicules Légers
(3) Nouvelle certification en cours de déploiement





LE COMMERCE

→ Le vendeur.euse
Le conseiller.e client APV

Le vendeur.euse automobile

Le vendeur automobile commercialise des véhicules, vend des financements, produits et services périphériques. Il effectue également la reprise des véhicules d'occasion, et réalise l'ensemble des activités participant à l'acte de vente. Il apporte un appui technique aux collaborateurs.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Commercialise les véhicules
Vend des financements, produits et services
- Assure la reprise des véhicules d'occasion

Le conseiller.e client après-vente automobile

Accueille, conseille les clients sur les services de l'après-vente. Il est l'intermédiaire entre l'atelier et les clients.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Transmettre les demandes de réparation
- Planifier les interventions
- Assurer la restitution du véhicule aux clients
- Commercialiser les produits et services de l'atelier



→ Pour en savoir plus



→ Pour en savoir plus



LE COMMERCE

→ Le conseiller.ère vente PRA

Le conseiller.ère vente en pièces de rechange et accessoires automobile

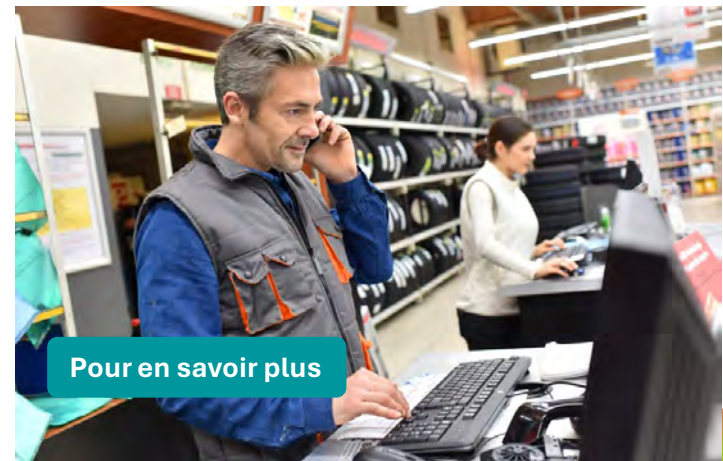
Il s'occupe de toutes les activités de conseil et de vente de pièces de rechange et d'accessoires auprès de clients professionnels et particuliers sur différents points de vente : magasin, comptoirs, à distance

Ce métier existe pour le camion et/ou la moto et dans les centres VHU

ACTIVITÉ

Le conseiller Vente PRA :

- Accueille le client
- Identifie sa demande
- Apporte des conseils à l'aide d'un logiciel, il s'assure de la disponibilité des pièces
- Enregistre les commandes
- Effectue la facturation
- Participe à l'aménagement et à l'animation du lieu de vente
- Passe les commandes auprès des fournisseurs
- Réceptionne, vérifie, enregistre les livraisons
- Prépare et expédie les commandes, effectue les inventaires



Pour en savoir plus





→ PARCOURS COMMERCE DE VÉHICULES ET VENTE DE PIÈCES DE RECHANGE ET ACCESSOIRES (PRA)



Découvrez tous les métiers sur metiers-services-auto.com

APRÈS LE BAC +3	Titre de l'ISCAM Manager commercial de la distribution automobile 1 an					• CHEF DES VENTES • ADJOINT AU CHEF DES VENTES
APRÈS LE BAC +2	Titre de l'ESCRA Gestionnaire d'unité commerciale spécialisée automobile 1 an					• CHEF D'ÉQUIPE VENTES PRA³
APRÈS LE BAC	CQP Conseiller produits	Titre de l'EPCRA Commercial en automobile 1 an	BTS OU DUT NDRC ¹ / MCO ² 2 ans	TFP Vendeur automobile	TFP Conseiller de vente PRA ³	• VENDEUR AUTOMOBILE • CONSEILLER DE VENTE CONFIRMÉ PRA³ • CONSEILLER PRODUITS
APRÈS LE CAP	CQP Conseiller en livraison de véhicules	BAC Pro des métiers du commerce et de la vente 2 ans	CQP Téléconseiller PRA ⁴	• CONSEILLER EN LIVRAISON DE VÉHICULES • ASSISTANT DE VENTE AUTOMOBILE • TÉLÉCONSEILLER PRA³		
APRÈS LA 3 ^e	CAP Equipier polyvalent du commerce 2 ans	CAP Maintenance des véhicules Opt ⁵ véhicules légers 2 ans	BAC Pro des métiers du commerce et de la vente 3 ans	• MAGASINIER PRA³		

EXEMPLES DE MÉTIERS ACCESSIBLES

CQP : Certificats de Qualification Professionnelle

TFP : Titre à Finalité Professionnelle

(3) PRA : Pièces de Rechange et Accessoires





LES SERVICES



Contrôle technique, Agent de location, Dépanneur-Remorqueur
Démonteur Recycleur, Enseignant de la conduite

CONTRÔLE
TECHNIQUE



ENSEIGNANT
DE LA CONDUITE



Dépanneur
Remorqueur



DÉMONTEUR
RECYCLEUR



AGENT DE
LOCATION





DISPOSITIFS MOBILISABLES POUR LES PARCOURS DE FORMATION

-  **ALTERNANCE** : apprentissage et/ou contrat de professionnalisation
-  **POEC** : Préparation Opérationnelle à l'emploi
-  **POEI** : Préparation opérationnelle à l'emploi individuelle
-  **SFER** : Se Former En Région
-  **PRP** : Période de reconversion professionnelle





LA MAINTENANCE RÉPARATION

→ Le technicien

Le technicien.ne moto confirmé

Il réalise les opérations de contrôle, diagnostic, réglages et essais sur tout type de véhicules, et plus particulièrement sur les systèmes de gestion moteur comme les moteurs thermiques et transmission ou à gestion électrique ou multiplexée.

Le technicien confirmé moto travaille dans des entreprises du commerce et de la réparation des deux roues motorisées, qui peuvent être : des concessionnaires, des garages motocistes ou des réparateurs rapides accessoiristes

ACTIVITÉS ET MISSIONS PRINCIPALES

Le technicien confirmé moto prépare et monte des motocycles neufs ou d'occasion, avec ou sans accessoire en fonction de la demande.

Il apporte son expertise technique à la clientèle de l'atelier motocycles. Il doit être capable d'adapter son langage au client et de lui prodiguer des conseils techniques.



Pour en savoir plus





→ PARCOURS MAINTENANCE- RÉPARATION

Découvrez tous les métiers sur
metiers-services-auto.com



EXEMPLES DE MÉTIERS ACCESSIBLES

CQP : Certificats de Qualification
Professionnelle
TFP : Titre à Finalité Profession-
nelle





LA MAINTENANCE RÉPARATION

→ Le technicien

Le technicien.ne poids lourds

Il réalise toutes activités de maintenance portant sur les ensembles mécaniques du véhicule (véhicules utilitaires et industriels).

ACTIVITÉS ET MISSIONS PRINCIPALES

Les conditions d'exercice du métier varient selon la taille de l'entreprise et son organisation. Il doit avoir une bonne constitution physique pour supporter les positions inconfortables, les graisses, les solvants et autres lubrifiants utilisés. Il doit savoir adapter ses horaires en fonction de la charge de travail. Enfin, il peut être amené à se déplacer pour un dépannage, ou pour s'approvisionner en pièces détachées.

Il intervient aussi sur systèmes pneumatiques et hydrauliques assurant la conduite / le confort et la sécurité des véhicules (freinage, suspension, direction, assistance...), Diagnostic, maintenance et réparation d'équipements spécifiques.



Pour en savoir plus





LA MAINTENANCE RÉPARATION

→ Le technicien expert APV

Le technicien.ne expert après-vente VUI

Le Technicien Expert Après-Vente Véhicules Utilitaires et Industriels est capable d'intervenir sur tout type de véhicules, y compris sur les véhicules spécifiques (tous systèmes gaz, électriques).

Il est amené à travailler dans des entreprises qui vendent, entretiennent et réparent les camions, utilitaires, bus et cars pour le compte de clients professionnels issus du Transport Routier de Marchandises (TRM), du Bâtiment et Transport Public (BTP), des autocaristes et des collectivités locales.

ACTIVITÉS ET MISSIONS PRINCIPALES

Le technicien expert Véhicule utilitaire et industriel maîtrise l'utilisation des outils de mesure et de diagnostic.

Il est capable de mettre en œuvre une méthode de diagnostic en prenant en compte l'interaction des systèmes.

Il organise, gère son activité et apporte des conseils techniques à la clientèle.

Il est le référent technique pour l'ensemble des acteurs de l'après-vente et doit être en mesure de mettre en place des séquences de formations techniques auprès des collaborateurs de l'atelier.



Pour en savoir plus





→ PARCOURS MAINTENANCE- RÉPARATION

Le VI (Véhicule Industriel), le VUI (Véhicule Utilitaire Industriel) et le VTR (Véhicule Transport Routier) sont trois termes génériques qui désignent le camion.

Découvrez tous les métiers sur metiers-services-auto.com



APRÈS LE BAC +2

Licence Pro
Organisation, management des services de l'automobile
1 an

Diplôme d'ingénieur
Mécatronique Spéc. ingénierie des process d'assistance aux véhicules
1 an

- CHEF APRÈS-VENTE
- INGÉNIEUR EN MAINTENANCE DES VÉHICULES
- CONSEILLER CLIENT APRÈS-VENTE

APRÈS LE BAC

BTS
Maintenance des véhicules
Opt¹ véhicules de transport routier
2 ans

CQP
Contrôleur technique PL¹

TFP
Technicien expert après-vente VUI

- TECHNICIEN EXPERT APRÈS-VENTE VUI

APRÈS LE CAP

BAC Pro
Maintenance des véhicules
Opt¹ véhicules de transport routier
2 ans

CQP
Opérateur maintenance pneumatiques véhicules industriels, agricoles et génie civil

CQP
Mécanicien VUI

- OPÉRATEUR DE MAINTENANCE PNEUMATIQUES DE VÉHICULES INDUSTRIELS, AGRICOLES ET GÉNIE CIVIL
- MÉCANICIEN VUI

APRÈS LA 3^e

CAP
Maintenance des véhicules
Opt¹ véhicules de transport routier
2 ans

BAC Pro
Maintenance des véhicules
Opt¹ véhicules de transport routier
3 ans

CQP
Opérateur maintenance pneumatiques VI

CQP
Mécanicien maintenance VUI

- OPÉRATEUR MAINTENANCE PNEUMATIQUES VI
- MÉCANICIEN DE MAINTENANCE VUI

EXEMPLES DE METIERS ACCESSIBLES

EXEMPLES DE MÉTIERS ACCESSIBLES

CQP : Certificats de Qualification Professionnelle
 TFP : Titre à Finalité Professionnelle

(1) PL : Poids Lourds





→ PARCOURS COMMERCE

Le VI (Véhicule Industriel), le VUI (Véhicule Utilitaire Industriel) et le VTR (Véhicule Transport Routier) sont trois termes génériques qui désignent le camion.

Découvrez tous les métiers sur
metiers-services-auto.com



APRÈS LE BAC		BTS NDRC ⁽¹⁾ / MCO ⁽²⁾ 2 ans	TFP Conseiller de vente PRA ⁽³⁾	• CONSEILLER DE VENTE CONFIRMÉ PRA⁽³⁾
APRÈS LE CAP	BAC Pro Métiers du commerce et de la vente 2 ans	BAC Pro Maintenance des véhicules Opt ⁽⁴⁾ véhicules de transport routier 2 ans	CQP Téléconseiller PRA ⁽⁴⁾	• VENDEUR VU ET VI • TÉLÉCONSEILLER PRA⁽³⁾
APRÈS LA 3 ^e	CAP Équipier polyvalent du commerce 2 ans	CAP Maintenance des véhicules Opt ⁽⁴⁾ véhicules de transport routier 2 ans	BAC Pro Métiers du commerce et de la vente 3 ans	• MAGASINIER PRA⁽³⁾

EXEMPLES DE MÉTIERS ACCESSIBLES

CQP : Certificats de Qualification Professionnelle
TFP : Titre à Finalité Professionnelle

- (1) NDRC : Négociation et Digitalisation de la Relation Client
- (2) MCO / Management Commercial Opérationnel
- (3) PRA : Pièces de Rechange et Accessoires
- (4) Nouvelle certification en cours de déploiement





LA MAINTENANCE RÉPARATION

→ Le chef.fe d'atelier ou chef.fe d'équipe

Le chef.fe d'atelier ou chef d'équipe cycle

Il assure une fonction d'encadrement et assure éventuellement la réception des clients de l'atelier cycle. Il réalise également une activité d'encadrement d'une petite équipe et le tutorat de jeunes en formation.

ACTIVITÉS ET MISSIONS PRINCIPALES

Le chef d'atelier/chef d'équipe cycles gère les plannings de son équipe et s'occupe de la répartition des tâches de ses collaborateurs. Il supervise :

- l'organisation des postes de travail et l'entretien de l'outillage.
- les stocks de l'atelier cycles sous la responsabilité de son supérieur hiérarchique.

Il accompagne ses collaborateurs dans l'exécution de leurs tâches en leur apportant des conseils techniques et en leur fournissant de la documentation technique. Il s'assure qu'ils soient formés aux différentes technologies du cycle en lien avec son supérieur hiérarchique (ex : motorisation VAE).

Il accueille également la clientèle de l'atelier et effectue les interventions d'assemblage et de maintenance des cycles.



Pour en savoir plus



→ PARCOURS MAINTENANCE ET COMMERCE

Découvrez tous les métiers sur
metiers-services-auto.com



APRÈS LE CAP OU SECONDE GÉNÉRALE

FILIÈRE TECHNIQUE CYCLES

TFP
Mécanicien cycles

FILIÈRE TECHNIQUE / FILIÈRE COMMERCIALE CYCLES

TFP
Conseiller technique cycles

- CONSEILLER TECHNIQUE CYCLES
- MÉCANICIEN CYCLES

EXEMPLES DE MÉTIERS ACCESSIBLES

TFP : Titre à Finalité Professionnelle





LA BRANCHE DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE



Les outils de promotion à votre disposition



DES RESSOURCES POUR PROMOUVOIR LA BRANCHE

À votre disposition

4 Livrets métiers

Les métiers véhicule/véhicule 

Retrouvez pour chaque véhicule les métiers, les parcours et les formations pour y accéder



Auto
Moto
Camion
Vélo

11 Livrets régionaux

Les lieux de formation par région 

Retrouvez les diplômes et certificats préparés, les adresses complètes des établissements de formation





LA CARTOGRAPHIE DES FORMATIONS DE LA BRANCHE



Région Hauts-de-France



Type d'établissement	
●	CFA
●	Lycée avec apprentissage
●	Lycée
●	Autre

CFA Pilotes et Lycée
Partenaire ANFA



DES RESSOURCES POUR PROMOUVOIR LA BRANCHE

À votre disposition

1 Site dédié

Tout sur les métiers-services-auto

Métier

Formation

Etablissement

Agenda



métiers-services-auto.com

1 Job Board

Des milliers d'offres d'emploi partout en France

Offres d'emploi

Métiers services auto

Formations

Annuaire entreprises



jobtomove.fr



DES RESSOURCES POUR PROMOUVOIR LA BRANCHE



À votre disposition

<https://www.jebougemonavenir.fr/>



LES MÉTIERS DE LA MOBILITÉ

Partager sur les réseaux sociaux: f in X

Les secteurs de la mobilité Les métiers de la mobilité L'alternance Les événements

Descriptif

Le mécanicien automobile entretient et répare les voitures. Il contrôle tous les systèmes mécaniques du véhicule. Changement d'éléments, pose d'accessoires, réglages et réparations (moteur, injection, suspension...) sont ses interventions courantes. Il effectue également les révisions systématiques : vidange moteur, contrôle des freins, contrôle antipollution.

Quelles sont les activités quand on est mécanicien automobile?

→ Etablir un diagnostic de premier niveau

Trouvez emploi et formation en alternance

✓ Emplois ✓ Formations

Métier ou formation *

Indiquer un métier ou une formation

Lieu

À quel endroit ?

Rayon

Recherche d'informations sur un métier, une formation ?

CONTACT@JEM-AUTOS

Vidéo

Fiche métier

L'alternance

Agenda





DES RESSOURCES POUR PROMOUVOIR LA BRANCHE

À votre disposition

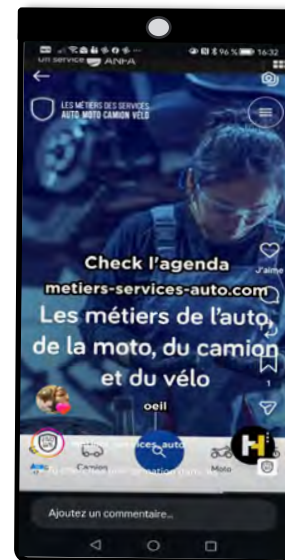
2 chaînes YouTube

4 Réseaux Sociaux



[ANFA](#)

[Metiers - services auto](#)





APPRENTIS, LA BRANCHE VOUS ACCOMPAGNE



Focus sur les aides IRP AUTO

IRP AUTO assure des prestations de service en matière de prévention, de retraite complémentaire, prévoyance, complémentaire santé, épargne salariale et **ACTION SOCIALE** auprès des salariés et travailleurs non salariés des services de l'automobile et leur famille, sur l'ensemble du territoire métropolitain.



Action sociale

IRP AUTO peut vous aider à faire face à vos dépenses de formation, participer au financement de votre permis de conduire ou encore vous soutenir dans le cadre de votre séjour d'apprentissage à mobilité européenne.



La dynamique régionale et le plan d'actions pour le secteur des Services de l'Automobile

Avec la participation de :

- **Jalil ELKHABLI**, *Responsable du service appui et pilotage de projets
Région / Direction Formation Professionnelle*
- **Thomas LEBOULENGER**, *Chargé de mission à la DREETS Hauts-de-France*
- **Caroline EVIN**, *Chargée d'Etudes à la Région Académique*
- **Fabien DEGAND**, *Président de MOBILIANS Hauts-de-France*
- **Boussad HADDADI**, *Responsable de service au sein de la Direction Alternance
et Apprentissage de la REGION Hauts-de-France*

LES SERVICES DE L'AUTOMOBILE

Former pour accompagner une filière en transformation

Programmation régionale SFER • Hauts-de-France

**Une politique de formation au service de l'emploi,
des transitions technologiques et des territoires.**

le cœur **battant** depuis 10 ans



Une filière large, des compétences en transformation

Des métiers techniques, commerciaux et de services, de la sortie d'usine au recyclage

Maintenance

diagnostic et réparation

Carrosserie-peinture

réparation et rénovation

Commerce

véhicules, pièces et services

Services

contrôle, dépannage, recyclage

100

métiers

4

types de véhicules

Électrification • diagnostic • sécurité • numérique • économie circulaire

Les commandes régionales : volume et maillage

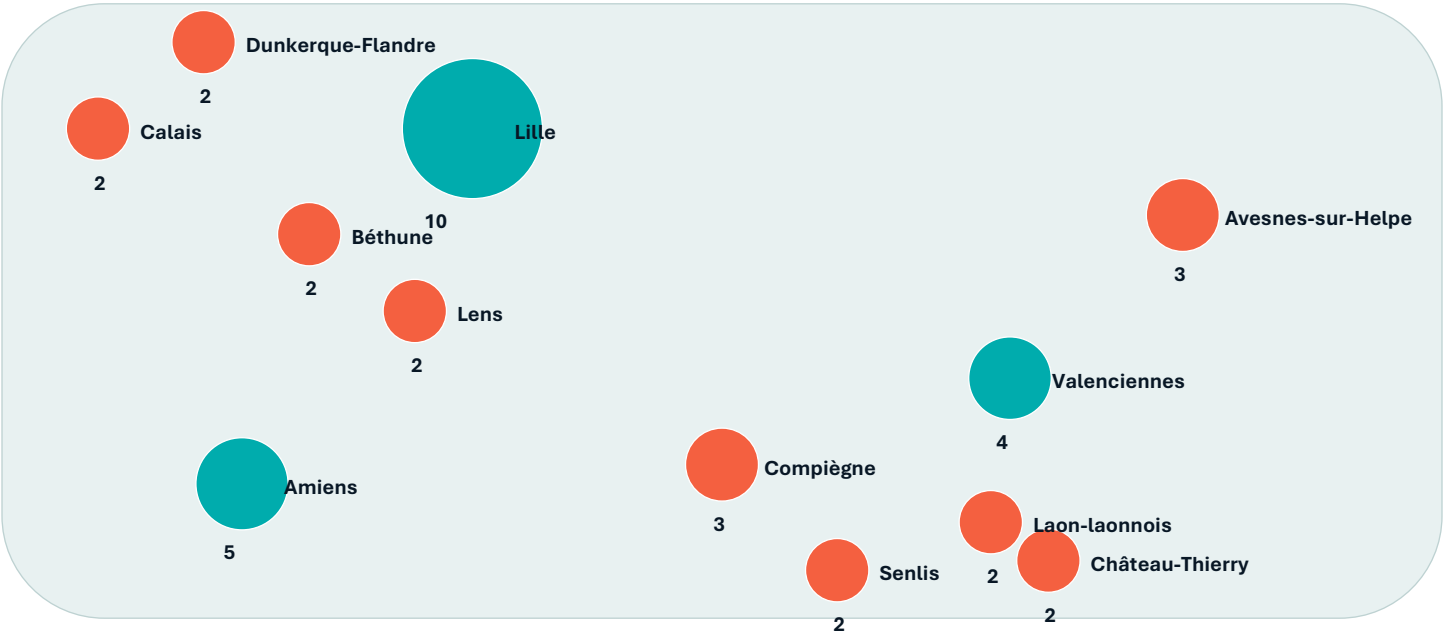
Périmètre : formations explicitement rattachées aux métiers des services de l'automobile

44

actions

449

parcours



Principaux pôles

Lille : 10 actions / 103 parcours

Amiens : 5 / 62

Valenciennes : 4 / 48

Avesnes-sur-Helpe : 3 / 36

Compiègne : 3 / 30

Actions achetées par la Région

CERTIFICATIONS / ACTIONS COMMANDÉES

Mécanicien maintenance automobile

22 actions • 252 parcours

Carrossier réparateur

11 actions • 122 parcours

Contrôleur technique VL

6 actions • 62 parcours

Mécanicien véhicules routiers

4 actions • 45 parcours

Peintre en carrosserie

4 actions • 40 parcours

SFER : qualifier pour l'emploi

Les actions commandées visent des certifications professionnelles reconnues

SFER Découverte

confirmer le projet et connaître
les métiers

SFER Qualifiant

préparer un titre professionnel

SFER Perfectionnement

compléter les compétences
techniques

SFER Filières d'avenir

accompagner l'électromobilité

Les formations commandées préparent notamment des titres professionnels délivrés au nom du ministère du Travail : mécanicien automobile, carrossier réparateur, contrôleur technique de véhicules légers, peintre en carrosserie et maintenance de véhicules routiers.

Les priorités pour la filière

Passer d'une logique de places à une logique de parcours territorialisés vers l'emploi



Certifier

Titres professionnels délivrés au nom du ministère du Travail, lisibles pour les employeurs.



Transformer

Intégrer diagnostic, électricité, électronique et sécurité dans les parcours liés à l'électromobilité.



Mailler

Garantir proximité, accessibilité, plateaux techniques et mobilité des stagiaires.



Insérer

Sécuriser les périodes en entreprise, les stages, la relation employeurs et le suivi post-formation.

La filière ne disparaît pas : elle se transforme. La formation régionale doit accompagner cette transformation.

Les 4 Moteurs de la Filière Automobile Régionale


**CAMPUS
DES MÉTIERS
ET DES
QUALIFICATIONS**
Ferroviaire, industrie
de l'automobile et écomobilité
Hauts-de-France

**CMQ ITN (Industrie,
Transition Numérique)
- L'ingénierie et la data.**


**CAMPUS
DES MÉTIERS
ET DES
QUALIFICATIONS**
Industrie et transition numérique
Hauts-de-France

Contact : drafpic@region-academique-hdf.fr

**CMQ CEIT (Chimie Energie
Innovation territoriale) -
La filière batterie.**


**CAMPUS
DES MÉTIERS
ET DES
QUALIFICATIONS
D'EXCELLENCE**
Chimie, énergie,
innovation territoriale
Hauts-de-France

Contact : laurent.gueudre@region-academique-hdf.fr

**CMQ FIAEM (Ferroviaire,
Industrie de l'automobile et
écomobilité) -
La manufacture et l'assemblage.**

Contact : dan.lecocq@region-academique-hdf.fr


**CAMPUS
DES MÉTIERS
ET DES
QUALIFICATIONS
D'EXCELLENCE**
Transport, logistique, sécurité
Hauts-de-France

**CMQ TLS (Transport,
logistique, sécurité) -
Le service et la distribution.**

Contact : claud.baralle@region-academique-hdf.fr



Matrice d'Expertise de la Filière Mobilité

	ITN (Saint-Omer)	CEIT (Amiens)	FIAEM (Valenciennes)	TLS (Péronne)
Étape de la Chaîne de Valeur	Conception & Data	Énergie & Matériaux	Production & Assemblage	Logistique & Maintenance
Expertise Cœur	Logiciel embarqué, Jumeau numérique	Électrochimie, Cellules batteries	Robotique, Lignes de montage	Supply chain, Service Poids Lourds
Enjeu Industriel Répondu	Digitalisation de l'usine	Souveraineté énergétique	Transition vers l'écomobilité	Sécurisation des flux



Lycée Professionnel (LP) Alfred de Mongy (Lesquin)

**Centre dédié aux métiers de la
maintenance des véhicules de
transports routiers et des véhicules
électriques**



L'UFA Alfred de Mongy (Lesquin) :

Un pôle d'excellence régional engagé avec l'ANFA

ANFA

L'ANFA est chargée par la Commission Paritaire Nationale de la **branche des Services de l'Automobile** de la mise en œuvre de sa politique nationale de formation

UFA Mongy

Centre **d'apprentissage** situé à Villeneuve d'Ascq/Lesquin (zone d'activités **Haute Borne**) dédié à la **maintenance des véhicules** utilitaires, industriels, hybrides et électriques

OBJECTIFS

- ▶ Augmentation de la surface des **plateaux techniques**
- ▶ Mise en œuvre des **certifications (CQP) : maintenance des véhicules électriques et dépose des batteries**

**Ce pôle d'excellence vise la formation de
166 apprentis/an aux technologies émergentes**



Mise à disposition d'infrastructures modernes et d'outils adaptés aux nouvelles technologies

- ✓ **Atelier spécialisé** équipé pour la **maintenance** des véhicules électriques et hybrides
- ✓ **Atelier équipé** pour les **véhicules de transports** routiers et particuliers
- ✓ **Outils de diagnostic avancés** pour les systèmes haute tension et batteries
- ✓ **Flotte de véhicules électriques** récents
- ✓ **Espaces pédagogiques** innovants



Ce projet, c'est aussi :

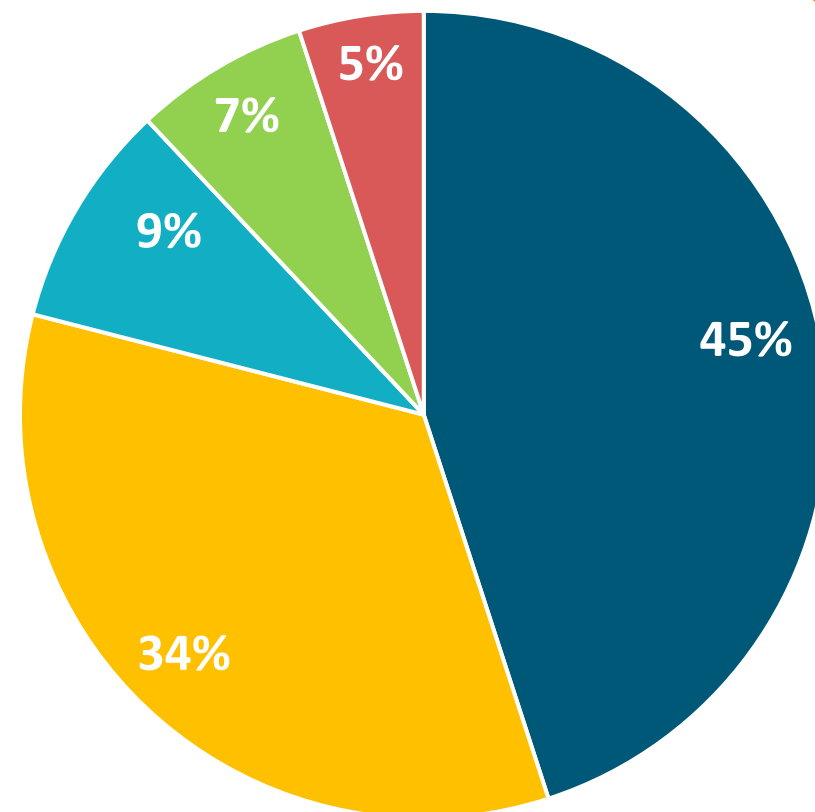
1. **Une réponse directe aux besoins** de la branche professionnelle : priorité absolue pour obtenir le renouvellement des agréments de formation et répondre à la pénurie de techniciens qualifiés dans le Nord
2. L'excellence au service de **REV3** et de la "**Vallée de la Batterie**" : offre de formation complète sur la filière batterie : montage, démontage, réparation
3. **Une urgence** opérationnelle et économique : secteur du Véhicule Industriel est sous tension
4. **Un partenariat financier** solide et sécurisé : OPCO Mobilités, ANFA, GIP Via Pro (GRETA), Région HDF

Budget prévisionnel du projet (à titre indicatif)

**Cout total du centre
de formation en
apprentissage :**

960 929,20 € TTC

- Région HDF
- GIP FCIP
- ANFA
- OPCO Mob.
- Greta LM





Temps d'échange – vos questions

Informations utiles

Replay disponible sur le site du C2RP et sur la chaine Youtube du C2RP.

Rendez-vous sur le site du C2RP pour:

- Retrouvez l'ensemble de nos dossiers et cycles de webinaires dont Rev3 les métiers d'avenir,
- Découvrir nos prochains événements (dont Résonance 2026 sur le thème de la Transition démographique)

Merci pour votre participation

— **Restons en contact**

www.c2rp.fr

03 20 90 73 00

