

Des secteurs créateurs d'emploi mais qui peinent à recruter les profils adéquats

	Numerique	Ingénierie	Conseil
Recrutements à réaliser	1 500	500	300
Créations nettes d'emplois	1 400	450	250
Départs en retraite	140	80	40
Candidats disponibles	~1 000	~900	~900
Jeunes diplômés	400 à 500	400 à 500	200 à 300
Demandeurs d'emploi en reconversion	~600	~500	~700
Indice de tension	0,6 candidats pour 1 poste	2 candidats pour 1 poste	3 candidats pour 1 poste

Des candidats en pénurie en particulier sur les métiers du numérique

- Le **secteur du numérique** et plus largement les métiers du numérique sont ceux qui recrutent le plus...
- ...mais les **compétences très spécifiques** attendues sont également celles qui manquent le plus au recrutement. **Des créations de postes pourraient ne pas se faire faute de candidats aux profils adaptés**
- Ce constat souligne le besoin d'actions rapides sur le numérique pour **encourager les vocations et les reconversions**
- Plus largement, l'attractivité des secteurs de la Branche (numérique, ingénierie, conseil...) est à renforcer **pour attirer plus**

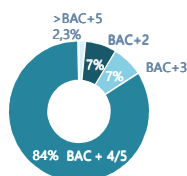
Formation Initiale

- La région Hauts-de-France présente des disparités importantes en matière de formation initiale, les 2 départements **Nord et Pas-de-Calais concentrent à eux-seuls 80% des effectifs diplômés**
- La **croissance des effectifs-étudiants** dans l'ensemble des spécialités pouvant mener aux métiers de la Branche entre 2009 et 2014 s'établit à **6%**, tandis que les **effectifs-salariés de la branche s'accroissent de 14%** sur la même période

Répartition des offres d'emploi par niveau d'études recherché

Source 2015 Observatoire dynamique CPIIEC

- Les **attentes sur les recrutements** portent de plus en plus vers le **Bac+4/5** pour des salariés de plus en plus qualifiés
- La **montée en gamme des diplômés** dans la région accompagne bien ce mouvement



Formation Continue

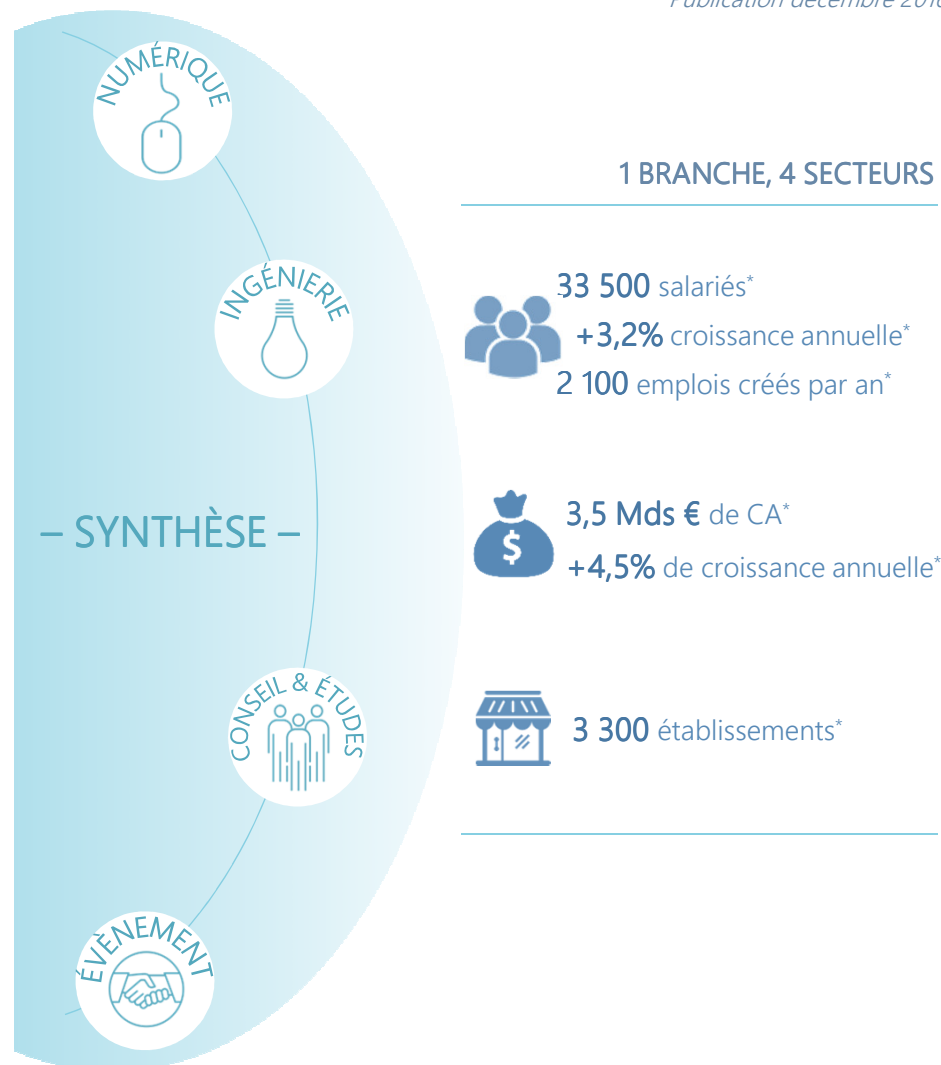


3 700 formations financées en 2015 en Hauts-de-France par le **Fafiec**.

- La **répartition des organismes de formation** au numérique ou à l'ingénierie est **cohérente avec la répartition géographique des effectifs** de la Branche en Hauts-de-France (ex. : le Pas-de-Calais et l'Oise comptent respectivement 22 et 12% des effectifs salariés pour 18 et 9% des organismes de formation)
- Mais les professionnels pointent des **carences qualitatives** dans l'offre de formation **sur des sujets pointus** dans le **numérique** (jeux vidéos, langages de développements anciens, webmarketing...) et l'**ingénierie** (énergies renouvelables, dépollution, biotechnique...)
- Parmi les formations certifiantes, les **formations de niveaux I et II** représentent près de **89% des formations consommées**. Cela s'explique largement par la socio-démographie de la Branche (**46% de cadres**)

Etude prospective en Hauts-de-France sur la Branche des métiers des secteurs du numérique, de l'ingénierie, du conseil, des études et de l'évènement

Publication décembre 2016



Contacts de l'étude

Hervé DAGAND – Chef de projets
Pôle projets, études et développement du FAFIEC
01 77 45 95 40 – hdagand@fafiec.fr

David TONDELLIER
Responsable Antenne Nord
dtondellier@fafiec.fr

Ce contrat d'études prospectives a été réalisé dans le cadre du Contrat d'Objectifs Sectoriel des métiers du Numérique négocié par la Région Nord-Pas de Calais, l'Etat, Pôle emploi et la Branche professionnelle du numérique, de l'ingénierie, du conseil, des études et de l'évènement, s'inscrivant dans le volet opérationnel du CPRDFP. Il alimentera les travaux de diagnostic et de mise en œuvre du présent Contrat de Développement Régional de Développement des Formations et de l'Orientation Professionnelles adopté en décembre 2016.

Une étude réalisée par le cabinet d'études et de conseil **KYU Lab**

Une étude commanditée par la Commission Paritaire Régionale pour l'Emploi et la Formation Professionnelle avec les soutiens suivants :



*Projections KYU Lab sur les chiffres 2015 à partir des données INSEE DADS au 31/12/2013 et ACOSS au 31/12/2015 – Croissance annuelle de 2015 à 2020



LE NUMÉRIQUE, SECTEUR EN FORTE CROISSANCE, DANS UN CONTEXTE DE TRANSITION NUMÉRIQUE DE L'ÉCONOMIE

Editeurs de logiciels, Entreprises de Services Numériques, Conseil en Technologies

1 100
établissements

18 800
salariés

2,08 Mds €
de CA en 2015

Projections KYU Lab sur l'année 2015 à partir des données DADS au 31/12/2013

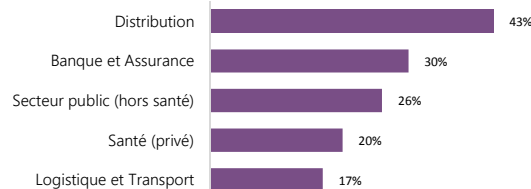
Prévisions de croissance jusqu'à 2020

+6% de croissance de **CA** par an
+5,5% de croissance des **effectifs** par an, soit une **création de 1 400 emplois nets par an**

Une forte croissance limitée par la tension au recrutement sur les profils du numérique

- 28% de croissance des effectifs sur la période 2009 – 2015 en Hauts-de-France
- La Branche concentre **37% des salariés exerçant des métiers du numérique** (63% dans les secteurs clients)
- ...cette part en croissance (+5 points entre 2009 et 2013) souligne la tendance des entreprises clientes à faire de plus en plus appel à des entreprises spécialisées à qui elles confient tout ou partie de leur fonction SI
- La **digitalisation croissante** des métiers et des secteurs dominants en Hauts-de-France (distribution, logistique, agroalimentaire...) ouvre de **nombreux relais de croissance** pour le secteur

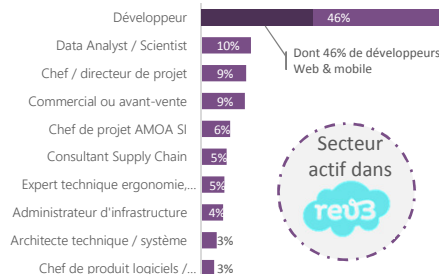
5 Principaux secteurs clients



*Ex.: 43% des entreprises du secteur du numérique travaillent avec la distribution

Les métiers prévoyant le plus de créations de postes

Source sondage KYU Lab



BRANCHE

Une branche jeune et qualifiée

34% des salariés ont moins de 30 ans
46% ont un statut de cadre

Une Branche plutôt masculine (60% d'hommes salariés) mais qui tend à se féminiser

Des contrats durables

Le nombre de salariés à temps partiel dans la Branche est **plus faible que dans les autres Branches** (15% contre 22%)

85% de CDI



L'INGÉNIERIE, UN SECTEUR QUI SE MAINTIENT GRÂCE AU DYNAMISME DES GRANDS DONNEURS D'ORDRES LOCAUX

Ingénierie de Construction, Ingénierie de Process et Conseil en Technologies

1 250
établissements

9 700
salariés

1,1 Mds €
de CA en 2015

Projections KYU Lab sur l'année 2015 à partir des données DADS au 31/12/2013

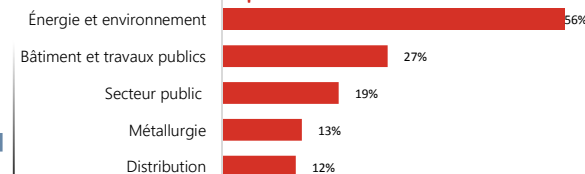
Prévisions de croissance jusqu'à 2020

+4% de croissance de **CA** par an
+3,5% de croissance des **effectifs** par an, soit une **création de 450 emplois nets par an**

Un secteur porté par de forts relais de croissance locaux

- 15% de croissance** des effectifs de 2019 à 2015 en Hauts-de-France
- La Branche concentre en Hauts-de-France **15% des salariés exerçant des métiers de l'ingénierie** (profils d'ingénieurs R&D, experts techniques...)
- Le **dynamisme des secteurs énergie et environnement** tire le **développement de l'ingénierie** (avec clientèle industrielle) mais la difficulté à recruter des profils formés pourrait pénaliser cette croissance
- La région **Hauts-de-France** a été **moins touchée par la baisse des dotations publiques** que d'autres régions ce qui a permis à l'**ingénierie de construction d'éviter la décroissance**

5 Principaux secteurs clients



*Ex.: 43% des entreprises du secteur du numérique travaillent avec la distribution



ETUDES ET CONSEIL, UN SECTEUR TRÈS DIVERSIFIÉ

Entreprises d'études, de conseil en stratégie, management, recrutement, évolution professionnelle, relations publiques

1 000
établissements

5 000
salariés

580 M€
de CA en 2015

Projections KYU Lab sur l'année 2015 à partir des données DADS au 31/12/2013

Prévisions de croissance jusqu'à 2020

+4% de croissance de **CA** par an
+3,5% de croissance des **effectifs** par an, soit une **création de 230 emplois nets par an**

Une bonne confiance dans la capacité de l'écosystème local à apporter de la croissance

- 12% de croissance** des effectifs de 2009 à 2015 en Hauts-de-France
- Une majorité d'entreprises du secteur prévoit de développer de **nouvelles offres** et de **diversifier les cibles clients dans la région**
- Les entreprises du conseil accompagnent la **transition numérique de leurs clients** (organisation, processus, compétences...) de façon **complémentaire aux interventions** des entreprises du **numérique** et de l'**ingénierie** en traitant les **aspects organisationnels**
- Sur le recrutement, les professionnels soulignent un **manque d'attractivité** du secteur en particulier sur le conseil en management où l'Ile-de-France attire beaucoup de talents

Un secteur stable marqué par un changement du format des événements appelant de nouvelles compétences

- Face aux **restrictions budgétaires** des donneurs d'ordres, la tendance est au **raccourcissement des durées des événements**
- Avec des **événements plus courts mais plus nombreux**, les exploitants et organisateurs d'événements sont contraints par des délais d'organisation plus courts.
- Les **événements spécialisés** sur des thématiques numériques (jeux vidéos, cyber sécurité...), ou design/décoration ainsi que les congrès médicaux **se développent**, les foires commerciales généralistes disparaissent
- Le développement de **solutions numériques** pour les **exposants et les visiteurs** est un **défi important** pour les entreprises de l'événement
- Les **métiers à la croisée de l'événementiel et du numérique** deviennent clés et très recherchés



ÉVÈNEMENT, UN SECTEUR STABLE ÉCONOMIQUEMENT MAIS EN MUTATION

Entreprises organisatrices d'événements, prestataires et sites

40
établissements

170
salariés

30 M€
de CA en 2015

Projections KYU Lab sur l'année 2015 à partir des données DADS au 31/12/2013

Le secteur affiche une stabilité de ses effectifs

Au niveau national, le secteur a connu une croissance de 8% de ses effectifs entre 2010 et 2015