

AIDE À LA DÉCISION

ACCOMPAGNEMENT

ACCÈS À L'INFORMATION



Carte d'identité

Nom : C2RP

Date de naissance : 1^{er} juillet 1997 dans le cadre du Contrat de Plan 1994-1997

Lieu de naissance : Lille

Statut juridique : Groupement d'intérêt public

Présidence et financement : Présidé et financé par l'État et la Région.

Métier : **Observer, Accompagner, Informer** en tant que Carif-Oref

- **Carif :** Centre d'animation, de ressources et d'information sur la formation
- **Oref :** Observatoire régional de l'emploi et de la formation

Vocation : Accompagner la mise en œuvre des politiques publiques régionales pour favoriser l'accès de tous les publics à l'orientation, la formation, l'emploi

Zone d'intervention : **Hauts-de-France.**

Rôle et missions : Au service du quadripartisme (État, Région, Partenaires Sociaux), et des professionnels régionaux et territoriaux, le C2RP participe à la mise en œuvre du Contrat de plan régional de développement des formations et de l'orientation professionnelles (CPRDFOP) et au déploiement des dispositifs issus de la loi du 5 mars 2014.

Le C2RP contribue au fonctionnement et produit des travaux pour l'instance régionale de concertation : le Comité régional de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles (CREFOP).

Signes particuliers : Par son cœur de métier et ses champs d'intervention, le C2RP intervient également auprès de publics spécifiques via des conventions et des modes de financement complémentaires.

Site : www.c2rp.fr

L'année 2017 fut pour le C2RP une année d'évolution importante. Notre GIP s'est vu conforter en étendant ses activités officiellement sur les Hauts-de-France et en adoptant une nouvelle feuille de route.

LE TERRITOIRE DES HAUTS-DE-FRANCE

Notre activité s'est déployée sur l'ensemble de la région avec une attention particulière sur le territoire sud avec notamment :

- réunions d'information sur l'offre de formation,
- présentation du site du C2RP,
- intégration des informations des partenaires.

Ce déploiement s'est fait avec des moyens humains et budgétaires en baisse.

UNE NOUVELLE FEUILLE DE ROUTE

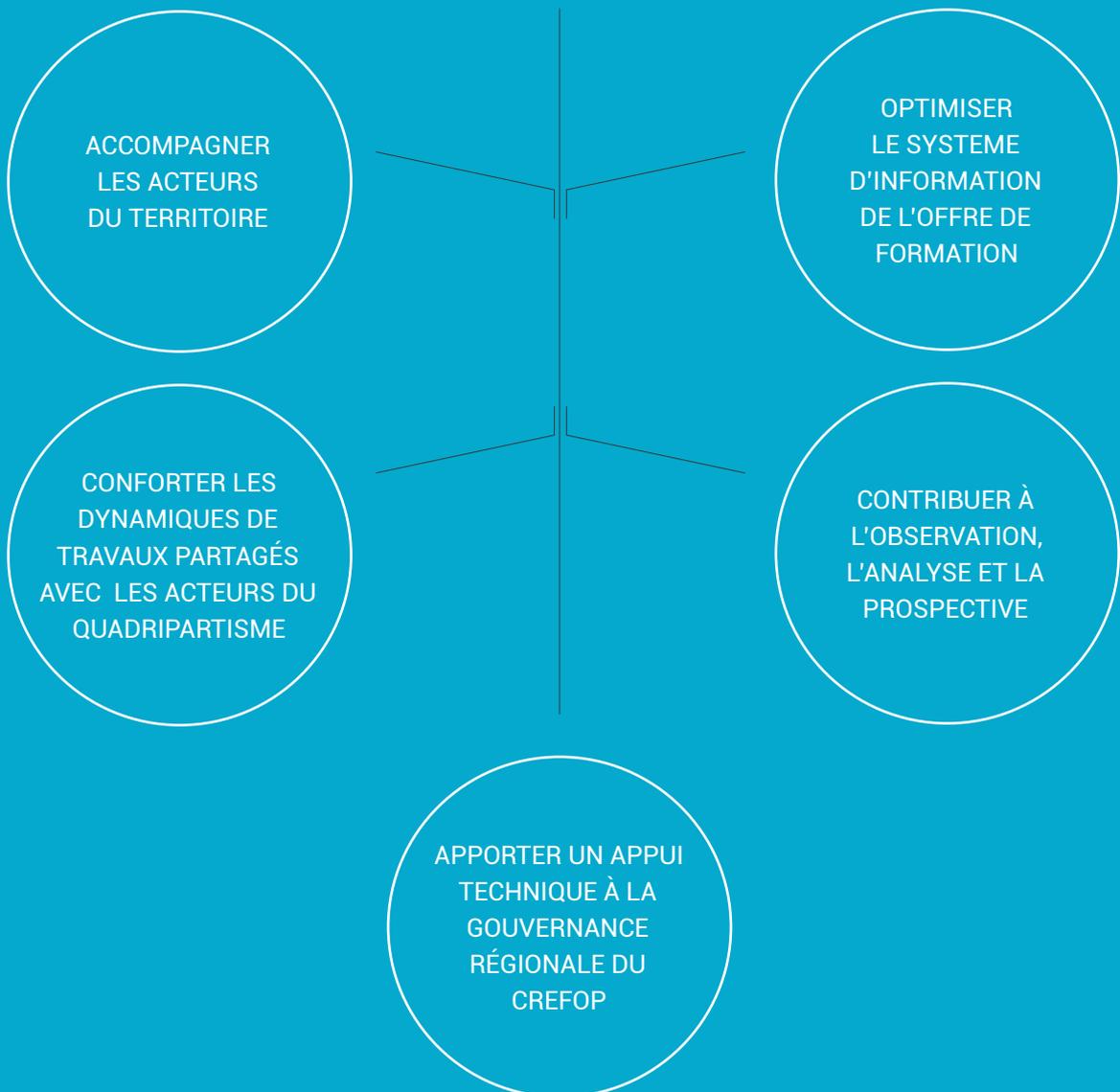
De nouvelles priorités ont été affichées par l'État et la Région à travers de nouveaux axes issus de la nouvelle feuille de route 2017-2020 qui se sont traduites notamment par :

- organisation des Défis : rencontres du monde de la formation, de l'économie et de la recherche,
- appui sectoriel dans le cadre du CPRDFOP,
- redéfinition de l'appui aux professionnels,
- qualification de l'offre de formation et affichage des taux d'insertion,
- l'appui au secrétariat permanent du CREFOP.

La mission Handipacte n'est plus assurée par le C2RP.



Les actions du Carif-Oref





Accompagner les acteurs du territoire

Le C2RP a pour objectif d'accompagner, d'outiller, et de contribuer à la professionnalisation des opérateurs de l'orientation, de la formation et de l'emploi et de faciliter la mise en réseau des acteurs. Il participe ainsi à l'amélioration de la qualité de l'orientation et de l'offre de formation en perspective de la qualification et l'insertion durable des publics en recherche d'emploi.

Dans le cadre de son action d'accompagnement des politiques publiques, de la qualité et de l'innovation, le C2RP intervient auprès des professionnels et décideurs publics en développant une offre de services selon trois modalités :

- **Organisation de rencontres et de sessions d'information**
- **Diffusion de ressources et d'outils par le web**
- **Appui à l'animation de réseaux ou d'acteurs**

La feuille de route 2017-2020 du C2RP prévoit également des actions d'accompagnement auprès des acteurs du Service Public de l'Emploi Local (SPEL) sur des priorités identifiées du territoire. Ces actions sont reportées en 2018 en lien avec la nouvelle stratégie d'intervention des SPEL visant à mieux corrélérer l'accompagnement renforcé des demandeurs d'emploi aux besoins de recrutement des entreprises défini en octobre 2017.

LES ACTIONS RÉALISÉES

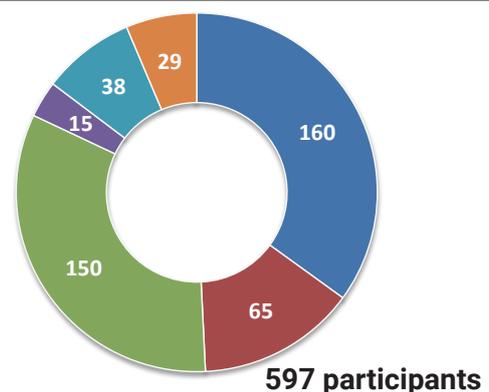
1. Organisation de rencontres et de sessions d'information

Le C2RP a élargi son offre d'accompagnement à l'ensemble des territoires des Hauts-de-France. Pour ce faire, il a progressivement étendu ses sessions sur le Versant-Sud. Soit au total **22 sessions** en Hauts-de-France pour **597 participants** dont 25% du Versant-Sud.

Le taux de satisfaction de plus de 80% porte en particulier sur l'apport de l'action dans la pratique professionnelle.

Les 6 grandes thématiques 2017

Thématique	Nombre de sessions
Le volet formation de la Loi Travail du 08 août 2016	5
Les évolutions législatives en matière de Qualité	1
Les fonctionnalités et outils du site C2RP	6
L'affichage de l'offre de formation et le référencement à l'éligibilité CPF	5
L'outil de saisie de l'offre de formation du Carif-Oref	4
Les études sur le secteur des services à la personne	1
Total	22



- Le volet formation de la Loi Travail du 8 août 2016
- Les évolutions législatives en matière de Qualité
- les fonctionnalités et outils du site C2RP
- l'affichage de l'offre de formation et le référencement à l'éligibilité CPF
- L'outil de saisie de l'offre de formation du Carif-Oref
- Les études sur le secteur des services à la personne

2. Diffusion de ressources et d'outils par le web

Le C2RP développe une information à l'attention des professionnels et des décideurs publics diffusée au travers d'un site dématérialisé. Cette information a pour objectif de favoriser la compréhension et l'appropriation des enjeux autour de l'orientation, la formation et l'emploi.

L'information comprend des **ressources** disponibles en ligne téléchargeables et des **outils dématérialisés** pour accompagner les publics dans la sécurisation des parcours.

Lancé en juin 2016, le site du C2RP – www.c2rp.fr – a multiplié par trois sa popularité sur les 6 derniers mois de 2017 par rapport à l'année précédente. Il passe d'une moyenne de 9 000 visites à une moyenne de 31 000 visiteurs par mois soit un total de **373 951 visiteurs en 2017** (pour 114 867 en 2016).

Cette augmentation est due à :

- **L'enrichissement des contenus** (déploiement des ressources et outils sur les Hauts-de-France)
- **L'optimisation des fonctionnalités du site** (performance du moteur de recherche, création des flux RSS thématiques...)
- **L'évolution de l'architecture du site en lien avec la feuille de route**
- **La communication et l'information autour du site** (e-mailings et sessions d'information)

www.c2rp.fr : **1 339 307** consultations

Environ 1/3 des visiteurs consulte plus d'une page (taux de rebond de 39,5%).

En moyenne une visite dure 4 minutes et 3,6 pages sont consultées par visite.

Le top des rubriques les plus visitées :

la page d'accueil, la formation, les actus, les dispositifs, les didacticiels, les événements,



- ▶ **Les ressources** sont diffusées sous forme d'actualités, de publications et d'évènements. Elles sont régulièrement mises à jour. Ces informations peuvent être suivies en s'abonnant aux flux RSS du site.

		Nombre de mise en ligne	Nombre de vues
	Actualités	131	48 947
	Evènements	154	30 844
	Publications	173	19 196

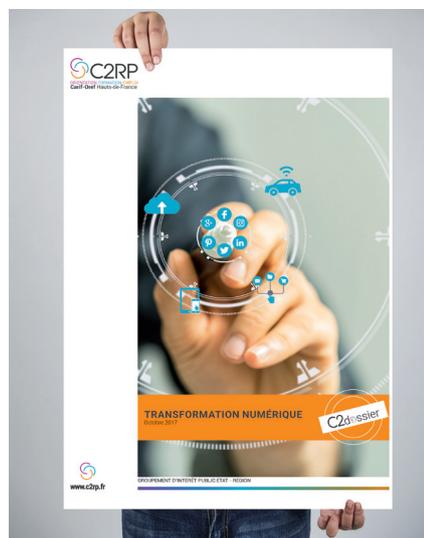
Une politique éditoriale affirmée par l'organisation de comités de rédaction et éditoriaux hebdomadaires a permis de produire collectivement de l'écriture web, et de créer une organisation multi compétente.

Les publications mises en ligne comprennent les productions des partenaires et des institutions en lien avec les thématiques sur l'orientation, la formation, et l'emploi.

Les supports d'information produits par le C2RP tels que les études et synthèses émanant de l'observation sont accessibles sur le site.

Les dossiers du C2RP « C2dossiers » traitent d'une actualité ou d'une priorité régionale ou nationale orientation-formation-emploi. Ils précisent le contexte et les enjeux. Ils rendent compte de l'état de la législation, des travaux de recherche, des expérimentations ou des pratiques en cours. Sur l'année, quatre « C2dossiers » ont été publiés sur le site :

- **Volet de la formation de la loi travail (actualisation)**
- **Qualité de la formation (actualisation)**
- **Compte personnel d'activité (nouveau)**
- **Transformation numérique (nouveau)**



► L'accompagnement du PRITH

En 2017, le C2RP est intervenu en appui technique auprès de la Direccte dans le cadre du PRITH Hauts-de-France et de ses différents groupes de travail.

Il a contribué à la commission « Emploi - Formation Employeurs » dans le cadre de trois groupes : « Orientation et Passerelles entre Milieu Protégé / Spécialisé et Milieu Ordinaire », « Accès à la formation et à l'Apprentissage », et « Promotion des Accords Agréés d'Entreprise ». Cela s'est traduit par la réalisation d'un **annuaire répertoriant les différents ESAT et structures médico-sociales** de la région Hauts-de-France ainsi que celle d'un **guide des acteurs des accords agréés en Hauts-de-France**.

Une enquête de recensement des interlocuteurs handicap au sein des organismes de formation et CFA des Hauts-de-France a par ailleurs été initiée fin 2017 et livrée en avril 2018.

Dans le cadre de la Commission « Maintien dans l'Emploi » le C2RP a participé au groupe de travail « Accès à l'information », et a réalisé :

- **16 fiches « Outils du maintien dans l'emploi »,**
- **4 fiches « Dispositifs du maintien dans l'emploi »,**
- **6 fiches « Acteurs maintien dans l'emploi ».**



Le Plan régional d'insertion professionnelle des travailleurs handicapés (PRITH) des Hauts-de-France sur la période 2016-2020 a pour objectifs l'amélioration de l'accès à la formation et à l'emploi, la sensibilisation des employeurs publics et privés et l'amplification du maintien dans l'emploi des personnes handicapées en région.

(loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées).





Optimiser le système d'information de l'offre de formation des Hauts-de-France

Le C2RP met à disposition des professionnels la base de données de l'offre de formation des Hauts-de-France sur son site web. Il assume la maintenance, la fiabilisation des données et la sécurisation de cet outil. En tant que Carif-Oref, il alimente les bases de données régionales et nationales.

La collecte, le traitement et la diffusion de l'offre de formation est au cœur de la mission du Carif-Oref.

Cette mission a pour objectif d'assurer en matière d'offres de formation notamment financées sur les fonds publics, la meilleure qualité de l'information mise en ligne. Fiabiliser les données et les liens avec les organismes de formation, enrichir la base au-delà de l'offre conventionnée et alimenter les bases de données nationales et régionales représentent un travail en continu.

La base de données du C2RP comprend les formations professionnelles continues dispensées en région, l'offre initiale, universitaire et apprentissage. Elle est accessible sur le site du C2RP et sur le Facebook de l'emploi du Conseil régional.

LES ACTIONS RÉALISÉES

1. Gestion, qualification et valorisation de la base de données

► L'intégration de l'offre de l'ex-Picardie

Accessible en 2016 sur le site du C2RP, l'offre de formation de l'ex-Picardie intègre complètement en avril 2017 la base de données du Carif-Oref Hauts-de-France. La région Hauts-de-France est la première région à fusionner ses bases Offre.

19 967 actions de formation

3 684 organismes de formation

Cette base unique de l'offre de formation s'est enrichie au cours de l'année par l'intégration du nouveau catalogue 2017 de formation du Conseil régional, les actions conventionnées de Pôle emploi.



► La fiabilisation des données et les liens avec les organismes de formation

Pour assurer au quotidien la fiabilité de la saisie des données et de la qualité de l'affichage de l'offre, un accompagnement personnalisé auprès des organismes a été mis en place pour la prise en main de l'outil d'administration de l'offre :

- Une permanence téléphonique renforcée,
- Des outils de communication dédiés (guide de saisie et FAQ)
- Une aide en ligne
- Des réunions d'information



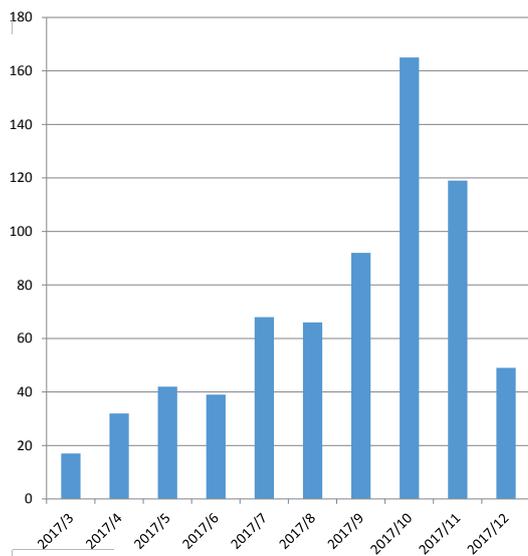
500 à 1260/mois formations validées



100 à 300 appels/mois



5 réunions et 155 participants



Nombre mensuel d'organismes validés

► **Renforcement du partenariat avec les acteurs régionaux et nationaux**

Une cellule « Qualité » de l'offre de formation a été initiée en avril 2017. Composée de « techniciens » de Pôle emploi, du Conseil régional et du C2RP, son rôle principal est de **gérer les anomalies et de sécuriser les transferts de données**. Elle permet d'identifier les problèmes et d'en assurer une gestion en cohérence avec les acteurs concernés. En 2017, une partie de ses travaux ont concernés les changements de Siret d'organismes suite à leur fusion (Nord-Pas de Calais / Picardie) et l'anticipation des conséquences liées à ces changements.

Par ailleurs, des réunions ont été co-organisées avec le COPAREF pour l'actualisation de la liste CPF. **Le C2RP assurant le rôle de tiers de confiance** pour la saisie des décisions du COPAREF dans la base de données de la Caisse des dépôts.

Le Carif-Oref Hauts-de-France contribue également aux travaux initiés au niveau national avec le réseau des Carif-Oref afin d'optimiser l'affichage de l'offre de formation dans Offre info pour alimenter les applicatifs de gestion interne de Pôle emploi (Aude Formation, Kairos), Ma Bonne Formation de Pôle emploi, i-milo pour les missions locales

2. La maintenance corrective et évolutive du système d'information

L'information sur l'offre de formation se caractérise aujourd'hui par l'agrégation d'un large ensemble de données, des processus de collecte variés, et des systèmes de diffusion de qualité. Cette organisation doit faire preuve de réactivité et d'adaptabilité afin de répondre aux profondes évolutions de la formation et d'optimiser le service auprès des professionnels.

Une démarche d'évaluation et de perfectionnement initiée au dernier trimestre 2017 se mettra en œuvre en 2018 en cohérence avec les systèmes d'information nationaux.

Elle comprend :

- modularisation de l'offre, généralisation des flux
- intégrer les incidences du décret Qualité
- apporter une aide à la décision (affichage du taux d'insertion, du taux de retour à l'emploi, mobilité, accessibilité, coût, ...)
- faciliter la consultation (que ce soit à partir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone).

LES CONSULTATIONS DE L'OFFRE DE FORMATION

610 281 consultations

Répartition des visites sur l'offre de formation en Hauts-de-France



3. L'organisation des travaux autour de l'affichage des taux d'insertion

Un groupe composé de statisticiens des services de l'Education Nationale, de Pôle emploi et de la Région ont travaillé sur les données régionales d'insertion. Les réunions ont eu pour but d'identifier les sources, consolider les données, travailler sur le degré de finesse, la stabilité des données et le format d'affichage idéal.

L'objectif est l'affichage en 2018 des taux d'insertion dans l'emploi pour les formations référencées dans la base de l'offre de formation des Hauts-de-France.



Conforter les dynamiques de travaux partagés avec les acteurs du quadripartisme

Le C2RP contribue au suivi et à l'évaluation du Contrat de Plan Régional de Développement des Formations et de l'Orientation (CPRDFOP) des Hauts-de-France.

Le C2RP mobilise ses ressources pour apporter son appui méthodologique et produire des travaux et des études pour les acteurs du quadripartisme.

L'animation des acteurs en réseaux autour des politiques stratégiques régionales se formalise par l'organisation de 5 événements les « DEFI ».

Le C2RP est intervenu en tant qu'appui dans l'élaboration du CPRDFOP par sa participation aux comités et ateliers d'écriture et la production d'un diagnostic partagé de la région Hauts-de-France.

Ce diagnostic partagé co-produit et finalisé fin 2016 avec le réseau partenarial de l'OREF pose un regard sur les champs de l'emploi, du marché du travail et de la formation en région. Sa diffusion à l'ensemble des acteurs a été faite en début d'année 2017 sous forme de trois livrables :

- Un diagnostic détaillé
- Une synthèse
- Une présentation sous format vidéo

L'actualisation du diagnostic partagé d'Emploi-Formation et son enrichissement réalisés en 2017 seront diffusables en 2018.

LES ACTIONS RÉALISÉES

1 . Développement des outils et statistiques de suivi du CPRDFOP

Les actions comprennent :

- **la consolidation du travail d'identification des indicateurs de suivi de l'insertion professionnelle** sous la forme d'une note analytique sur « les jeunes sans emploi trois ans après leur sortie de formation » à partir de l'exploitation des données des enquêtes génération 1998-2004-2010
- la conception d'une **vidéo de présentation du CPRDFOP** reprenant le contexte, les priorités et objectifs des signataires, la démarche partagée autour de son élaboration, de la réalisation de ses objectifs ainsi qu' autour de son suivi et de son évaluation.



Teaser CPRDFOP en Hauts-de-France

2. Appui méthodologique et réalisation de travaux et d'études

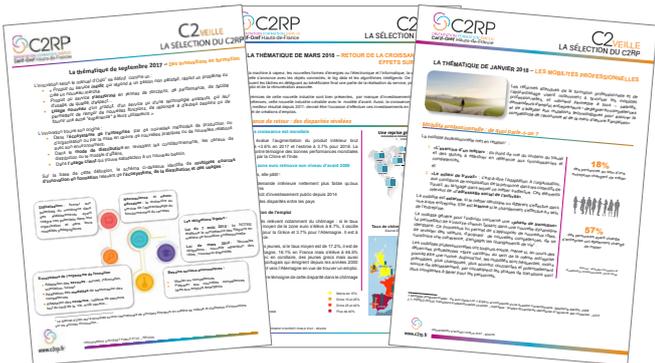
À partir de la presse (papier, flux RSS, net), de dossiers et d'études spécialisés, les C2Veille permettent d'élaborer des synthèses, visant à éclairer les orientations en matière d'orientation, d'emploi et de formation compte tenu du contexte et des évolutions économiques

En 2017, ils ont porté sur :

- **l'insertion des jeunes** : la situation des jeunes en France et en région, les mesures et les opérateurs mobilisés et un tableau récapitulatif des dispositifs destinés aux jeunes
- **l'intelligence artificielle** : qu'est-ce que l'Intelligence Artificielle ? les domaines concernés, les potentiels économiques et sociaux, un zoom Hauts-de-France

- **l'innovation pédagogique** : les multiples sources d'innovations pédagogiques : neuroscience, digitalisation, évolutions législatives, nouvelles compétences... et quelques bonnes pratiques
- **les mobilités professionnelles** : la notion de mobilité, les évolutions des métiers ou l'émergence de nouveaux emplois repérés sur la base des 5 dynamiques sectorielles du SREII de la Région Hauts-de-France

Les C2Veille sont adressés à **160 destinataires de l'État, de la Région ou des Partenaires sociaux**. Après cette première diffusion, ils sont aussi accessibles aux professionnels via le site du C2RP.



3. Contribution à l'élaboration et la mise en œuvre de la démarche d'évaluation du CPRDFOP

Le C2RP a contribué à l'élaboration et la mise en œuvre de la démarche d'évaluation du CPRDFOP, par l'animation du groupe technique mandaté par la commission C4 du CREFOF.

5 réunions ont été organisées pour définir, les objets à évaluer, la méthode et le travail sur les critères d'évaluation et un calendrier prévisionnel.

Le travail du groupe technique et les recommandations de la C4 ont permis l'élaboration du plan d'évaluation du CPRDFOP. 9 thèmes ont émergé dont 5 ont été identifiés comme prioritaires :

- le décrochage scolaire
- l'orientation – le SPRO
- la gouvernance du CPRDFOP
- la carte des Formations
- l'apprentissage.



Contrat de Plan Régional de Développement des Formations et de l'Orientation Professionnelles

La loi du 5 mars 2014 donne compétence aux Régions pour mettre en place une stratégie régionale de développement de la formation et de l'orientation professionnelle prenant la forme d'un « contrat de Plan Régional de Développement des Formations et de l'Orientation Professionnelles ». Il inclut le schéma régional des formations sanitaires et sociales.

En région, ce contrat s'articule avec le Schéma Régional de Développement Economique, d'Innovation et d'Internationalisation (SRDEII) piloté par la Région, la Stratégie Régionale pour l'Emploi (SRE) pilotée par l'Etat, et avec le Plan Régional d'Insertion des Travailleurs Handicapés (PRITH) qui couvre les dimensions formation professionnelle, emploi et maintien dans l'emploi pour les personnes en situation de handicap.

4. Organisation de 5 DEFI « Développement Economique - Formation - Innovation »



5 rencontres pour relever les défis de demain en Hauts-de-France se sont déroulées du 14 novembre au 11 décembre 2017 et ont accueilli au total **563 participants**.

Les «DEFI » sont conçus dans le cadre des politiques stratégiques régionales : le schéma régional de développement économique, d'innovation et d'internationalisation (SRDE-II) et le contrat de plan régional de développement des formations et de l'orientation professionnelles (CPRDFOP).

Ces événements reprennent les intitulés des 5 dynamiques stratégiques du SRDE-II: « GENERATION S », « TRI-M-A », « EURO-HUB », « CREA – HDF » et « WELCOME EU ».

Ils s'inscrivent dans les «Rencontres de la Recherche et de l'Innovation (RRI)» organisées du 20 novembre au 10 décembre 2017.

Ils ont pour vocation de développer les synergies entre les acteurs de l'entreprise, de la formation, de la recherche et de l'innovation afin de favoriser l'emploi et la performance des entreprises.

Le C2RP, Carif-Oref des Hauts-de-France, en partenariat avec ARDI l'Agence régionale de développement et d'innovation des Hauts-de-France a pris en charge l'organisation, la gestion, la communication et l'évaluation des 5 événements. Au total plus d'une trentaine de séances de travail se sont tenues comprenant des temps de pilotage avec l'Etat et la Région et des temps de préparation avec les services internes de chaque structure organisatrice.

La valorisation des défis a été réalisée sous forme de temps forts et diffusée sur le site du C2RP. Présentation des intervenants, synthèses des tables rondes, mots-clés de la rencontre et propos des grands témoins illustrent ces temps forts.





Contribuer à l'observation, l'analyse et la prospective

Le C2RP continue à aider à la prise de décision des politiques publiques régionales par l'apport de connaissances sur la relation emploi-formation-marché du travail, l'insertion et les parcours professionnels des jeunes, les évolutions des secteurs et des métiers.

Le C2RP s'adresse aux décideurs institutionnels, aux membres du CREFOP et de ses commissions, aux professionnels orientation-formation-emploi-insertion par la production et la diffusion de ses travaux.

Ses productions sont le plus souvent travaillées en réseau avec les partenaires OREF (Observatoire Régional Emploi Formation). Ce réseau se réunit en plénier lors de "La conférence des partenaires du réseau" dont les institutions membres sont au nombre de quinze. Il s'agit des producteurs de données statistiques présents en région auxquels sont associés les Partenaires Sociaux.

Par ce travail en réseau reliant les acteurs concernés par une même problématique, le C2RP est à la fois un lieu de mise en œuvre de travaux communs et un commanditaire de travaux répondant à des intérêts communs.

Rappel des institutions membres:

L'Agefos-PME, l'AFPA, la CRA, la CCIR, la CMAR, le Car-Céreq, la DRAAF, la Direccte, le Fongecif, l'Insee, l'Ores-CUE LNF, Pôle Emploi, le Rectorat, la Région, Opalia ainsi que les Partenaires Sociaux réunis au sein du COPAREF.



LES ACTIONS RÉALISÉES

1. Organisation, consolidation et viabilisation des données produites sur le champ emploi-formation par le réseau des partenaires de l'OREF

Dans le cadre des actions de sécurité et de pérennisation de données statistiques, le C2RP a signé en 2017 une convention d'échange de données avec les rectorats de l'académie de Lille et d'Amiens.

Un travail **d'identification des caractéristiques des maillages territoriaux** avec les services de la Région, du Rectorat, de la Direccte et de pôle emploi a permis la production d'une synthèse reprenant les maillages pertinents et leurs contexte d'utilisation.

Au niveau national, le C2RP membre du réseau des Carif-Oref a participé plusieurs groupes de travail :

- Groupe d'aide à la décision : Conception de la cartographie décisionnelle de la relation emploi formation
- Groupe SI et Usages : recensement des sources de données du champ emploi-formation
- Groupe construction d'une base interrégionale de données socio-économiques et emploi-formation

2. Production de tableau de bord de données Emploi-Formation par secteurs professionnels et par territoire.

Le C2RP a élaboré de manière collective et partagé la nouvelle nomenclature des Domaines Emploi Formation (DEF) en 2016. Ce travail s'est traduit par la réalisation de fiches d'indicateurs présentant le panorama statistique des Hauts-de-France. 2017, le C2RP élabore et diffuse de **la fiche régionale et engage le chantier sur la déclinaison territoriale soit 28 fiches bassins et 5 départementales** pour une mise en ligne en 2018.

Le C2RP contribue ou réalise des enquêtes visant à **mieux appréhender les évolutions de métiers, de compétences, les conditions d'insertions et la mobilité des publics.**

- Etats des lieux quantitatifs de l'Energie dans les Hauts-de-France
- Etude prospective sur les besoins en compétences des entreprises de la filière numérique en partenariat avec le FAFIEC
- Étude des potentialités du secteur des Services à la Personne en Hauts-de-France comprenant un rapport et la production d'une infographie sur les besoins et usages de services à la personne en région Hauts-de-France
- Enquête sur les nouveaux salariés des SAP en région Hauts-de-France, réalisée par le C2RP en partenariat avec le Groupe IRCEM.
- Deux synthèses ont été ainsi produites : aux nouveaux salariés des services à la personne et les nouveaux assistants maternels.
- Co-production d'un INSEE flash Hauts-de-France : « Services à la Personnes : 92 000 salariés, souvent employés pour un faible nombre d'heures »
- Lancement en fin d'année de l'étude de l'évolution de l'offre des organismes de Services À la Personne en Hauts-de-France



Un **système de veille** composé d'une équipe dédiée et d'une plateforme de collecte de données permet de produire des livrables sous différents formes à destination de publics externe et interne.

- Le C2presse et revue presse pour tout publics sur le site
- Les C2veille thématique pour les partenaires
- Les C2veille Etude et évaluation : panorama des études et statistiques écoulé sur un trimestre soit au total 420 études répertoriées envoyées aux membres CREFOP, de la COPAREF et partenaires du réseau.



Apporter un appui technique à la gouvernance régionale du CREFOP

Le C2RP apporte un appui technique au secrétariat permanent quadripartite du CREFOP Hauts-de-France en veillant au bon fonctionnement de ses instances.

Le C2RP est membre du CREFOP et y apporte son expertise de Carif-Oref.

L'appui au secrétariat permanent du CREFOP aux plans administratifs, techniques et juridiques se concrétise en particulier par :

- **l'organisation matérielle des Pléniers**, l'organisation des commissions
- L'élaboration des relevés de décisions et des comptes rendus des différentes instances
- La formalisation des avis
- La gestion des consultations écrites
- La gestion de l'extranet

L'apport d'expertise du C2RP aux instances du CREFOP se formalise par la production d'études et de synthèses, par la contribution et la participation aux travaux des commissions et par l'information diffusée. Notamment :

- Les « C2veille » qui constituent une synthèse thématique.
- Les C2 veilles Etudes & Evaluation qui dressent un panorama des études et des statistiques et évaluations parues dans le trimestre

71 réunions ont été organisées pour le CREFOP et une réunion de l'Inter-commissions. Au total, **193 acteurs** ont activement participé aux travaux du CREFOP. 12 collaborateurs du C2RP ont été impliqués pour l'organisation des instances et l'apport d'expertise dans le cadre des travaux des commissions.

Instance du CREFOP	Présidence	Nombre de réunions	Nombre de membres
Bureau	Etat et Région-vice présidence : Président et Vice-président du COPAREF	4 (+ 1 annulé)	45
Plénier	Etat et Région-vice présidence : Président et Vice-président du COPAREF	2	92
Secrétariat permanent quadripartite		12	13
Commissions et groupes techniques	Co-animation quadripartite	53	181 participants
Inter-commissions		1	29

LES ACTIONS RÉALISÉES

1. Accompagner les commissions et mettre à disposition des ressources

Les 4 commissions du CREFOP ont été mises en place début 2017 :

- C1. Information, orientation et évolution professionnelle
- C2. Formation initiale, professionnelle et territoires
- C3. Emploi et mutations économiques
- C4. Diagnostic, évaluation des politiques d'emploi, de formation et d'orientation

La mission d'accompagnement s'est structurée en 2017 principalement autour des commissions C2 et C4 :

- **La mobilité géographique des jeunes en formation ou jeunes actifs**

Ces travaux de recueils et d'analyses ont permis la production d'un état des lieux des aides et dispositifs à la mobilité de la formation dans les Hauts-de-France.

- **L'esprit d'entreprendre**

L'audition de chercheurs et de praticiens et l'appropriation de rapports a permis à la commission d'identifier 4 axes de préconisations.

- **L'analyse des comptes Emploi, formation et orientation professionnelles**

Il s'agissait d'analyser les données fournies par le CNEFOP (exactitude, complétude des données et exploitation) et de produire un rapport de comptes 2015 en Hauts-de-France et d'une synthèse. Le C2RP a participé aux côtés d'une représentation des membres de la Commission 4 du CREFOP Hauts-de-France au séminaire technique organisé par le CNEFOP sur l'analyse des comptes Efp.

- **L'évaluation du CPRDFOP**

L'animation d'un groupe de travail spécifique a permis l'élaboration du plan d'évaluation du CPRDFOP présenté au Plénier du CREFOP du 13 décembre 2017.

2. Informer et être en relation avec les institutions

Le C2RP participe aux réunions nationales des secrétariats permanents des CREFOP organisées par le secrétariat permanent du CNEFOP (Comité national de l'Emploi, de la Formation et de l'Orientation Professionnelles). Ces réunions (4 en 2017) permettent de faire le point sur l'actualité des CREFOP, d'échanger sur les pratiques régionales et d'être informé sur les travaux en cours au sein du CNEFOP.

Principaux thèmes abordés en 2017 lors de ces rencontres :

- Programme et calendrier de travail du CNEFOP pour 2017
- Compte Efp 2014 et rôle attendu des CREFOP
- Elaboration des CPRDFOP
- Travaux CNEFOP en cours : Enquête apprentissage 2015, labels qualité, l'outil d'auto diagnostic des CFA, le premier rapport du CEP et CPF, les chiffres de l'apprentissage, les comptes EFOP...



LE CREFOP, C'EST QUOI ?

Le Comité Régional de l'Emploi, de la Formation et de l'Orientation Professionnelles (CREFOP) est une instance de concertation régionale créée par la loi du 5 mars 2014 relative à la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale. Il a pour mission d'assurer la coordination entre les acteurs régionaux des politiques d'orientation et de la formation professionnelles et d'emploi ainsi que la cohérence des programmes de formation dans la région. Il est composé de plusieurs instances : le bureau, le comité plénier, le secrétariat permanent et les commissions.



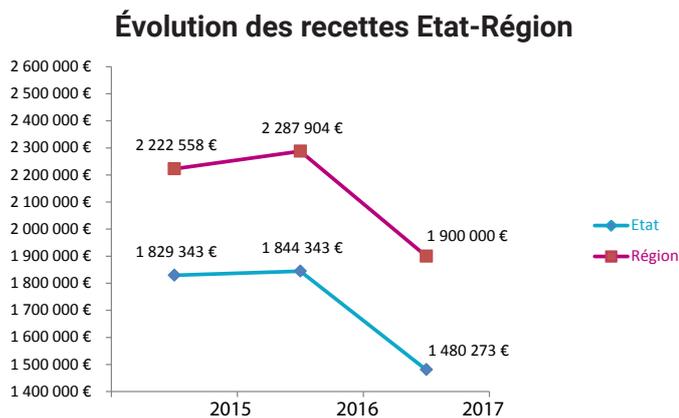
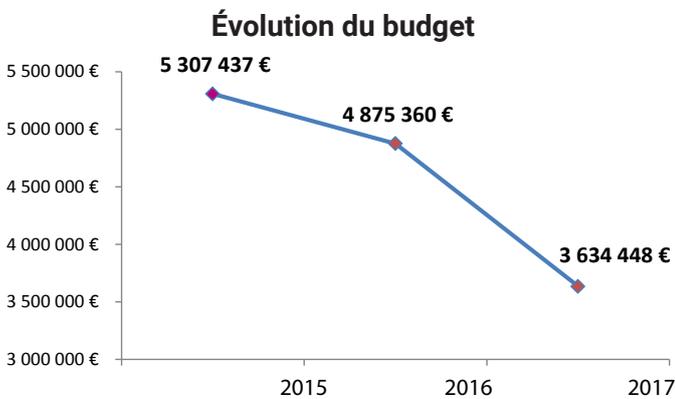
L'équipe et le budget



PILOTER
LA PERFORMANCE
DU C2RP

UN PROGRAMME D'ACTIVITÉS DÉPLOYÉ DANS LE CADRE D'UN BUDGET RESSERRÉ

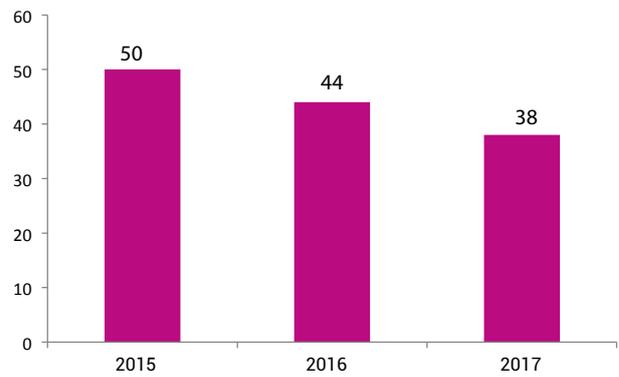
L'exécution budgétaire du programme d'activités 2017 s'est déroulée dans le cadre du Contrat de Plan Etat Région 2017/2020, dans le contexte d'une diminution des ressources et de poursuite de la mobilisation des compétences internes. L'Etat et la Région assurent plus de 90% des financements d'un budget de **3 634 448 €**.



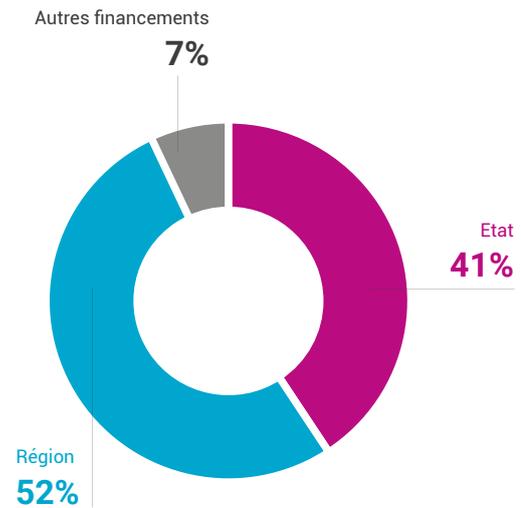
UNE BAISSÉ DES EFFECTIFS

La diminution des effectifs s'explique par le départ de 6 salariés. La mobilisation des équipes, la définition d'objectifs collectifs et individuels ainsi que la montée en compétences des collaborateurs par le biais du plan de formation permet d'accomplir le programme d'activités défini pour l'année.

Évolution des effectifs 2015/2017



Répartition des financements 2017



L'effectif est composé de

38 salariés,
tous en CDI

3 fonctionnaires
territoriaux mis
à disposition.

41
personnes

Représentant 35,70 équivalents temps plein aux compétences diversifiées : chargé(es) d'études, chargé(es) de mission, e-web, documentalistes, fonctions supports



Glossaire

CARIF	Centre d'animation, de ressources et d'information sur la formation
CEP	Conseil en évolution professionnelle
CFA	Centre de formation d'apprentis
CNEFOP	Conseil national de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles (a succédé en 2014 au CNFPTLV)
CNFPTLV	Conseil national de la formation professionnelle tout au long de la vie (remplacé en 2014 par le CNEFOP)
COPANEF	Comité paritaire interprofessionnel national pour l'emploi et la formation (a succédé en 2014 au CPNFP)
COPAREF	Comité paritaire interprofessionnel régional pour l'emploi et la formation (a succédé en 2014 à la COPIRE)
CPF	Compte personnel de formation
CQP	Certificat de qualification professionnelle
CREFOP	Comité régional de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles (a succédé en 2014 au CCREFP)
CPRDFOP	Contrat de plan régional de développement des formations et de l'orientation professionnelles
DGEFP	Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle
FPSPP	Fonds paritaire de sécurisation des parcours professionnels
OREF	Observatoire régional emploi-formation
OPCA	Organisme paritaire collecteur agréé
RCO	Réseau des Carif-Oref
RNCP	Répertoire national des certifications professionnelles
SPRO	Service public régional de l'orientation
SAP	Services À la Personne
VAE	Validation des Acquis de l'Expérience

DES RESSOURCES ET DES OUTILS AU SERVICE DES ACTEURS DES TERRITOIRES EN HAUTS-DE-FRANCE

Être informé et comprendre les évolutions



- **Suivre l'actualité et les événements** au niveau des territoires, de la région et au national sur l'orientation, la formation et l'emploi,
- **Consulter la veille thématique** sur des sujets présents ou émergents par le «c2veille ». Recevoir gratuitement la revue de presse numérique le « C2presse »,
- **S'informer sur les métiers** : plus de 1500 présentations sur les métiers (fiches descriptives et vidéo témoignages) **mais aussi les chiffres clés de l'emploi par zone géographique**, le nombre d'actifs par secteur, les projets de recrutements des entreprises.

Enrichir vos pratiques professionnelles



- **Comprendre et appréhender le contexte socio-économique territorial** et ses enjeux. **Approfondir sa connaissance de l'environnement de la formation professionnelle** (réformes, dispositifs, aides mobilisables,...),
- **Accéder à des études, diagnostics**, enquêtes sur la formation, tableaux de bord sectoriels, fiches de présentation par domaine Emploi-Formation,
- **Actualiser ses connaissances avec les dossiers thématiques** les «C2 dossiers» traitant une actualité ou une priorité régionale ou nationale.

Accompagner et renseigner vos publics



- **Trouver une formation** avec la base de données de l'offre de formation régionale : **initiale, universitaire, en apprentissage et continue**. En quelques clics s'affichent les lieux de session de chaque formation sur l'ensemble des territoires, les places disponibles, les modalités de financement, les formations éligibles au CPF,...
- **Repérer un lieu d'accueil, d'information et de conseil** par l'annuaire des professionnels des Hauts-de-France ; au total plus de 1000 coordonnées mais aussi les horaires, les labels, le contact, le site web, ...
- **Consulter le vademécum des dispositifs et aides**, l'information est présentée sous forme de fiches descriptives classées par public, par financeur et par thème.



LE C2RP

Le C2RP, Carif-Oref, Centre d'Animation de Ressources et d'Information sur la Formation (CARIF) et Observatoire Régional Emploi Formation (OREF) remplit une mission d'intérêt public en faveur du déploiement des politiques publiques d'orientation, de formation et d'emploi.

Structuré en groupement d'intérêt public (GIP), le C2RP est financé par l'État et la Région.

Lieu de partenariat, de production et de diffusion d'information, le C2RP contribue à l'aide à la décision des institutions et des Partenaires Sociaux et appuie les professionnels en charge de favoriser la continuité des parcours tout au long de la vie.

Membre du réseau des Carif Oref

C2RP
3 boulevard de Belfort
59000 Lille
Tél : 03 20 90 73 00

