

AIDE À LA DÉCISION

ACCOMPAGNEMENT

ACCÈS À L'INFORMATION



Le C2RP

Carif-Oref Hauts-de-France

2020

Une année impactée par la crise sanitaire

La situation sanitaire exceptionnelle liée au Covid a très largement impacté l'ensemble des acteurs de l'emploi et de la formation. Les confinements et contraintes sanitaires ont bousculé les organisations et contraint les acteurs à adapter leurs pratiques professionnelles.

Tout au long de l'année, le C2RP a répondu présent face aux besoins émergents des professionnels et a adapté son offre de service. Très rapidement des dossiers d'actualité sur la crise sanitaire et son impact sur l'emploi et la formation ont permis de centraliser et diffuser l'information.

Des outils et des ressources ont été diffusés pour aider les acteurs des Hauts-de-France à faire face à cette situation inédite, tel qu'un catalogue de ressources mis à disposition gratuitement pour digitaliser les formations par exemple.

Par ailleurs, une foire aux questions, réalisée en étroite liaison avec les services de la Région, et actualisée au jour le jour, a permis d'apporter les réponses nécessaires aux organismes de formation.

Ces quelques exemples illustrent le rôle d'information et d'accompagnement des acteurs de l'emploi et de la formation assuré par le C2RP via son site web.

Tout en travaillant en distanciel, le C2RP a poursuivi son activité. L'intégration des formations par apprentissage, le développement de l'Atlas, l'appui aux instances du CREFOP en ont constitué les temps forts en 2020.

L'équipe du C2RP est restée mobilisée toute l'année, elle a fait preuve de professionnalisme et d'agilité pour poursuivre pendant cette année si particulière, ses missions de service public auprès de ses partenaires.

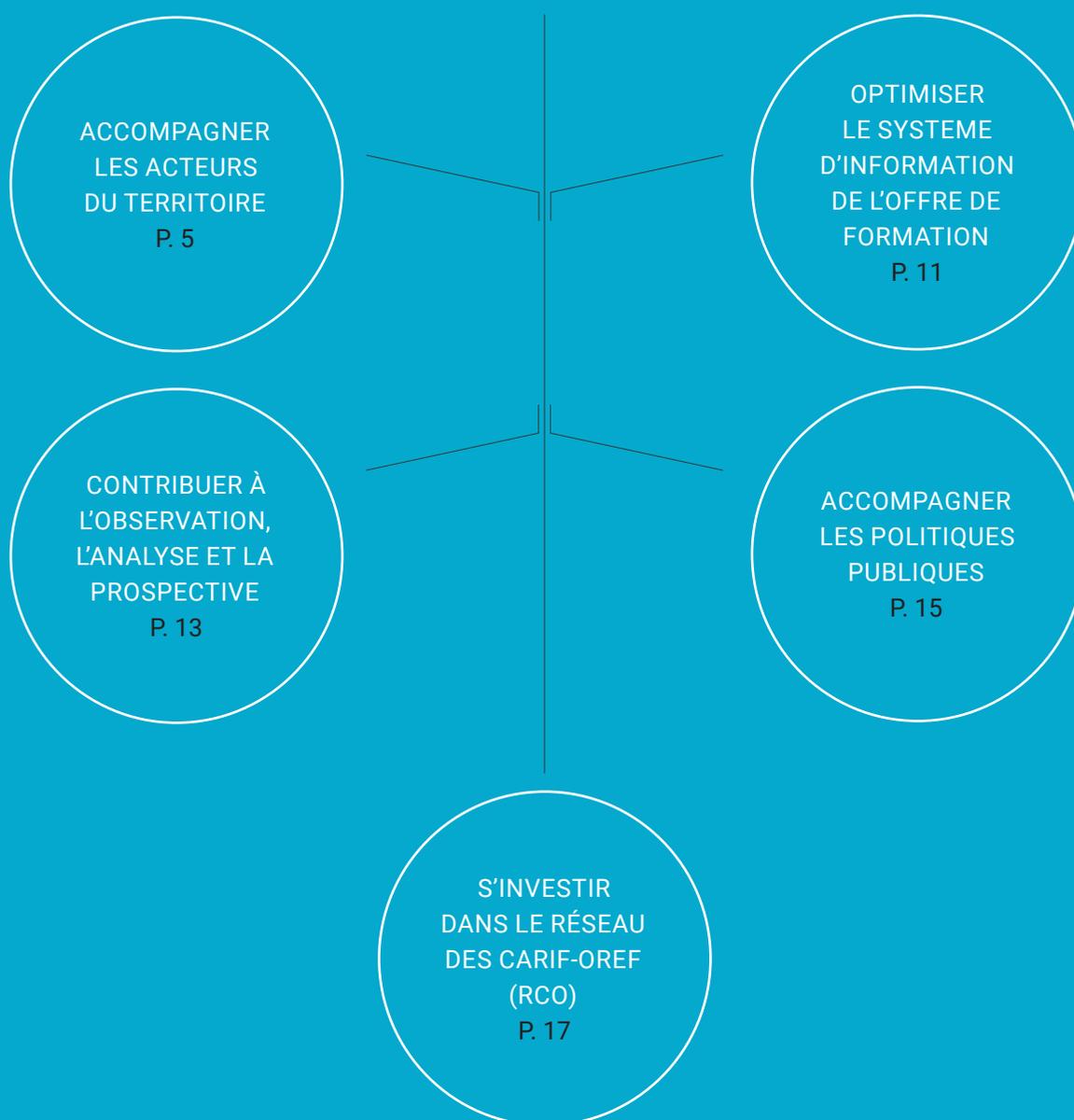


Florence LECOCQ
Directrice du C2RP





Les actions du **Carif-Oref**





Accompagner les acteurs du territoire

Le C2RP a pour objectif d'accompagner, d'outiller, et de contribuer à la professionnalisation des opérateurs de l'orientation, de la formation et de l'emploi et de faciliter la mise en réseau des acteurs. Il participe ainsi à l'amélioration de la qualité de l'orientation et de l'offre de formation pour faciliter la qualification et l'insertion durable des publics en recherche d'emploi.

Dans le cadre de son action d'accompagnement des politiques publiques, de la qualité et de l'innovation, le C2RP intervient auprès des professionnels et décideurs publics en développant une offre de services selon trois modalités :

- Diffusion de ressources et d'outils par le web
- Organisation de rencontres et de sessions d'information
- Appui à l'animation de réseaux ou d'acteurs

LES ACTIONS RÉALISÉES

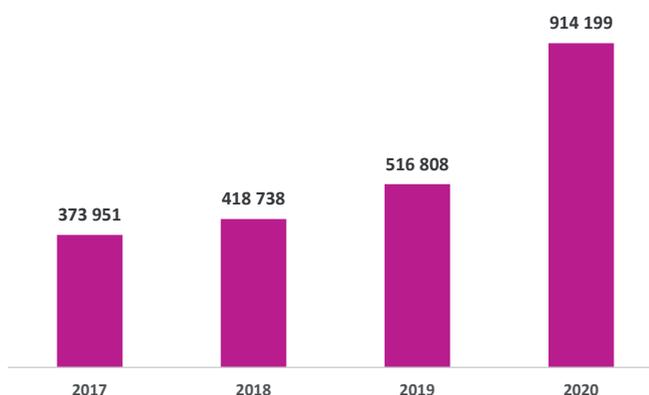
1. Diffusion d'informations, de publications et d'outils par le web

Le C2RP développe une information à l'attention des professionnels et des décideurs publics diffusée au travers d'un site dématérialisé. Cette information a pour objectif de favoriser la compréhension et l'appropriation des enjeux autour de l'orientation, la formation et l'emploi.

Malgré une chute de 30% de l'activité du site lors des premières semaines de confinement, la popularité du site www.c2rp.fr continue sa progression. Il passe de 516 808 visites en 2019 à un total annuel de **914 199 visites en 2020, soit une augmentation de 56 % par rapport à l'année précédente**. La part des nouveaux utilisateurs s'accroît encore même si les visites sont plus courtes et le nombre de pages vues moins nombreuses.

914 199
visiteurs

Evolution du nombre de visites sur le site du C2RP



Le top des rubriques les plus visitées :

- la recherche formation
- l'information sur les métiers
- l'annuaire des acteurs régionaux



- **Les informations** sont diffusées sous forme d'actualités, de publications, d'évènements et d'un C2presse (newsletter hebdomadaire). Elles sont régulièrement mises à jour. Ces informations peuvent être suivies en s'abonnant aux flux RSS du site.

		Nombre de mise en ligne
	Actualités	283
	Evènements	92
	Publications	231
	C2presse	47

Une politique éditoriale affirmée par l'organisation de comités de rédaction et éditoriaux hebdomadaires a permis de produire collectivement de l'écriture web dans le cadre d'une organisation multi-compétences. Les supports d'information produits par le C2RP tels que les études, synthèses, C2Veille émanant de l'observation sont accessibles sur le site. Les publications mises en ligne comprennent les productions des partenaires et des institutions en lien avec les thématiques sur l'orientation, la formation, et l'emploi.

- **Les C2dossiers** traitent d'une actualité ou d'une priorité régionale ou nationale orientation-formation-emploi. Ils précisent le contexte et les enjeux. Ils rendent compte de l'état de la législation, des travaux de recherche, des expérimentations ou des pratiques en cours.

C2Dossier Qualiopi : La loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel engage les organismes de formation à franchir une étape supplémentaire dans le management de leur démarche qualité. Ce C2dossier présente l'ensemble des modalités d'obtention de la certification « Qualiopi » et réunit un ensemble de ressources à l'attention des professionnels de la formation.



C2dossier Certifications professionnelles : Le système des certifications professionnelles a été modifié en profondeur. Ce C2dossier présente les caractéristiques des certifications professionnelles, la façon de les rendre éligibles au CPF, ainsi que le rôle des acteurs, les modalités d'enregistrement au RNCP et au RS (répertoire spécifique), et les ressources disponibles. Il a été mis en ligne tout début septembre et vient en complément de la vidéo réalisée en février 2020.



- **Le C2veille** propose un regard prospectif sur un sujet d'importance présent ou émergent. Son objectif est d'éclairer sur les tendances et évolutions de l'orientation, de la formation et de l'emploi, d'en cerner les enjeux et impacts.

C2 Veille : Les référentiels compétences – mars 2020 : Après avoir proposé des éléments de cadrage sur la thématique des compétences dans un numéro précédent, ce nouveau C2veille s'intéresse plus particulièrement aux « référentiels compétences » qui servent à décrire des métiers et des formations. Il permet de découvrir les caractéristiques des principaux référentiels compétences « métiers » et « formations » disponibles.

Les espaces web permettent un accès rapide aux informations et sont mis à jour régulièrement en fonction de l'actualité (Réforme de la formation, Programme d'Investissement dans les Compétences – PIC).



► **Les outils dématérialisés**

Le C2RP met à la disposition des conseillers d'orientation et des prescripteurs de la formation des outils pour renseigner et accompagner leurs publics dans l'élaboration de leur projet professionnel.

Accessibles directement sur le site C2RP, les outils permettent de :

- Trouver une formation avec la base de données de **l'offre de formation des Hauts-de-France : 624 620 pages vues en 2020,**
- S'informer sur les **métiers** : plus de **1500 présentations** (fiches et vidéos),
- Consulter le vadémécum des **dispositifs et aides** : **plus 80 fiches.**

- Repérer les acteurs sur les territoires avec **l'annuaire** : plus de **1100 coordonnées,**
- Connaître les chiffres clés de l'emploi par zone géographique, le nombre d'actifs dans un secteur par famille, les projets de recrutement avec les **données socio-économiques,**
- Accéder aux **données d'observation** produites par le C2RP dans le cadre de l'Oref : diagnostic partagé Hauts-de-France, tableaux de bord thématiques, données emploi-formation par domaines, supra-domaines et territoires, **Atlas Hauts-de-France,**
- Faire face et s'adapter à la crise sanitaire avec un **dossier spécial** et des questions/réponses,
- Assurer la **continuité pédagogique** en identifiant des ressources, des outils.



• **ATLAS HAUTS-DE-FRANCE - UN OUTIL DE CARTOGRAPHIE DYNAMIQUE**

Cet outil permet aux professionnels emploi-formation et aux décideurs en Hauts-de-France de caractériser un territoire donné ou d'alimenter leurs diagnostics territoriaux à travers **4 thématiques principales** : Population, Entreprises-Emplois, Marché du travail et Formation. Il totalise plus de **50 indicateurs cartographiés à différentes échelles géographiques** et est mis à jour régulièrement avec de nouvelles échelles géographiques (zones d'emploi par exemple) et indicateurs.

L'outil est assorti d'une cartothèque, de tutoriels vidéo et d'un guide de prise en main au format PDF. Il totalise **10 058 pages vues depuis sa mise en ligne le 20 mai 2020.**



• **CLÉOR UN OUTIL POUR L'ORIENTATION EN HAUTS-DE-FRANCE**

Cléor accompagne toute personne dans l'élaboration de son parcours professionnel en région. La recherche s'adapte aux besoins de l'utilisateur et propose par conséquent des clés d'entrée différentes : informations sur les métiers, les secteurs, les territoires ; découverte des métiers à partir des compétences, des centres d'intérêt ou d'un diplôme. Outil mutualisé par plusieurs Carif-Oref, le C2RP participe à son pilotage, son évolution et la mise à jour des données. Un travail de refonte ergonomique et graphique a été effectué pour en faciliter l'utilisation.

• **GLOSSAIRE DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE**

Parce qu'il n'est pas toujours facile de s'y retrouver dans les termes usuels du champ de l'emploi et de la formation et que chaque réforme apporte son lot d'acronymes supplémentaires, le C2RP a mis en ligne un glossaire.

- Plus de **250** définitions d'acronymes
- **534** consultations



Dossier spécial Covid-19 : la gestion du confinement

Ce dossier rassemble en un point unique toutes les informations officielles, questions-réponses et mesures d'accompagnement nationales et régionales pour aider les organismes à faire face à la crise.

Ce dossier a été régulièrement mis à jour régulièrement en fonction de l'évolution de l'actualité nationale et régionale.

- Études d'impacts Covid-19 sur le marché du travail et les secteurs, y compris la formation professionnelle
- Les mesures économiques et sociales pour la reprise
- Réouverture progressive et post-confinement
- Les mesures pendant le confinement
- Textes juridiques

Dossier spécial Covid-19 : la gestion du confinement

Ce dossier rassemble les informations officielles, guides, questions-réponses et mesures d'accompagnement nationales et régionales pendant le confinement.

Vous y retrouvez également des informations sur le contexte de l'activité des acteurs de la formation, de l'emploi et de l'insertion.

Enfin il aborde les impacts sur le marché du travail et les secteurs d'activité, y compris la formation professionnelle.

Les informations couvrent la période du début du confinement - 16 mars 2020 jusqu'à l'annonce du plan de relance le 3 septembre 2020.

Mise à jour : 03/09/2020

Études d'impacts Covid-19 sur le marché du travail et les secteurs, y compris la formation professionnelle

- ↳ État des lieux en Haute-de-France
- ↳ Chiffres nationaux
- ↳ Formation professionnelle

A la demande du ministère du Travail et Régions de France, une enquête nationale à destination des organismes de formation et des CFA a été lancée en avril 2020 par le Réseau des Carif-Oref.

Retrouver les [RÉSULTATS](#) de l'enquête nationale

Retrouver la [déclinaison régionale](#) sur les Hauts-de-France accompagnée de son infographie, le tout réalisé par le C2RP

Ressources digitales et continuité pédagogique

Le C2RP s'est mobilisé aux côtés des opérateurs de la formation et a proposé un dossier qui rassemble des contenus et des outils pour mettre en place une organisation permettant de répondre aux contraintes auxquelles étaient confrontés les acteurs de la formation pendant le confinement. **1846 consultations.**

- Utiliser les ressources mises à disposition
- Maintenir le contact avec les apprenants : être ensemble mais à distance
- Obtenir rapidement des contenus exploitables à distance
- Publier vos contenus pour les rendre accessible
- Évaluer à distance
- Se former ou être accompagné vers le digital learning

Afin de valoriser les acteurs de la formation qui dispensent en totalité ou partiellement une formation à distance, le moteur de recherche des formations en Hauts-de-France a proposé dès le début de la période de confinement une recherche sur ce type de formations : soit **1334** actions de formations pour **5943** consultations.

Ressources digitales et continuité pédagogique

Depuis le début de la crise sanitaire Covid-19, les organismes de formation et CFA sont confrontés à un double enjeu de pérennité économique et de continuité pédagogique.

Ce dossier spécial propose quelques pistes à explorer pour répondre le plus rapidement et simplement possible à l'enjeu de la continuité pédagogique pour amorcer la formation à distance, « penser le pédagogie d'« ensemble » et « rester ensemble les pratiques ».

Retrouvez les dernières actualités du C2RP sur la formation en ligne

Mise à jour : 16/02/2021

Utiliser les ressources mises à disposition

- ↳ COVID-19 : Les ressources mises à disposition par les organismes de formation et les CFA
- ↳ COVID-19 : Les plateformes mises à disposition (temporairement) par les acteurs de contenu
- ↳ Les ressources illettrisme et Compétences clés

Maintenir le contact avec les apprenants : être ensemble mais à distance

Peu importe ce que vous choisissez comme typologies ou modalités pédagogiques, vous serez à distance certes mais en mode synchrone. Dès lors que le formateur est connecté en même temps que l'apprenant, un minimum de préparation et un support d'animation sont à saisir.

Dossier spécial : #planderelance, les mesures pour soutenir l'emploi et la formation

Le 3 septembre 2020, le gouvernement présente les principales mesures de France Relance à l'intérieur duquel :

- un volet Cohésion détaille les mesures d'aides à l'emploi et la formation,
- les mesures pour les jeunes reprennent celles du plan #1jeune1solution.

Ce dossier rassemble en un point unique toutes les informations officielles, mesures, initiatives, guides relatives à ces mesures. Il met également en avant la relance en Hauts-de-France pour l'alternance et la formation.



Enquête OF-Covid : Le maintien à distance de l'activité de formation en Hauts-de-France

Après avoir été lancé au début du confinement, le 16 mars 2020, le Réseau des Carif-Oref a lancé une enquête nationale à destination des organismes de formation et des CFA pour connaître leur situation pendant le confinement et leurs besoins non couverts à date.

Le Réseau des Carif-Oref a également lancé une enquête régionale à destination des organismes de formation et des CFA en Haute-de-France le 16 mars 2020.

Le Réseau des Carif-Oref a également lancé une enquête régionale à destination des organismes de formation et des CFA en Haute-de-France le 16 mars 2020.

Le Réseau des Carif-Oref a également lancé une enquête régionale à destination des organismes de formation et des CFA en Haute-de-France le 16 mars 2020.

Le Réseau des Carif-Oref a également lancé une enquête régionale à destination des organismes de formation et des CFA en Haute-de-France le 16 mars 2020.

Enquête OF-Covid : Le maintien à distance de l'activité de formation en Hauts-de-France

Le ministère du Travail et Régions de France ont souhaité faire le point sur la situation de l'ensemble des établissements de formation et CFA, ainsi que sur les solutions et ressources dont ils disposent pour assurer des formations à distance et leurs besoins non couverts à date. L'enquête a été réalisée en avril par le Réseau des Carif-Oref. Le C2RP a assuré la déclinaison régionale des résultats (893 organismes de formation ont répondu à l'enquête, soit un taux de réponse de 44,5%).



Dossier spécial Covid-19 : la gestion du re-confinement



Ce dossier rassemble les informations officielles, guides, questions-réponses et mesures d'accompagnement nationales et régionales pendant le re-confinement. Vous y retrouvez également des informations sur la continuité de l'activité des acteurs de la formation, de l'emploi et de l'insertion. Les informations couvrent la période du re-confinement à partir du 30 octobre 2020.

Mise à jour : 08/03/2021

Le protocole national

Le protocole national du nouveau confinement - salariés et entreprises

Le protocole national pour assurer la santé et la sécurité des salariés en entreprise face à l'épidémie de la Covid-19 a été actualisé le 29 octobre 2020 à la suite de l'instauration d'un nouveau confinement et du renforcement des mesures sanitaires pour enrayer la progression de l'épidémie.

Nouveaux protocoles nationaux pour assurer la santé et la sécurité des salariés en entreprise face à l'épidémie de Covid-19

Attestations de déplacement dérogatoires

Les guides employeurs et salariés restent toujours valables. Ils ont été complétés par une fiche dédiée aux restaurants d'entreprise et une fiche gestion des contacts entreprises.

Le ministère du Travail a également actualisé la publication sur les fiches conseils métiers et guides pratiques.

Ces guides seront régulièrement mis à jour sur le site du ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion en fonction de l'évolution de l'épidémie.

Dossier spécial Covid-19 : la gestion du re-confinement

A partir du 30 octobre 2020, la décision est prise de re-confiner. Ce dossier rassemble les informations officielles, guides, questions-réponses et mesures d'accompagnement nationales et régionales pour cette période.

- Protocole national
- Mesures relatives à la formation
- Service public de l'emploi
- Mesures économiques et sociales
- Etudes d'impact
- Textes juridiques.

1er Questions/Réponses pour les organismes de formation du PRF

En partenariat avec la Direction de la Formation Professionnelle de la Région, une FAQ accompagnée d'un formulaire de questionnement a été mise en ligne à destination des organismes de formation mais aussi en information des partenaires. Actualisée quotidiennement, l'objectif était de répondre aux questions et aux diverses situations rencontrées, d'abord dans le contexte de l'épidémie Covid-19 puis à la réouverture des centres, sur trois thématiques, l'activité de formation, la continuité des paiements et la rémunération des stagiaires. Cette FAQ a été arrêtée le 3 juillet 2020, après un peu plus de 3 mois de fonctionnement.

2ème Questions/Réponses pour les organismes de formation du PRF

Mise en ligne le 3 novembre 2020 dans le cadre du re-confinement, cette FAQ est organisée par thème et comprend un moteur de recherche. Cette page spéciale combine les questions-réponses du ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion avec les réponses spécifiques de la Direction de la Formation Professionnelle de la Région aux questions posées par les organismes de formation via un formulaire en ligne. Au 31 décembre 2020, la page comptabilise **1382 consultations**, 33 formulaires ont été reçus et traités et 20 réponses spécifiques régionales publiées.

+ de 170 questions
2 250 téléchargements
4 985 consultations

Re-confinement des organismes de formation : une FAQ pour répondre à vos questions

Dans le contexte de la crise sanitaire et du re-confinement, la Direction de la Formation Professionnelle des Hauts-de-France répond à vos questions et vous propose de retrouver les réponses les plus fréquemment posées sur les thèmes de :

- la continuité pédagogique,
- l'ouverture de nouvelles sessions et l'accueil de nouveaux stagiaires,
- la rémunération des stagiaires,
- la saisie ARGOS et DEF,
- le financement des mesures sanitaires et continuité des paiements.

Retrouvez également les mesures annoncées par le ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion

Mise à jour : 21/04/2021

Les sources sont indiquées par un code couleur : ● Conseil régional Hauts-de-France ● Ministère du Travail

Activités en présentiel/ distanciel

La continuité pédagogique pendant la période de renforcement des restrictions sanitaires

Connexion

adresse mail

mot de passe

Se souvenir de mon profil

Connexion

Mot de passe oublié ?

Votre navigateur peut supporter les cookies

Plateforme développée par la Région Occitane

Plateforme Formation A Distance HDF

Appui à l'administration de cette plateforme financée par la DGFEF dans le cadre du PIC et mise à la disposition de la Région Hauts-de-France jusqu'en avril 2021. Elle permet aux organismes de formation et aux CFA volontaires (avec lesquels la Région est en conventionnement), de mettre à la disposition de leurs apprenants des contenus pédagogiques.



► Développer une communication active

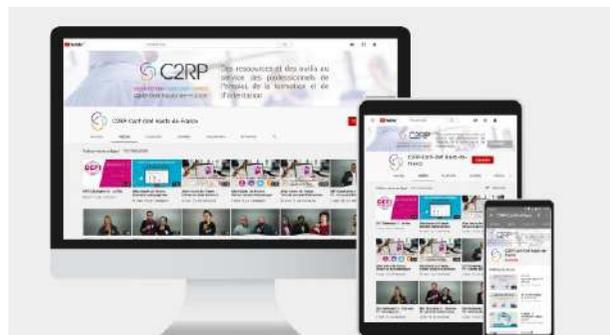
• LE C2ACTU

Sous un format bref et une parution bi mensuelle, le C2actu constitue un outil de liaison avec les opérateurs régionaux et permet de relayer les informations publiées sur le site. 23 vagues d'e-mailing en direction de près de **5 000 abonnés**.



• LA CHAÎNE YOUTUBE DU C2RP

Suivez l'actualité du C2RP en vidéo : 11 nouvelles vidéos postées en 2020, ce qui porte le total à 43 vidéos disponibles. La chaîne totalise **16 935** vues sur l'année 2020 (+ 114% par rapport à 2019) et 134 abonnés (+ 110% par rapport à 2019). 1076 heures de visionnage



• LINKEDIN

Utilisation de la page LinkedIn de la directrice et du Réseau des Carif-Oref pour relayer les productions du C2RP.

2. Organisation de rencontres et de sessions d'information

Les mesures de confinement sanitaire ont mis un coup d'arrêt aux sessions d'information et aux rencontres prévues. Après quelques adaptations, les sessions en présentiel se sont transformées en webinaires. Ainsi les supports et contenus ont été revus pour s'adapter à un format de courte durée (45 minutes) afin de tenir compte des disponibilités des professionnels. Ainsi 4 webinaires ont été organisés en 2020 en direction de **128 participants**.

Session	Nombre de sessions	Nombre de participants	Taux pourcentage satisfaction	Taux apport de l'action
Le site du C2RP : informations et outils	2	59	92%	94%
Présentation de Cléor	2	69	99%	100%
Total	4	128	97%	99%





Optimiser le système d'information de l'offre de formation des Hauts-de-France

Le C2RP met à disposition des professionnels la base de données de l'offre de formation des Hauts-de-France sur son site web. Il assume la maintenance, la fiabilisation des données et la sécurisation de cet outil. En tant que Carif-Oref, il alimente les bases de données régionales et nationales.

La collecte, le traitement et la diffusion de l'offre de formation est au cœur de la mission du Carif-Oref.

Cette mission a pour objectif de qualifier l'information mise en ligne en matière d'offres de formation notamment financées sur les fonds publics. Fiabiliser les données et les liens avec les organismes de formation, enrichir la base au-delà de l'offre conventionnée et alimenter les bases de données nationales et régionales représentent un travail en continu.

La base de données du C2RP comprend les formations professionnelles continues dispensées en région, l'offre initiale, universitaire et apprentissage. Elle est accessible sur le site du C2RP et alimente les systèmes nationaux d'information.

LES ACTIONS RÉALISÉES

1. Gestion, qualification et valorisation de la base de données

► Une base régionale qui alimente les systèmes d'information nationaux

Dans le cadre d'une obligation de service public assurée par le réseau des Carif-Oref, le C2RP assure la collecte de l'offre de formation en Hauts-de-France par la mise en place de flux d'information automatiques qui permettent l'importation de données ou par la saisie directe réalisée par les organismes de formation eux-mêmes.

Un travail de vérification et de qualification des offres de formation permet de sécuriser les données et d'en garantir la bonne transmission au niveau national afin d'alimenter les réseaux de conseil en évolution professionnelle, les réseaux participant aux services publics régionaux d'orientation, les autres réseaux en charge de missions d'accueil, d'information et d'orientation.



L'offre de formation continue est constituée pour partie de l'offre conventionnée des acteurs régionaux (Région, Pôle emploi et AGEFIPH). Elle est également ouverte à la saisie volontaire des organismes de formation qui souhaitent afficher leur offre.

Un travail d'intégration en Flux automatique en lien avec le Réseau des Carif-Oref (RCO) permet d'enrichir l'offre régionale (offre AFPA par exemple) et un travail similaire au niveau régional permet d'intégrer l'offre consulaire et une partie de l'offre universitaire.

Cette offre est directement consultable sur le site web du C2RP. Elle est également exportée de façon journalière à Offre Info au niveau national pour alimenter les applicatifs de gestion internes de Pôle emploi (Aude Formation, Kairos), Ma Bonne Formation de Pôle emploi, i-milo pour les missions locales.

► Une obligation de service public étendue à l'apprentissage

En raison des enjeux liés à la transformation du système de formation professionnelle et du déploiement du Plan d'investissement dans les compétences et des Pactes régionaux, la DGEFP a souhaité conventionner avec le Réseau des Carif-Oref (RCO).

Cette nouvelle convention décline les attendus de la DGEFP en direction des Carif-Oref tant dans leur mission de constitution d'une base Offre nationale que dans leur capacité à observer et analyser l'offre de formation.

Les Carif-Oref se voient ainsi confier **une obligation de service public quant à la collecte et la qualification de l'offre conventionnée en direction des demandeurs d'emploi**. Ils ont aussi **une mission de référencement et de mise en visibilité de l'offre de formation par apprentissage** régionale.

Comme en 2019, une campagne de collecte de l'offre par apprentissage a été mise en place dès le dernier trimestre afin de compléter l'alimentation de Parcours sup.

Actuellement la base affiche près de **2 900 formations** par apprentissage



► La fiabilisation des données et les liens avec les organismes de formation

Pour assurer au quotidien la fiabilité de la saisie des données et de la qualité de l'affichage de l'offre, un accompagnement personnalisé auprès des organismes a été mis en place pour la prise en main de l'outil d'administration de l'offre :

- Une permanence téléphonique renforcée
- Des outils de communication dédiés (guide de saisie et FAQ)
- Une aide en ligne
- Des accompagnements personnalisés



LES CONSULTATIONS DE L'OFFRE DE FORMATION

 **300 000 consultations**



2. Elargir l'information sur la formation pour répondre à une demande « grand public »

La loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel place l'individu au cœur de son parcours professionnel. Aussi afin de répondre au mieux aux attentes des utilisateurs, la base de données a été modifiée pour intégrer les informations supplémentaires nécessaires. Il s'agit également de travailler au marketing de l'offre de formation dont le bon affichage sur les systèmes d'information constitue la première étape.

De même des travaux ont été entrepris pour adapter l'affichage de l'offre de formation sur le site du C2RP pour en faciliter la consultation (mise en ligne prévue pour l'été 2021).

3. Une lisibilité de l'offre de formation linguistique

L'association du Réseau des Carif-Oref (RCO) a été sélectionnée dans le cadre de l'Appel à Projet national 2020 DIAN - Direction de l'Intégration et de l'Accès à la Nationalité pour mettre en œuvre le projet intitulé « Animation, accompagnement et professionnalisation des acteurs de l'écosystème intégration/formation sur le parcours linguistique des primo-arrivants et des réfugiés ».

Ce projet a pour objet l'information et la professionnalisation des acteurs des champs de l'intégration / formation sur le parcours linguistique des primo-arrivants et des réfugiés.

Il comprend également l'actualisation de l'offre de formation linguistique figurant sur la cartographie nationale et l'enrichissement des cartographies locales existantes.

Le C2RP est partie prenante de cette action aux côtés de sept autres Carif-Oref.





Contribuer à l'observation, l'analyse et la prospective

Le C2RP contribue à aider à la prise de décision des politiques publiques régionales par l'apport de connaissances sur la relation emploi-formation-marché du travail, l'insertion et les parcours professionnels des jeunes, les évolutions des secteurs et des métiers.

Le C2RP s'adresse aux décideurs institutionnels, aux membres du CREFOP et de ses commissions, aux professionnels orientation-formation-emploi-insertion par la production et la diffusion de ses travaux.

Ces productions sont le plus souvent travaillées en réseau avec les partenaires OREF (Observatoire Régional Emploi-Formation). Ce réseau regroupe des producteurs de données statistiques présents en région auxquels sont associés les Partenaires Sociaux.

Par ce travail en réseau reliant les acteurs concernés par une même problématique, le C2RP est à la fois un lieu de mise en œuvre de travaux communs et un commanditaire de travaux répondant à des intérêts communs.

Rappel des institutions membres :

L'Agefos-PME, l'AFPA, la CRA, la CCIR, la CMAR, le Car-Céreq, la DRAAF, la Direccte, le Fongecif, l'Insee, l'Ores-CUE LNF, Pôle Emploi, les Rectorats, la Région, Opalia ainsi que les Partenaires Sociaux. Ce réseau s'élargit progressivement aux observatoires de branches et aux OPCO.

LES ACTIONS RÉALISÉES

1. Actualiser et enrichir les outils d'observation partagée

Le C2RP organise, consolide et diffuse les données produites sur le champ emploi-formation par le réseau des partenaires de l'OREF. Ces outils participent à la connaissance et à la compréhension de l'environnement régional.

- **Révision de la nomenclature DEF (domaine emploi-formation)**

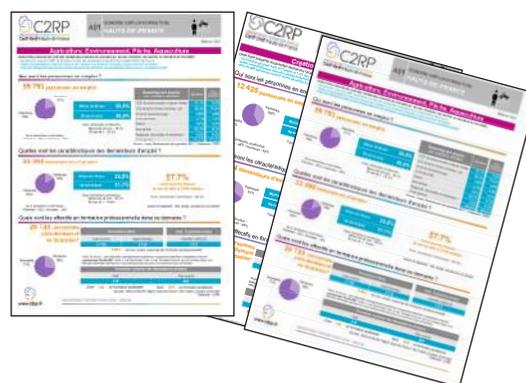
En lien avec la Région et les Rectorats, maintenance de classification des nouveaux diplômes en prenant en compte les évolutions des systèmes d'informations dédiés aux formations et mise en place d'un chantier de révision de ces nomenclatures au vu des évolutions récentes et à venir.

- **Actualisation des fiches Emploi-Formation**

Les fiches emploi-formation présentent un panorama de la région Hauts-de-France à travers des indicateurs synthétiques sur l'emploi, le marché du travail, la formation, l'insertion.

Elles sont déclinées sur deux entrées :

- territoriales sur les 28 bassins emploi-formation et 5 départements de la région
- par domaines sur 26 domaines emploi-formation et 12 supra-domaines. Ils outillent les partenaires du réseau et les professionnels du champ emploi-formation de la région.



- **Tableaux de bord thématiques**

Ces tableaux de bord thématiques comportent les grands indicateurs du champs emploi-formation sur 3 niveaux géographiques : la région Hauts-de-France, les 5 départements et les 28 bassins emploi-formation. En complément des fiches emploi-formation, ils déploient une plus grande diversité d'indicateurs.



2. Actualiser et enrichir l'observation territoriale

- **Atlas Hauts-de-France**

Cette mise à disposition d'indicateurs cartographiés sur des périmètres géographiques plus fins permet l'enrichissement des diagnostics territoriaux, la caractérisation d'un territoire et les comparaisons géographiques. Cet outil est à la main des professionnels et acteurs du champ.

Cet outil de données cartographiées a été mis en ligne sur le site du C2RP en juin 2020. Il est ainsi possible de consulter plusieurs indicateurs à travers **quatre thématiques** retenues (Population, Emplois-Entreprises, Marché du travail et Formation pour une cinquantaine d'indicateurs) et **cinq périmètres géographiques** (Région, Départements, Bassins d'Emploi- Formation, Zones d'emploi et Commune).

Au total ce sont **250 cartographies** qui sont mises à la disposition des acteurs régionaux (Capitalisation et construction de 50 indicateurs x 5 territoires).



3. Développer une analyse des secteurs, métiers et compétences

- **Publication commune avec l'agence 2020-2040 régionale**

Ce portrait, réalisé à partir de données emploi-formation consolidées, a été diffusé début 2020. Il donne un panorama complet du secteur à partir de sources diverses reposant sur des nomenclatures hétéroclites.

Cette publication aborde l'évolution des revenus, la vulnérabilité économique des métiers, le télétravail, l'activité partielle et les problèmes de logements....



- **Contribution du C2RP sur le projet régional de « plateforme compétences »**

Réalisation d'un état des lieux des référentiels «compétences» existants sur les entrées métiers et formations, dans le cadre de travaux préalables au démarrage du projet «plateforme compétences » du PRIC sous un pilotage Etat-Région.

- **C2veille compétences**

Elaboration d'un C2veille sur les compétences : «les compétences : éléments de cadrage».





Accompagner les politiques publiques

Le C2RP mobilise ses métiers pour accompagner les politiques publiques en région.
A travers l'appui technique au secrétariat permanent quadripartite du CREFOP Hauts-de-France et l'accompagnement des contrats de branches, le C2RP participe au développement des politiques publiques en Hauts-de-France.
Le C2RP est membre du CREFOP et y apporte son expertise de Carif-Oref.

1. Apporter un appui technique à la gouvernance régionale du CREFOP

Le règlement intérieur du CREFOP définit le contenu de la mission d'appui technique au secrétariat permanent du CREFOP :

- Mettre en œuvre le suivi administratif, technique et juridique du secrétariat permanent quadripartite du CREFOP,
- Assurer le suivi logistique, l'organisation des Pléniers, Bureaux et Commissions,
- Participer aux instances techniques au niveau national,
- Apporter l'expertise du CARIF-OREF aux instances du CREFOP.

L'apport d'expertise du C2RP aux instances du CREFOP se formalise par la production d'études et de synthèses, par la contribution et la participation aux travaux des Commissions et par l'information diffusée.



LE CREFOP, C'EST QUOI ?

Le Comité Régional de l'Emploi, de la Formation et de l'Orientation Professionnelles (CREFOP) est une instance de concertation régionale créée par la loi du 5 mars 2014 relative à la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale. Il a pour mission d'assurer la coordination entre les acteurs régionaux des politiques d'orientation et de la formation professionnelles et d'emploi ainsi que la cohérence des programmes de formation dans la région. Il est composé de plusieurs instances : le bureau, le comité plénier, le secrétariat permanent et les commissions.

LES ACTIONS RÉALISÉES

Si une partie des travaux ont été consacrés à l'élaboration de la clause de revoyure du CPRDFOP, la crise sanitaire a fortement impacté les travaux du CREFOP en 2020.

Les réunions se sont principalement déroulées en distanciel et les travaux de l'instance ont été dirigés vers les impacts de la crise sur les organismes de formation et sur l'emploi.

Ainsi le comité Plénier a connu un rythme soutenu avec six réunions (contre 1 seule en 2019).

Instance du CREFOP	Présidence	Nombre de réunions
Bureau	Etat et Région - Vice-présidence : FO et CPME	1
Plénier	Etat et Région - Vice-présidence : FO et CPME	1
Secrétariat permanent quadripartite		14
Commissions et groupes techniques	Co-animation quadripartite	11
Groupes de travail CPRDFOP et évolution du CREFOP		4
Consultations écrites		4

35 réunions ont été organisées pour le CREFOP.

Au total, **211 acteurs** ont activement participé aux travaux du CREFOP. Les collaborateurs du C2RP ont été impliqués pour l'organisation des instances et l'apport d'expertise dans le cadre des travaux des commissions.



- **Elaboration de la clause de revoyure du CPRDFOP**

Diagnostic partagé

Actualisation des diagnostics partagés du CPRDFOP et du schéma régional des formations sanitaires et sociales.



Ateliers collaboratifs

A partir des conclusions des travaux de l'évaluation, une méthodologie et des groupes participatifs ont été mis en place afin d'impliquer les acteurs. Ces ateliers participatifs initialement prévus pour la fin 2019 ont été reportés début 2020 en raison des mouvements de grève :

- Atelier 1 - Faire converger nos efforts sur l'orientation, l'information et l'attractivité des métiers (**28 participants**)
- Atelier 2 - Renforcer les capacités de diagnostics des évolutions, des emplois, des compétences et des besoins de recrutement par filière (**30 participants**)
- Atelier 3 - Sécuriser et innover dans la construction de parcours, notamment sans coutures (**26 participants**)
- Atelier 4 - Renforcer les démarches régionales d'innovation en formation (**24 participants**).

La clause de revoyure a été présentée en Plénier le 10 février 2020.



LE CPRDFOP, C'EST QUOI ?

La loi du 5 mars 2014 donne compétence aux Régions pour mettre en place une stratégie régionale de développement de la formation et de l'orientation professionnelle prenant la forme d'un « contrat de Plan Régional de Développement des Formations et de l'Orientation Professionnelles ». Il inclut le schéma régional des formations sanitaires et sociales.

En région, ce contrat s'articule avec le Schéma Régional de Développement Economique, d'Innovation et d'Internationalisation (SRDEII) piloté par la Région, la Stratégie Régionale pour l'Emploi (SRE) pilotée par l'Etat, et avec le Plan Régional d'Insertion des Travailleurs Handicapés (PRITH) qui couvre les dimensions formation professionnelle, emploi et maintien dans l'emploi pour les personnes en situation de handicap.

- **Impacts de la crise COVID**

Le C2RP a établi une première note de synthèse sur l'impact de la crise sanitaire et économique liée au Covid-19 en région Hauts-de-France, sur l'économie régionale, les populations et les territoires régionaux.

Cette note a servi d'appui à la réalisation d'un tableau de bord de suivi de l'impact du COVID au sein de la Commission 4 – Diagnostic et évaluations des politiques d'emploi, de formation et d'orientation.



- **Obligation de formation des 16-18 ans**

Dès la rentrée 2020, afin qu'aucun jeune ne soit laissé dans une situation sans études, ni formation, ni en emploi, l'obligation de se former est prolongée jusqu'à l'âge de 18 ans.

Le C2RP s'est mobilisé en appui de la Commission 4 – Diagnostic et évaluations des politiques d'emploi, de formation et d'orientation et de la Commission 1 – Information, orientation et évolution professionnelle :

- Identification du périmètre des jeunes concernés par l'obligation de formation ; identification et exploitation des sources disponibles et échanges avec l'Arefie et les Rectorats pour la constitution du diagnostic
- Présentation d'un état des lieux chiffrés
- Réalisation d'une cartographie dynamique superposant les périmètres d'intervention des PSAD et les Missions locales
- Cartographie des acteurs

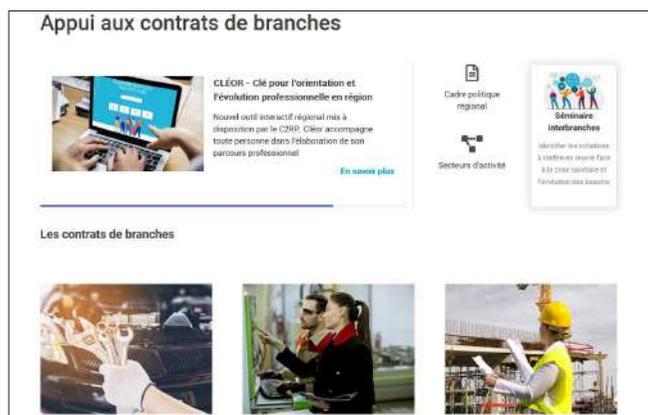
Un groupe de travail spécifique a été mis en place au sein de la Commission 1.



2. Accompagner et valoriser les contrats de branches régionaux

- **Mettre à disposition une information dédiée**

Un espace a été mis en place pour valoriser des actions menées dans le cadre de chaque contrat de branches. Mis en ligne fin janvier 2020, il a été progressivement actualisé tout au long de 2020 notamment grâce aux études sectorielles nationales ou régionales et aux articles d'impact économique pendant et après la crise sanitaire. **4365 pages vues**

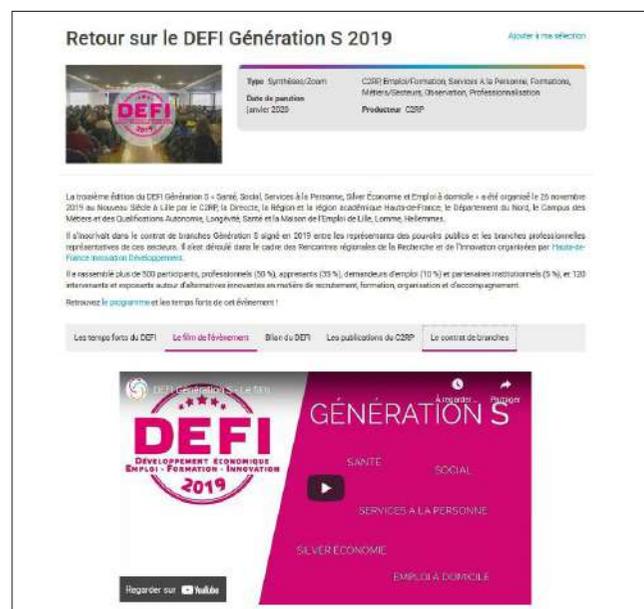


Une page spéciale a permis de valoriser le séminaire interbranches organisé les 15 octobre, 2 novembre et 3 novembre 2020 : Une playlist a été créée pour l'événement sur la chaîne Youtube du C2RP.



- **Assurer un appui renforcé sur le CB6 Génération S**

Valorisation du DEFI Génération S du 26 novembre 2019 avec la mise en ligne de plus de 20 captations vidéo réalisées pendant l'événement (interviews, interventions, vidéo de promotion, enregistrement des pléniers et ateliers).



- **Assurer un appui renforcé sur le CB9 Formation Professionnelle**

Le C2RP a organisé un après-midi d'échanges et de partage d'expériences le 3 septembre 2020 consacré à la **transformation digitale des organismes de formation à l'épreuve de la Covid-19**.

Cette rencontre, suivie par **240 participants dont 165 à distance**, a permis de découvrir la façon dont les acteurs de la formation professionnelle se sont adaptés à cette crise afin de garantir la continuité pédagogique de leurs actions. Les témoignages ont également permis de découvrir un ensemble de ressources, d'outils et de dispositifs mobilisables en faveur de la transformation digitale des organismes de formation.

A des fins de capitalisation et de diffusion des échanges, le contenu des interventions a fait l'objet d'une page spéciale sur le site du C2RP. Cet événement est également diffusé sur la chaîne Youtube du C2RP.



S'investir dans le Réseau des Carif-Oref (RCO)

L'association constitue la collaboration interrégionale des Carif-Oref. Sa vocation est de proposer des offres de services nationales, construites au niveau interrégional pour répondre à des politiques nationales, en lien notamment avec la DGEFP, Région de France.
Le C2RP est membre de l'Association du Réseau des Carif-Oref (RCO)

En tant que membre adhérent, le C2RP contribue financièrement et en temps humain dans le fonctionnement du réseau.

Ainsi, la direction et les collaborateurs du C2RP sont mobilisés pour participer à des groupes et travaux autour de problématiques communes, d'outils partagés et de manifestations inter réseaux. L'objectif de ces groupes et de ces rencontres interrégionales est d'apporter des réflexions et de réaliser des productions dans le cadre de travaux nationaux ou inter régionaux.

Ces temps collectifs favorisent l'appropriation d'une culture commune, le partage et l'expertise.

- **Participation aux instances de RCO**

- Participation au Bureau et à l'Assemblée générale de RCO avec une mobilisation particulière du C2RP quant à l'évolution de l'organisation du réseau.
- Participation hebdomadaire aux comités opérationnels des directeurs qui constituent des lieux d'échanges au sein du réseau.

- **Participation aux travaux menés en commun et aux groupes de travail :**

- Offre de formation et apprentissage
- Professionnalisation
- Analyse de l'enquête OF-Covid
- Lecture sectorielle des Pactes : Il s'agit de mettre à disposition des acteurs un outil de dialogue pour une vision partagée et objectivée en vue de faciliter les prises de décision sur la formation.
- Compétences
- Mise à jour de DataRef (outil RCO présentant des données emploi-formation par région)
- Parcours et insertion professionnelle : L'idée est de tendre à des indicateurs communs et des enquêtes reposant sur un socle commun mutualisé, voir un outil d'enquête partagé. Ces travaux pourraient donner lieu à la création de livrables régionaux et interrégionaux.
- Analyse de formation (offre et réalisé) : Il s'agit de caractériser et d'analyser l'évolution de l'offre de formation en région d'une année sur l'autre ou sur un cycle, en incluant l'analyse du ratio offre/réalisé.
- Prospective et Covid
- Communication



UNE REPRÉSENTATION NATIONALE :

L'Association du réseau des Carif-Oref (RCO) propose une parole collective partagée et des productions communes autour des enjeux nationaux de la formation.

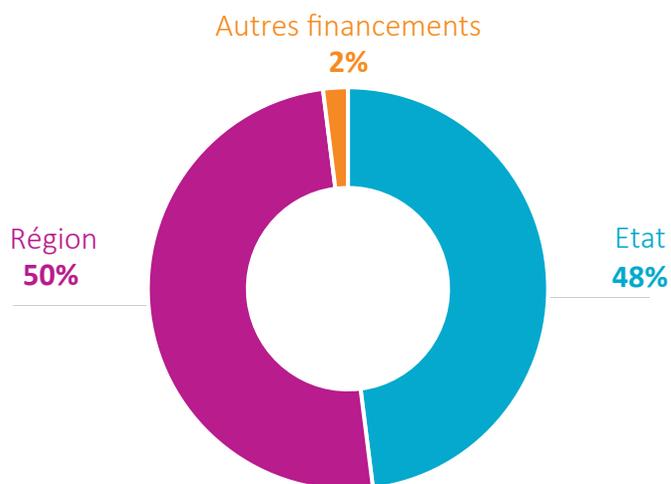


L'équipe et le budget

UN PROGRAMME D'ACTIVITÉS DÉPLOYÉ DANS LE CADRE D'UN BUDGET STABILISÉ

L'exécution budgétaire du programme d'activités 2020 s'est déroulée dans le cadre du Contrat de Plan Etat-Région **2021/2027**, dans le contexte d'une stabilisation des ressources et de poursuite de la mobilisation des compétences internes. L'Etat et la Région assurent plus de 90% des financements d'un budget de **3 311 763 €**.

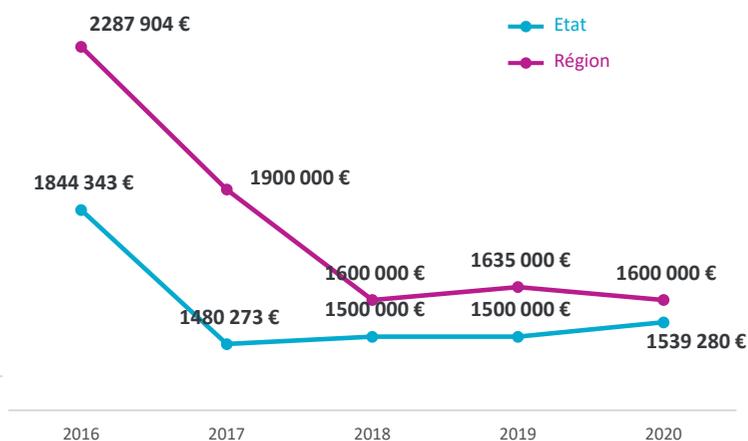
Répartition des financements 2020



Evolution du budget



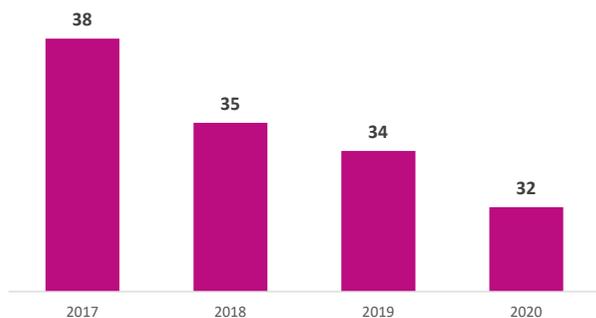
Evolution des recettes Etat Région (CPER)



UNE BAISSÉ DES EFFECTIFS

De nombreux mouvements de personnels ont eu lieu en 2020. Des embauches prévues sur 2020 seront décalées sur début 2021. Les départs étant étalés sur l'année, l'impact est atténué.

Evolution des effectifs 2017-2020



32 salariés

Représentant **30,9** équivalents temps plein aux compétences diversifiées : chargé(es) d'études, chargé(es) de mission, e-web, documentalistes, fonctions supports

L'effectif est composé de :

- 29** salariés en CDI
- 1** contrat de professionnalisation
- 2** agents territoriaux mis à disposition





Carte d'identité

Nom : C2RP

Date de naissance : 1^{er} juillet 1997 dans le cadre du Contrat de Plan 1994-1997

Lieu de naissance : Lille

Statut juridique : Groupement d'Intérêt Public

Présidence et financement : Présidé et financé par l'État et la Région.

Karine CHARBONNIER

Présidente du C2RP

Vice-présidente en charge de la formation professionnelle,
Région Hauts-de-France

PATRICK OLIVIER

Vice-président du C2RP

Directeur régional des entreprises, de la concurrence, de la consommation,
du travail et de l'emploi, DIRECCTE Hauts-de-France

Métier : **Observer, Accompagner, Informer** en tant que Carif-Oref

• **Carif :** Centre d'animation, de ressources et d'information sur la formation

• **Oref :** Observatoire régional de l'emploi et de la formation

Vocation : Accompagner la mise en œuvre des politiques publiques régionales pour favoriser l'accès de tous les publics à l'orientation, la formation, l'emploi

Zone d'intervention : Hauts-de-France

Rôle et missions : au service du quadripartisme (État, Région, Partenaires Sociaux), et des professionnels régionaux et territoriaux, le C2RP participe à la mise en œuvre du Contrat de plan régional de développement des formations et de l'orientation professionnelles (CPRDFOP).

Le C2RP contribue au fonctionnement et produit des travaux pour l'instance régionale de concertation : le Comité régional de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles (CREFOP).

Site : www.c2rp.fr





**Retrouvez toutes
les publications et
l'actualité du C2RP sur**

www.c2rp.fr





Glossaire

ADEC	Accord de développement de l'emploi et des Compétences
AFPA	Association de formation professionnelles des adultes
AGEFIPH	Association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées
CARIF	Centre d'animation, de ressources et d'information sur la formation
CCIR	Chambre de commerce et d'industrie de Région
CMAR	Chambre de Métiers et de l'Artisanat
CEP	Conseil en évolution professionnelle
CFA	Centre de formation d'apprentis
CLÉA	Certificat de connaissances et de compétences professionnelles
CNEFOP	Conseil national de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles (a succédé en 2014 au CNFPTLV)
CNFPTLV	Conseil national de la formation professionnelle tout au long de la vie (remplacé en 2014 par le CNEFOP)
COMUE	Communautés d'universités et établissements
COPANEF	Comité paritaire interprofessionnel national pour l'emploi et la formation (a succédé en 2014 au CPNFP)
COPAREF	Comité paritaire interprofessionnel régional pour l'emploi et la formation (a succédé en 2014 à la COPIRE)
CPER	Contrats de plan État-Région
CPF	Compte personnel de formation
CRA	Chambre régionale de l'agriculture
CQP	Certificat de qualification professionnelle
CREFOP	Comité régional de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles
CPRDFOP	Contrat de plan régional de développement des formations et de l'orientation professionnelles
DGEFP	Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle
IVA	Insertion des lycéens dans la Vie Active
IPA	Insertion Professionnelle des Apprentis
FPSPP	Fonds paritaire de sécurisation des parcours professionnels
OFII	Office Français Immigration Intégration
OREF	Observatoire régional emploi-formation
OPCA	Organisme paritaire collecteur agréé
PACTE	Pacte régional d'investissement dans les compétences
PIC	Plan d'investissement dans les compétences
PRST3	3ème Plan régional santé au travail
PRITH	Plan Régional d'Insertion des Travailleurs Handicapés
RCO	Réseau des Carif-Oref
RNCP	Répertoire national des certifications professionnelles
SPRO	Service public régional de l'orientation
SAP	Services À la Personne
SRDEII	Schéma Régional de Développement Economique d'Innovation et d'Internationalisation
SRE	Stratégie Régionale pour l'Emploi
VAE	Validation des Acquis de l'Expérience



LE C2RP

Le C2RP, Carif-Oref, Centre d'Animation de Ressources et d'Information sur la Formation (CARIF) et Observatoire Régional Emploi Formation (OREF) remplit une mission d'intérêt public en faveur du déploiement des politiques publiques d'orientation, de formation et d'emploi.

Structuré en groupement d'intérêt public (GIP), le C2RP est financé par l'État et la Région.

Lieu de partenariat, de production et de diffusion d'information, le C2RP contribue à l'aide à la décision des institutions et des Partenaires Sociaux et appuie les professionnels en charge de favoriser la continuité des parcours tout au long de la vie.

Membre du réseau des Carif Oref

C2RP
3 boulevard de Belfort
59000 Lille
Tél : 03 20 90 73 00

