

**AIDE À LA DÉCISION**

**ACCOMPAGNEMENT**

**ACCÈS À L'INFORMATION**







# Les actions du Carif-Oref

ACCOMPAGNER  
LES ACTEURS  
DU TERRITOIRE  
P. 4

OPTIMISER  
LE SYSTEME  
D'INFORMATION  
DE L'OFFRE DE  
FORMATION  
P. 8

CONFORTER LES  
DYNAMIQUES DE  
TRAVAUX PARTAGÉS  
AVEC LES ACTEURS DU  
QUADRIPARTISME  
P. 10

CONTRIBUER À  
L'OBSERVATION,  
L'ANALYSE ET LA  
PROSPECTIVE  
P. 12

APPORTER UN APPUI  
TECHNIQUE  
À LA GOUVERNANCE  
RÉGIONALE DU  
CREFOP  
P. 14

S'INVESTIR  
DANS LE RÉSEAU  
DES CARIF-OREF  
(RCO)  
P. 16



# Accompagner les acteurs du territoire

Le C2RP a pour objectif d'accompagner, d'outiller, et de contribuer à la professionnalisation des opérateurs de l'orientation, de la formation et de l'emploi et de faciliter la mise en réseau des acteurs. Il participe ainsi à l'amélioration de la qualité de l'orientation et de l'offre de formation pour faciliter la qualification et l'insertion durable des publics en recherche d'emploi.

Dans le cadre de son action d'accompagnement des politiques publiques, de la qualité et de l'innovation, le C2RP intervient auprès des professionnels et décideurs publics en développant une offre de services selon trois modalités :

- **Diffusion de ressources et d'outils par le web**
- **Organisation de rencontres et de sessions d'information**
- **Appui à l'animation de réseaux ou d'acteurs**

## LES ACTIONS RÉALISÉES

### 1. Diffusion d'informations, de publications et d'outils par le web

Le C2RP développe une information à l'attention des professionnels et des décideurs publics diffusée au travers d'un site dématérialisé. Cette information a pour objectif de favoriser la compréhension et l'appropriation des enjeux autour de l'orientation, la formation et l'emploi.

La popularité du site [www.c2rp.fr](http://www.c2rp.fr) en 2019 continue sa progression par rapport à 2018. Il passe de 418 738 visiteurs en 2018 à un total annuel de 516 808 visiteurs en 2019; soit une augmentation de 22.43% par rapport à 2018 (+ 10% par rapport à 2017). La hausse de la part des nouveaux utilisateurs s'accroît encore sur 2019 – elle passe de 17,62% en 2018 à 38.75% en 2019.

[www.c2rp.fr](http://www.c2rp.fr) :

**516 808**  
visiteurs

### ► Un nouveau look pour la page d'accueil du site [c2rp.fr](http://c2rp.fr)

La page d'accueil du site du C2RP a évolué pour mieux guider les utilisateurs vers les outils et les ressources essentiels à leurs pratiques professionnelles. Organisées en blocs de contenus, les informations se succèdent à l'horizontal pour une lecture plus confortable et multi-support.

Cette page permet également de rendre plus intuitive et confortable l'accès à un contenu riche produit par le C2RP : un moteur de recherche avec des recherches suggérées qui guide vers les nombreux types de contenus, un menu unique et détaillé pour l'accès aux multiples ressources, des rubriques pratiques pour voir d'un coup d'œil les outils et les ressources.



[www.c2rp.fr](http://www.c2rp.fr)



► **Plus de vidéos pour un meilleur accès à l'information**

Des capsules animées et commentées conçues comme des séquences d'information rapides pour faire le point sur une thématique particulière de la réforme de la formation professionnelle (sur l'alternance et la gouvernance) viennent compléter celles déjà sortie en 2018 sur l'apprentissage et la réforme.

Des retours en vidéos sur des événements organisés par le C2RP permettent d'avoir accès aux meilleurs moments (Afest en mars et les OPCO en avril et le DEFI Génération S en novembre).



Ces vidéos sont accessibles sur le site du C2RP dans la vidéothèque de la réforme de la formation professionnelle

► **Cléor un nouvel outil pour l'orientation en Hauts-de-France**

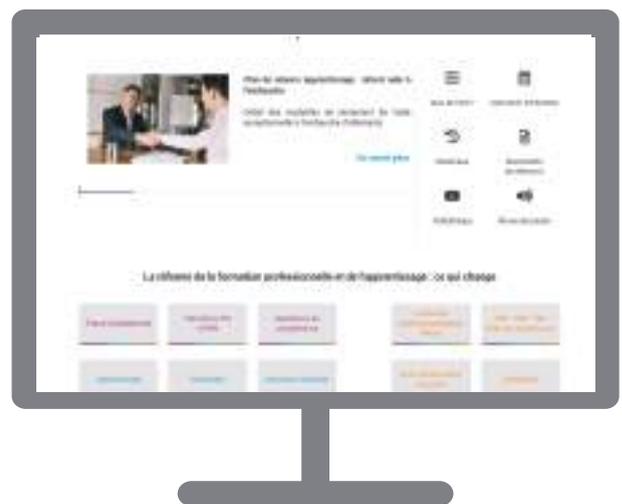
Nouvel outil innovant, souple et interactif mis à disposition par le C2RP, Cléor accompagne toute personne dans l'élaboration de son parcours professionnel en région. La recherche s'adapte aux besoins de l'utilisateur et propose par conséquent des clés d'entrée différentes : informations sur les métiers, les secteurs, les territoires; découverte des métiers à partir des compétences, des centres d'intérêt ou d'un diplôme.



► **Des espaces web thématiques enrichis**

- **La Réforme de la formation professionnelle et apprentissage (33 041 visites)**

Créé en mars 2018, l'espace web sur la réforme de la formation permet de suivre en temps réel les évolutions de la Loi et de sa mise en œuvre. Il a été restructuré et simplifié pour permettre une meilleure appréhension et faciliter la lecture.



- **Le Plan d'investissement dans les compétences (21 134 visites)**

Destiné à faire le point sur l'origine du plan, sa gouvernance, ses modalités de mise en œuvre, ainsi que les divers appels à projets en cours ou à venir, cet espace web permet également de détailler et de valoriser le Pacte régional d'investissement dans les compétences Hauts-de-France grâce notamment à la réalisation d'une vidéo d'animation qui explique en moins de dix minutes les grandes orientations du projet.



- **La dynamique des DEFIs (1 330 visites)**

Cet espace est destiné à regrouper toute l'information sur les DEFIs de l'année en cours, mettre en avant ces événements avant, pendant et après.

**Toujours au top des rubriques les plus visitées :**

- la recherche formation ,
- la page d'accueil,
- la recherche aides et dispositifs.

► **Les informations** sont diffusées sous forme d'actualités, de publications, d'évènements et d'un C2presse (newsletter hebdomadaire). Elles sont régulièrement mises à jour. Ces informations peuvent être suivies en s'abonnant aux flux RSS du site.

		Nombre de mise en ligne
	Actualités	179
	Evènements	187
	Publications	199
	C2presse	45

Une politique éditoriale affirmée par l'organisation de comités de rédaction et éditoriaux hebdomadaires a permis de produire collectivement de l'écriture web, et de créer une organisation multi-compétente. Les publications mises en ligne comprennent les productions des partenaires et des institutions en lien avec les thématiques sur l'orientation, la formation, et l'emploi. Les supports d'information produits par le C2RP tels que les études, synthèses, C2Veille émanant de l'observation sont accessibles sur le site.

Si en 2019, les espaces web ont été favorisés pour permettre un accès rapide aux informations relatives à la Réforme et au PIC, deux dossiers du C2RP « **C2dossiers** » ont été actualisés :

- **Lutte contre l'illettrisme**
- **L'accompagnement des personnes en situation de handicap**

Les C2dossiers traitent d'une actualité ou d'une priorité régionale ou nationale orientation-formation-emploi. Ils précisent le contexte et les enjeux. Ils rendent compte de l'état de la législation, des travaux de recherche, des expérimentations ou des pratiques en cours.

**Le C2RP plus proche de vous**

- **LA LETTRE D'INFORMATION**

Sous un format bref et une parution bi-mensuelle, le C2actu constitue un outil de liaison avec les opérateurs régionaux et permet de relayer les informations publiées sur le site. 24 lettres envoyées pour une moyenne de 6000 abonnés.



- **LA CHAÎNE YOUTUBE**

Suivez l'actualité du C2RP en vidéo : 11 nouvelles vidéos postées en 2019, ce qui porte le total à 43 vidéos disponibles. La chaîne totalise 7 928 vues sur l'année et 19 abonnés. Le trafic provient à plus de 60% du c2rp.fr



- **LINKEDLN**

Utilisation de la page LinkedIn de la directrice et du Réseau des Carif-Oref pour relayer les productions du C2RP.

### ► Les outils dématérialisés

Le C2RP met à la disposition des conseillers d'orientation et des prescripteurs de la formation des outils pour renseigner et accompagner leurs publics dans l'élaboration de leur projet professionnel.

Accessibles directement sur le site C2RP, les outils permettent de :

- Trouver une formation avec la base de données de **l'offre de formation des Hauts-de-France : 808 507 pages vues en 2019 contre 707 250 en 2018**
- S'informer sur les **métiers** : plus de **1500 présentations** (fiches et vidéos),
- Consulter le vademécum des **dispositifs et aides** : **81 fiches**,
- Repérer les acteurs sur les territoires avec **l'annuaire** : plus de **1100 coordonnées**,
- Connaître les chiffres clés de l'emploi par zone géographique, le nombre d'actifs dans un secteur par famille, les projets de recrutement avec les **données socio-économiques**.
- Accéder aux **données d'observation** produites par le C2RP dans le cadre de l'Oref : diagnostic partagé Hauts-de-France, tableaux de bord thématiques, données emploi-formation par domaine, supra-domaines et territoires.

### 2. Organisation de rencontres et de sessions d'information

Dans la continuité des sessions d'informations organisées au second semestre 2018 sur «les mesures clés de la Loi» pour la liberté de choisir son avenir professionnel», **3 sessions ont été organisées en 2019 sur les territoires de Boulogne, Lille et Abbeville** en direction des professionnels de l'orientation, la formation, l'emploi et l'insertion. Elles ont réuni à elles seules 541 participants.

Deux manifestations régionales sont venues compléter cette information : l'AFEST (Action de formation en situation de travail) en mars et «Des OPCA aux opérateurs de compétences» en avril.

Le C2RP a apporté son appui à deux autres événements organisés dans le cadre des HUB Emploi Formation.

**Au total 541 professionnels des Hauts-de-France concernés.**



### 3. Appui à l'animation de réseaux ou d'acteurs

Le C2RP s'adresse aux décideurs institutionnels, aux Partenaires Sociaux, aux professionnels et réseaux d'accompagnement, aux collectivités ainsi qu'aux Pôles de compétitivité et clusters régionaux.

#### ► Accompagner les acteurs régionaux et départementaux en faveur du développement des Services à la Personne (SAP)

Positionné depuis 2012 sur l'accompagnement des politiques publiques régionales en faveur du développement des Services à la Personne (SAP), le C2RP voit son plan d'actions 2018 intervenir sur 5 volets :

- **Appui aux accords régionaux et départementaux des SAP** par la participation aux différentes instances des partenaires institutionnels : contrat de branches Génération S, ADEC SAP, volet SAP du PRST3, schémas départementaux autonomie et solidarité...
- **Accompagnement des acteurs de la filière** en particulier le campus régional des métiers et des qualifications autonomie, longévité, santé à domicile et des territoires
- **Observation de la filière** (suivi et pilotage d'études régionales)
- **Communication sur la filière** (veille, page SAP du site C2RP)
- **Organisation de la troisième édition de Génération S** dans le cadre des DEFIs





# Optimiser le système d'information de l'offre de formation des Hauts-de-France

Le C2RP met à disposition des professionnels la base de données de l'offre de formation des Hauts-de-France sur son site web. Il assume la maintenance, la fiabilisation des données et la sécurisation de cet outil. En tant que Carif-Oref, il alimente les bases de données régionales et nationales.

La collecte, le traitement et la diffusion de l'offre de formation est au cœur de la mission du Carif-Oref.

Cette mission a pour objectif d'assurer la meilleure qualité de l'information mise en ligne en matière d'offres de formation notamment financées sur les fonds publics. Fiabiliser les données et les liens avec les organismes de formation, enrichir la base au-delà de l'offre conventionnée et alimenter les bases de données nationales et régionales représentent un travail en continu.

La base de données du C2RP comprend les formations professionnelles continues dispensées en région, l'offre initiale, universitaire et apprentissage. Elle est accessible sur le site du C2RP et alimente les systèmes nationaux d'information.

## LES ACTIONS RÉALISÉES

### 1. Gestion, qualification et valorisation de la base de données

- ▶ Une base régionale qui alimente les systèmes d'information nationaux

Le C2RP assure la collecte de l'offre de formation en Hauts-de-France par la mise en place de flux d'information automatiques qui permettent l'importation de données ou par la saisie directe réalisée par les organismes de formation eux même.

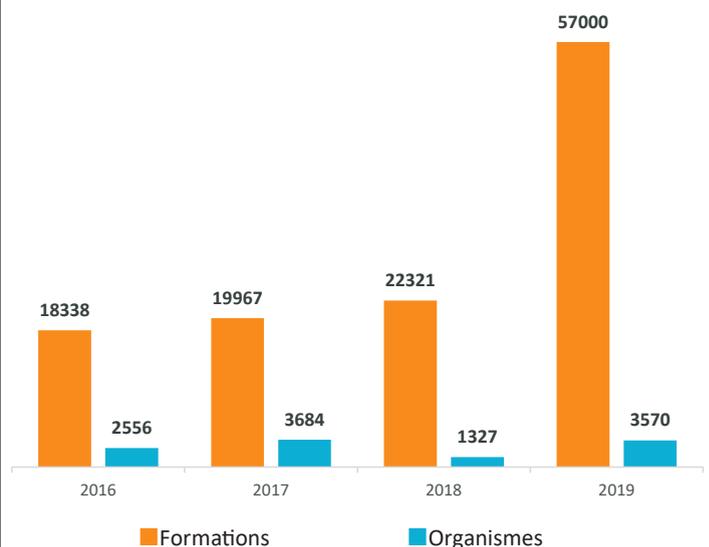
Un travail de vérification et de qualification des offres de formation permet de sécuriser les données et d'en garantir la bonne transmission au niveau national.



L'offre de formation continue est constituée de l'offre conventionnée (Région, Pôle emploi et AGEFIPH). Elle a été enrichie par l'intégration de l'offre universitaire de la COMUE et est ouverte à la saisie volontaire des organismes de formation qui souhaitent afficher leur offre. Un travail d'intégration de l'offre AFPA en Flux automatique en lien avec le Réseau des Carif-Oref (RCO) permet d'enrichir l'offre régionale. Un travail similaire au niveau régional a permis d'intégrer l'offre consulaire.

Sur la base Offre de formation gérée par le C2RP est affichée la rubrique Formations Hauts-de-France du site web du C2RP. Elle est exportée de façon journalière à Offre Info au niveau national pour alimenter les applicatifs de gestion internes de Pôle emploi (Aude Formation, Kairos), Ma Bonne Formation de Pôle emploi, i-milo pour les missions locales. Cette base alimente également le Facebook de l'emploi du Conseil régional.

Evolution de la base Offres de formation Hauts-de-France



### ► La fiabilisation des données et les liens avec les organismes de formation

Pour assurer au quotidien la fiabilité de la saisie des données et de la qualité de l'affichage de l'offre, un accompagnement personnalisé auprès des organismes a été mis en place pour la prise en main de l'outil d'administration de l'offre :

- Une permanence téléphonique renforcée
- Des outils de communication dédiés (guide de saisie et FAQ)
- Une aide en ligne
- Des accompagnements personnalisés



### LES CONSULTATIONS DE L'OFFRE DE FORMATION

 **808 500 consultations**



### ► Renforcement du partenariat avec les acteurs régionaux et nationaux

Une cellule « Qualité » de l'offre de formation composée de « techniciens » de Pôle emploi, du Conseil régional et du C2RP, permet de **gérer les anomalies et de sécuriser les transferts de données**. Elle permet d'identifier les problèmes et d'en assurer une gestion en cohérence avec les acteurs concernés.

## 2. Une obligation de service public étendue à l'apprentissage

En raison des enjeux liés à la transformation du système de formation professionnelle et du déploiement du Plan d'investissement dans les compétences et des Pactes régionaux, la DGEFP a souhaité conventionner avec le Réseau des Carif-Oref (RCO).

Cette nouvelle convention décline les attendus de la DGEFP en direction des Carif-Oref tant dans leur mission de constitution d'une base Offre nationale que dans leur capacité à observer et analyser l'offre de formation.

Les Carif-Oref se voient ainsi confier **une obligation de service public quant à la collecte et la qualification de l'offre conventionnée en direction des demandeurs d'emploi**. Ils ont aussi **une mission de référencement et de mise en visibilité de l'offre de formation par apprentissage** régionale.

Une campagne de collecte de l'offre par apprentissage a été mise en place dès le dernier trimestre 2019 afin de compléter l'alimentation de Parcours sup.



## 3. Une lisibilité de l'offre de formation linguistique

Dans le cadre d'une convention nationale portée par le Réseau des Carif-Oref, un travail d'intégration des offres de formation accès à la langue française a été effectuée (Intégration du marché Office Français Immigration Intégration 2019/2021) :

- Parcours linguistique réglementaire vers le niveau A1 (32 sessions / 2 organismes responsables) ;
- Parcours linguistique complémentaire vers le niveau A2 (32 sessions / 2 organismes responsables) ;
- Parcours linguistique complémentaire vers le niveau B1 (32 sessions / 2 organismes responsables) ;
- Ouvrir l'Ecole aux Parents pour la Réussite des Enfants – OEPRE (29 sessions / 29 établissements).



# Conforter les dynamiques de travaux partagés avec les acteurs du quadripartisme

Le C2RP contribue au suivi et à l'évaluation du Contrat de Plan Régional de Développement des Formations et de l'Orientation (CPRDFOP) des Hauts-de-France.

Il mobilise ses ressources pour apporter son appui méthodologique et produire des travaux et des études pour les acteurs du quadripartisme.

L'animation des acteurs autour des politiques stratégiques régionales se formalise par la co-organisation de 4 évènements.

Le C2RP appuie la décision des politiques publiques régionales de l'État, de la Région et des Partenaires Sociaux par l'apport de connaissances sur la relation emploi-formation-marché du travail et sur l'évolution des secteurs et des métiers.

Il s'adresse ainsi aux décideurs institutionnels, aux membres du CREFOP, aux professionnels orientation-formation-insertion-emploi par la production et la diffusion de ses travaux.



## LE CPRDFOP, C'EST QUOI ?

La loi du 5 mars 2014 donne compétence aux Régions pour mettre en place une stratégie régionale de développement de la formation et de l'orientation professionnelle prenant la forme d'un « contrat de Plan Régional de Développement des Formations et de l'Orientation Professionnelles ». Il inclut le schéma régional des formations sanitaires et sociales.

En région, ce contrat s'articule avec le Schéma Régional de Développement Economique, d'Innovation et d'Internationalisation (SRDEII) piloté par la Région, la Stratégie Régionale pour l'Emploi (SRE) pilotée par l'Etat, et avec le Plan Régional d'Insertion des Travailleurs Handicapés (PRITH) qui couvre les dimensions formation professionnelle, emploi et maintien dans l'emploi pour les personnes en situation de handicap.

## LES ACTIONS RÉALISÉES

### 1. Animation, coordination et réalisation de travaux dans le cadre de l'évaluation du CPRDFOP

Dès 2017, le C2RP contribue à l'élaboration et la mise en œuvre de la démarche d'évaluation du CPRDFOP par l'animation du Groupe Technique mandaté à travers la Commission 4 du CREFOP. Après validation du plan d'évaluation et de la démarche partagée, 3 groupes de travail se rassemblent autour des 3 thèmes retenus par le plénier CREFOP : SPRO, décrochages et gouvernance. Ces groupes ont à affiner les questions évaluatives et leurs critères de réussite, les indicateurs et les actions à mettre en place.

- **SPRO** → Répondre à la question évaluative : « En quoi l'organisation du SPRO influe sur l'efficacité de l'accompagnement des publics ? »

*Réalisation de cartes des membres du SPRO ; Élaboration partagée et passation d'un questionnaire en ligne à destination des acteurs du SPRO et son analyse*

Les travaux ont servi également à alimenter les membres de la Commission 1 dans le cadre de la mise en place du SPRO

- **Décrochages** → Répondre à la question évaluative : « Dans quelle mesure les programmes de pré-repérage et prévention, de repérage et de remédiation du décrochage scolaire et universitaire (1 an après le bac) sont-ils efficaces ? »

*Réalisation d'un état des lieux des dispositifs de prévention et remédiation ; Analyse des sources de données disponibles ; Elaboration de schémas explicatifs de parcours de décrocheurs*

- **Gouvernance** → Répondre à la question évaluative : « Dans quelle mesure la gouvernance permet-elle une réflexion continue et un CPRDFOP évolutif et adaptable dans sa mise en œuvre ? »

Les 3 groupes ont fait l'objet d'une mobilisation du réseau et d'une animation par le C2RP et leurs résultats sont venus alimenter la clause de revoyure du CPRDFOP, en particulier grâce à la production et la présentation de rapports et de synthèses d'évaluation.

## 2. Appui méthodologique et réalisation de travaux spécifiques

- **Diagnostic partagé du CPRDFOP de la région Hauts-de-France**

Afin d'alimenter la rédaction et les propositions d'actions à prioriser dans le cadre de la clause de revoyure du CPRDFOP, le C2RP s'est vu confier l'actualisation et l'enrichissement du diagnostic partagé du CPRDFOP, sous forme détaillée et en synthèse.



- **Diagnostic partagé sanitaire et social**

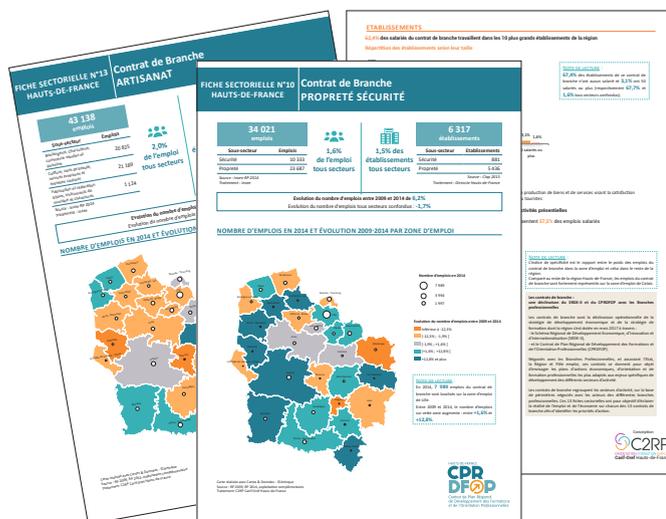
Le Schéma Régional des Formations Sanitaires et sociales est annexé au CPRDFOP. Son diagnostic partagé lui a également été confié. Un diagnostic en format détaillé et en synthèse a été produit.

Il pose un état des lieux précis de la région Hauts-de-France au regard des indicateurs santé – social et permet d'alimenter les réflexions du Schéma Régional des Formations Sanitaires et Sociales.

- **Les fiches sectorielles**

13 fiches sectorielles - une par Contrat de Branches - réalisées en 2018 et diffusées en 2019.

Ces fiches fournissent des informations statistiques permettant de caractériser les emplois et les établissements de chaque Contrat de Branches en Hauts-de-France, sur son périmètre.



## 3. Co-organisation des 4 manifestations dans le cadre de l'appui aux Contrats de Branches

- **2 DEFIs (Développement Economique-Formation-Innovation) :**

**Pour le CB Génération S** « Santé, Social, Services à la Personne, Emploi à Domicile et Silver économie », il s'agit de la 3ème édition inscrite dans les RRI au 26 novembre 2019.

Sur le thème : « Organiser, recruter, former et accompagner différemment : découvrez des solutions innovantes », **130 intervenants et exposants et plus de 500 participants** se sont réunis au Nouveau Siècle à Lille. **La moitié était des professionnels, 35% des apprenants, 10% demandeurs d'emploi et 5% institutionnels.**



**Pour le CB « Transport, logistique, commerce »**, le DEFi événement du Hub Emploi s'est tenu le 15 novembre sur le thème « Développer sa marque employeur pour attirer et fidéliser les talents ». **Les participants étaient au nombre de 800.**

- **2 événements Hub emploi-formation**

Une manifestation inter-hub le 11 juin réunissant les CB « **Industrie mécanique, métallurgie, automobile et ferroviaire, services de l'automobile, maintenance des matériaux** » et « **Agriculture, agro-alimentaire, paysage, pêche** » sur le thème « Comment mieux recruter dans l'agro-alimentaire et la métallurgie ? des expériences réussies » - **250 personnes présentes, 63 participants à la table ronde**

- Pour le CB « **Bâtiment et Travaux Publics** », un événement Hub le 3 octobre sur « La construction c'est ma vocation » - **628 personnes présentes, 60 participants à la table ronde.**





# Contribuer à l'observation, l'analyse et la prospective

Le C2RP contribue à aider à la prise de décision des politiques publiques régionales par l'apport de connaissances sur la relation emploi-formation-marché du travail, l'insertion et les parcours professionnels des jeunes, les évolutions des secteurs et des métiers.

Le C2RP s'adresse aux décideurs institutionnels, aux membres du CREFOP et de ses commissions, aux professionnels orientation-formation-emploi-insertion par la production et la diffusion de ses travaux.

Ses productions sont le plus souvent travaillées en réseau avec les partenaires OREF (Observatoire Régional Emploi Formation). Ce réseau se réunit en plénier lors de « La conférence des partenaires du réseau » dont les institutions membres sont au nombre de quinze. Il s'agit des producteurs de données statistiques présents en région auxquels sont associés les Partenaires Sociaux.

Par ce travail en réseau reliant les acteurs concernés par une même problématique, le C2RP est à la fois un lieu de mise en œuvre de travaux communs et un commanditaire de travaux répondant à des intérêts communs.

Rappel des institutions membres :

*L'Agefos-PME, l'AFPA, la CRA, la CCIR, la CMAR, le Car-Céreq, la DRAAF, la Direccte, le Fongecif, l'Insee, l'Ores-CUE LNF, Pôle Emploi, les Rectorats, la Région, Opcalia ainsi que les Partenaires Sociaux.*

## LES ACTIONS RÉALISÉES

### 1. Renforcer le système d'observation partagée

Le C2RP organise, consolide et diffuse les données produites sur le champ emploi-formation par le réseau des partenaires de l'OREF.

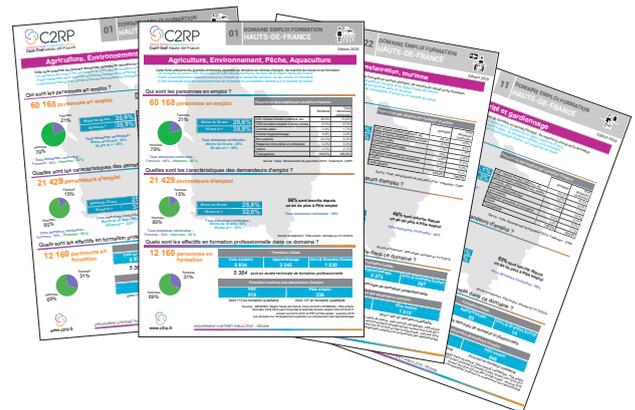
- **Actualisation de la nomenclature DEF (domaine emploi-formation)**

L'actualisation annuelle de la nomenclature permet le rapprochement des données formation, emploi et marché du travail. Adaptée aux spécificités régionales, elle se voit utilisée dans tous les travaux OREF sur le lien emploi formation et par les partenaires du réseau. Elle se décline en 26 Domaines Emploi-Formation et 12 supra Domaine.

- **Fiches emploi-formation**

Des fiches synthétiques emploi, marché du travail, formation, insertion, déclinées sur chaque **Domaine Emploi-Formation** (26) et supra Domaine Emploi-Formation (12). Ils outillent les partenaires du réseau et les professionnels du champ emploi formation de la région.

Pour répondre aux besoins d'analyse territoriale des acteurs régionaux, un découpage infra régional autour des 28 **Bassins Emploi-Formation (BEF)** et des 5 départements des Hauts-de-France a été conçu. Les fiches BEF sont déclinées par Domaine Emploi-Formation et servent dans les travaux d'analyse infra régionale, il s'agit du zonage de référence des travaux du CPRDFOP, zonage des SPELOF.



- **Tableaux de bord thématiques**

En complément des fiches emploi-formation, des tableaux de bord sont proposés sur le site du C2RP en déploiement d'un plus grand nombre d'indicateurs. Ils sont déclinables par bassin emploi-formation et département.

Comme sur la nomenclature et sur la réalisation des fiches, le réseau s'est mobilisé sur la conception et la fourniture des données.



• **Enquêtes d'insertion (IVA et IPA)**

Depuis 2018, un partenariat avec les Rectorats d'académie de Lille et d'Amiens sur les enquêtes d'insertion des lycéens et des apprentis permet un affichage des taux d'emploi sur le site du C2RP en voie scolaire comme en apprentissage.

Elaboration de 2 publications « chiffres clés » sur les taux d'emploi des jeunes sortis d'une formation voie scolaire et des apprentis sortis, à partir des données IVA et IPA 2017.



**2.Observations territoriales**

• **Atlas Hauts-de-France**

Cette mise à disposition d'indicateurs cartographiés sur des périmètres géographiques plus fins que ceux du diagnostic partagé permet l'enrichissement des diagnostics territoriaux, la caractérisation d'un territoire et les comparaisons géographiques et ce à la main des professionnels et acteurs du champs.

Elaboré en 2019, cet outil de données cartographiées sur le site du C2RP sera mis en ligne 2020.



Mobilisation du réseau Oref sur : la fourniture de données ; la veille sur les données en open source ; la consolidation des données et le calcul des classes pour permettre les comparaisons par rapport à la moyenne régionale (ou nationale) ; la création des cartes.

• **Territoires fragiles en Hauts-de-France**

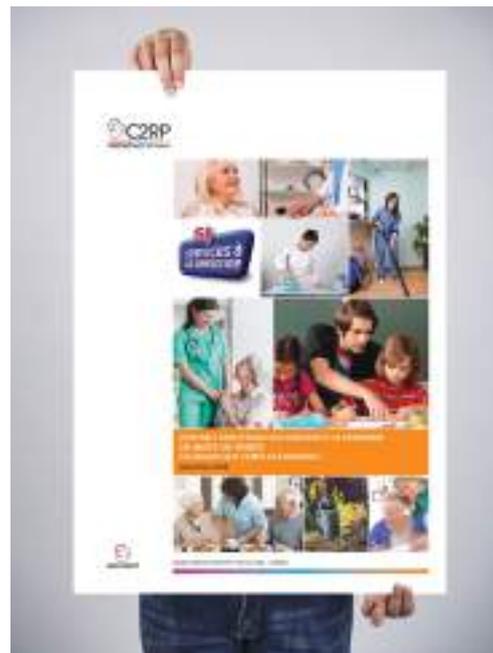
Un travail d'identification et de cartographie des territoires fragiles est réalisé dans l'objectif d'aider à un repérage diversifié des zones et à une caractérisation des territoires fragiles de la région à partir d'indicateurs variés et pérennes.

Une note d'analyse avec les différentes typologies de territoires est produite : une feuille par thématique avec une page cartographie et une page analyse sur démographie-attractivité, économie, fragilités sociales et emploi-insertion.

**3. Développer une analyse des secteurs, métiers et compétences**

• **Portrait statistique des SAP en Hauts-de-France**

Ce portrait, réalisé à partir de données emploi formation consolidées est diffusé début 2020. Il donne un panorama complet du secteur à partir de sources diverses reposant sur des nomenclatures hétéroclites.



• **Contribution du C2RP sur le projet « plateforme compétences »**

Réalisation d'un état des lieux des référentiels « compétences » existants sur les entrées métiers et formations, dans le cadre de travaux préalables au démarrage du projet « plateforme compétences » du PRIC sous un pilotage Etat-Région.

• **C2veille compétences**

Elaboration d'un C2veille sur les compétences : « **les compétences : éléments de cadrage** ».



## Apporter un appui technique à la gouvernance régionale du CREFOP

Le C2RP apporte un appui technique au secrétariat permanent quadripartite du CREFOP Hauts-de-France en veillant au bon fonctionnement de ses instances.  
Le C2RP est membre du CREFOP et y apporte son expertise de Carif-Oref.

Le règlement intérieur du CREFOP définit le contenu de la mission d'appui technique au secrétariat permanent du CREFOP :

- Mettre en œuvre le suivi administratif, technique et juridique du secrétariat permanent quadripartite du CREFOP,
- Assurer le suivi logistique, l'organisation des pléniers, bureaux et commissions,
- Participer aux instances techniques au niveau national,
- Apporter l'expertise du CARIF-OREF aux instances du CREFOP,
- Assurer la valorisation des travaux du CREFOP.

L'apport d'expertise du C2RP aux instances du CREFOP se formalise par la production d'études et de synthèses, par la contribution et la participation aux travaux des commissions et par l'information diffusée. Notamment :

- Les « C2veille » qui constituent une synthèse thématique.
- Les « C2 veille Etudes & Evaluation » qui dressent un panorama des études et des statistiques et évaluations parues dans le trimestre

L'année 2019, quatrième année de fonctionnement du CREFOP Hauts-de-France a été marquée principalement par le renouvellement de sa mandature qui a pris fin au mois d'avril.

Un séminaire de travail a été organisé afin de faire le bilan des perceptions du CREFOP Hauts-de-France par ses acteurs et de poser les nouvelles modalités de fonctionnement possibles. Ceci a permis d'ajuster le règlement intérieur du CREFOP.

**32 réunions** ont été organisées pour le CREFOP. Au total, **101 acteurs** ont activement participé aux travaux du CREFOP. 11 collaborateurs du C2RP ont été impliqués pour l'organisation des instances et l'apport d'expertise dans le cadre des travaux des commissions.

Instance du CREFOP	Présidence	Nombre de réunions
Bureau	Etat et Région - Vice présidence : FO et CPME	1
Plénier	Etat et Région - Vice présidence : FO et CPME	1
Secrétariat permanent quadripartite		7
Commissions et groupes techniques	Co-animation quadripartite	19
Groupes de travail CPRDFOP et évolution du CREFOP		4

## LES ACTIONS RÉALISÉES

### 1. Accompagner les commissions et mettre à disposition des ressources

Les commissions du CREFOP mises en place début 2017 et ont poursuivi leurs travaux :

- C1. Information, orientation et évolution professionnelle
- C2. Formation initiale, professionnelle et territoires
- C3. Emploi et mutations économiques
- C4. Diagnostic, évaluation des politiques d'emploi, de formation et d'orientation

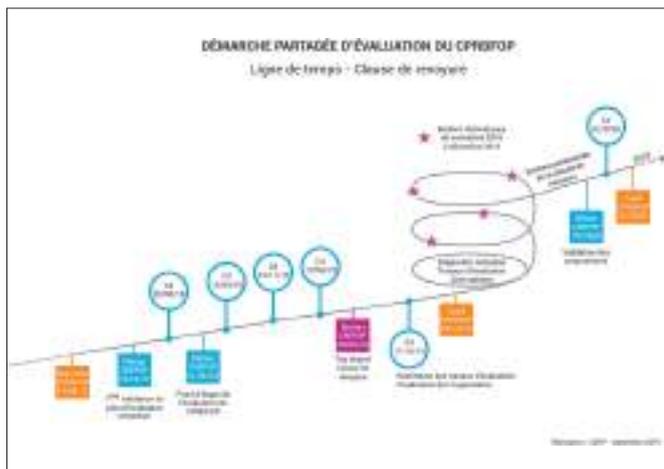
La mission d'accompagnement s'est structurée en 2019 principalement autour de la finalisation des travaux d'évaluation du CPRDFOP et de la préparation de la clause de revoyure.

#### • L'évaluation du CPRDFOP

En 2019, les travaux de la commission ont été concentrés sur la finalisation des travaux d'évaluation intermédiaire du CPRDFOP sur les thématiques de la gouvernance, de l'Orientation-SPRO et du Décrochage.

#### • Préparation de la phase de concertation pour élaborer la clause de revoyure du CPRDFOP

A partir des conclusions des travaux de l'évaluation, une méthodologie et des groupes participatifs ont été mis en place afin d'impliquer les acteurs. Malheureusement ces ateliers participatifs ont dû être reportés en 2020 en raison des mouvements de grève.



#### • Poursuite des travaux engagés

La commission 1 a poursuivi ses travaux en finalisant une proposition de charte régionale de la coordination territoriale du SPRO.

La commission 2 a continué les travaux déjà engagés sur la mobilité.

### 2. Informer et être en relation avec les institutions

La disparition du CNEFOP avec la création de France Compétences au 01 janvier 2019 ne permet plus d'assister aux réunions organisées par le secrétariat permanent du CNEFOP afin de faire le point sur l'actualité des CREFOP.

Néanmoins, à la demande de France Compétences, le CREFOP mis en place une consultation afin de rendre un avis sur l'opérateur régional de service de Conseil en Evolution professionnelle (CEP) délivré aux actifs occupés du secteur privé.

Afin d'assurer la cohérence avec l'actualité des sujets traités au sein de ses instances, l'appui au Secrétariat Permanent du CREFOP est présent autant qu'il en est invité dans le cadre des :

- Comités de pilotage du CPRDFOP.
- Réunions de suivi du PACTE.



### LE CREFOP, C'EST QUOI ?

Le Comité Régional de l'Emploi, de la Formation et de l'Orientation Professionnelles (CREFOP) est une instance de concertation régionale créée par la loi du 5 mars 2014 relative à la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale. Il a pour mission d'assurer la coordination entre les acteurs régionaux des politiques d'orientation et de la formation professionnelles et d'emploi ainsi que la cohérence des programmes de formation dans la région. Il est composé de plusieurs instances : le bureau, le comité plénier, le secrétariat permanent et les commissions.

# S'investir dans le Réseau des Carif-Oref (RCO)

L'association constitue la collaboration interrégionale des Carif-Oref. Sa vocation est de proposer des offres de services nationales, construites au niveau interrégional pour répondre à des politiques nationales, en lien notamment avec la DGEFP, Région de France.

## ACCUEIL DES JOURNÉES INTERRÉGIONALES

Le C2RP a organisé les 9, 10 et 11 octobre 2019 les rencontres interrégionales des Carif-Oref.

Le 10 octobre était consacré à la rencontre nationale des Carif-Oref. Cette journée a été l'occasion de saluer leur travail d'information sur l'offre de formation et leurs actions en matière d'observation et d'analyse au niveau territorial. Elle a aussi permis, à travers 3 tables rondes, de réaffirmer la place du réseau dans le nouveau paysage de la formation.

Les 10 et 11 octobre ont permis aux collaborateurs des Carif-Oref d'échanger sur leurs pratiques.

Au delà des membres du réseau des Carif-Oref, ces journées étaient ouvertes aux partenaires régionaux et nationaux. Elles ont réuni près de 150 personnes.



## PARTICIPATION AUX TRAVAUX ET AUX INSTANCES DE L'ASSOCIATION :

- Assemblée générale, Réunion des directeurs
- Préparation de la convention entre la DGEFP et le RCO
- Mobilisation sur le PIC, PRIC aux côtés de la DGEFP, Région de France et Haut Commissariat
- Contribution aux groupes projets :
  - Stratégie et gouvernance
  - Offre de formation et certification
  - Emploi- Formation, métiers et compétences



## UNE REPRÉSENTATION NATIONALE :

L'Association du réseau des Carif-Oref (RCO) propose une parole collective partagée et des productions communes autour des enjeux nationaux de la formation.





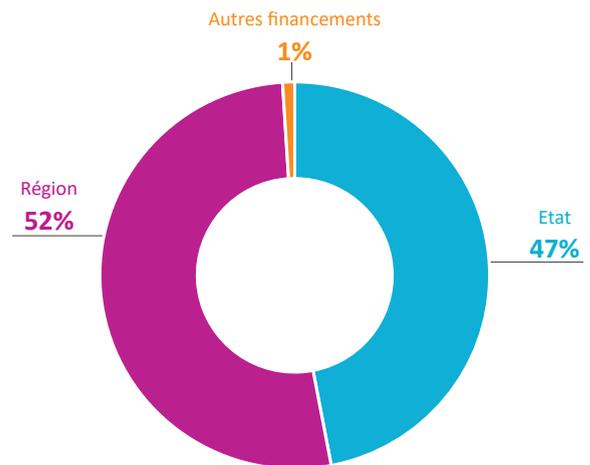


# L'équipe et le budget

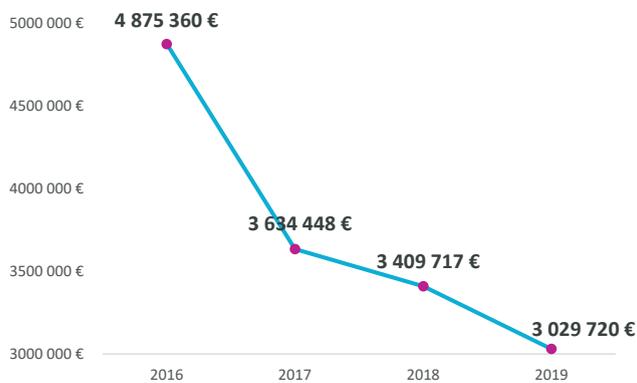
## UN PROGRAMME D'ACTIVITÉS DÉPLOYÉ DANS LE CADRE D'UN BUDGET STABILISÉ

L'exécution budgétaire du programme d'activités 2019 s'est déroulée dans le cadre du Contrat de Plan Etat-Région 2017/2020, dans le contexte d'une stabilisation des ressources et de poursuite de la mobilisation des compétences internes. L'Etat et la Région assurent plus de 90% des financements d'un budget de **3 029 720 €**.

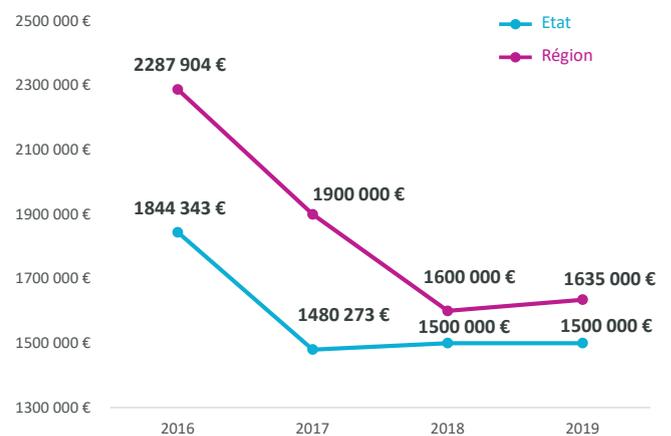
### Répartition des financements 2019



### Evolution du budget



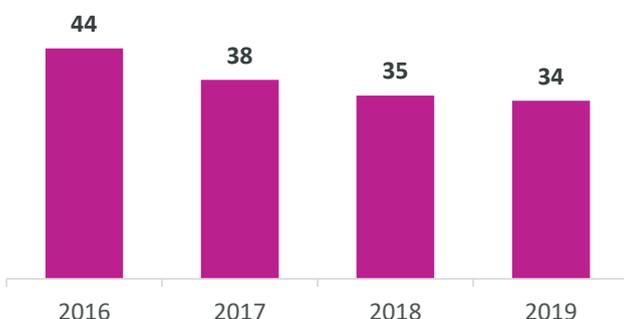
### Evolution des recettes Etat Région (CPER)



## UNE BAISSÉ DES EFFECTIFS

La diminution des effectifs du C2RP s'explique par le départ de 1 salarié(e). La mobilisation des équipes, ainsi que la montée en compétences des collaborateurs par le biais du plan de développement des compétences a permis d'en atténuer l'impact.

### Evolution des effectifs 2016/2019



**34** salariés

Représentant **32,9** équivalents temps plein aux compétences diversifiées : chargé(es) d'études, chargé(es) de mission, e-web, documentalistes, fonctions supports

L'effectif est composé de :

- 29** salariés en CDI
- 1** contrat de professionnalisation
- 1** intérim
- 3** agents territoriaux mis à disposition



# Carte d'identité

**Nom :** C2RP

**Date de naissance :** 1<sup>er</sup> juillet 1997 dans le cadre du Contrat de Plan 1994-1997

**Lieu de naissance :** Lille

**Statut juridique :** Groupement d'Intérêt Public

**Présidence et financement :** Présidé et financé par l'État et la Région.

**Karine CHARBONNIER**

Présidente du C2RP

Vice-présidente en charge de la formation professionnelle,  
Région Hauts-de-France

**Patrick OLIVIER**

Vice-président du C2RP

Directeur régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation,  
du travail et de l'emploi, DIRECCTE Hauts-de-France

**Métier :** **Observer, Accompagner, Informer** en tant que Carif-Oref

- **Carif :** Centre d'animation, de ressources et d'information sur la formation
- **Oref :** Observatoire régional de l'emploi et de la formation

**Vocation :** Accompagner la mise en œuvre des politiques publiques régionales pour  
favoriser l'accès de tous les publics à l'orientation, la formation, l'emploi

**Zone d'intervention :** Hauts-de-France.

**Rôle et missions :** au service du quadripartisme (État, Région, Partenaires Sociaux), et des  
professionnels régionaux et territoriaux, le C2RP participe à la mise en œuvre du Contrat  
de plan régional de développement des formations et de l'orientation professionnelles  
(CPRDFOP).

Le C2RP contribue au fonctionnement et produit des travaux pour l'instance régionale  
de concertation : le Comité régional de l'emploi, de la formation et de l'orientation  
professionnelles (CREFOP).

**Site :** [www.c2rp.fr](http://www.c2rp.fr)



Retrouvez toutes  
**les publications** et  
**l'actualité du C2RP** sur

**[www.c2rp.fr](http://www.c2rp.fr)**





# Glossaire

<b>ADEC</b>	Accord de développement de l'emploi et des Compétences
<b>AFPA</b>	Association de formation professionnelles des adultes
<b>AGEFIPH</b>	Association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées
<b>CARIF</b>	Centre d'animation, de ressources et d'information sur la formation
<b>CCIR</b>	Chambre de commerce et d'industrie de Région
<b>CMAR</b>	Chambre de Métiers et de l'Artisanat
<b>CEP</b>	Conseil en évolution professionnelle
<b>CFA</b>	Centre de formation d'apprentis
<b>CLÉA</b>	Certificat de connaissances et de compétences professionnelles
<b>CNEFOP</b>	Conseil national de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles (a succédé en 2014 au CNFPTLV)
<b>CNFPTLV</b>	Conseil national de la formation professionnelle tout au long de la vie (remplacé en 2014 par le CNEFOP)
<b>COMUE</b>	Communautés d'universités et établissements
<b>COPANEF</b>	Comité paritaire interprofessionnel national pour l'emploi et la formation (a succédé en 2014 au CPNFP)
<b>COPAREF</b>	Comité paritaire interprofessionnel régional pour l'emploi et la formation (a succédé en 2014 à la COPIRE)
<b>CPER</b>	Contrats de plan État-Région
<b>CPF</b>	Compte personnel de formation
<b>CRA</b>	Chambre régionale de l'agriculture
<b>CQP</b>	Certificat de qualification professionnelle
<b>CREFOP</b>	Comité régional de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles
<b>CPRDFOP</b>	Contrat de plan régional de développement des formations et de l'orientation professionnelles
<b>DGEFP</b>	Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle
<b>IVA</b>	Insertion des lycéens dans la Vie Active
<b>IPA</b>	Insertion Professionnelle des Apprentis
<b>FPSP</b>	Fonds paritaire de sécurisation des parcours professionnels
<b>OFII</b>	Office Français Immigration Intégration
<b>OREF</b>	Observatoire régional emploi-formation
<b>OPCA</b>	Organisme paritaire collecteur agréé
<b>PACTE</b>	Pacte régional d'investissement dans les compétences
<b>PIC</b>	Plan d'investissement dans les compétences
<b>PRST3</b>	3ème Plan régional santé au travail
<b>PRITH</b>	Plan Régional d'Insertion des Travailleurs Handicapés
<b>RCO</b>	Réseau des Carif-Oref
<b>RNCP</b>	Répertoire national des certifications professionnelles
<b>SPRO</b>	Service public régional de l'orientation
<b>SAP</b>	Services À la Personne
<b>SRDEII</b>	Schéma Régional de Développement Economique d'Innovation et d'Internationalisation
<b>SRE</b>	Stratégie Régionale pour l'Emploi
<b>VAE</b>	Validation des Acquis de l'Expérience



## LE C2RP

**Le C2RP, Carif-Oref, Centre d'Animation de Ressources et d'Information sur la Formation (CARIF) et Observatoire Régional Emploi Formation (OREF)** remplit une mission d'intérêt public en faveur du déploiement des politiques publiques d'orientation, de formation et d'emploi.

Structuré en groupement d'intérêt public (GIP), le C2RP est financé par l'État et la Région.

Lieu de partenariat, de production et de diffusion d'information, le C2RP contribue à l'aide à la décision des institutions et des Partenaires Sociaux et appuie les professionnels en charge de favoriser la continuité des parcours tout au long de la vie.

Membre du réseau des Carif Oref

**C2RP**  
**3 boulevard de Belfort**  
59000 Lille  
**Tél : 03 20 90 73 00**

