



## Dispositif d'accompagnement des organismes de formation de la région Hauts-de-France à la transformation de leur offre de services intégrant les technologies

### Un effort conséquent pour soutenir le secteur de la Formation

La Région Hauts-de-France s'est engagée depuis plusieurs années dans un effort conséquent visant à accompagner la modernisation de l'appareil de formation régional et tout particulièrement sur le champ de l'innovation, afin de s'assurer d'un saut qualitatif dans les pratiques de formation tant dans la conception, la réalisation que dans la distribution des formations au bénéfice des publics. A titre d'exemple, les dispositifs « Format Innovation » ainsi que le « Lab d'Innovation en formation - Bande KA » proposent un accompagnement des porteurs de projet sur le champ de l'innovation en formation.

Dans le cadre du contrat de branche « Formation professionnelle », la Région Hauts-de-France a engagé un dialogue permanent avec les organismes de formation. Ces échanges se sont renforcés pendant la crise sanitaire afin de faire face à une situation inédite et surtout de maintenir une continuité pédagogique dans l'accompagnement des demandeurs d'emploi vers une qualification.

### La crise COVID, accélérateur de la transformation et révélateur de certaines faiblesses

Face à la soudaineté des mesures sanitaires, l'appareil régional de formation a démontré sa capacité à s'adapter et à proposer des modalités pédagogiques alternatives mais a également démontré des limites pour les organismes qui n'étaient pas préparés à franchir le pas de la digitalisation des contenus dans un délai aussi rapide. En effet, la crise sanitaire a révélé un manque de flexibilité organisationnelle et de savoir-faire du côté des organismes de formation pour assurer une véritable continuité de services avec un niveau de performance pédagogique satisfaisant, notamment par la numérisation et la mise à distance de leur offre.

Plusieurs faiblesses ont été ainsi soulignées : un déficit de compétences internes en matière d'ingénierie et plus spécifiquement sur le Digital Learning, la difficulté à réorganiser les process de conception et de production de contenus et parcours en lien avec l'usage de applicatifs de type LMC et LCMS, la relative méconnaissance du marché et des acteurs du digital learning. Par ailleurs, le Contrat d'Etude Prospective, restitué en 2021, vient confirmer les mutations profondes qui affectent le secteur.

Certaines de ces mutations, imposent de mettre en œuvre une stratégie d'accompagnement visant d'une part à « sécuriser » les organismes de formation et d'autre part à les mettre en mouvement pour s'engager dans un processus de changement sur le moyen terme leur permettant de répondre aux nombreux défis et aux nouvelles exigences du marché ainsi que de la commande publique.

## La Région se veut offensive et renforce son dispositif d'appui à la transformation des organismes de formation

La Région Hauts-de-France (Direction de la Formation Professionnelle) a conçu un dispositif d'accompagnement reposant sur la mise à disposition des organismes de formation **d'un appui conseil à la transformation et d'une capacité technologique de conception et production de contenus numérisés et de parcours hybrides.**

Ce projet s'inscrit dans le cadre du Contrat de branche n°9 et dans l'axe transverse du Pacte Régional d'Investissement dans les Compétences. Il vise à accompagner environ 130 OF sur deux années.

Il est initié par la Région dans une logique de complémentarité avec d'autres dispositifs existants dont La Bande Ka, le dispositif Format Innovation, le projet Mut Eco porté par l'OPCO AKTO, le PIA porté par la FFP.

L'ambition de la Région est de renforcer la dynamique actuelle de transformation de l'appareil de formation régional et d'en accélérer le rythme pour au final :

- Augmenter la proposition de valeurs des organismes de formation pour mettre en œuvre des offres de formation favorisant l'autonomie des apprenants, accessibles partout voire n'importe quand, répondant ainsi aux nouveaux modes de consommation de la formation et au besoin d'accessibilité,
- Donner la possibilité aux apprenants de se former à distance et de maintenir la continuité pédagogique tout en garantissant la qualité des parcours,
- Couvrir plus largement le territoire et assurer une dispense pédagogique plus large, y compris dans les zones reculées ou rurales.

### Le dispositif en résumé...

Tout OF des Hauts-de-France pourra faire acte de candidature pour entrer dans ce dispositif d'appui à la transformation et bénéficier à coût zéro :

- D'un diagnostic-actions réalisé par un cabinet conseil spécialisé en Digital Learning
- D'un appui à la définition d'un nouveau cap et d'une trajectoire projet selon son niveau de maturité
- D'un accompagnement à la construction d'une feuille de route articulée autour de plusieurs chantiers afin d'atteindre le cap visé
- D'un dispositif d'accompagnement au changement et de professionnalisation des équipes en matière d'ingénierie de formation innovante et d'ingénierie pédagogique
- D'une mise à disposition pendant 2 ans d'un pack de licences applicatives facilitant la conception, réalisation et distribution de ressources pédagogiques numérisées
- De conseils opérationnels en vue d'un ancrage pérenne de nouvelles pratiques professionnelles et de révision de certains process internes afin d'être totalement autonomes en sortie de l'accompagnement.

## Quel niveau de transformation est attendu... ?

La Région souhaite expérimenter en vraie grandeur et dans une approche plutôt globale toutes les dimensions de la transformation numérique et en les prenant en compte de façon simultanée :

- La stratégie de l'organisme de formation basée sur l'innovation pédagogique et numérique à l'échelle du centre et de ses antennes délocalisées ;
- La transformation des process de conception, réalisation, distribution à la fois des parcours et des ressources pédagogiques et donc impacts sur l'organisation interne ;
- Le changement dans le processus d'accompagnement des apprenants compte tenu de la mise à distance de tout ou partie des situations d'apprentissage afin de réduire les risques de décrochage, tendre vers davantage d'engagement et de réussite mais aussi pour développer leur autonomie ;
- La formation des formateurs et autres catégories de personnel à l'utilisation du numérique, et des apprenants à apprendre à apprendre avec le numérique ;
- L'intégration et l'usage de plateformes et d'outils applicatifs dans le but de concevoir, produire et distribuer des ressources pédagogiques numérisées ;
- La prise en compte des conditions à réunir côté apprenant pour concevoir et faire vivre une expérience enrichie et transformative ;
- ...

La finalité de ce projet est donc d'identifier et **d'accompagner un certain nombre d'organismes de formation prêts à devenir des démonstrateurs de cette transformation numérique.**

## Pour vous engager avec nous...

Le dossier de candidature en pièce jointe vous donnera tous les éléments d'information complémentaires utiles à votre éventuelle candidature. Nous vous invitons à répondre très rapidement en utilisant le cadre de réponse proposé. Toute candidature sera instruite dans une logique de 1<sup>er</sup> entré - 1<sup>er</sup> servi si les critères d'échantillonnage sont respectés.

Cela nous permettra de constituer au fur et à mesure des réponses les différents vagues d'accompagnement.

La 1<sup>ère</sup> sera lancée mi-juin et l'étape de diagnostic démarrera début juillet. Le déploiement des différents chantiers de transformation se dérouleront dès le mois d'octobre après arbitrage du comité de sélection de la Région sur la base des résultats des diagnostic-actions.

Dans l'hypothèse où un OF ne pourrait poursuivre, il serait alors renvoyé vers d'autres dispositifs tels que le Lab d'Innovation en formation, Format Innovation, le PIA FFP ou bien encore le dispositif Mut'Eco d'AKTO.

La seconde vague est planifiée pour novembre 2021. Les vagues 3 et 4 démarreront en 2022.

Deux ateliers d'information sont proposés aux OF qui le souhaitent :

- Le lundi 17 mai de 9h00 à 10h00 - lien Webex Meeting :  
<https://hautsdefrance.webex.com/hautsdefrance/j.php?MTID=mc6e97718fcfc907f284d9fd928fab515>
- Le mardi 25 mai de 14h00 à 15h00 - lien Webex Meeting :  
<https://hautsdefrance.webex.com/hautsdefrance/j.php?MTID=m70dd824e40be6f55f451d2c3a227ecd2>

Pour tout renseignement, vous êtes invités à contacter le Chef de projet :



**Arnaud COULON**  
Direction de la formation professionnelle  
Responsable de projet PACTE

Tél. +33374270349/0632917957 - Standard. +33374270000  
[Arnaud.COULON@hautsdefrance.fr](mailto:Arnaud.COULON@hautsdefrance.fr)

151 Avenue du président Hoover  
59555 LILLE CEDEX

15 Mail Albert 1er  
80000 AMIENS CEDEX