



LES NOUVEAUX ASSISTANT(E)S MATERNEL(LE)S EN RÉGION HAUTS-DE-FRANCE

Juin 2018



Avant-propos

Ce rapport est issu de **l'enquête réalisée par le C2RP en partenariat avec le Groupe IRCCEM**, commanditée par la Région et la Direccte Hauts-de-France, le Conseil Départemental du Nord et le Groupe Caisse des Dépôts dans le cadre du CPRDFOP et du Contrat d'Objectifs Sectoriel des Services à la Personne (SAP).

Elle a interrogé début 2017, **les assistant(e)s maternel(le)s, salariés(es) du particulier-employeur entrés dans le secteur en 2015¹**.

L'objectif était **d'analyser cette population** à travers le parcours antérieur dans la formation et éventuellement l'emploi, les métiers exercés dans les SAP, leurs perspectives et avis sur le secteur.

La connaissance extraite de leurs « témoignages » avait pour objet notamment **de mieux appréhender la politique de recrutement des employeurs, de dimensionner l'offre de formation correspondante et de communiquer sur les conditions d'accès à ces métiers**.

Un **questionnaire anonyme** a été envoyé par voie postale à un échantillon de 707 personnes représentatif de la population ciblée (2 977 personnes) avec un **taux de retour de 27%**. La qualité de l'échantillon de répondants a permis de redresser les résultats afin de pouvoir les appliquer à l'ensemble de la population ciblée des **assistant(e)s maternel(le)s entrés sur le métier en 2015 en région Hauts-de-France**.

¹ Le même questionnaire a été envoyé aux personnes entrant sur un métier des services à la personne en 2015 en Hauts-de-France : aides à la vie quotidienne, aide aux personnes dépendantes, aide à la garde d'enfants et aides diverses (bricolage, jardinage). Les résultats font également l'objet d'un rapport d'enquête, disponible sur le site du C2RP.

SOMMAIRE

FOCUS THEMATIQUES	p.6
Profil des entrants	p.7
Assistant(e) maternel(le) : une reconversion ?.....	p.8

TENDANCES	p.11
Parcours de formation.....	p.12
Caractéristiques et parcours dans l'emploi.....	p.19
Intégration dans le secteur.....	p.25

FICHES DEPARTEMENTS	p.27
Aisne.....	p.28
Nord.....	p.30
Oise.....	p.32
Pas-de-Calais	p.34
Somme	p.36

ANNEXES	p.38
Méthodologie	p.39
Nomenclatures.....	p.40

Focus thématiques

PROFIL DES ENTRANTS

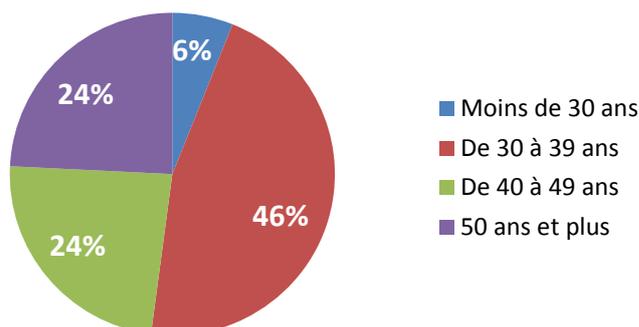
<p>Presque uniquement des femmes</p>  <p>99%</p>	<p>Âge moyen = 41,6 ans Âge médian = 39 ans</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6% ont moins de 30 ans • 46% ont entre 30 et 39 ans • 24% ont entre 40 et 49 ans • 24% ont 50 ans et plus
<p>3% sont reconnus travailleur handicapé</p>	<p>Plus d'un tiers a 3 enfants ou plus au foyer</p> <ul style="list-style-type: none"> • 29% ont deux enfants au foyer • 20% n'ont aucun enfant au foyer • 16% ont un enfant au foyer
<p>87% sont entrés dans le métier avec un CDI</p> <p>60% étaient à temps plein</p> <p>67% avaient des horaires réguliers</p>	<p>Une majorité réside dans le Nord</p> 
<p>42% ont été embauchés grâce à un proche ou une connaissance</p> <p>40% étaient en recherche d'emploi auparavant</p>	
<p>51% ont eu de deux à quatre employeurs en 2015</p> <p>97% n'ont été en contrat qu'avec un ou des particuliers employeurs</p>	
<div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="flex: 1;">  </div> <div style="flex: 2;"> <p>79% ont suivi une ou des formations diplômantes</p> <p>Dont ...</p> <ul style="list-style-type: none"> • 54 % dans un domaine autre que les SAP • 16% dans les SAP et un autre domaine • 9% dans les SAP uniquement </div> </div> <hr/> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div data-bbox="502 1753 813 1899" style="width: 48%;"> <p>Formations dans les SAP</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 70% réalisées en formation continue ➢ 82% sont des CAP petite enfance </div> <div data-bbox="858 1753 1433 1870" style="width: 48%;"> <p>Formations dans un autre domaine</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 93% réalisées en formation initiale ➢ ¼ dans les services administratifs, comptables et ressources humaines </div> </div>	

ASSISTANT(E) MATERNEL(E) : UNE RECONVERSION ?

Les nouveaux(elles) assistant(e)s maternel(le) de 2015 en région Hauts-de-France possèdent des caractéristiques particulières qui laissent à penser qu'il s'agit en partie de personnes qui ont opéré une reconversion professionnelle en accédant à ce métier. Par ce terme de reconversion, on entend une évolution d'un métier à un autre ou un nouveau projet suite à une période d'inactivité ou de chômage.

Une moyenne d'âge élevée

Répartition des répondants par âge



Près de la moitié des entrants a 40 ans ou plus, la moyenne d'âge se situant à 41,6 ans.

À titre de comparaison, une enquête similaire réalisée auprès des entrants dans le BTP en 2013 a montré que leur moyenne d'âge était de 33 ans.

Champ : répondants de l'enquête, données redressées

Seuls 6% des entrants ont moins de 30 ans et peuvent être considérés comme primo-accédant à un emploi. L'âge relativement élevé des entrants montre qu'ils n'ont généralement pas accédé à cet emploi à la suite de leur formation initiale et qu'ils ont suivi d'autres parcours en préalable. Leur situation antérieure accentue ce constat.

Plus de la moitié travaillait dans un autre domaine ou était inactif

Situation des répondants avant leur entrée dans les SAP

	Effectifs	Part
En recherche d'emploi	1 190	40%
En emploi dans un autre domaine	1 021	34%
Au foyer pour m'occuper de mes enfants	697	23%
Autres situations (formation, stage, ...)	69	2%
TOTAL	2 977	100%

Champ : répondants de l'enquête, données redressées

Avant d'exercer le métier d'assistant(e) maternel(le), seulement 2% des entrants étaient en formation ou en stage. On compte par contre une grande proportion de personnes qui travaillaient dans un autre domaine et qui sont donc arrivés sur ce métier dans le cadre d'une reconversion ainsi qu'une grande part de parents au foyer qui ont donc souhaité reprendre une activité professionnelle.

En ce qui concerne les personnes qui étaient en recherche d'emploi, on peut également considérer qu'un processus de reconversion était à l'œuvre puisque les personnes interrogées

entraient pour la toute première fois dans le métier². Il s'agit d'actifs qui ont été en emploi dans un autre domaine auparavant.

Les entrants sont surtout formés à d'autres domaines

Répartition des situations face à la formation (diplômante)

Avez-vous suivi une ou des formation(s) diplômante(s) ?	Effectifs	Part
Oui, dans le domaine des services à la personne	267	9%
Oui, dans un autre domaine	1 616	54%
Oui, dans les services à la personne et un autre domaine	462	16%
Non, je n'ai suivi aucune formation diplômante	632	21%
Total	2 977	100%

Champ : répondants de l'enquête, données redressées

Une majorité des entrants n'ont pas suivi de formation relative aux services à la personne et en lien avec le métier d'assistant(e) maternel(le). En effet, 54% ont suivi une formation diplômante uniquement dans un autre domaine et 21% n'ont suivi aucune formation de ce type. Seulement un quart des entrants sont donc formés au domaine des SAP avec 9% de formés uniquement dans ce domaine et 16% formés aussi dans un autre.

Le lien entre formation suivie et emploi exercé n'est pas toujours direct et une même formation peut amener à un éventail de métier dans des secteurs diversifiés. Ici, les entrants se sont formés à différents domaines dont certains qui peuvent être considérés comme proches (Santé, Social et services à la famille). Toutefois, la majorité de ces formations est liée à des domaines éloignés des SAP et du métier d'assistant(e) maternel(le). On peut donc penser qu'une bonne partie des répondants n'avait pas envisagé ce métier dans son orientation professionnelle initiale.

Les formés aux SAP le sont essentiellement par la formation continue

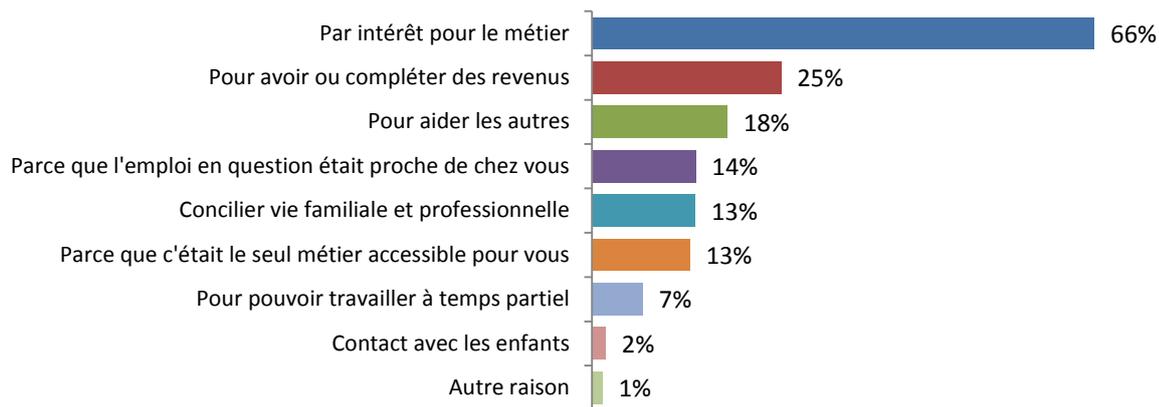
La possession d'un diplôme relatif aux services à la personne et en lien avec le métier d'assistante maternelle reste l'exception et lorsque les personnes en possèdent, il s'agit essentiellement de formations suivies dans le cadre de la formation continue : 70% des cas. A l'inverse, 92% des formations suivies dans d'autres domaines l'ont été dans le cadre de la formation initiale. Ceci semble bien indiquer que le métier d'assistant(e) maternel(le) n'était pas la vocation première d'une majorité des répondants qui ont suivi en formation initiale des enseignements d'autres domaines.

Les raisons pour lesquelles les répondants sont entrés sur le métier d'assistant(e) maternel(le) en 2015 renseignent sur les caractéristiques qui l'ont rendu attractif pour ce public.

Les entrants ont la vocation du métier

² L'exercice du métier d'assistante maternelle est notamment conditionné par la conclusion d'un contrat avec un particulier-employeur. Le fichier ayant permis de sélectionner l'échantillon de personnes à interroger ne comportait que les personnes embauchées pour la première fois par un particulier-employeur pendant l'année 2015. Il ne peut donc y avoir dans les répondants de personnes ayant déjà exercé ce métier auparavant, l'ayant arrêté pendant une période, puis repris.

Répartition des raisons pour lesquelles les entrants sont devenus assistant(e)s maternel(le)s



Champ : répondants de l'enquête, données redressées

Une grande partie des entrants s'est trouvée une (nouvelle) vocation avec le métier d'assistant(e) maternelle ; 66% d'entre eux exprimant un intérêt pour le métier comme raison d'avoir voulu l'exercer. Les autres raisons exprimées sont de plusieurs ordres, avec des motivations plus concrètes comme le besoin de revenu ou encore les possibilités organisationnelles offertes par ce métier : proximité géographique (l'emploi s'exerçant à son propre domicile), conciliation de la vie familiale et professionnelle, possibilité de temps partiel. On note également que 13% des entrants considèrent que c'était le seul métier accessible pour eux, ce choix a pu donc s'opérer partiellement par défaut.

L'attractivité du métier est donc pluriel : il est valorisant car « on aide » et il est accessible (qualification pas forcément requise, organisation du temps de travail, équilibre avec la vie familiale, emploi à domicile). Il est donc tout désigné pour permettre et attirer les reconversions ou le retour à l'emploi des parents au foyer. Pour tous mais peut-être plus pour ces derniers, il va permettre de générer un revenu en travaillant à domicile avec la possibilité de continuer à s'occuper de ses propres enfants.

Tendances

PARCOURS DE FORMATION

Un quart des entrants a suivi une formation diplômante dans les SAP

Répartition des situations face à la formation (diplômante)

Avez-vous suivi une ou des formation(s) diplômante(s) ?		
	Effectifs	Part
Oui, dans le domaine des services à la personne	267	9%
Oui, dans un autre domaine	1 616	54%
Oui, dans les services à la personne et un autre domaine	462	16%
Non, je n'ai suivi aucune formation diplômante	632	21%
Total	2 977	100%

Champ : répondants de l'enquête, données redressées

Une grande majorité des entrants sur le métier d'assistant(e)s maternel(le)s en 2015 (79%) a suivi une ou des formations diplômantes mais seulement 25% dans le domaine des services à la personne : 9 % uniquement dans ce domaine et 16% dans ce domaine et un autre en dehors des SAP.

Moins de formés chez les plus jeunes et les plus âgés

	Oui, dans le domaine des services à la personne	Oui, dans un autre domaine	Oui, dans les services à la personne et un autre domaine	Non, je n'ai suivi aucune formation diplômante	Total
Moins de 25 ans	18%	0%	36%	46%	100%
De 25 à 34 ans	4%	73%	13%	11%	100%
De 35 à 39 ans	13%	57%	18%	11%	100%
De 40 à 44 ans	0%	65%	11%	24%	100%
De 45 à 49 ans	11%	64%	6%	20%	100%
50 ans et plus	13%	26%	21%	40%	100%
Total	9%	54%	16%	21%	100%
Effectifs totaux	267	1 616	462	632	2 977

Champ : répondants de l'enquête, données redressées

Ce sont les plus jeunes et les plus âgés qui ont le moins souvent suivi de formation ; en effet, 46% des entrants de moins de 25 ans et 40 % des 50 ans et plus n'ont suivi aucune formation diplômante, alors que ce taux n'est que de 11 % à 20% pour les classes d'âge intermédiaires. Pour ces dernières la situation la plus fréquente est toujours d'avoir suivi une formation dans un autre domaine.

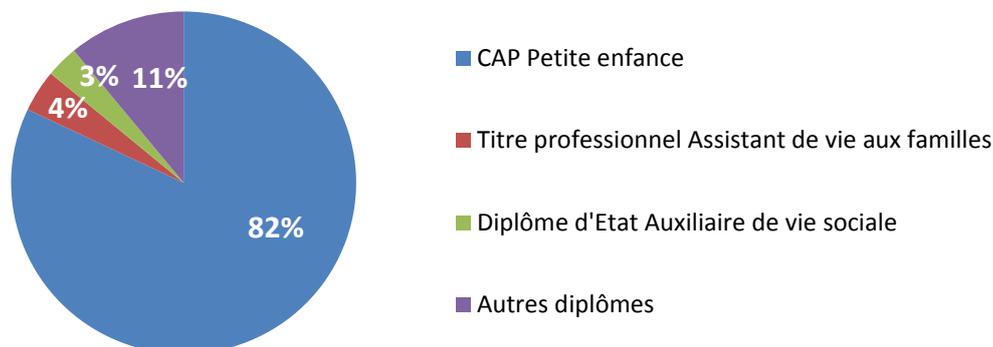
À noter le cas particulier des moins de 25 ans où l'on retrouve une part plus haute que la moyenne de personnes n'ayant pas suivi de formation diplômante mais où tous les autres ont suivi au moins une formation dans les SAP.

les assistant(e)s maternel(e)s

A) Les formations suivies dans les services à la personne

82% des entrants formés ont suivi le CAP Petite enfance

Répartition des diplômes SAP préparés par les entrants



Champ : répondants de l'enquête, données redressées

Le CAP petite enfance est le diplôme massivement préparé par les 25% d'entrants ayant suivi une formation diplômante dans les SAP. Les autres diplômes concernent peu d'entrants, ne représentant qu'entre 1% et 4% des formés aux dans le domaine des SAP

72% des CAP petite enfance ont été suivi en formation continue

Répartition des formations SAP selon la voie de formation

	CAP Petite enfance	Autres diplômes SAP
Formation continue	72%	58%
Formation initiale	28%	42%
Total	100%	100%

Champ : répondants de l'enquête, données redressées

La prédominance de la formation continue pour les diplômes SAP préparés par les entrants et particulièrement pour le CAP Petite enfance laisse à penser qu'un nombre significatif de personnes est entré dans le secteur des SAP à l'occasion d'une reconversion et non pas dans le cadre d'un projet professionnel faisant suite aux études initiales.

Un taux de réussite moins élevé pour le CAP petite enfance que l'ensemble des autres diplômes SAP

Répartition des formations SAP selon la réussite à l'examen

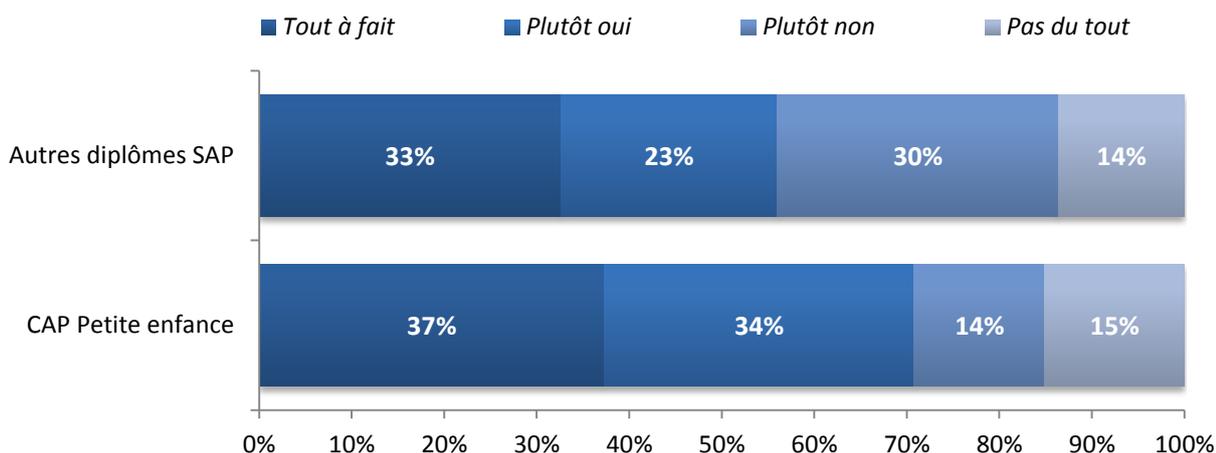
	CAP Petite enfance	Autres diplômes SAP
Diplôme obtenu	73%	82%
Diplôme non obtenu	27%	18%
Total	100%	100%

Champ : répondants de l'enquête, données redressées

Le taux de réussite pour le CAP Petite enfance est plus élevé chez les personnes l'ayant suivi en formation continue (76%) que chez celles l'ayant suivi en formation initiale (63%). Il reste en tout cas inférieur aux moyennes nationales qui sont au-delà de 90% dans les deux voies de formation (données 2016, source : Éducation Nationale).

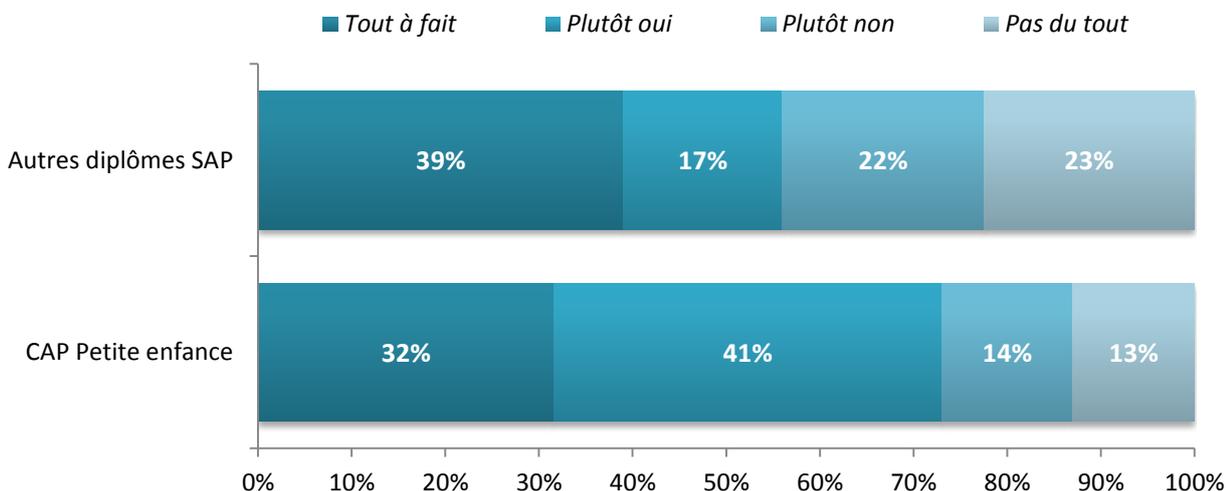
Les entrants ayant suivi le CAP Petite Enfance sont très majoritairement satisfaits de leur formation

Répartition des avis des répondants sur la question « Pensez-vous que ce diplôme vous a été utile pour accéder à un emploi ? »



Champ : répondants de l'enquête, données redressées

Répartition des avis des répondants sur la question « Pensez-vous que ce diplôme vous a été utile pour exercer facilement cet emploi ? »



Champ : répondants de l'enquête, données redressées

Sur les deux dimensions, les entrants ayant suivi le CAP Petite Enfance sont plus souvent satisfaits de leur formation que ceux ayant suivi d'autres diplômes dans les SAP. En ce qui concerne leur avis sur l'utilité du diplôme pour accéder à un emploi, 71% des formés au CAP Petite enfance sont satisfaits (réponses « plutôt oui » ou « tout à fait ») contre 56% pour ceux ayant suivi d'autres diplômes.

On retrouve sensiblement les mêmes taux de satisfaction quant à leur avis sur l'utilité du diplôme pour exercer facilement l'emploi trouvé avec respectivement 73% et 56% de personnes satisfaites.

B) Les formations suivies dans d'autres domaines

Les formations diplômantes suivies dans d'autres domaines le sont principalement dans celui des services administratifs, comptables et ressources humaines

Répartition des formations selon le Domaine Emploi Formation³

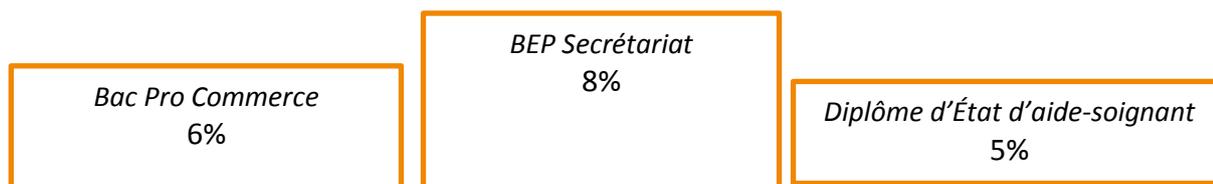
	Part
Services administratifs, comptables et ressources humaines	31%
Commerce, vente et mercatique	20%
Social et services à la famille	12%
Santé	10%
Licence généraliste	6%
Hôtellerie, restauration, tourisme	5%
Autres domaines	16%
TOTAL	100%

Champ : répondants de l'enquête, données redressées

On note une part significative d'entrants formés dans la Santé et le Social et services à la famille. Or, les contenus de formations dans ces domaines peuvent avoir des points communs avec les formations dans les Services à la Personne. On retrouve en effet, parmi les diplômes préparés par les entrants, les diplômes d'État d'aide-soignant, d'auxiliaire de puériculture, d'infirmier et d'éducateur spécialisé. Si l'objectif de ces formations diffère entre elles et avec les formations des SAP, on peut considérer qu'elles ont des similitudes et qu'elles sont connexes. En effet, le passage d'un métier lié à ces formations à celui d'assistant(e) maternel(le) est moins étonnant, d'un point de vue formation, que lorsque le point de départ est, par exemple, un diplôme de comptabilité.

72 diplômes différents ont été préparés par les entrants

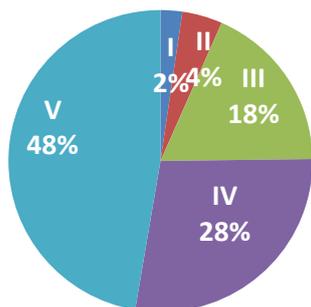
Top 3 des diplômes préparés



3/4 des formations préparées sont de niveau IV ou V

³ Au vu de leur nombre et diversité, les formations ont été reclassées dans la nomenclature des Domaines Emploi Formation Hauts-de-France (cf. Annexe Nomenclatures)

Répartition des formations par niveau



Champ : répondants de l'enquête, données redressées

Près d'un quart des diplômes préparés dans d'autres domaines sont donc de niveau III et plus ; les plus souvent rencontrés sont :

- BTS Assistant de direction : 17%
- Licence professionnelle Sciences de l'éducation : 9%
- Diplôme d'État d'éducateur spécialisé : 8%

On retrouve donc une part significative d'entrants qui se sont orientés vers le métier d'assistant(e) maternel(le) bien qu'ils possèdent des diplômes leur permettant théoriquement d'accéder à des métiers plus qualifiés.

Globalement le taux de réussite aux diplômes d'autres domaines est de 85%

Taux de réussite par niveau

	Taux de réussite
Niveau I	100%
Niveau II	100%
Niveau III	100%
Niveau IV	71%
Niveau V	86%
TOTAL	85%

Champ : répondants de l'enquête, données redressées

À partir du niveau III et au-delà, les taux de réussite à l'examen sont de 100%.

93% des diplômes dans d'autres domaines ont été suivis en formation initiale

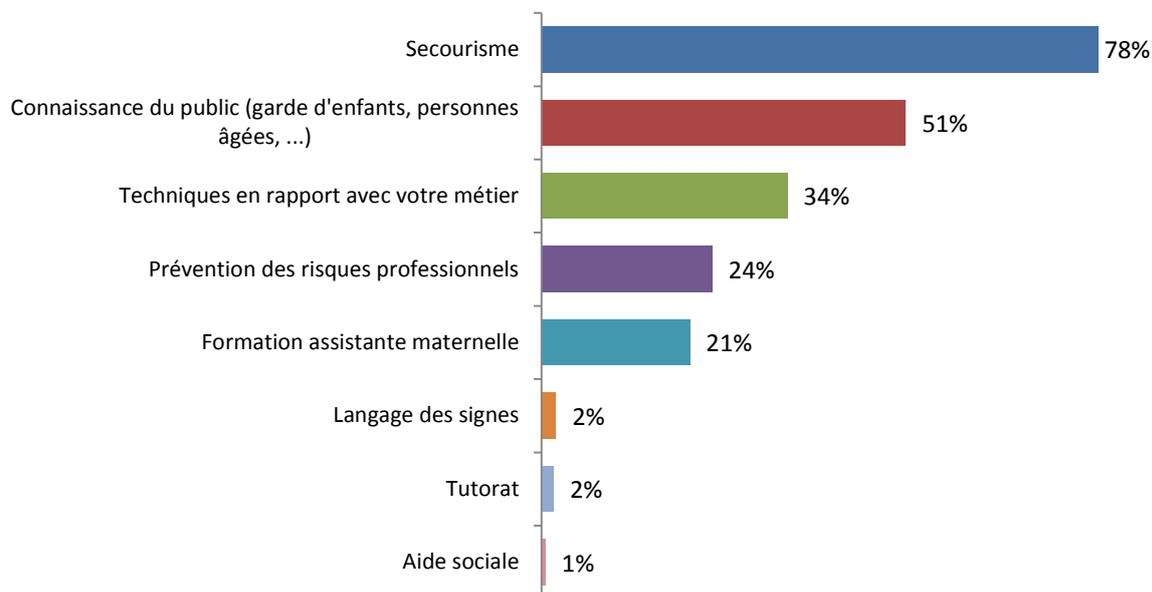
Cette part monte à 100% pour les diplômes de niveau I et II ; aucun n'a été préparé en formation continue.

Cette prédominance de la formation initiale pour les diplômes préparés dans des domaines qui ne sont pas en lien direct avec le métier d'assistant(e) maternel(le) et plus largement les métiers des services à la personne semble indiquer qu'il ne s'agissait pas de la carrière imaginée initialement par une grande partie des entrants.

De plus, le large panel de formations suivies dans ces autres domaines montre une attractivité forte du métier pour des personnes provenant de nombreux horizons différents.

C) Les autres types de formation

Plus de 3/4 des répondants ont suivi une ou des formations non diplômantes dans le domaine des SAP. Les thématiques de ces formations se répartissent comme suit :



Champ : répondants de l'enquête, données redressées

La répartition de ces thématiques est cohérente par rapport à l'offre de formation existante en termes de formation non diplômante.

L'accès au métier d'assistante maternelle nécessite de suivre une formation obligatoire de 120 heures. Cependant, une dispense est accordée si les personnes sont déjà titulaires du CAP Petite enfance ou du CAP d'auxiliaire de puériculture.

Les 21% de personnes ayant suivi la formation assistante maternelle n'ont effectivement pas suivi de formation diplômantes leur permettant d'en être dispensée :

- 78% d'entre elles ont suivi une formation dans un autre domaine
- 22% n'ont suivi aucune formation

Croisement entre le parcours dans la formation diplômante et la formation SAP non diplômantes

	Suivi d'une formation diplômante	Aucune formation diplômante suivie	TOTAL
Suivi de formation SAP NON diplômante	80%	71%	78%
Aucune formation SAP NON diplômante	20%	29%	22%
TOTAL	100%	100%	100%

Champ : répondants de l'enquête, données redressées

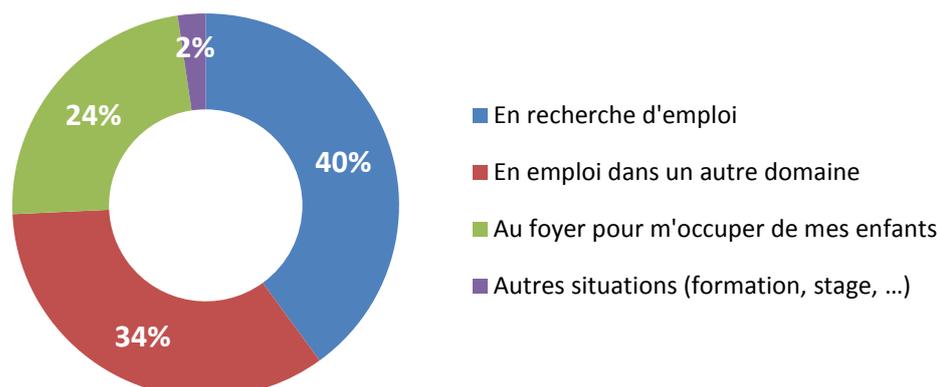
Les entrants qui n'avaient pas suivi de formation diplômante ont également été moins enclins que les autres à suivre des formations non diplômantes dans les SAP. En effet, ils sont 71% à avoir suivi ce type de formation, contre 80% des personnes ayant également suivi des formations diplômantes.

CARACTERISTIQUES ET PARCOURS DANS L'EMPLOI

Les personnes interrogées ont été employées pour la première fois en tant qu'assistante maternelle par un particulier employeur en 2015. Ce chapitre s'intéresse à leur situation avant leur embauche, les caractéristiques de cet emploi et l'éventuelle évolution de leur situation au moment de l'enquête.

Près d'1/4 des entrants était au foyer pour s'occuper de ses enfants avant de devenir assistant(e) maternel(le)

Répartition des situations des répondants avant leur entrée dans les SAP



Champ : répondants de l'enquête, données redressées

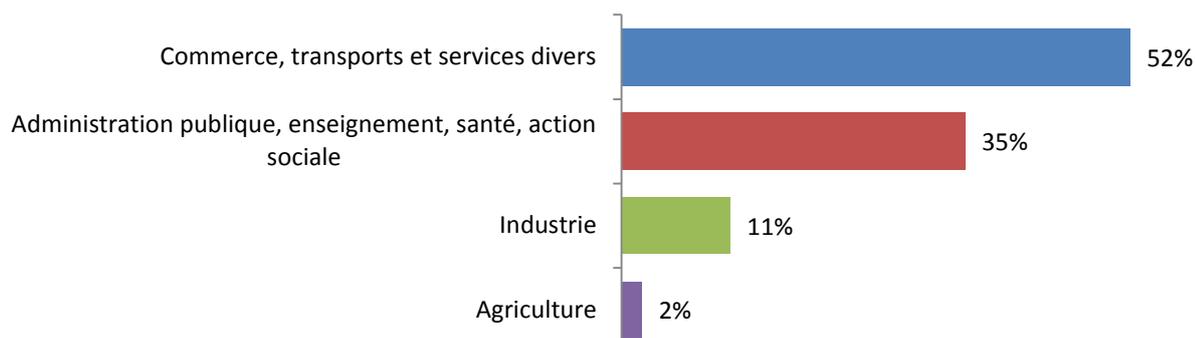
Les principales situations antérieures à l'entrée sur le métier d'assistant(e) maternel(le) sont la recherche d'emploi (40%) et l'emploi dans un autre domaine (36%).

La situation la plus notable est pourtant celles des personnes auparavant au foyer qui représente 24% des entrants. À titre de comparaison, les entrants en 2015 sur les métiers des services à la personne auprès de particuliers employeurs⁴ ne comptent que 10% de personnes dans cette situation.

Les entrants en emploi auparavant l'étaient essentiellement dans le secteur du Commerce, Transports et services divers

⁴ La même enquête a été réalisée auprès des nouveaux salariés 2015 du particulier employeur sur les métiers des services à la personne : aide aux personnes dépendantes, aide à la vie quotidienne, aide à la garde d'enfants [à domicile, donc hors assistantes maternelles], aide diverses. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site du C2RP pour y retrouver la publication dédiée www.c2rp.fr

Répartition des secteurs d'activité des personnes en emploi avant leur entrée dans les SAP



Champ : répondants de l'enquête, données redressées

1/4 des entrants en emploi auparavant exerçait un métier des services administratifs, comptables et ressources humaines

Répartition des métiers exercés des personnes en emploi avant leur entrée dans la SAP par Domaine Emploi Formation⁵

	Part
Services administratifs, comptables et ressources humaines	25%
Commerce, vente et mercatique	24%
Autres hors Domaines (<i>métiers de la Fonction Publique</i>)	13%
Santé	11%
Hôtellerie, restauration, tourisme	9%
Nettoyage et Propreté	5%
Transports	4%
Social et services à la famille	4%
Logistique et manutention	3%
Production des industries de transformation	2%
Total	100%

Champ : répondants de l'enquête, données redressées

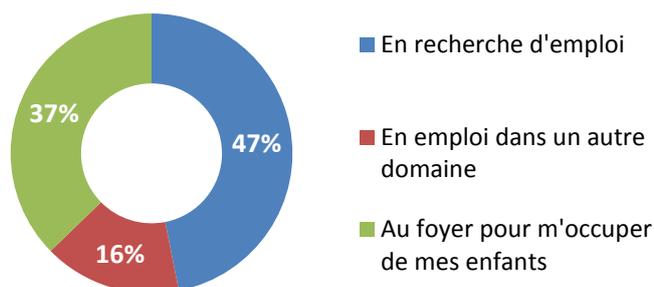
Parmi les domaines cités, on peut noter qu'une partie peut être considérée comme connexe aux services à la personne comme la Santé et Social et services à la famille, leurs métiers pouvant comporter un certain nombre des savoirs, savoir-faire et savoir-être mobilisables dans le cadre du métier d'assistant(e) maternel(le).

La diversité des domaines des métiers antérieurs des entrants nous montre, par ailleurs, une attractivité certaine du métier pour des personnes provenant de nombreux horizons différents.

12% des entrants étaient allocataires du RSA avant leur entrée dans les SAP

⁵ Voir en annexe la nomenclature des Domaines Emploi Formation

Répartition des allocataires du RSA selon leur situation avant leur entrée dans les SAP



Avec une moyenne d'âge de 38,8 ans, les allocataires du RSA sont globalement plus jeunes que les autres dont la moyenne d'âge est de 42,1 ans. On retrouve notamment une surreprésentation de la classe d'âge des moins de 30 ans dans les allocataires par rapport à l'ensemble des entrants.

Champ : répondants de l'enquête, données redressées

Répartition des entrants selon l'âge et le fait d'être allocataire du RSA ou non à l'entrée dans les SAP

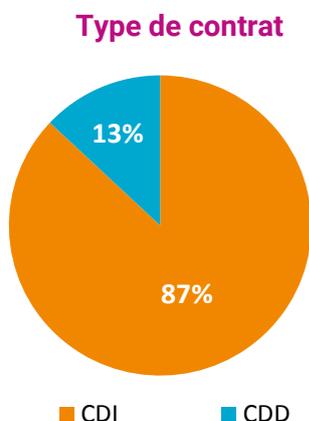
	Moins de 30 ans	De 30 à 39 ans	De 40 à 49 ans	50 ans et plus	Total
Allocataire	21%	43%	15%	21%	100%
Non allocataire	4%	46%	25%	25%	100%
Total	6%	46%	24%	24%	100%

Champ : répondants de l'enquête, données redressées

Par ailleurs, les allocataires du RSA sont également surreprésentés dans les départements de l'Aisne, du Nord et du Pas de Calais et largement sous-représentés dans l'Oise et la Somme.

A) Caractéristiques de l'emploi à l'arrivée en 2015

Principales caractéristiques des emplois



Horaires

Réguliers : **67%** Irréguliers : **22%** Non réponse : 11%

Temps de travail

Temps plein

59%

Temps partiel

41%

• Moins de 24h par semaine : **44%**

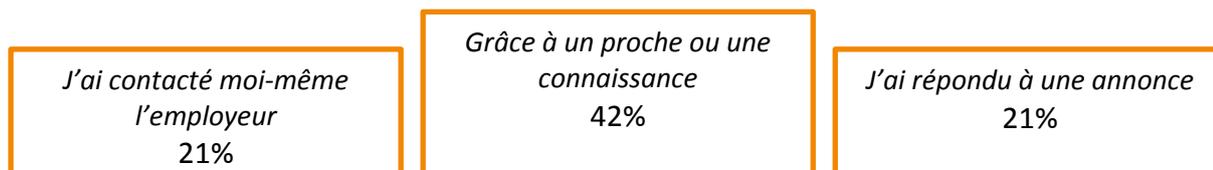
• 24h par semaine ou plus : **56%**

- **75%** étaient satisfaits de leur temps de travail
- **24%** souhaitaient travailler plus
- **1%** souhaitait travailler moins

98% n'ont pas trouvé d'autre activité ou ne s'en sont pas vu proposer plus par leur(s) employeur(s)

Les assistantes maternelles ne peuvent travailler pour un particulier-employeur qu'à travers un contrat en CDD ou en CDI, la conclusion de ce dernier étant la règle sauf si des circonstances (comme le remplacement d'une assistante absente) justifient la conclusion d'un CDD, d'où la prédominance de CDI chez les entrants en 2015.

Top 3 des démarches citées pour trouver cet emploi



Trouver un emploi d'assistant(e) maternel(le) semble être d'abord une affaire de contact direct qui est le mode de démarche le plus utilisé par les répondants : 42% ont trouvé leur emploi grâce à un proche et 18% ont directement contacté l'employeur (les deux démarches ayant pu être cumulées, la question proposant de choisir plusieurs réponses).

La procédure de recrutement la plus souvent rencontrée est l'entretien : il concerne 97% des entrants.

95% des entrants n'ont travaillé que pour un ou plusieurs particuliers employeurs

En dehors des particuliers employeurs, les répondants ont cités d'autres types d'employeurs qu'ils ont eus sur l'année 2015.

Les entrants peuvent donc se classer ainsi en plusieurs catégories :

- **multi employeurs** : qui ont aussi eu un ou des contrats avec d'autres types d'employeurs dans les SAP
→**3% des entrants**
- **multi-actifs** : qui ont eu des contrats avec un ou plusieurs types d'employeur dans les SAP mais aussi avec un ou des employeurs d'autres secteurs d'activité
→**2% des entrants**
- **mono employeurs** : qui ont travaillé uniquement pour un des particuliers-employeurs
→**95% des entrants**

Répartition des différents profils selon le nombre d'employeur

	Mono employeurs	Multi employeur	Multi-actif
Un	45%	-	-
Deux à quatre	52%	59%	100%
Plus de quatre	3%	41%	0%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Champ : répondants de l'enquête, données redressées

Contrairement aux salariés du particulier employeur exerçant un métier de services à la personne⁶, les assistant(e)s maternel(le)s exercent très peu en parallèle auprès d'autres types d'employeurs ou d'autres secteurs.

Une plus grande part de contrats à temps plein et de contrats à temps partiel à plus de 24 heures par semaine explique probablement en partie cette différence, le temps manquant pour exercer d'autres activités.

Plus de la moitié des entrants a eu de deux à quatre employeurs en 2015

⁶ La même enquête a été réalisée auprès des nouveaux salariés 2015 du particulier employeur sur les métiers des services à la personne : aide aux personnes dépendantes, aide à la vie quotidienne, aide à la garde d'enfants [à domicile, donc hors assistantes maternelles], aide diverses. Dans cette population, 46% des répondants sont multi employeurs et 6% sont multi-actifs. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site du C2RP pour y retrouver la publication dédiée www.c2rp.fr

Répartition des entrants selon le nombre d'employeurs

	Part
Un	43%
Deux à quatre	53%
Plus de quatre	4%
Total	100%

Champ : répondants de l'enquête, données redressées

Compte-tenu du fait que les entrants sont très peu à avoir travaillé pour d'autres types d'employeurs, on constate un certain dynamisme des entrants qui ont su, au cours de leur première année d'exercice du métier, se faire embaucher pour plus de la moitié d'entre eux par deux particuliers employeurs ou plus.

B) La situation au moment de l'enquête

Au moment de l'enquête, 92% des entrants de 2015 sont toujours assistant(e) maternel(le)

Répartition des situations des répondants au moment de l'enquête

<i>Aujourd'hui, quelle est votre situation professionnelle ?</i>	Part
Je suis toujours assistant(e) maternel(le)	92%
Je travaille dans les services à la personne et un autre	0%
Je travaille mais plus dans ce domaine	1%
J'ai arrêté de travailler, par choix	2%
J'ai perdu mon emploi, j'en recherche un autre	5%
Total	100%

Champ : répondants de l'enquête, données redressées

Deux ans après leur entrée dans le métier, une très grande majorité des entrants de 2015 exerce toujours en tant qu'assistant(e) maternel(le).

7,5% sont allocataires du RSA au moment de l'enquête

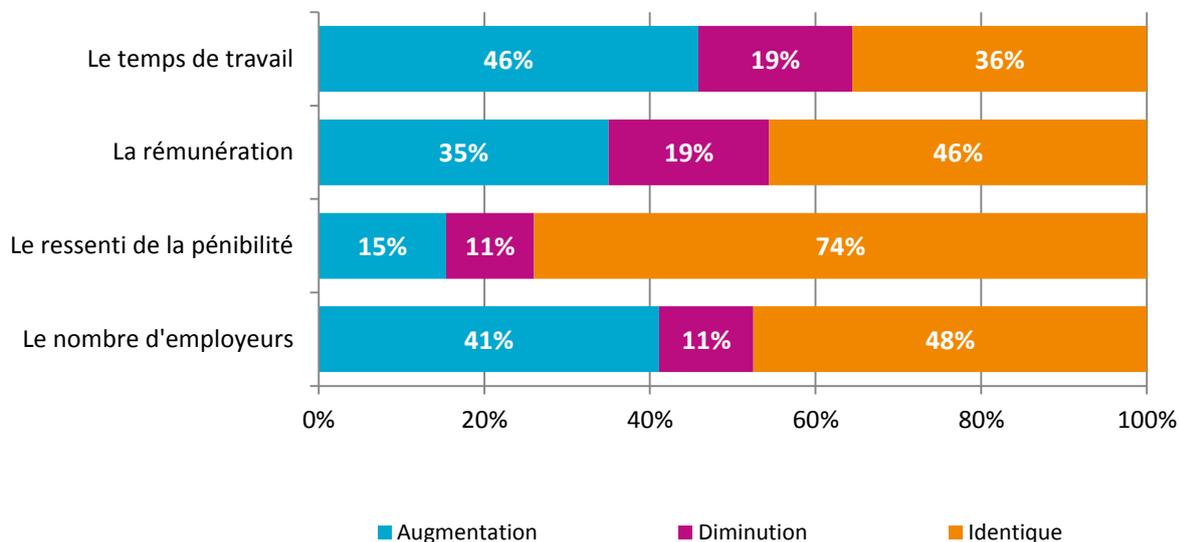
Les entrants sont moins nombreux à être allocataires du RSA au moment de l'enquête qu'en 2015 (12%). Cependant, cela recouvre plusieurs situations différentes :

- 86% n'étaient pas allocataires avant et ne le sont pas devenus
- 6% étaient allocataires et le sont toujours au moment de l'enquête
- 6% étaient allocataires mais ne le sont plus
- 2% n'étaient pas allocataires mais le sont devenus

B-1) Les personnes qui sont toujours assistant(e)s maternel(le)s

Les conditions de travail des assistant(e)s maternel(le)s entrées en 2015 ont sensiblement évoluées

Répartition de l'évolution des conditions de travail par thématique



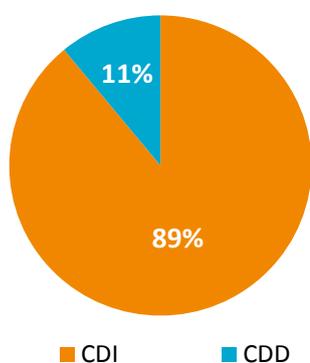
Champ : répondants de l'enquête, données redressées

Alors que 46% des entrants ont vu leur temps de travail augmenter avec, en parallèle, une augmentation du nombre d'employeurs pour 41%, seuls 35% d'entre eux ont connu une hausse de leur rémunération. On observe par ailleurs une diminution du temps de travail et de la rémunération pour près d'1/5 des entrants.

La thématique où l'on observe le moins d'évolution est celle du ressenti de la pénibilité : 3/4 des entrants n'ont pas observé de changement entre leur entrée dans le métier en 2015 et le moment de l'enquête en 2017.

La répartition des types de contrat est similaire à celle lors de l'entrée dans le métier

Répartition des types de contrat



Champ : répondants de l'enquête, données redressées

On constate par ailleurs peu d'évolutions en termes de type de contrat entre l'entrée et le moment de l'enquête, 92% des personnes ayant toujours le même.

Répartition des types d'évolutions en termes de contrat entre 2015 et le moment de l'enquête

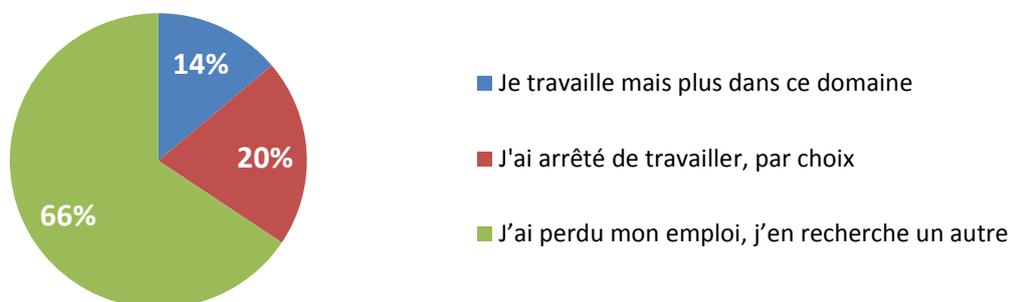
	Part
Pas d'évolution	92%
CDD vers CDI	4%
CDI vers CDD	3%
Indéterminé	1%
Total	100%

Champ : répondants de l'enquête, données redressées

B-2) Les personnes ne travaillant plus dans les SAP

Seulement 8% des entrants de 2015 ne sont plus assistant(e) maternel(le) au moment de l'enquête

Répartition des situations des entrants qui ne travaillent plus en tant qu'assistant(e) maternel(le)



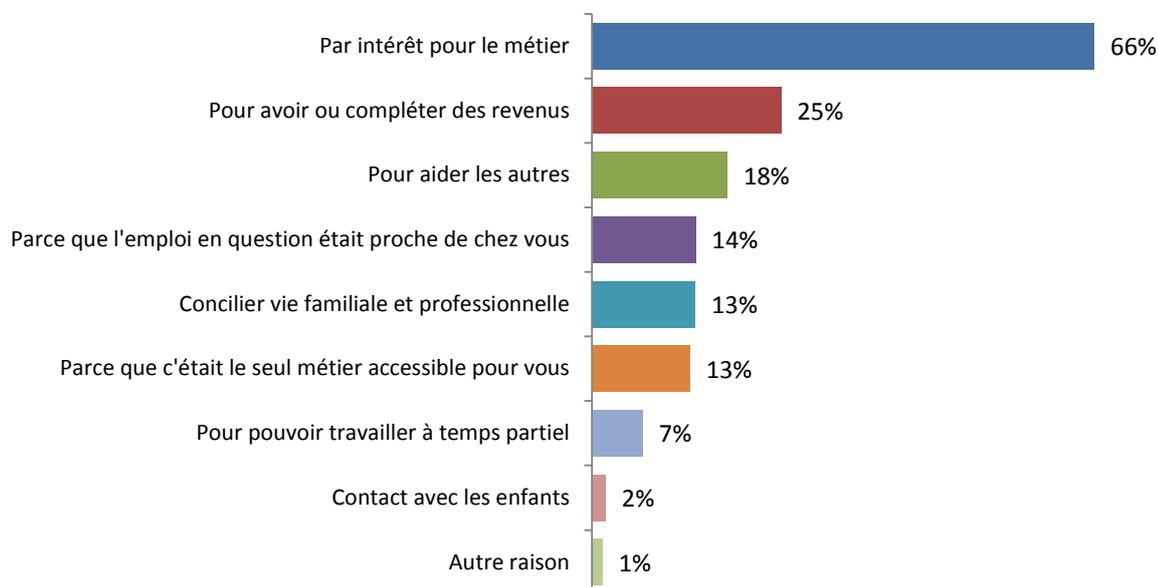
Champ : répondants de l'enquête, données redressées

On constate que peu de personnes sont parties de leur plein gré, vers un autre domaine ou parce qu'elles ont choisi d'arrêter de travailler. Parmi ces personnes qui ne travaillent plus dans les SAP, la majorité a en fait perdu son emploi et en cherche un autre.

INTEGRATION DANS LE SECTEUR

La principale motivation des entrants pour devenir assistante maternelle est l'intérêt pour le métier

Répartition des raisons pour lesquelles les entrants sont devenus assistant(e)s maternel(le)s



Champ : répondants de l'enquête, données redressées

L'intérêt pour le métier est non seulement la motivation la plus souvent citée mais elle est également loin devant les autres en termes de nombre de citations, en représentant 66% alors que la seconde (avoir ou compléter des revenus) ne compte que 25% de citations.

On observe aussi que les raisons en lien avec l'organisation personnelle sont significativement présentes : proximité de l'emploi, conciliation avec la vie familiale, possibilité de travail à temps partiel.

Le poids des différents raisons varie toutefois en fonction de certaines caractéristiques des entrants :

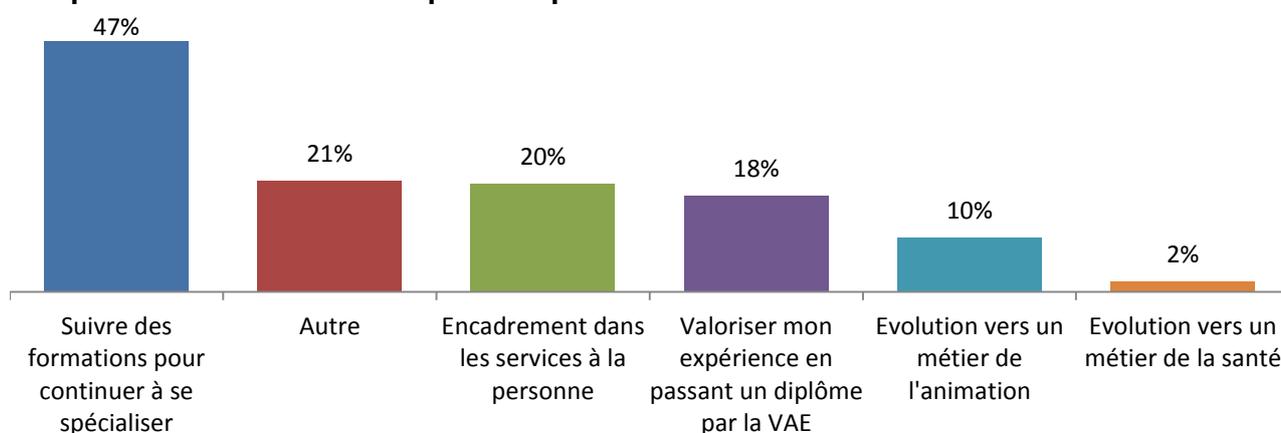
- Chez les personnes ayant 4 enfants ou plus, c'est le besoin de revenus qui prédomine, cité par 62% d'entre elles (25% en moyenne). Elles citent également plus souvent que la moyenne le besoin de concilier la vie familiale et professionnelle : 27% contre 13% en moyenne. Pour celles n'ayant pas d'enfant, l'intérêt pour le métier est par contre encore plus cité qu'en moyenne avec 79% ainsi que le fait que c'était le seul métier accessible : 21% contre 13% en moyenne.
- Chez les moins de 30 ans, le besoin de revenus n'arrive qu'en troisième position, la raison d'aider les autres étant plus largement citée qu'en moyenne : 25% contre 18%. Par contre, chez les 50 ans et plus, on cite plus souvent qu'en moyenne le fait que c'était le seul métier accessible : 27% contre 13%.

A) Les répondants qui travaillent toujours dans les SAP au moment de l'enquête

Au moment de l'enquête, 92% des répondants travaillent toujours dans les SAP ; la totalité d'entre eux est toujours assistant(e) maternel(le).

Parmi les personnes qui travaillent toujours dans le domaine au moment de l'enquête 96% souhaitent y rester

Perspectives de carrière citées par les répondants



Champ : répondants de l'enquête, données redressées

Les perspectives de carrière s'orientent fortement vers la thématique formation-diplôme (suivre des formations, passer un diplôme en VAE) et dans une mesure un peu moindre vers l'accès à un emploi de qualification supérieure dans les SAP (encadrement).

On peut également noter le souhait d'une petite partie des répondants à évoluer vers un secteur connexe aux SAP comme la santé ou l'animation.

Les 4% qui souhaitent partir citent tous comme raison de ne pas être assez bien payé

Répartition des principales raisons citées par les entrants souhaitant quitter le secteur des SAP

Raison	Part
Je ne suis pas assez bien payé	100%
J'ai été déçu(e) des conditions de travail	61%
Je n'ai jamais eu l'intention de rester dans ce domaine	35%
J'ai besoin d'augmenter mon temps de travail	32%
J'ai besoin de diminuer mon temps de travail	18%
Je ne connaissais pas assez la réalité du métier lors de mon orientation	17%
J'ai des problèmes de santé	13%

Champ : répondants de l'enquête, données redressées

Au-delà de la problématique salariale, le principal écueil rencontré par les entrants concerne les conditions de travail ainsi que des temps de travail trop ou pas assez importants. On note également qu'un tiers de ces entrants n'avait pas l'intention, dès le départ, de rester dans le métier et qu'il a pu constituer un tremplin ou une phase dans l'attente de la réalisation d'un autre projet.

B) Les répondants ayant quitté le secteur au moment de l'enquête

Parmi les entrants en 2015, 8% ont déjà quitté le secteur en 2017 au moment de l'enquête. Cependant, parmi eux, une grande majorité a en fait perdu son travail et en cherche un autre.

Pour les autres, qui ont quitté volontairement le secteur des SAP et le métier d'assistant(e) maternel(le), les principales raisons citées sont essentiellement liées aux conditions de travail et de rémunération (cf. schéma ci-dessous)

Top 3 des raisons citées

Je ne suis pas assez bien payé
23%

J'ai été déçu des conditions de travail
30%

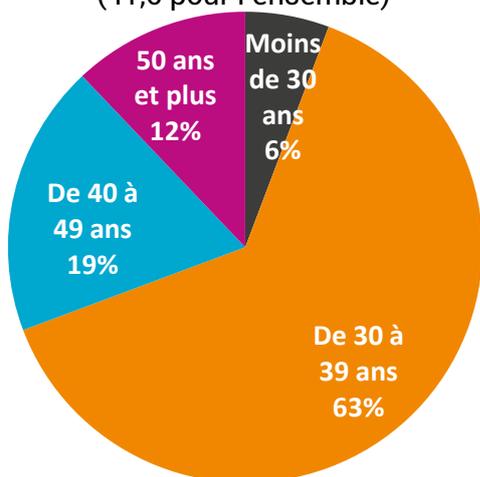
J'ai besoin d'augmenter mon temps de travail
18%

Fiches départements

332 entrants

Identité

Près des 2/3 ont entre 30 et 39 ans
Moyenne d'âge = 37,4 ans
(41,6 pour l'ensemble)



Une grande majorité de femmes



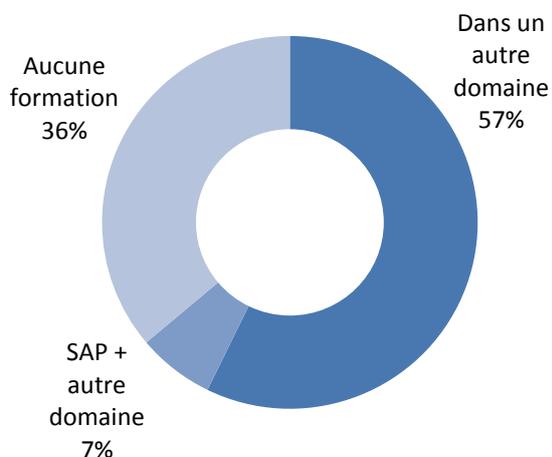
Plus d'un tiers a 3 enfants ou plus au foyer

- 28% ont deux enfants au foyer
- 24% ont un enfant au foyer
- 8% n'ont pas d'enfant

- Aucun n'est reconnu travailleur handicapé
- 20% aident un membre de leur famille en dehors de leur activité professionnelle

Formation

Formations diplômantes suivies



36% n'ont suivi aucune formation diplômante (21% pour l'ensemble des répondants)

Seulement 7% ont suivi une formation dans les SAP : il s'agit à chaque fois d'un CAP Petite enfance

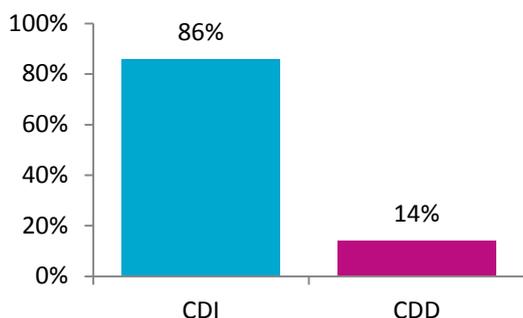
Le domaine de formation le plus fréquent en dehors des SAP est celui du Commerce, vente et mercatique : 35%

78% ont suivi des formations non diplômantes dans les SAP

avec pour thématiques principales le secourisme (63%) et la connaissance du public 55%)

L'emploi à l'entrée dans les SAP en 2015

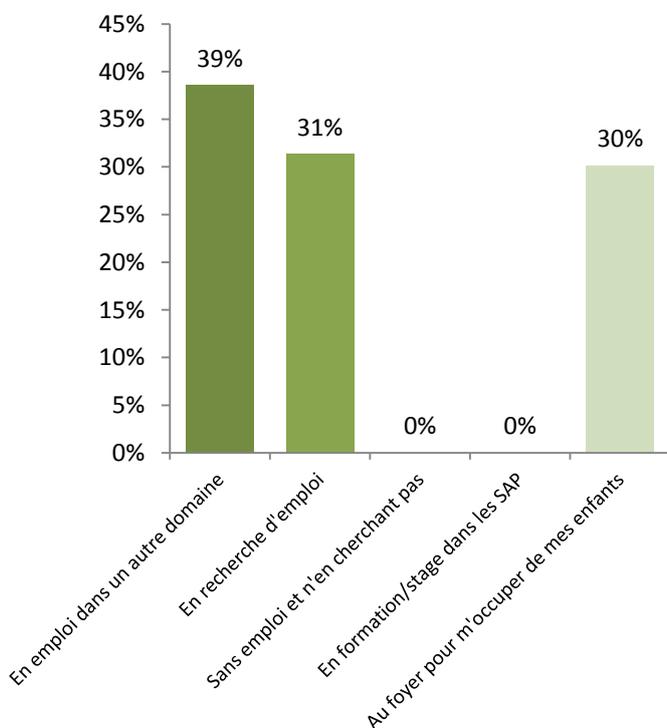
86% étaient en CDI



- **52% étaient à temps partiel**
 - 44% des temps partiels travaillaient moins de 24h par semaine
- **90% avaient des horaires réguliers**

La situation précédent l'entrée dans les SAP

39% étaient en emploi dans un autre domaine



Démarches

55% ont trouvé leur emploi grâce à un proche ou une connaissance

Top 3 des raisons pour lesquelles les répondants sont entrés dans le métier

- 1 – Par intérêt pour le métier : 63%
- 2 – Pour aider les autres : 30%
- 3 – Pour pouvoir travailler à temps partiel : 16%

22% des entrants étaient allocataires du RSA

La situation à date de l'enquête

100% des entrants de 2015 travaillent toujours dans les SAP en tant qu'assistant(e) maternel(le)

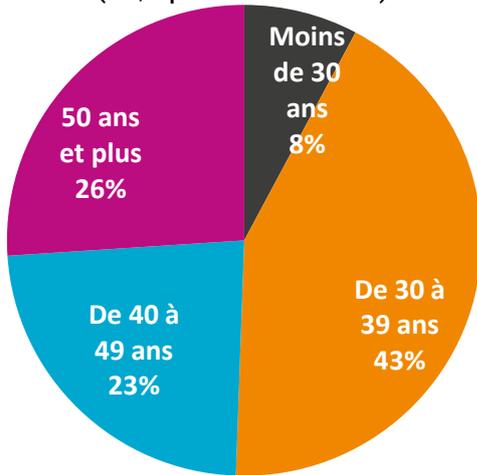
- ➔ 100% souhaitent rester dans le secteur
- ➔ 26% souhaitent se former pour continuer à se spécialiser

Sur l'ensemble des entrants de 2015, plus aucun n'est allocataire du RSA.

1 248 entrants

Identité

Près de la moitié à 40 ans et plus
Moyenne d'âge = 41,8 ans
(41,6 pour l'ensemble)



Uniquement des femmes



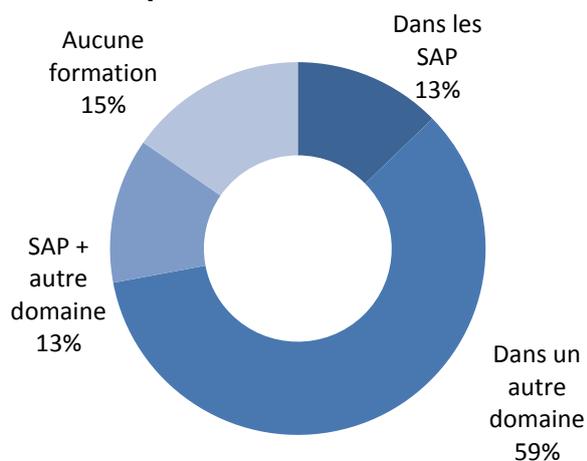
Près d'un tiers a 3 enfants ou plus au foyer

- 32% ont deux enfants au foyer
- 18 % ont un enfant au foyer
- 19% n'ont pas d'enfant

- 4% sont reconnus travailleur handicapé
- 17% aident un membre de leur famille en dehors de leur activité professionnelle

Formation

Formations diplômantes suivies



15% n'ont suivi aucune formation diplômante
(21% pour l'ensemble des répondants)

26% ont suivi une formation dans les SAP : il s'agit de CAP Petite enfance dans 80% des cas.

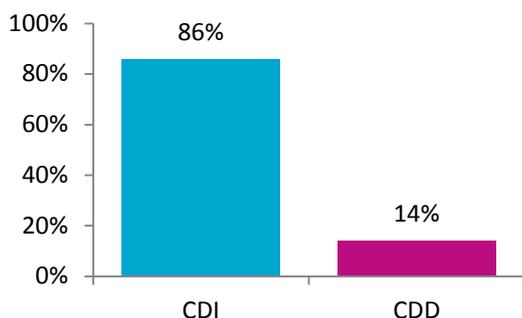
Le domaine de formation le plus fréquent en dehors des SAP est celui des Services administratifs, comptables et ressources humaines : 34%

78% ont suivi des formations non diplômantes dans les SAP

avec pour thématique principale le secourisme (79%)

L'emploi à l'entrée dans les SAP en 2015

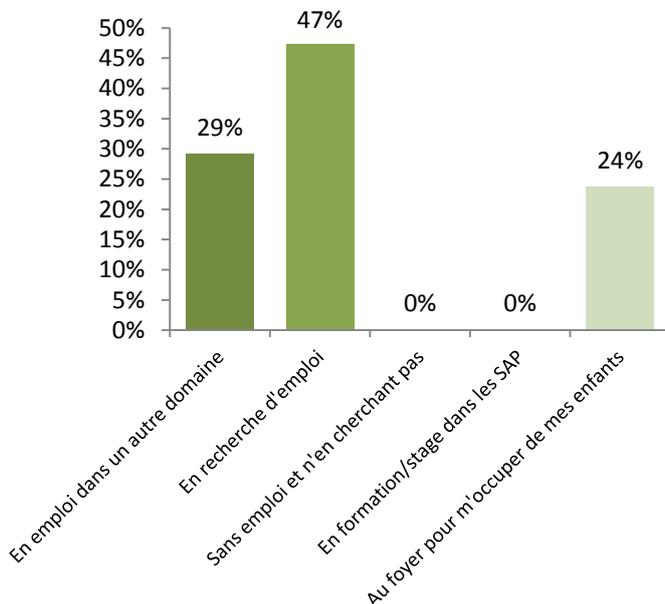
86% étaient en CDI



- 41% étaient à temps partiel
 - 48% des temps partiels travaillaient moins de 24h par semaine
- 73% avaient des horaires réguliers

La situation précédent l'entrée dans les SAP

47% étaient en emploi dans un autre domaine



Démarches

35% ont trouvé leur emploi grâce à un proche ou une connaissance, 22% en contactant directement l'employeur

Top 3 des raisons pour lesquelles les répondants sont entrés dans le métier

- 1 – Par intérêt pour le métier : 61%
- 2 – Pour avoir ou compléter des revenus : 35%
- 3 – Pour aider les autres : 17%

15% des entrants étaient allocataires du RSA

La situation à date de l'enquête

95% des entrants de 2015 travaillent toujours dans les SAP en tant qu'assistant(e) maternel(le)

- ➔ 94% souhaitent rester dans le secteur
- ➔ 38% souhaitent se former pour continuer à se spécialiser

Pour ceux qui ont quitté le secteur ou souhaitent le quitter

Top 3 des raisons citées

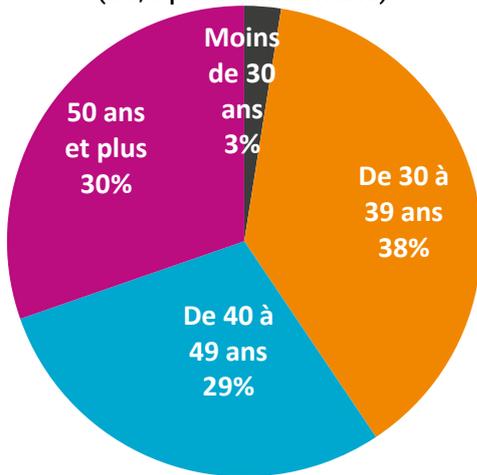
1. Je ne suis pas assez bien payé (63%)
2. J'ai besoin d'augmenter mon temps de travail (48%)
3. J'ai été déçu(e) des conditions de travail (29%)

Sur l'ensemble des entrants de 2015, 10% sont allocataires du RSA.

602 entrants

Identité

59% ont 40 ans et plus
Moyenne d'âge = 44 ans
(41,6 pour l'ensemble)



Une grande majorité de femmes



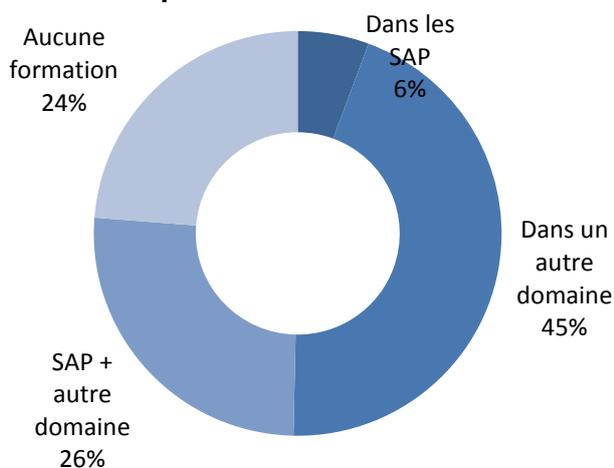
4 sur 10 ont trois enfants ou plus au foyer

- 17% ont deux enfants au foyer
- 9% ont un enfant au foyer
- 31% n'ont pas d'enfant

- Aucun n'est reconnu travailleur handicapé
- 15% aident un membre de leur famille en dehors de leur activité professionnelle

Formation

Formations diplômantes suivies



24% n'ont suivi aucune formation diplômante
(21% pour l'ensemble des répondants)

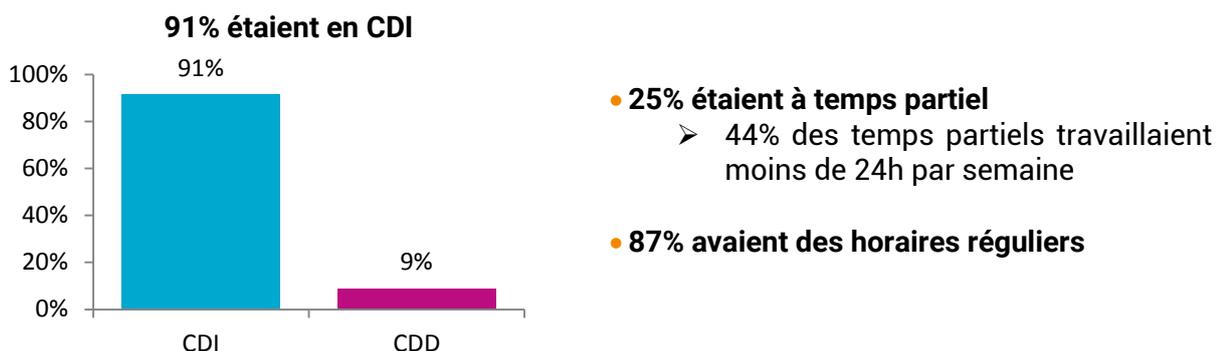
32% ont suivi une formation dans les SAP : il s'agit de CAP Petite enfance dans 92% des cas.

Le domaine de formation le plus fréquent en dehors des SAP est celui des Services administratifs, comptables et ressources humaines : 35%

84% ont suivi des formations non diplômantes dans les SAP

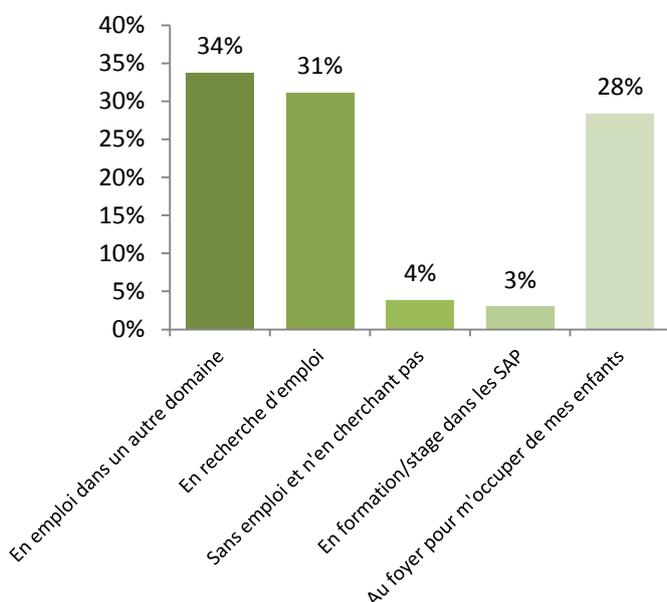
avec pour thématiques principales le secourisme (82%) et la connaissance du public (69%)

L'emploi à l'entrée dans les SAP en 2015



La situation précédent l'entrée dans les SAP

34% étaient en emploi dans un autre domaine et 31% en recherche d'emploi



Démarches

50% ont trouvé leur emploi grâce à un proche ou une connaissance.

Top 3 des raisons pour lesquelles les répondants sont entrés dans le métier

- 1 – Par intérêt pour le métier : 66%
- 2 – Concilier vie familiale et professionnelle : 25%
- 3 – Parce que l'emploi était proche de chez vous : 18%

Aucun des entrants n'était allocataire du RSA

La situation à date de l'enquête

88% des entrants de 2015 travaillent toujours dans les SAP en tant qu'assistant(e) maternel(le)

- 97% souhaitent rester dans le secteur
- 36% souhaitent se former pour continuer à se spécialiser

Pour ceux qui ont quitté le secteur ou souhaitent le quitter

Top 3 des raisons citées

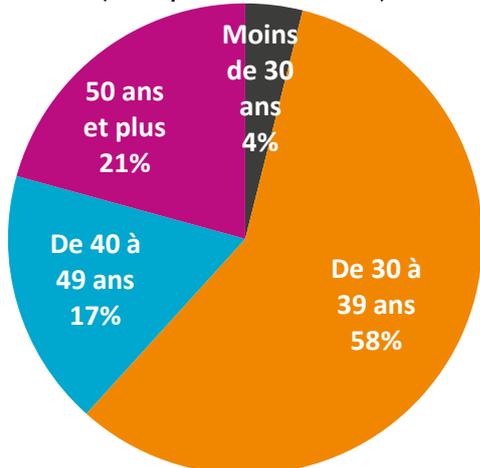
1. J'ai été déçu(e) des conditions de travail (40%)
2. Je ne suis pas assez bien payé(e) (20%)
3. Je n'ai jamais eu l'intention de rester dans ce domaine (20%)

Sur l'ensemble des entrants de 2015, aucun n'est allocataire du RSA.

488 entrants

Identité

58% ont entre 30 et 39 ans
Moyenne d'âge = 41 ans
(41,6 pour l'ensemble)



Uniquement des femmes



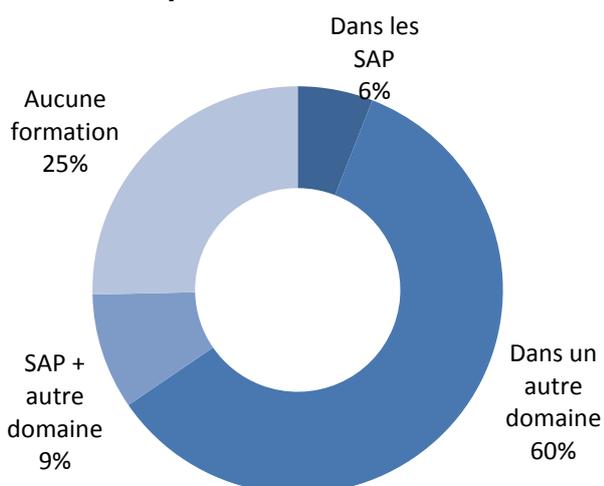
32% ont trois enfants ou plus au foyer

- 31% ont deux enfants au foyer
- 20% ont un enfant au foyer
- 16% n'ont pas d'enfant

- Aucun n'est reconnu travailleur handicapé
- 28% aident un membre de leur famille en dehors de leur activité professionnelle

Formation

Formations diplômantes suivies



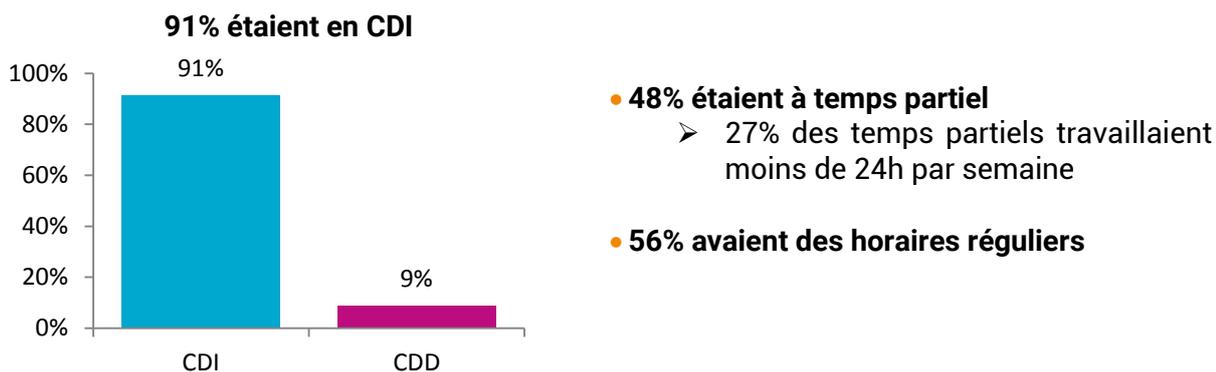
25% n'ont suivi aucune formation diplômante
(21% pour l'ensemble des répondants)

15% ont suivi une formation dans les SAP : il s'agit de CAP Petite enfance dans 72% des cas.

Le domaine de formation le plus fréquent en dehors des SAP est celui des Services administratifs, comptables et ressources humaines : 24%

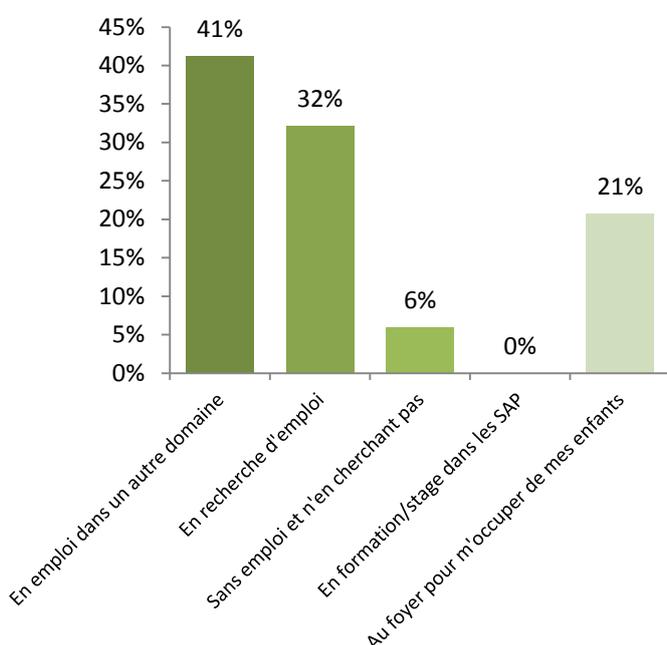
77% ont suivi des formations non diplômantes dans les SAP
avec pour thématique principale le secourisme (73%)

L'emploi à l'entrée dans les SAP en 2015



La situation précédent l'entrée dans les SAP

44% étaient en emploi dans un autre domaine



Démarches

31% ont trouvé leur emploi grâce à un proche ou une connaissance.

Top 3 des raisons pour lesquelles les répondants sont entrés dans le métier

- 1 – Par intérêt pour le métier : 73%
- 2 – Concilier vie familiale et professionnelle : 20%
- 3 – Parce que l'emploi était proche de chez vous : 14%

18% étaient allocataires du RSA

La situation à date de l'enquête

82% des entrants de 2015 travaillent toujours dans les SAP en tant qu'assistant(e) maternel(le)

- ➔ 95% souhaitent rester dans le secteur
- ➔ 40% souhaitent se former pour continuer à se spécialiser

Pour ceux qui ont quitté le secteur ou souhaitent le quitter

Top 3 des raisons citées

1. J'ai été déçu(e) des conditions de travail (40%)
2. Je ne suis pas assez bien payé(e) (20%)
3. Je n'ai jamais eu l'intention de rester dans ce domaine (20%)

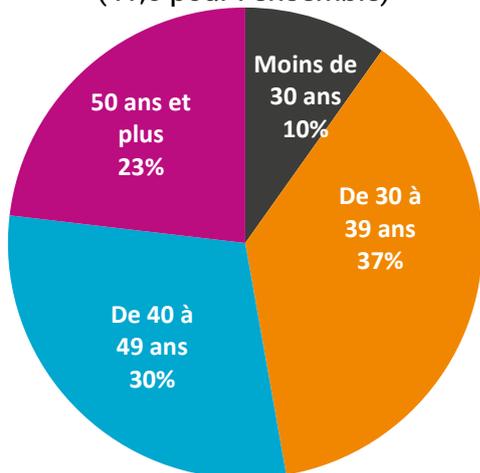
Sur l'ensemble des entrants de 2015, 12% sont allocataires du RSA.

Somme

307 entrants

Identité

Plus de la moitié a 40 ans et plus
Moyenne d'âge = 42 ans
(41,6 pour l'ensemble)



Uniquement des femmes



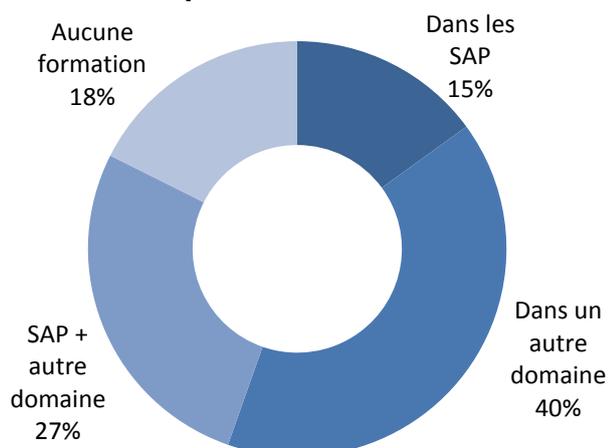
40% ont deux enfants ou plus au foyer

- 28% ont trois enfants ou plus au foyer
- 11% ont un enfant au foyer
- 21% n'ont pas d'enfant

- 9% sont reconnus travailleur handicapé
- 10% aident un membre de leur famille en dehors de leur activité professionnelle

Formation

Formations diplômantes suivies



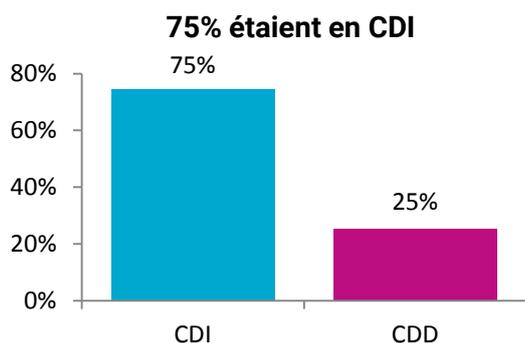
18% n'ont suivi aucune formation diplômante
(21% pour l'ensemble des répondants)

42% ont suivi une formation dans les SAP : il s'agit de CAP Petite enfance dans 79% des cas.

Le domaine de formation le plus fréquent en dehors des SAP est celui des Services administratifs, comptables et ressources humaines : 28%

66% ont suivi des formations non diplômantes dans les SAP
avec pour thématique principale le secourisme (86%)

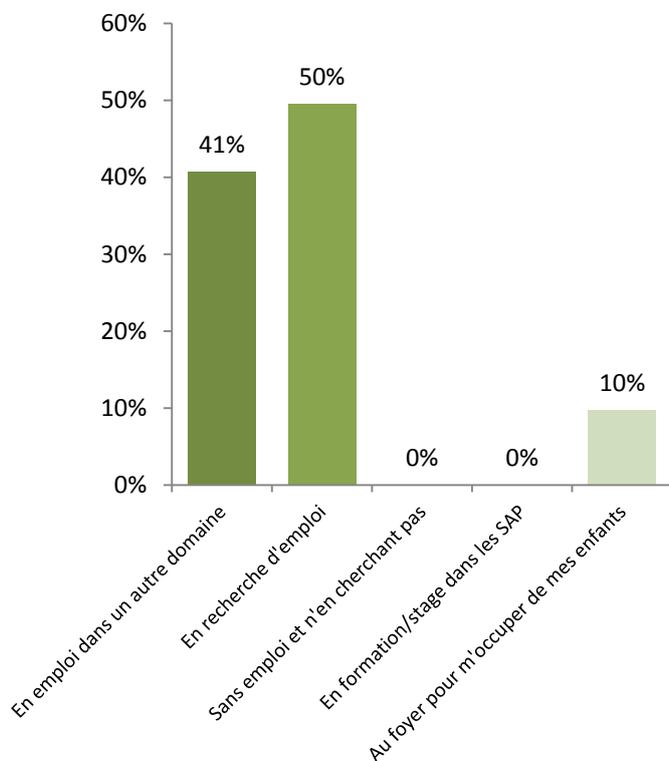
L'emploi à l'entrée dans les SAP en 2015



- **46% étaient à temps partiel**
 - 61% des temps partiels travaillaient moins de 24h par semaine
- **77% avaient des horaires réguliers**

La situation précédent l'entrée dans les SAP

La moitié était en recherche d'emploi



Démarches

45% ont trouvé leur emploi grâce à un proche ou une connaissance.

Top 3 des raisons pour lesquelles les répondants sont entrés dans le métier

- 1 – Par intérêt pour le métier : 69%
- 2 – Concilier vie familiale et professionnelle : 25%
- 3 – Parce que l'emploi était proche de chez vous : 14%

3% étaient allocataires du RSA

La situation à date de l'enquête

100% des entrants de 2015 travaillent toujours dans les SAP en tant qu'assistant(e) maternel(le)

- ➔ 97% souhaitent rester dans le secteur
- ➔ 38% souhaitent se former pour continuer à se spécialiser

Sur l'ensemble des entrants de 2015, 10% sont allocataires du RSA.

ANNEXES

Méthodologie

Interrogation des entrants

Un questionnaire a été administré à un échantillon représentatif des 20 727 personnes ayant conclu pour la première fois un contrat avec un particulier-employeur. On y retrouve les assistant(e)s maternel(e)s et les personnes exerçant un métier de services à la personne qui ont fait l'objet d'une exploitation à part.

Le repérage de l'ensemble de ces nouveaux entrants s'est fait par l'intermédiaire de l'IRCEM, groupe de protection sociale des emplois de la famille.

Un questionnaire a été envoyé par voie postale aux 5 048 personnes (tous métiers confondus) composant cet échantillon. Il était également possible de répondre en ligne, le questionnaire mentionnant l'adresse dédiée pour ce faire.

Ce questionnaire a été envoyé par routage une première fois en février 2017 ; une relance s'est faite au mois d'avril 2017.

Saisie, traitement et analyse des données

Le retour des enveloppes T s'est fait au C2RP qui a procédé à la saisie des réponses sous le logiciel de traitement d'enquête Sphinx.

Après le nettoyage de la base, un recodage a été effectué sur les réponses aux questions ouvertes en mobilisant les outils disponibles : nomenclature des Domaines Emploi Formation, nomenclature des secteurs d'activité, liste des formations aux services à la personne, nomenclature des niveaux de diplôme.

Récapitulatif

	Salariés du particulier-employeur Métiers des SAP	Salariés du particulier-employeur Assistant(e)s maternel(les)
Taille de l'échantillon	4 341	707
Nombre de questionnaires reçus	819	
Nombre de questionnaires	440	189
Taux de réponses exploitables	10,1%	26,7%

Le redressement des réponses pour les assistant(e)s maternel(le)s a été effectuée par l'intermédiaire du logiciel SAS sur les variables : genre, âge, département de résidence.

Nomenclatures

Domaines Emploi Formation

La nomenclature des Domaines Emploi Formation Hauts-de-France permet la mise en relation des données de l'emploi, du marché du travail et la formation. En effet, l'information est classée de différentes manières dans ces champs et nécessite une clé de lecture pour pouvoir comparer les données : une table de passage.

Les Domaines Emploi Formation ont été créés en 2016 pour répondre aux spécificités de la nouvelle région des Hauts-de-France.

La nomenclature comporte deux niveaux d'emboîtement pour répondre aux différents besoins en termes d'analyse :

- 26 Domaines Emploi Formation
- 12 Supra Domaines, regroupements de Domaines Emploi Formation

Tableau de la nomenclature

Code	Supra Domaine	Code	Domaine Emploi Formation
A	Agriculture, Environnement, Pêche, Aquaculture	A01	Agriculture, Environnement, Pêche, Aquaculture
B	Bâtiment et Travaux Publics (BTP)	B02	Gros œuvre du BTP, extraction, conception et conduite de
		B03	Second œuvre du bâtiment
C	Industrie	C04	Travail des métaux-mécanique-maintenance
		C05	Électricité, électronique et électrotechnique
		C06	Production des industries de transformation
		C07	Production de matériaux souples, bois, papier et carton
D	Transport, logistique	D08	Transports
		D09	Logistique et manutention
E	Entretien et sûreté	E10	Nettoyage et Propreté
		E11	Sécurité et gardiennage
F	Informatique et création numérique	F12	Informatique, réseaux et télécommunications
		F13	Industries graphiques et créatives de la communication et de
G	Fonctions administratives et tertiaires	G14	Services administratifs, comptables et ressources humaines
		G15	Formation, recherche
		G16	Droit et activités juridiques
		G17	Fonctions transversales dirigeantes et encadrement supérieur
H	Commerce	H18	Banque et assurance
		H19	Commerce, vente et mercatique
I	Santé, social	I20	Santé
		I21	Social et services à la famille
J	Hôtellerie, restauration, tourisme	J22	Hôtellerie, restauration, tourisme
K	Métiers de bouche et de la beauté - Artisanat	K23	Alimentation
		K24	Coiffure, esthétique et artisanat d'art
L	Sports, Arts, culture	L25	Animations et activités socioculturelles et sportives
		L26	Création et représentation artistique



Retrouvez toutes
les publications et
l'actualité du C2RP sur
www.c2rp.fr

www.c2rp.fr



LE C2RP

Le C2RP, Carif-Oref, Centre d'Animation de Ressources et d'Information sur la Formation (CARIF) et Observatoire Régional Emploi Formation (OREF) remplit une mission d'intérêt public en faveur du déploiement des politiques publiques d'orientation, de formation et d'emploi.

Structuré en groupement d'intérêt public (GIP), le C2RP est financé par l'État et la Région.

Lieu de partenariat, de production et de diffusion d'information, le C2RP contribue à l'aide à la décision des institutions et des Partenaires Sociaux et appuie les professionnels en charge de favoriser la continuité des parcours tout au long de la vie.

Membre du réseau des Carif Oref

C2RP

3 boulevard de Belfort
59000 Lille
Tél. : 03 20 90 73 00

