

Les professionnels des secteurs de la santé, des services à la personne et de la silver économie font face à des publics divers, aux situations individuelles parfois complexes. Pour préparer au mieux leurs équipes et répondre de façon efficace aux besoins et usages de la population, les établissements développent des modes d'organisation et des pratiques de recrutement ou de formation innovantes.

Un projet d'innovation nécessite une implication des équipes, des changements d'organisation ou des partenariats. Conscients de la nécessité d'encourager, d'accompagner et de partager ces actions innovantes et leur mode de mise en œuvre, l'État (Directe, Rectorat) et la Région ont souhaité impulser des dynamiques d'échanges à travers **le DEFI Génération S**.

Le **20 novembre 2018** à la Fondation Hopale de Berck-sur-Mer, une **centaine de participants**, professionnels de la santé, du service à domicile, de la silver économie mais également des organismes de formation, des étudiants et des institutionnels, ont échangé autour du **management de l'innovation**.



”

C'est petit à petit, morceau par morceau, en commençant avec les équipes et en associant tout le monde qu'on peut mettre en place des solutions pratiques et pertinentes

”

Ne pas confondre la solution et l'outil [...] il faut travailler main dans la main [...] l'outil est un moyen au service d'un projet.

Mots-clés : santé, social, services à la personne, silver économie, dynamiques managériales, partenariats, co-conception, ouverture aux autres, anticipation, parcours d'accompagnement, parcours de soin, innovation, parcours de formation, expérimentation, coordination, passerelles, implication de l'utilisateur, adaptation, mode d'organisation, solutions pédagogiques, intelligence collective, collaboration, accessibilité, échanges, formation, expertise, immersion, expérience, comité de suivi, e-learning, prévention, recrutement, consultation, télémédecine, maintien à domicile, urgence, hospitalisation, secteur médico-social

5 rencontres
pour relever
les défis de demain
en Hauts-de-France



« Développement
Économique – Formation
– Innovation »
pour fédérer les acteurs de
l'économie, de la recherche, de
l'innovation
et de la formation

Les « DEFI » (Développement Économique – Formation – Innovation) sont conçus dans le cadre des politiques stratégiques régionales : le schéma régional de développement économique, d'innovation et d'internationalisation (SRDE-II) et le contrat de plan régional de développement des formations et de l'orientation professionnelles (CPRDFOP).

Les 5 DEFI s'inscrivent dans le cadre général des « Rencontres de la Recherche et de l'Innovation (RRI) » organisées du 13 novembre au 3 décembre 2018.

Le C2RP, en partenariat avec Hauts-de-France Innovation Développement, est en charge de l'organisation.

1^{ER} DÉFI : NOUVEAUX MODES D'ORGANISATION ET DE MANAGEMENT, NOUVEAUX CONCEPTS D'HABITATS CONTRIBUTIFS ET CONNECTÉS



INTERVENANTS :

- **Dr Isabelle Girard-Buttaz**, chef de service en neurologie, présidente de la Commission Médicale d'Établissement, Centre Hospitalier de Valenciennes
- **Marjorie Lefebvre**, Présidente Directrice Générale, ADHAP Services, référente départementale SYNERPA Domicile
- **Bastien Herbez**, animateur, EHPAD du Bon Air
- **Apolline Rouzé**, chargée de coordination, Clubster Santé Lille
- **Érik Émotte**, expert, Association pour le Management de l'Innovation

Pour mieux préparer ses salariés à la gestion des souffrances physiques ou psychologiques des personnes accompagnées, **Adhap Services** renforce à ses salariés de bénéficier de formations et de journées d'immersions. Les salariés rencontrent des professionnels santé et sont confrontés à de nouvelles situations dans un environnement encadré. A l'interne, les référents sont identifiés dans chaque équipe, joignables facilement, ils viennent en appui du salarié pour l'aider à gérer une situation potentiellement anxiogène.

Le **docteur Isabelle Girard-Buttaz** explique que, suite à un AVC, les médecins sauvent un malade sur trois si l'intervention est réalisée dans les 1h30 mais un malade sur sept entre 1h30 et 3h00. La mise en place de la télé-médecine dans le traitement de l'AVC permet d'intervenir dans des délais raisonnables. En cassant les frontières administratives, en mutualisant les équipes des différents services impliqués dans l'intervention et en changeant les conditions d'exercices des professionnels, le traitement de l'AVC par télé-médecine permet désormais de couvrir de nombreuses zones blanches.

La Vie Active et le **Clubster Santé** présentent HIPÂ. « Habitat Innovant pour Personnes Âgées » est un appartement témoin équipé en produits et solutions dédiés au bien vieillir et à la prévention de la perte d'autonomie. Mobilier adapté, domotique, logiciels pour professionnel de santé..., 52 équipements sont valorisés au sein de l'HIPÂ. Ce projet permet aux usagers et aux professionnels de découvrir et de tester de nouvelles technologies pour le bien vieillir.

2^{ÈME} DÉFI : NOUVELLES PRATIQUES DE RECRUTEMENT ET DE FORMATION



INTERVENANTS :

- **Christelle Mahieux**, assistante RH, ADAR Flandre Maritime
- **Amandine Deraed**, directrice adjointe, ADAR Flandre Maritime
- **Julien Crombez**, chargé de communication, Fondation Hopale
- **Vincent Lengowski**, chargé de mission, Aract Hauts-de-France
- **Sophie Poirot**, chef de service, OZANGE.net
- **Érik Émotte**, expert, Association pour le Management de l'Innovation

Ozange et l'Aract présentent une démarche partenariale autour de l'usage de

la réalité virtuelle dans le métier d'aide à domicile : Former et Recruter avec la réalité virtuelle pour une Entrée Réussie dans l'Aide à Domicile (FoRReVER ADOM). L'objectif est d'accompagner les premiers pas du salarié lorsqu'il arrive dans une nouvelle structure. Cet outil permet, en reproduisant une réalité de travail, de préparer les salariés à faire face à des situations imprévues ou difficiles à appréhender.

La Fondation Hopale a développé un projet d'e-learning (formation par électronique). Il permet aux salariés (de l'aide-soignant au médecin) de diffuser leurs connaissances à travers la création de leur propre e-learning ou, via de courtes vidéos, de pouvoir faire un retour d'expérience. Cette innovation repose sur un matériel adapté, l'implication des salariés et la vulgarisation de connaissances parfois pointues pour une diffusion auprès de divers professionnels.

Accompagnée par **l'ADAR**, une ancienne auxiliaire de vie sociale devenue référente Santé suite à un accident du travail a monté un projet de prévention des risques professionnels via des campagnes de communication basée sur des faits réels. L'Opération Fourmi - prévenir les risques professionnels grâce aux actions TMS « Tous Mobilisés pour notre Santé » - permet de véhiculer des conseils de bonnes pratiques aux professionnels et de leur faire prendre conscience du rôle de chacun dans la prévention des risques professionnels. Au sein de l'ADAR, les accidents du travail avec arrêt de travail ont diminué de 25 %.



Retrouvez toute la matinée sur YouTube



Fiche des intervenants



Programme



Retour en photos

Le **C2RP** est le Carif-Oref, Centre d'Animation de Ressources et d'Information sur la Formation (Carif) et Observatoire Régional Emploi Formation (Oref). Il remplit une mission d'intérêt public en faveur des politiques publiques d'orientation, de formation et d'emploi.

Le C2RP contribue à l'aide à la décision des institutions et des Partenaires Sociaux et propose une offre de services à destination des décideurs régionaux et des acteurs territoriaux en contact avec le grand public.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur : www.c2rp.fr

C2RP
3 boulevard de Belfort
59000 Lille
Tél. : 03 20 90 73 00



GROUPEMENT D'INTÉRÊT PUBLIC ÉTAT - RÉGION

www.c2rp.fr