



Le secteur tertiaire est essentiel pour le développement de l'économie des Hauts-de-France. Il représente 100 000 salariés en région, voire 400 000 en intégrant les emplois du domaine de la formation.

Innovier dans les activités du tertiaire supérieur et des services aux entreprises est un objectif majeur pour le dynamisme économique des Hauts-de-France. Les activités numériques

et de conseils, les services d'étude et de conception, la formation... sont de véritables vecteurs de développement

**Le DEFI Welcome EU** s'est déroulé le lundi 11 décembre 2017 à la CCI de région Hauts-de-France à Lille. En présence de Karine Charbonnier, Vice-Présidente en charge de la formation et des relations avec les entreprises au Conseil régional Hauts-de-France, et de Luc Johann, Recteur de région académique, Recteur de l'académie de Lille, Chancelier des universités. Ce DEFI a donné l'opportunité à **plus de 110 professionnels**, organismes de formation, entreprises, institutionnels, et associatifs, d'échanger autour du secteur tertiaire supérieur et universitaire spécialisé.



5 rencontres  
pour relever  
les défis de demain  
en Hauts-de-France



«Développement  
Économique – Formation  
– Innovation»  
pour fédérer les acteurs de  
l'économie, de la recherche, de  
l'innovation  
et de la formation

5 rencontres organisées dans le cadre des politiques stratégiques régionales : le Schéma Régional de Développement Économique, d'Innovation et d'Internationalisation (SRDE-II) et le Contrat de Plan Régional de Développement des Formations et de l'Orientation Professionnelles (CPRDFOP).

Elles ont pour vocation de développer les synergies entre les entreprises, la recherche, l'innovation et la formation afin de favoriser l'emploi et la performance des entreprises.

Les 5 DEFIs s'inscrivent dans le cadre général des « Rencontres de la Recherche et de l'Innovation (RRI) » organisées du 20 novembre au 10 décembre 2017.

Le C2RP (Carif-Oref), en partenariat avec l'ARDI (Agence Régionale de Développement et d'Innovation des Hauts-de-France) est en charge de l'organisation.



#### Mots-clés :

Tertiaire, universitaire, pôle d'excellence, fin-tech, monétique, nouvelles technologies appliquées à la formation, intelligence artificielle, transformation des emplois, révolution numérique, partenariat, opportunités, adaptation, cyber-sécurité, Europe, mutation des transactions commerciales, algorithmes, aide à la décision, cyberdéfense, MOOC.

## 1<sup>ER</sup> DÉFI : FIN TECH, MONETIQUE ET CYBER SECURITE



### INTERVENANTS :

- **Olivier Sierocki**, Délégué à la sécurité numérique pour la Région Hauts-de-France, Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information
- **David Murat**, Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information RSSI, Groupe du Crédit du Nord
- **Cédric Hozanne**, Directeur Général, Natural Security Alliance

Le monde de la finance évolue. La transformation digitale des institutions bancaires amène de nombreuses opportunités mais pose des questionnements quant aux nouveaux risques encourus autour de la mutation des transactions commerciales et de la cyber-sécurité.

De nouveaux acteurs se positionnent en appui pour répondre à ces problématiques, comme l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI), autorité nationale en matière de sécurité et de défense des systèmes d'information. Elle œuvre en prévention, protection, réaction, formation et labellisation de solutions et de services pour la sécurité numérique de la Nation.

Au sein de ces différents acteurs financiers où le numérique est maintenant partie-prenante, des profils disposant d'une double-compétences (ingénieur informatique et management) sont de plus en plus recherchés. De nouveaux partenariats entre universités et entreprises se développent via l'alternance ; en exemple Orange Cyberdéfense et l'Université de Valenciennes.

Pour faire face aux problèmes liés à la cyber-attaque, il y a nécessité que les entreprises travaillent ensemble. Natural Security Alliance, association loi 1901, fédère ainsi diverses entreprises issues du monde bancaire et industriel autour de son projet d'expérimentation portant sur l'acte d'authentification des personnes dans le cadre de transaction de paiement. Cette expérimentation permet de trouver des solutions face aux différents cyber-attaques potentielles dans une logique d'intelligence collective.

## 2<sup>ÈME</sup> DÉFI : NOUVELLES TECHNOLOGIES APPLIQUÉES A LA FORMATION



### INTERVENANTS :

- **Philippe Leclercq**, Délégué académique au numérique, Rectorat de Lille
- **Jean Heutte**, Enseignant chercheur, responsable du Master Ingénierie pédagogique multimedia – recherche et formation d'adultes, Université de Lille - CIREL
- **Helene Lejeune**, Présidente Directrice Générale, Enaco

L'académie de Lille s'est emparée, depuis plusieurs années, de la question du numérique dans les formations. De part la volonté du ministère, la création d'un délégué académique au numérique au sein du Rectorat de Lille permet de décliner la politique numérique dès l'entrée en maternelle et jusqu'au supérieur : intégration du code informatique, de la programmation informatique dans les nouveaux cursus.

L'académie porte également un projet de mise à disposition d'un espace numérique de travail sécurisé qui se concrétise sur le bassin minier par la création d'un outil mettant en relation tous les acteurs du monde de l'éducation dès la maternelle et jusqu'à l'enseignement supérieur pour 890 écoles et 11 000 élèves.

Dans un monde de plus en plus connecté, l'offre de formation pour adulte s'oriente vers le développement des formations à distance. L'alternance de modalité présentielle et à distance doit permettre de proposer des ressources en amont et en aval de la formation tout en veillant à l'assiduité des stagiaires et aux modalités de mise en œuvre de la formation.

Une école régionale, ENACO Business School, école de commerce 100 % en ligne, construit ses projets pédagogiques focalisés sur l'innovation et l'accompagnement personnalisé de ses étudiants par de la formation à distance et développe des outils innovants (campus numérique, classe virtuelle, application mobil learning...)

## 3<sup>ÈME</sup> DÉFI : INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET TRANSFORMATION DES EMPLOIS



### INTERVENANTS :

- **Sébastien Konieczny**, Directeur de recherche CNRS, Centre de Recherche en Informatique de Lens (CRIL)
- **Stéphane Dhonte**, Bâtonnier de l'Ordre des Avocats de Lille.

Le développement exponentiel de l'intelligence artificielle : via les moteurs de recherche Internet, l'utilisation des smartphones, les robots ménagers...n'est pas sans poser, aujourd'hui, des questions d'éthique et de droits quant aux limites de l'utilisation de ces algorithmes.

Au sein des entreprises, cette intelligence artificielle se développe également à grande vitesse et impacte de plus en plus les modes d'organisation de travail, et même la transformation de certains métiers qui paraissaient pourtant épargnés par l'avènement de ces nouvelles technologies.

Ainsi, le barreau de l'Ordre des Avocats de Lille expérimente un outil de « justice prédictive », outil d'intelligence artificielle, comme aide à la décision permettant des calculs statistiques de chance de succès et d'indemnités dans les procès. L'ambition à terme de créer un pôle d'excellence régionale sur ce sujet.

Le **C2RP** est le Carif-Oref, Centre d'Animation de Ressources et d'Information sur la Formation (Carif) et Observatoire Régional Emploi Formation (Oref). Il remplit une mission d'intérêt public en faveur des politiques publiques d'orientation, de formation et d'emploi.

Le C2RP contribue à l'aide à la décision des institutions et des Partenaires Sociaux et propose une offre de services à destination des décideurs régionaux et des acteurs territoriaux en contact avec le grand public.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur :  
**[www.c2rp.fr](http://www.c2rp.fr)**

C2RP  
3 boulevard de Belfort  
59000 Lille  
Tél. : 03 20 90 73 00



GROUPEMENT D'INTÉRÊT PUBLIC ÉTAT - RÉGION

**[www.c2rp.fr](http://www.c2rp.fr)**