



**PORTRAIT STATISTIQUE DES SERVICES À LA PERSONNE
 EN HAUTS-DE-FRANCE
 ÉCLAIRAGE SUR L'EMPLOI À DOMICILE**
 Décembre 2019





SERVICES À LA PERSONNE : MODE D'EMPLOI

Contexte :

Ce portrait statistique a été réalisé par le C2RP Carif-Oref Hauts-de-France, avec la Direccte et la Région Hauts-de-France en partenariat avec le Département du Nord, la région académique Hauts-de-France, Pôle emploi, l'IRCEM et IPERIA L'Institut. Il s'inscrit dans les travaux d'observation du contrat de branches Génération S « Santé, Social, Services à la Personne, Silver Économie et Emploi à domicile » signé en 2019 entre les pouvoirs publics et les branches professionnelles de ces secteurs. Il porte sur des données statistiques emploi-formation consolidées de l'année 2017 du secteur des Services à la Personne (SAP) en Hauts-de-France avec un éclairage sur l'emploi à domicile.

Présentation du secteur :

Les SAP recouvrent tous les services rendus aux particuliers (famille, enfants, personnes âgées et handicapées) à domicile ou à partir du domicile pour les tâches habituellement effectuées par les membres du foyer. Ce secteur est encadré par la [Loi n° 2005-841 du 26 juillet 2005 relative au développement des services](#) à la personne et comporte **26 activités** définies par [l'article D.7231-1 du code du travail](#).

L'exercice de tout ou partie de ces activités par des organismes de SAP (associations, entreprises, organismes publics...) est soumis à une déclaration et pour les publics fragiles (enfants de moins de 3 ans, personnes handicapées ou de plus de 60 ans), à la délivrance d'un agrément par l'Etat et/ou d'une autorisation par les Départements. Le respect de cette réglementation permet aux organismes comme aux usagers de bénéficier des avantages fiscaux et sociaux du secteur.

Les organismes de SAP peuvent disposer de plusieurs établissements et exercer tout ou partie des activités légales selon deux modes d'intervention, distincts ou mixtes : le mode prestataire et le mode mandataire.

Les SAP comptent une **large palette de métiers** et de **certifications professionnelles encadrés par 3 branches professionnelles et leurs conventions collectives de référence** :

- La branche de l'aide, de l'accompagnement, des soins et des services à domicile dont l'Opérateur de Compétences est Uniformation, l'Opc de la cohésion sociale.
- La branche des entreprises de Services à la Personne, rattachée à l'OPCO des Entreprises de Proximité,
- La branche des salariés du particulier employeur également affiliée à l'OPCO des Entreprises de Proximité.

Une des particularités du secteur SAP notamment en Hauts-de-France, est que plus de 45% des salariés nouvellement entrés dans le secteur sont multi-employeurs (ils travaillent pour plusieurs organismes et/ou particuliers employeurs) et plus de 5% sont multi-actifs (ils cumulent au moins un autre employeur d'un autre secteur)¹.

Eclairage sur l'emploi à domicile :

Il est proposé dans ce portrait **des indicateurs sur les salariés du particulier employeur, relevant de l'emploi à domicile**. Il s'agit de l'emploi déclaré entre particuliers (un employeur et un salarié) directement ou via un organisme mandataire. Un focus est également réalisé sur les assistants(e)s maternel(le)s, métier hors champ réglementaire des SAP, encadré par la [branche des assistants maternels du particulier employeur](#). Ceci en cohérence avec le périmètre du contrat de branches génération S et les travaux d'observation du champ élargi des SAP, réalisés en région ces dix dernières années avec les partenaires.

Pour plus d'informations générales sur les SAP www.servicesalapersonne.gouv.fr

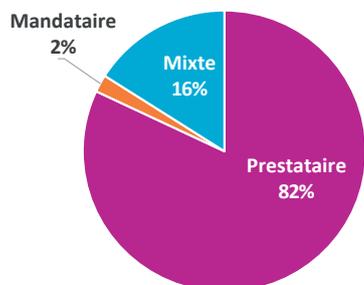
¹ Source : [Étude C2RP sur les nouveaux salariés des SAP en Hauts-de-France](#)



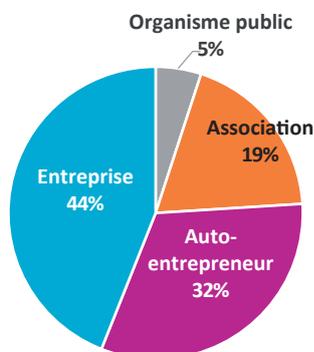
CHIFFRES CLÉS SERVICES À LA PERSONNE 2017 EN HAUTS-DE-FRANCE

1 912 organismes dont dépendent 2 059 établissements

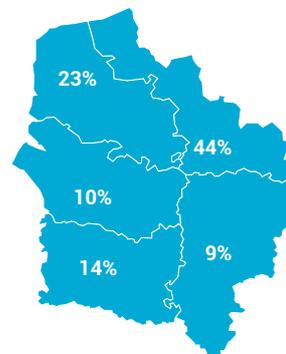
Mode d'intervention



Statut



Répartition géographique



156 395 salariés



122 430 salariés SAP

33 965 Assistant(e)s maternel(l)es

- 58% en emploi direct
- 34% en mode prestataire
- 8% en mode mandataire

100% d'emploi direct

74 154 demandeurs d'emploi



- 45% sont localisés dans le Nord
- 20% sont bénéficiaires/allocataires du RSA
- 7% sont bénéficiaires de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés (BOETH)
- 52% sont de catégorie A = immédiatement disponibles contre **63% en moyenne tous secteurs**



41 470 offres d'emploi diffusées par Pôle emploi*

► 63% sont localisées dans le Nord ► 67% sont des offres en CDI
Elles concernent principalement les métiers :

- D'assistance auprès d'enfants : **39%**
- D'assistance auprès d'adultes : **24,5%**
- De services domestiques : **17,6%**

* y compris assistant(e)s maternel(le)s



14 870 projets de recrutements*

- 50% dans les entreprises du Nord
- 35% sur le métier d'aide soignant
- 31% sur les métiers d'aide à domicile et aide ménagère

* par les entreprises de la région

Plus de 44 000 formations suivies



Formation initiale

Voie scolaire
19 898

Apprentissage
505

Formations
sanitaires & sociales
19 635

Universités
341

Formation continue des demandeurs d'emploi

1 271 départs en formation certifiante

2 643 départs en formation certifiante

Formation continue des salariés du particulier employeur

35 titres délivrés

250 départs en formation professionnalisante

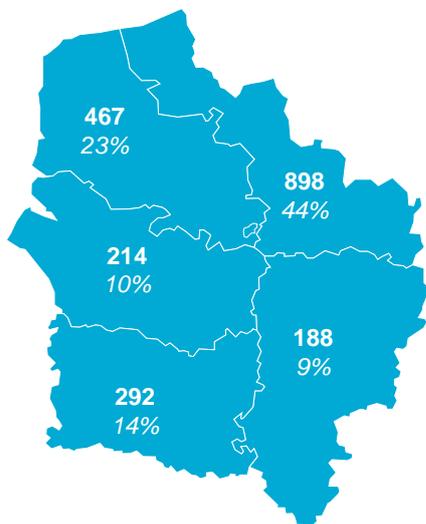


ORGANISMES DE SERVICES A LA PERSONNE

CHAMP : ÉTABLISSEMENTS DES ORGANISMES DE SERVICES À LA PERSONNE AYANT EU UNE ACTIVITÉ AU COURS DE L'ANNÉE 2017 EN RÉGION HAUTS-DE-FRANCE²

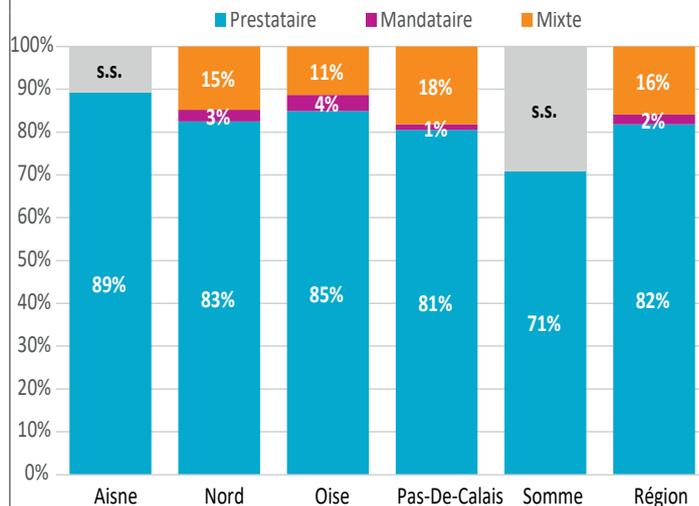
2 059 établissements actifs en 2017 en Hauts-de-France dépendant de 1 912 organismes³

Répartition des établissements par département



Les établissements actifs en région Hauts-de-France dépendent de 1 912 organismes dont 98% sont également implantés en région Hauts-de-France.

Répartition des établissements par mode d'intervention*

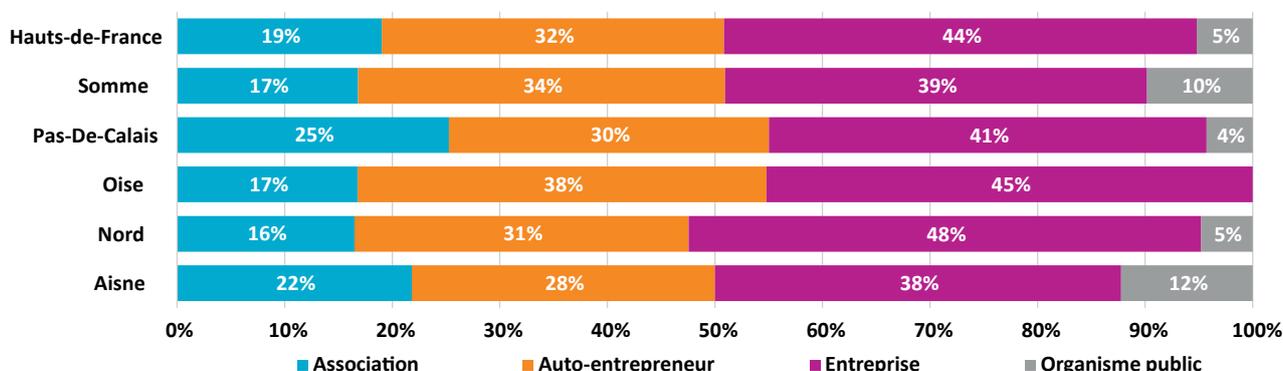


s.s. : secret statistique

* **Mode prestataire** : le particulier achète une prestation effectuée à son domicile par un intervenant salarié de l'organisme

Mode mandataire : l'organisme mandataire sélectionne et présente au particulier l'intervenant qui effectue la prestation au domicile ; cet intervenant est salarié du particulier.

Répartition des établissements par statut et par département



Répartition des établissements par tranche d'effectifs salariés et par département

	Aucun salarié	Moins de 10	10 à 49	Plus de 50	Total
Aisne	38%	22%	31%	9%	100%
Nord	44%	22%	22%	12%	100%
Oise	55%	18%	18%	9%	100%
Pas-de-Calais	42%	19%	21%	18%	100%
Somme	47%	16%	14%	22%	100%
Hauts-de-France	45%	20%	21%	14%	100%

Source : DGE - Nova. Traitements : Direccte Hauts-de-France

² Données issues des EMA = État Statistique Mensuel rempli par les organismes agréés SAP chaque mois. Il s'agit d'une obligation réglementaire.

³ Les organismes peuvent avoir plusieurs établissements distincts, ce qui leur permet par exemple de couvrir plusieurs territoires.



ACTIVITÉ DES SALARIÉS DES SAP

CHAMP : INTERVENANTS DES ÉTABLISSEMENTS DES ORGANISMES DE SERVICES À LA PERSONNE AYANT EU UNE ACTIVITÉ AU COURS DE L'ANNÉE 2017 EN RÉGION HAUTS-DE-FRANCE ⁴

Plus de 51 000 intervenants dans les organismes de services à la personne

Mode prestataire

En 2017 en région Hauts-de-France

- 41 430 intervenants
- 182 673 particuliers clients
- 31 526 821 heures d'intervention

Répartition des intervenants et particuliers clients par département

	Intervenants	Particuliers clients
Aisne	3 278 8%	15 403 8%
Nord	17 106 41%	82 907 45%
Oise	3 999 10%	17 106 9%
Pas-de-Calais	12 028 29%	52 195 29%
Somme	5 019 12%	15 062 9%
Hauts-de-France	41 430 100%	182 673 100%

Mode mandataire

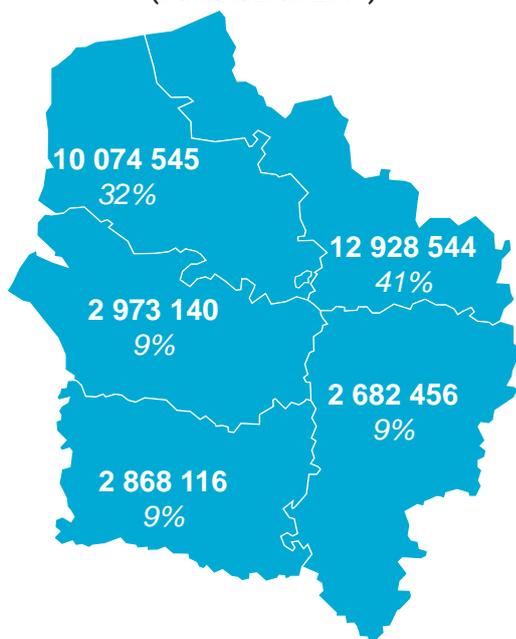
En 2017 en région Hauts-de-France

- 9 838 intervenants
- 13 096 particuliers employeurs
- 3 942 000 heures d'intervention

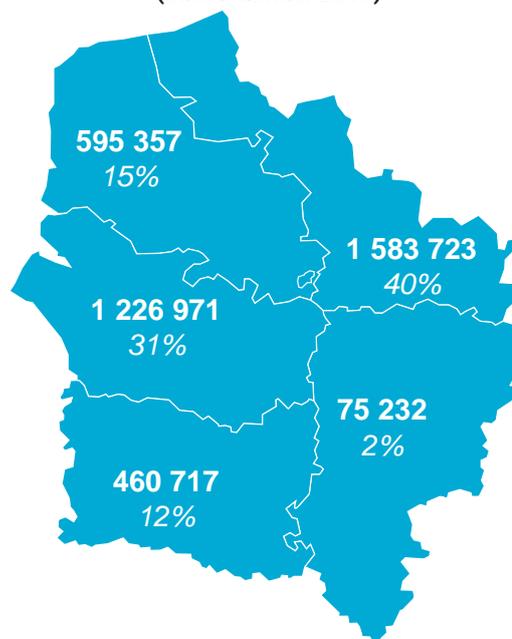
Répartition des intervenants et des particuliers employeurs⁵ par département

	Intervenants	Particuliers employeurs
Aisne	210 2%	312 2%
Nord	3 802 39%	6 319 45%
Oise	804 8%	1 510 11%
Pas-de-Calais	1 703 17%	1 847 13%
Somme	3 319 34%	3 914 29%
Hauts-de-France	9 838 100%	13 906 100%

Répartition des heures d'intervention par département (cumul annuel 2017)



Répartition des heures d'intervention par département (cumul annuel 2017)



Source : DGE - Nova. Traitements : Direccte Hauts-de-France

⁴ Données issues des EMA cf. note de bas de page n°1 – N.B Cette source permet d'éviter les doubles comptes. Les organismes peuvent proposer, parfois sous conditions d'agrément et selon un mode défini, les 26 activités constituant les SAP

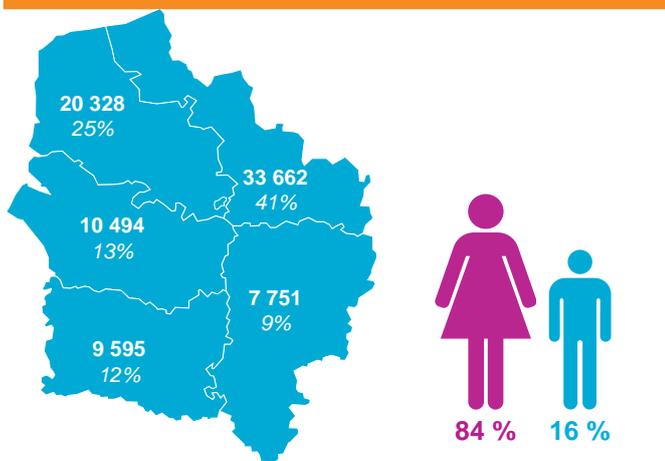
⁵ Il s'agit donc des particuliers employeurs passant par un organisme pour trouver un intervenant, ce qui constitue une petite partie du champ total des particuliers employeurs, qui est étudié dans la partie suivante via les données de l'IRCEM.



Plus de 81 000 salariés du particulier employeur

En région Hauts-de-France, en 2017, **81 830** salariés du particulier employeur ont travaillé pour **216 457** employeurs et un total de **29 005 539** heures.

LES SALARIÉS⁷



8%
exercent le métier de
garde d'enfant à domicile

Moyenne d'âge

35,9 ans

96% de femmes

92%
exercent **les métiers d'aide** -
aux personnes dépendantes,
à la vie quotidienne, divers
(jardinage, bricolage...)

Moyenne d'âge

48,5 ans

83% de femmes

LEURS HEURES TRAVAILLÉES

355 heures travaillées annuelles en moyenne

Répartition des heures travaillées annuelles

	Gardes d'enfant	Métiers d'aide
Moins de 100 heures	29%	36%
De 100 à moins de 250 heures	23%	22%
De 250 à moins de 500 heures	18%	17%
500 heures et plus	30%	25%
TOTAL	100%	100%

LEURS EMPLOYEURS

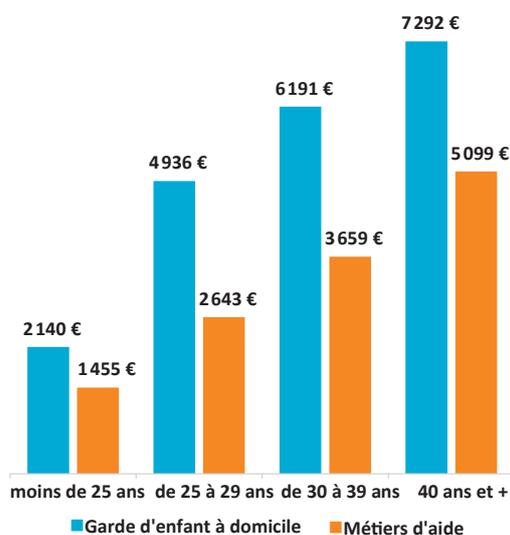
2,6 particuliers employeurs en moyenne

Répartition du nombre d'employeurs

	Gardes d'enfant	Métiers d'aide
Un employeur	73%	52%
De 2 à 3 employeurs	21%	25%
De 4 à 5 employeurs	4%	10%
6 employeurs et +	2%	13%
TOTAL	100%	100%

LEURS SALAIRES

Répartition des salaires annuels moyens par classe d'âge et catégorie de métier



Source et traitements : IRCEM

Répartition des salaires annuels par classe

	Part
Moins de 500 euros	19%
De 500 à 1 999 euros	27%
De 2 000 à 4 999 euros	23%
De 5 000 à 9 999 euros	17%
10 000 euros et plus	14%
Total	100%

Répartition des salaires annuels moyens par sexe



⁶ Données IRCEM portant sur le champ des salariés du particulier employeur. Ici, on ne couvre pas le champ total des 26 activités SAP, dont certaines ne peuvent être proposés que par des organismes en mode prestataire. Dans ce cas, les personnes sont salariées par l'organisme.

⁷ Les données IRCEM permettent de distinguer les salariés exerçant le métier de garde d'enfant et les salariés exerçant les métiers d'aide aux personnes dépendantes, à la vie quotidienne et divers (bricolage, jardinage, ...)



DEMANDEURS D'EMPLOI DANS LES SAP

CHAMP : DEMANDEURS D'EMPLOI EN FIN DE MOIS, CATÉGORIES A, B ET C AU 31 DÉCEMBRE 2017 ET INSCRITS DANS UN CODE ROME CORRESPONDANT À UN MÉTIER DES SERVICES À LA PERSONNE EN RÉGION HAUTS-DE-FRANCE

74 154 demandeurs d'emploi inscrits dans les métiers des services à la personne en région Hauts-de-France

Répartition par métier (code Rome)

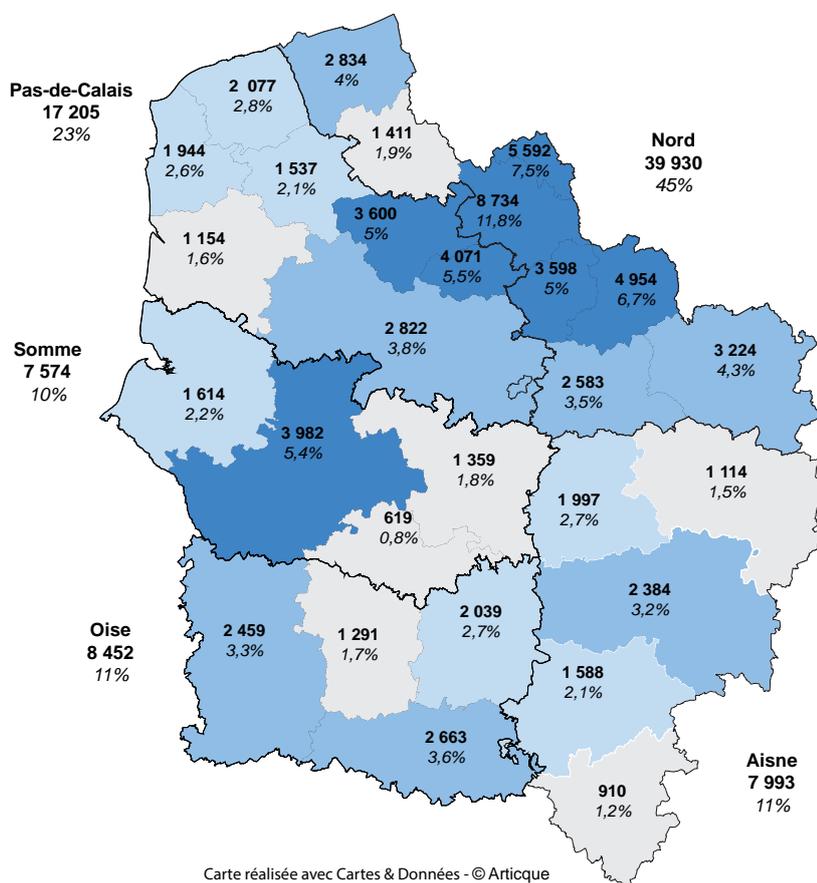
ROME	Effectifs	Part/Total	Part A*	Part B+C	Total
Accompagnement médicosocial	2 055	2,8%	51%	49%	100%
Assistance auprès d'adultes	13 545	18,3%	59%	41%	100%
Assistance auprès d'enfants	30 710	41,4%	44%	56%	100%
Auxiliaire de puériculture	1 345	1,8%	57%	43%	100%
Coordination de services médicaux ou paramédicaux	383	0,5%	53%	47%	100%
Intervention sociale et familiale	221	0,3%	60%	40%	100%
Services domestiques	19 155	25,8%	60%	40%	100%
Soins d'hygiène, de confort du patient	4 913	6,6%	49%	51%	100%
Soins infirmiers généralistes	1 827	2,5%	44%	56%	100%
TOTAL	74 154	100%	52%	48%	100%

* Les demandeurs d'emploi (DEFM) de catégorie B et C exercent une activité réduite alors que ceux de la catégorie A n'en exercent aucune. Ils peuvent donc être considérés comme « plus » immédiatement disponibles.

Sur l'ensemble des métiers en région Hauts-de-France, 63% des DEFM A, B, C sont en catégorie A. Sur les métiers SAP, la moyenne n'est que de 52%, en cohérence avec les caractéristiques de l'emploi : on retrouve plus qu'ailleurs des personnes qui cherchent un emploi tout en exerçant déjà une activité.

Codes ROME du champ : Les codes ROME retenus dans ce portrait permettent de cerner au plus proche le champ des services à la personne. Ils ont été sélectionnés en observant les différentes appellations que peut recouvrir chaque code : si la majorité correspond à des métiers connus des SAP, ils ont été retenus. Par exemple, le code dont l'intitulé est « Assistance auprès d'adultes » regroupe les métiers d'assistant de vie, auxiliaire de vie sociale, employé familial, etc.

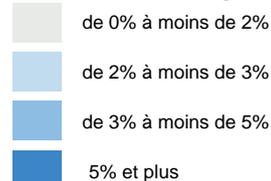
Répartition par bassin emploi formation (BEF) et département



Note de lecture :

Il y a 39 930 demandeurs d'emploi dans les SAP dans le département du Nord, cela représente 45% de ces demandeurs d'emploi en région Hauts-de-France

Poids du BEF/région



Carte réalisée avec Cartes & Données - © Artique

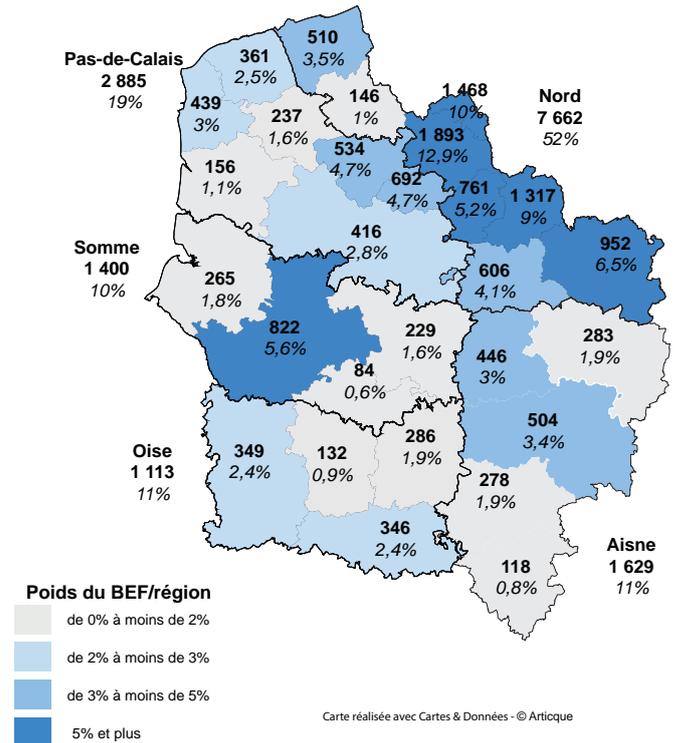


Parmi les 74 154 demandeurs d'emploi « SAP », 14 639 sont bénéficiaires /allocataires du RSA

Répartition par métier (code Rome)

Métiers	Effectifs	Part
Accompagnement médicosocial	289	2,0%
Assistance auprès d'adultes	3 209	21,9%
Assistance auprès d'enfants	3 717	25,4%
Auxiliaire de puériculture	160	1,1%
Coordination de services médicaux ou paramédicaux	41	0,3%
Intervention sociale et familiale	38	0,3%
Services domestiques	6 518	44,5%
Soins d'hygiène, de confort du patient	559	3,8%
Soins infirmiers généralistes	108	0,7%
TOTAL	14 639	100%

Répartition par bassin emploi formation (BEF) et département

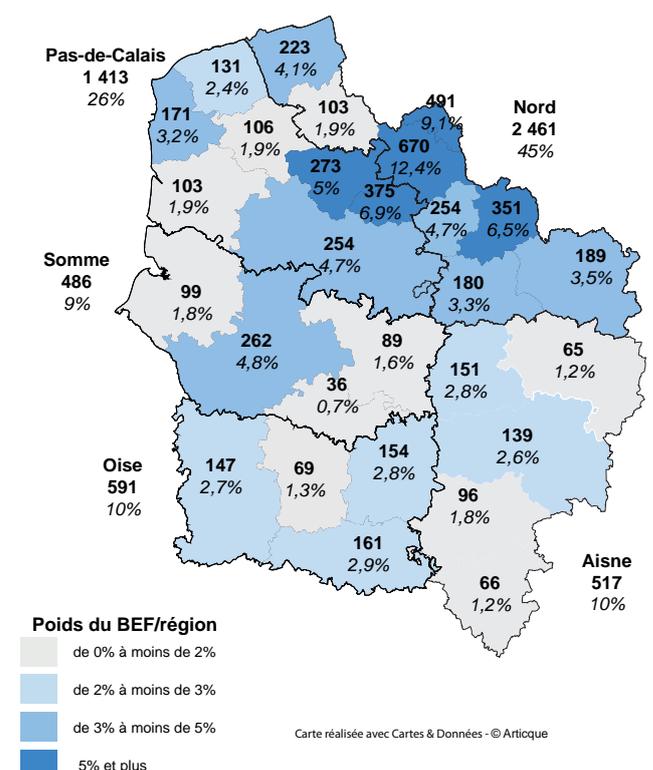


Parmi les demandeurs 74 154 d'emploi « SAP » 5 408 sont bénéficiaires de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés (BOETH)

Répartition par métier (code Rome)

Métiers	Effectifs	Part
Accompagnement médicosocial	195	3,6%
Assistance auprès d'adultes	1 095	20,2%
Assistance auprès d'enfants	1 773	32,8%
Auxiliaire de puériculture	50	0,9%
Coordination de services médicaux ou paramédicaux	22	0,4%
Intervention sociale et familiale	35	0,6%
Services domestiques	1 928	35,7%
Soins d'hygiène, de confort du patient	274	5,1%
Soins infirmiers généralistes	36	0,7%
TOTAL	5 408	100%

Répartition par bassin emploi formation (BEF) et département



Source : Pôle emploi-DARES, STMT (Statistiques Mensuelles du Marché du Travail)



OFFRES D'EMPLOI SAP

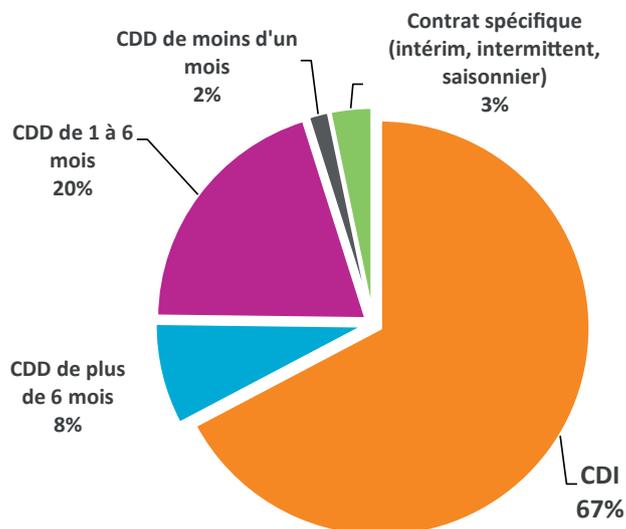
CHAMP : OFFRES D'EMPLOI DIFFUSÉES⁸ PAR PÔLE EMPLOI EN RÉGION HAUTS-DE-FRANCE EN 2017 SUR LES CODES ROME CORRESPONDANT À UN MÉTIER DES SERVICES À LA PERSONNE

41 470 offres d'emploi dans les services à la personne en région Hauts-de-France ont été diffusées par Pôle emploi en 2017

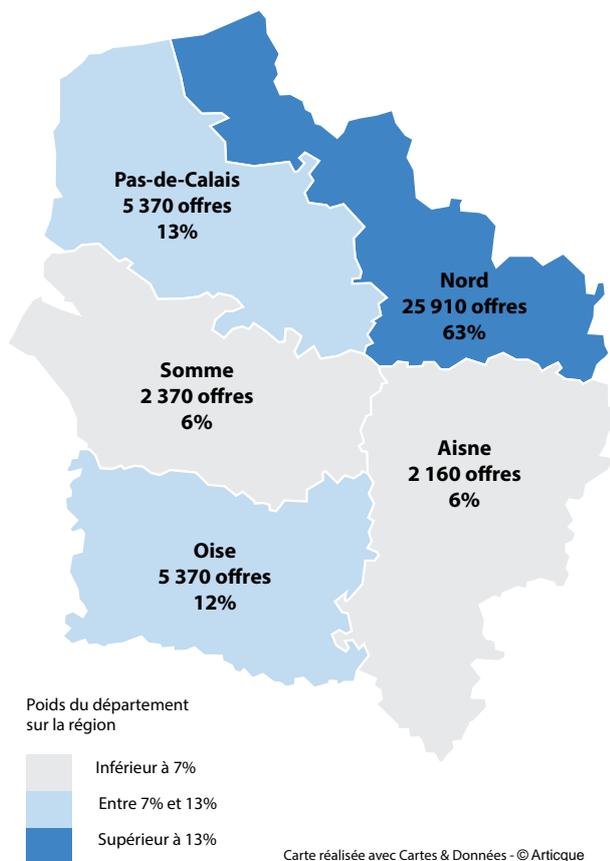
Répartition par métier (code Rome)

ROME	Effectifs	Part
Accompagnement médicosocial	610	1,5%
Assistance auprès d'adultes	10 170	24,5%
Assistance auprès d'enfants	16 180	39,0%
Auxiliaire de puériculture	770	1,9%
Coordination de services médicaux ou paramédicaux	490	1,2%
Intervention sociale et familiale	190	0,5%
Services domestiques	7 310	17,6%
Soins d'hygiène, de confort du patient	3 260	7,9%
Soins infirmiers généralistes	2 490	6,0%
TOTAL	41 470	100%

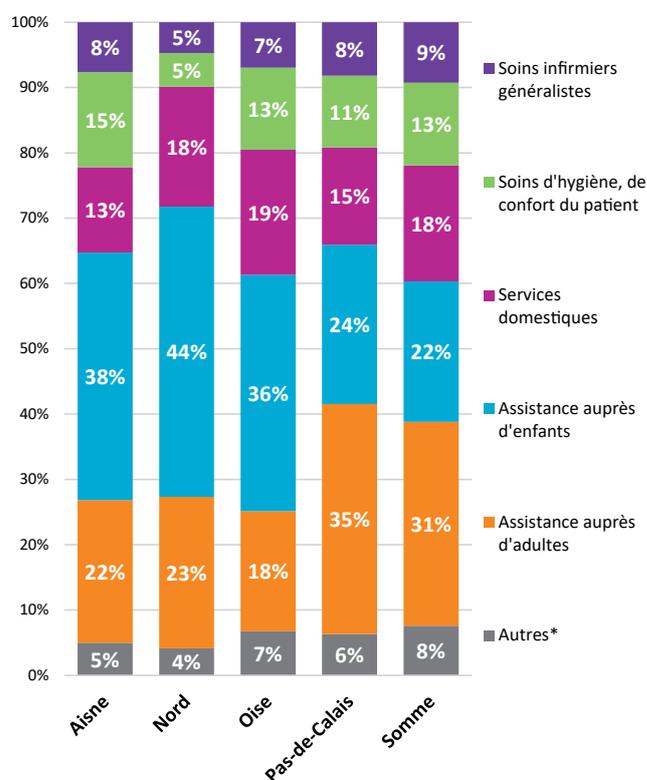
Répartition par type de contrat



Répartition par département



Répartition par département et métier



*Somme des métiers dont les poids seuls ne dépassent pas 3%

Source : Pôle emploi, fichier des offres d'emploi

⁸ Offres diffusées = offres collectées directement par Pôle emploi + offres transmises par des sites partenaires

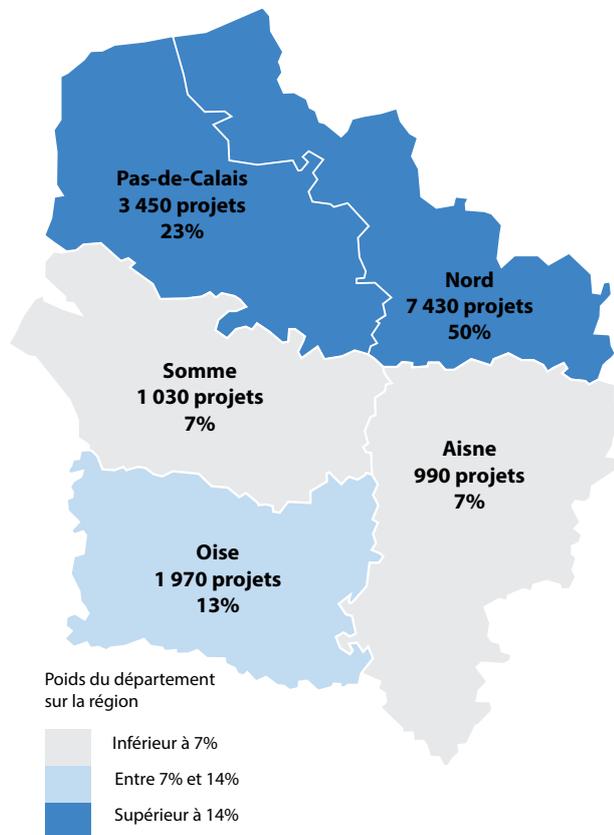


PROJETS DE RECRUTEMENT DES ENTREPRISES DANS LES SAP

CHAMP : PROJETS DE RECRUTEMENTS EXPRIMÉS PAR LES ENTREPRISES DE LA RÉGION HAUTS-DE-FRANCE POUR L'ANNÉE 2017 DANS LE CADRE DE L'ENQUÊTE BMO DE PÔLE EMPLOI

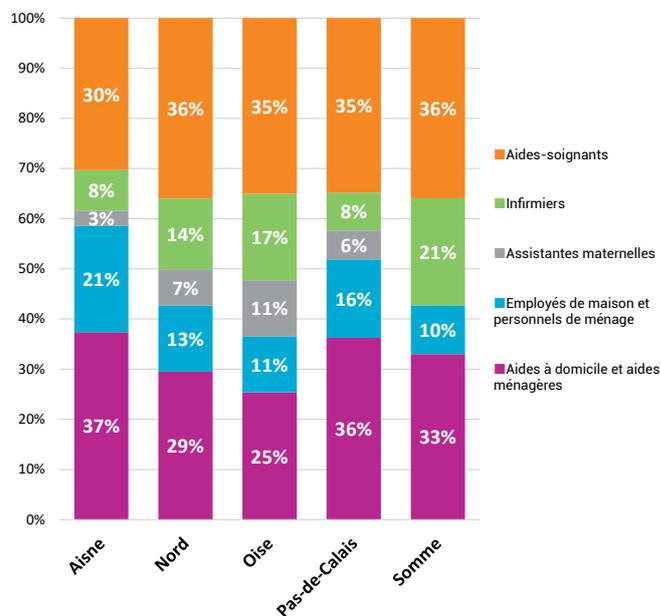
14 870 projets de recrutement dans les SAP en 2017

Répartition par département



Carte réalisée avec Cartes & Données - © Artique

Répartition par département et famille professionnelle



* Les données issues de l'enquête BMO n'étant pas diffusée au niveau, plus fin, du ROME, ce sont les familles professionnelles qui sont utilisées ici. Le champ est donc plus large et un peu moins proche de la réalité du secteur des SAP puisque certaines familles professionnelles retenues comportent un ou plusieurs ROME qui sont en dehors du champ.

Part des projets de recrutement jugés difficiles par les entreprises, par département et famille professionnelle

	Aisne	Nord	Oise	Pas-de-Calais	Somme	Hauts-de-France
Aides-soignants	20%	44%	17%	33%	49%	37%
Infirmiers	13%	13%	3%	15%	36%	14%
Assistants maternelles	100%	70%	41%	0%	0%	50%
Employés de maison et personnels de ménage	10%	52%	82%	39%	50%	47%
Aides à domicile et aides ménagères	81%	80%	96%	70%	74%	79%

Note de lecture : dans l'Aisne, 20 % des projets de recrutement concernant les aides soignants sont jugés difficiles par les entreprises

Source : Pôle emploi, enquête BMO 2017

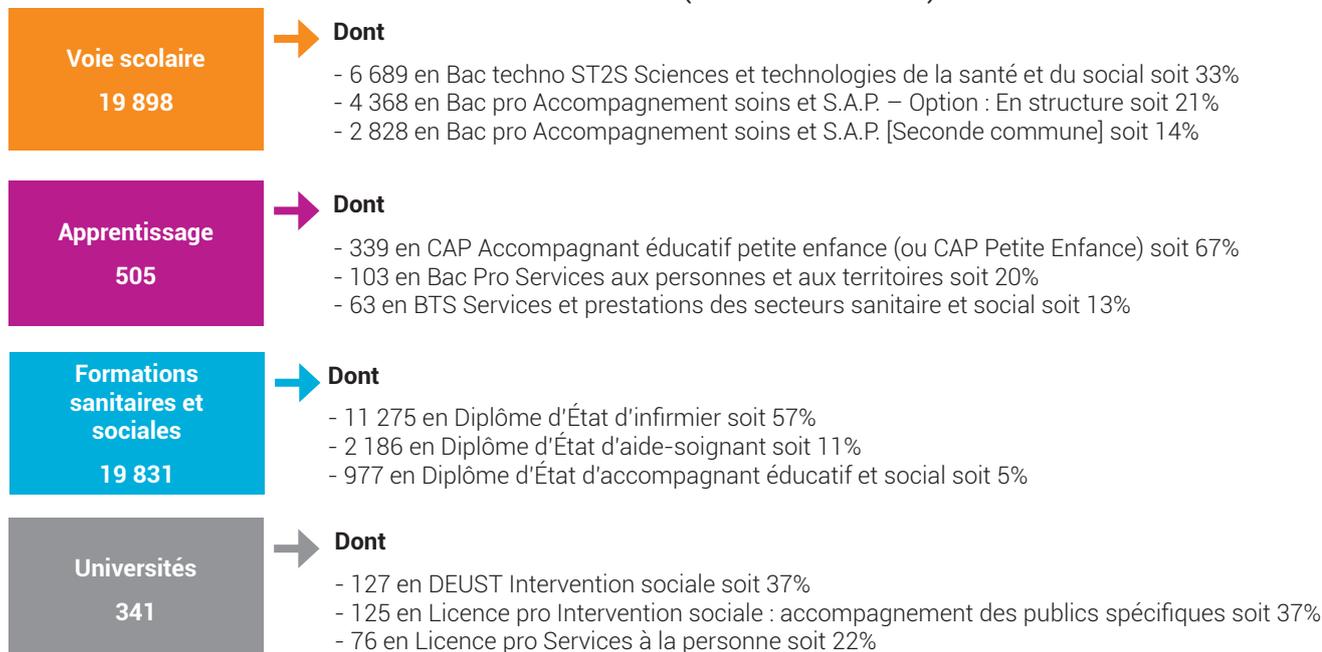


FORMATIONS DANS LES SAP

CHAMP : EFFECTIFS D'INSCRITS / DÉPARTS EN FORMATION DANS DES FORMATIONS LIÉES AU DOMAINE DES SERVICES À LA PERSONNE⁹ EN RÉGION HAUTS-DE-FRANCE EN 2017

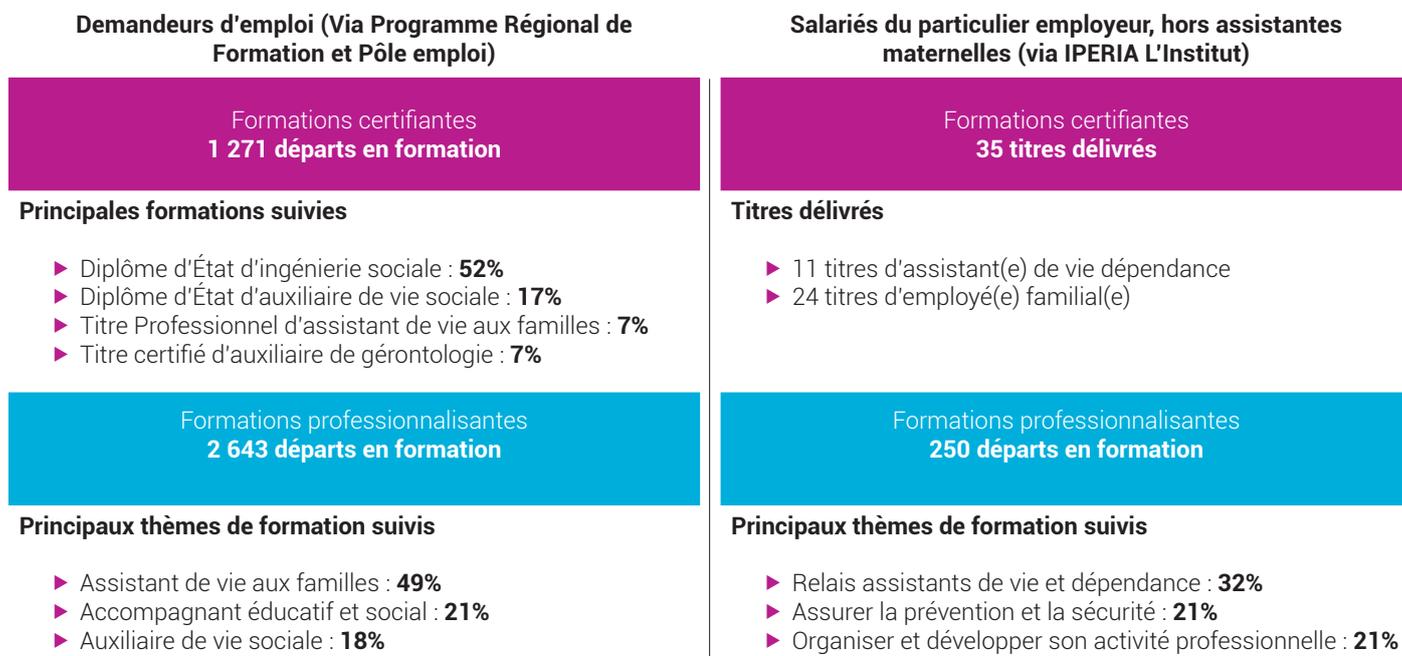
Plus de 44 000 formations du champ des services à la personne ont été suivies en 2017

Formation initiale (effectifs en formation)



→ Détail de l'ensemble des formations/diplômes suivies disponible en annexe 1

Formation continue



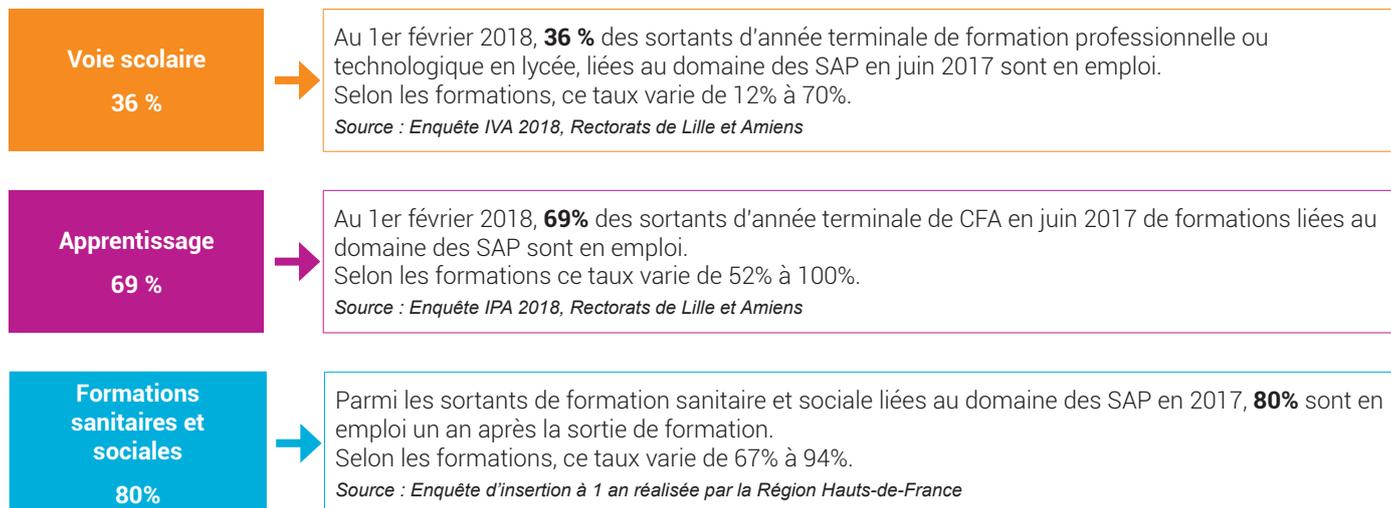
Sources : DRAAF, IPERIA L'Institut, Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, Ministère des Solidarités et de la Santé, Pôle emploi, Rectorats de Lille et Amiens, Région Hauts-de-France

⁹ Il s'agit de formations soit expressément fléchées « Services à la personne » ou des formations dont les sortants peuvent être amenés à exercer un emploi dans le secteur des SAP



Taux d'emploi des sortants de formation initiale

$$\text{Taux d'emploi} = \frac{\text{nombre de personnes en emploi}}{\text{nombre de répondants concernés par le champ de l'enquête}}$$



Retour à l'emploi des demandeurs d'emploi à la suite d'une formation

Formés via Pôle emploi

Retour à l'emploi = demandeurs d'emploi ayant retrouvé un emploi (quelle que soit sa durée) débutant dans les 6 mois (ou 12 mois) après la sortie de formation.

Taux de retour à l'emploi

À 6 mois = 56%

A 12 mois = 66%

Parmi les demandeurs d'emploi ayant suivi une formation liée au domaine des services à la personne avec Pôle emploi, **56% sont emploi 6 mois après la sortie et 66% sont en emploi 12 mois après la sortie.**

Source : Pôle emploi

Formés via le Programme Régional de Formation (Région)

Les données ne sont pas exploitables sur le périmètre spécifique de ce portrait.

¹⁰ Il s'agit de formations soit expressément fléchées « Services à la personne » ou des formations dont les sortants peuvent être amenés à exercer un emploi dans le secteur des SAP. N.B. Le champ est ici un peu moins large que dans la partie sur les effectifs en formation compte-tenu des périmètres des enquêtes d'insertion. Par exemple, le champ « voie scolaire » comprend les formations agricoles dans la partie « Effectifs » mais pas dans « Insertion », l'enquête IVA ne l'incluant pas.

¹¹ Cette enquête interroge chaque année N les sortants d'année terminale des filières professionnelles des lycées en juin N-1 sur leur situation au 1er février de l'année N. Elle est réalisée en région par les Rectorats.

¹² Cette enquête interroge chaque année N les sortants d'année terminale des centres de formation d'apprentis en juin N-1 sur leur situation au 1er février de l'année N. Elle est réalisée en région par les Rectorats.

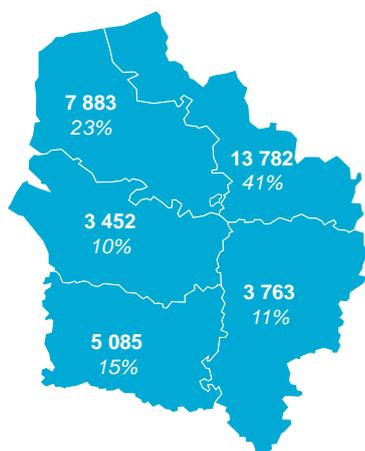
ZOOM SUR LES ASSISTANT(E)S MATERNEL(LE)S

ACTIVITÉ DES SALARIÉS

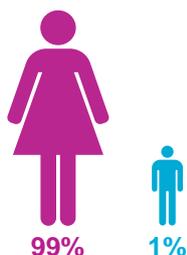
33 965 assistant(e)s maternel(le)s en région Hauts-de- France en 2017 exerçant pour des particuliers employeurs

Caractéristiques

Répartition par département

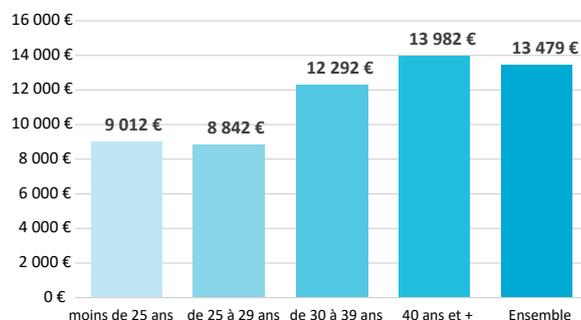


Répartition par sexe



Salaires et employeurs

Répartition des salaires annuels moyens par classe d'âge



73 % des assistant(e)s maternel(le)s ont perçu en 2017 un salaire annuel inférieur au SMIC (18 254 euros annuels)

Répartition par classe d'âge

Classe d'âge	Part
moins de 25 ans	0,4%
de 25 à 29 ans	2,8%
de 30 à 39 ans	20,0%
40 ans et +	76,8%
TOTAL	100 %

Employeurs

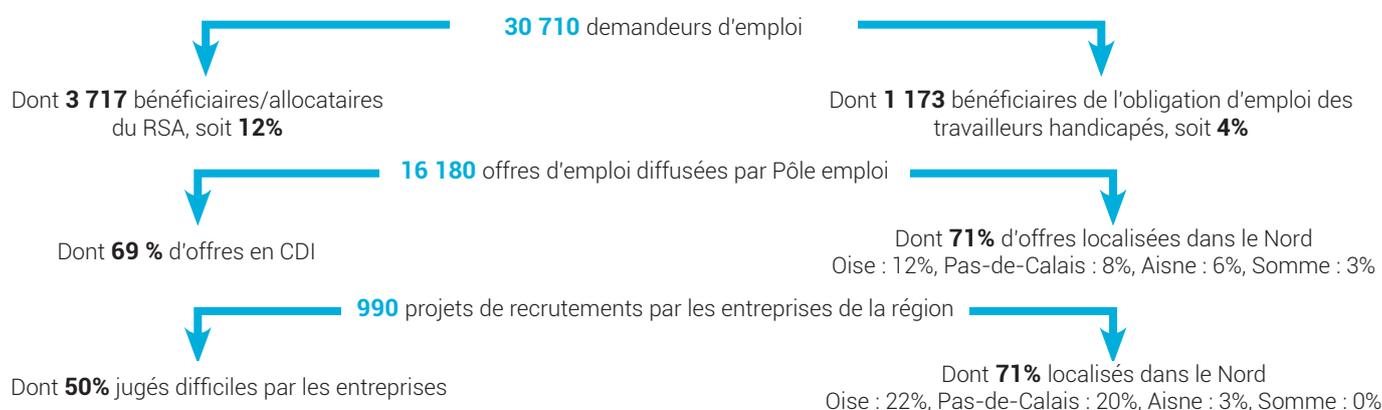
Les assistant(e)s maternel(le)s ont en moyenne 3,5 employeurs en 2017

Source : IRCEM

MARCHÉ DU TRAVAIL

Attention, ces chiffres portent sur le code ROME « Assistance auprès d'enfants » dont le périmètre ne se limite pas aux assistant(e)s maternel(le)s¹³

Champ : région Hauts-de-France, année 2017



Source : Pôle emploi-DARES, STMT, Pôle emploi-fichier des offres, enquête BMO – 2017

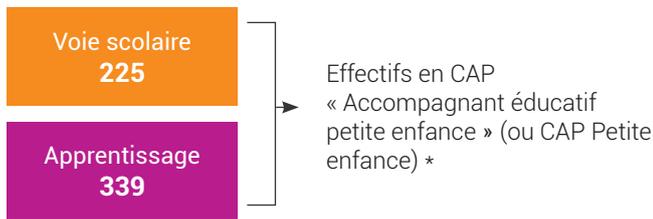
¹³ Il comprend notamment les métiers liés à la garde d'enfant à domicile, les assistants familiaux, les aides en crèches et écoles. Pour les données issues de l'enquête BMO, il s'agit de la famille professionnelle du même nom qui recouvre donc le même périmètre



CHAMP : RÉGION HAUTS-DE-FRANCE EN 2017

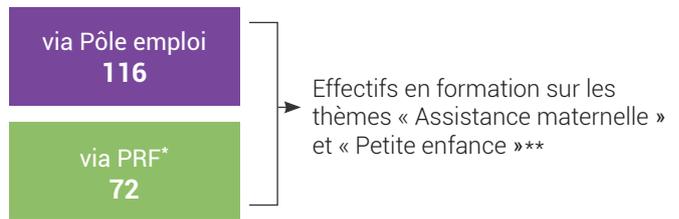
- ▶ FORMATIONS EN LIEN AVEC LE MÉTIER D'ASSISTANT(E) MATERNEL(LE) SUIVIES EN FORMATION INITIALE
- ▶ FORMATIONS EN LIEN AVEC LE MÉTIER D'ASSISTANT(E) MATERNEL(LE) SUIVIES PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI EN FORMATION CONTINUE
- ▶ FORMATIONS SUIVIES PAR LES ASSISTANT(E)S MATERNEL(LE)S SALARIÉS DU PARTICULIER EMPLOYEUR EN FORMATION CONTINUE

Formation initiale



*Ce CAP est celui que l'on retrouve majoritairement chez les assistant(e)s maternel(le)s qui ont des diplômes. Il n'est toutefois pas obligatoire pour l'obtention de l'agrément et permet d'accéder à d'autres débouchés.

Formation continue des demandeurs d'emploi



* Programme Régional de Formation
** Dont CAP « Accompagnant éducatif petite enfance »
(ou CAP Petite enfance)

Formation continue des assistant(e)s maternel(le)s salariés du particulier employeur

- ▶ **57 titres certifiants** « Assistant(e) maternel(le)/Garde d'enfants » délivrés
- ▶ **2 263 départs** en formation professionnalisante sur les thématiques :

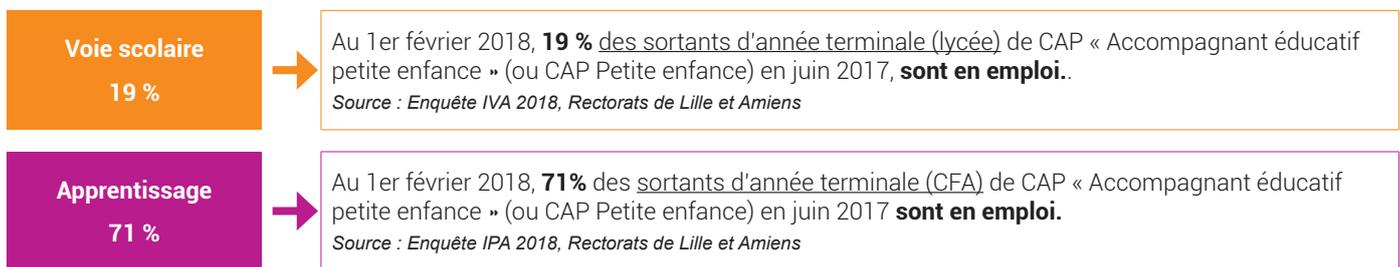
Assurer la prévention et la sécurité	31%
Accueillir et communiquer	25%
Prévenir les situations difficiles	19%
Organiser des activités d'éveil et de loisirs	11%
Organiser et développer son activité professionnelle	7%
S'occuper d'enfants en situation de handicap	6%
Autres	1%
TOTAL	100%

Source : IPERIA L'Institut, Pôle emploi, Rectorats de Lille et Amiens, Région Hauts-de-France

INSERTION

Taux d'emploi des sortants de formation initiale en CAP « Accompagnant éducatif petite enfance »

Taux d'emploi = $\frac{\text{nombre de personnes en emploi}}{\text{nombre de répondants concernés par le champ de l'enquête}}$



Retour à l'emploi des demandeurs d'emploi à la suite d'une formation

Retour à l'emploi = demandeurs d'emploi ayant retrouvé un emploi (quelle que soit sa durée) débutant dans les 6 mois (ou 12 mois) après la sortie de formation.

Formés via Pôle emploi sur les thèmes « Assistance maternelle » et « petite enfance »

Formés via le PRF en CAP «Accompagnement éducatif petite enfance» (ou CAP Petite enfance)

Taux de retour à l'emploi À 6 mois = 44% À 12 mois = 54%	Taux de retour à l'emploi À 6 mois = 51%
--	---

Source : Pôle emploi

Source : Région Hauts-de-France



INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR LES SOURCES

NOVA est la base de données nationale des organismes de services à la personne, ces derniers réalisant sur NOVA leurs démarches réglementaires de déclaration et d'agrément. Les organismes agréés doivent y renseigner chaque mois des états mensuels d'activité (EMA) et chaque année des tableaux statistiques annuels (TSA). L'exploitation de ces informations permet de réaliser des statistiques et études sur le secteur des SAP. La base NOVA est gérée par Direction Générale des Entreprises du Ministère de l'Économie et des Finances. Elle est exploitée en région par les Direccte.

L'IRCEM est le groupe de protection sociale des emplois de la famille. Il recense notamment l'ensemble des salariés du particulier employeur ainsi que les caractéristiques de leur activité salariée. L'exploitation de ces données permet de produire des indicateurs sur les effectifs salariés, le nombre de particulier employeur, les heures effectuées, les effectifs ayant travaillé au moins une fois dans l'année ainsi que sur les caractéristiques de salariés (âge, sexe, nombre d'employeurs, ...)

Pôle emploi propose un large panel de données sur son champ d'activité parmi lesquelles :

- Les demandeurs d'emploi en fin de mois, catégories A, B et C : personnes inscrites à Pôle Emploi et ayant une demande en cours au dernier jour du mois ; les catégories correspondent aux personnes tenues d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi
- Le fichier des offres d'emploi : fichier exploitable à travers des requêtes personnalisées en ligne qui propose des informations sur différentes temporalités et niveaux géographiques sur les offres d'emploi collectées et les offres d'emploi diffusées par Pôle emploi
- L'enquête BMO interroge chaque année un échantillon d'entreprises sur leurs besoins en recrutement. Il s'agit d'une enquête nationale exploitable sur plusieurs niveaux géographiques, secteurs d'activité et métiers
- Formations suivies par les demandeurs d'emploi et financées par Pôle emploi : effectifs, caractéristiques
- Taux de retour à l'emploi des demandeurs d'emploi suite au suivi d'une formation financée par Pôle emploi, à travers une interrogation à 6 mois puis 12 mois

Le Programme Régional de Formation du Conseil Régional Hauts-de-France finance des formations pour les demandeurs d'emploi, jeunes (sortis du système scolaire) et adultes, salariés précaires (à l'exclusion des emplois d'avenir du secteur public), personnes en complément de libre choix d'activité à temps plein et privées d'emploi. L'objectif est de :

- Favoriser une politique d'accès à la certification comme moyen d'accès à l'emploi durable,
- S'adresser prioritairement aux personnes les moins qualifiées dans une volonté de réduction des inégalités,
- Renforcer les savoirs fondamentaux.

IPERIA L'Institut est la plateforme compétence nationale mandatée par les Branches sur secteur de l'emploi à domicile pour accompagner la mise en œuvre de leur politique de professionnalisation. A ce titre, IPERA effectue un suivi des départs en formation continue des salariés du particulier-employeur et est également le certificateur de trois titres inscrits au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP), Assistant(e) de vie dépendance, Assistant(e) maternel(le)/Garde d'enfants et Employé(e) familial(e) dispensés dans les Hauts-de-France.



ANNEXE : EFFECTIFS EN FORMATION INITIALE EN RÉGION HAUTS-DE-FRANCE

Voie scolaire 2017-2018 (hors formations santé et social)		
Type de diplôme	Intitulé	Inscrits
BAC TECHNO	ST2S Sciences et technologies de la santé et du social	6 689
BAC PRO	Accompagnement soins et services à la personne - Option B : En structure	4 368
BAC PRO	Accompagnement soins et services à la personne [Seconde commune]	2 828
CAP	Assistant(e) technique en milieux familial et collectif	1 651
BAC PRO	Accompagnement soins et services à la personne - Option A : Domicile	1 179
BAC PRO AGRICULTURE	Services aux personnes et aux territoires	1 055
BTS	Économie sociale et familiale	695
BTS	Services et prestations des secteurs sanitaire et social	526
BAC PRO AGRICULTURE	Services aux personnes et aux territoires [Seconde]	505
CAP	Accompagnant éducatif petite enfance (ou CAP Petite Enfance)	225
Mention complémentaire	Aide à domicile	177
	TOTAL	19 898

Apprentissage 2017-2018 (hors formations santé et social)		
Type de diplôme	Intitulé	Inscrits
CAP	Accompagnant éducatif petite enfance (ou CAP Petite Enfance)	339
BAC PRO AGRICULTURE	Services aux personnes et aux territoires	103
BTS	Services et prestations des secteurs sanitaire et social	63
	TOTAL	505

Formations santé et social - 2017		
Type de diplôme	Intitulé	Inscrits
Diplôme d'État	Infirmier*	11 275
Diplôme d'État	Aide-soignant*	2 186
Diplôme d'État	Éducateur spécialisé	1 821
Diplôme d'État	Accompagnant éducatif et social	977
Diplôme d'État	Assistant de service social	952
Diplôme d'État	Moniteur éducateur	840
Diplôme d'État	Assistant familial	534
Diplôme d'État	Éducateur de jeunes enfants	397
Diplôme d'État	CAFERUIS	225
Diplôme d'État	Auxiliaire de puériculture	199
Diplôme d'État	Technicien de l'intervention sociale et familiale	177
Diplôme d'État	Conseiller en économie sociale familiale	130
Diplôme d'État	CAFDES	44
Diplôme d'État	Ingénierie sociale	29
Diplôme d'État	Éducateur technique spécialisé	27
Diplôme d'État	Aide médico-psychologique	17
Diplôme d'État	Auxiliaire de vie sociale	1
* Données 2016	TOTAL	19 831

Formations de l'enseignement supérieur 2017-2018		
Type de diplôme	Intitulé	Inscrits
DEUST	Intervention sociale	127
LICENCE PRO	Intervention sociale : accompagnement de publics spécifiques	125
LICENCE PRO	Services à la personne	76
LICENCE PRO	Gestion des structures sanitaires et sociales	13
	TOTAL	341

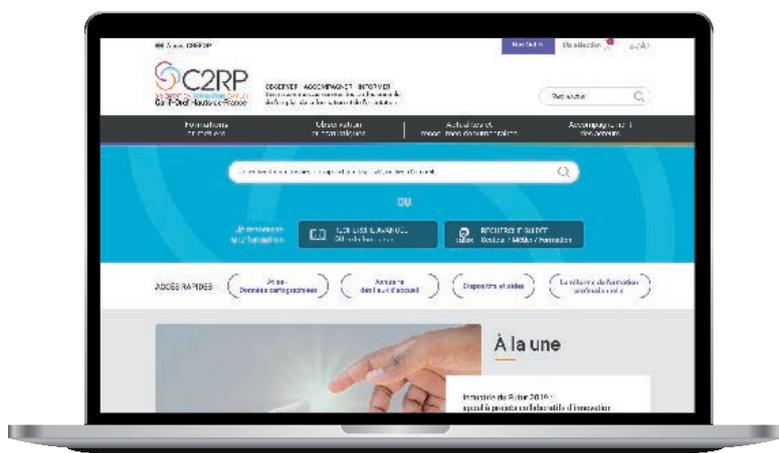


Retrouvez sur le site du C2RP nos autres publications sur les services à la personne

- ▶ Etude-action sur l'évolution de l'offre des organismes de Services à la Personne en Hauts-de-France
- ▶ Étude potentialités des services à la personne en Hauts-de-France
- ▶ Les nouveaux salariés des services à la personne en Hauts-de-France
- ▶ Les nouveaux assistant(e)s maternel(le)s en Hauts-de-France

Retrouvez également toute l'actualité et les événements de l'emploi, la formation et l'orientation sur :

www.c2rp.fr



Date de publication : Décembre 2019
Directrice de la publication : Florence Lecocq
EAN : 9782913215498
Photos : crédits adobe stock, freepik et fotolia
Conception et réalisation : C2RP

Le C2RP, Carif-Oref, Centre d'Animation, de Ressources et d'Information sur la Formation (Carif) et Observatoire Régional Emploi Formation (Oref) remplit une mission d'intérêt public en faveur du déploiement des politiques publiques d'orientation, de formation et d'emploi. Structuré en groupement d'intérêt public (GIP), il est financé par l'État et la Région.

Membre du réseau des Carif-Oref, le C2RP participe aux réflexions menées à l'échelon national dans les domaines de l'orientation, de la formation et de l'emploi.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur :

www.c2rp.fr

C2RP

3 boulevard de Belfort - 59000 Lille

Tél. : 03 20 90 73 00

Membre du réseau des Carif Oref



PARTENAIRES

