

**AIDE À LA DÉCISION**

**ACCOMPAGNEMENT**

**ACCÈS À L'INFORMATION**





# Carte d'identité

**Nom :** C2RP

**Date de naissance :** 1<sup>er</sup> juillet 1997 dans le cadre du Contrat de Plan 1994-1997

**Lieu de naissance :** Lille

**Statut juridique :** Groupement d'Intérêt Public

**Présidence et financement :** Présidé et financé par l'État et la Région.

**Michèle LAILLER BEAULIEU**

Présidente du C2RP

Directrice Régionale DIRECCTE Hauts-de-France

**Karine CHARBONNIER**

Vice-présidente du C2RP

Vice-présidente en charge de la formation professionnelle,

Région Hauts-de-France

**Métier :** **Observer, Accompagner, Informer** en tant que Carif-Oref

• **Carif :** Centre d'animation, de ressources et d'information sur la formation

• **Oref :** Observatoire régional de l'emploi et de la formation

**Vocation :** Accompagner la mise en œuvre des politiques publiques régionales pour favoriser l'accès de tous les publics à l'orientation, la formation, l'emploi

**Zone d'intervention :** Hauts-de-France.

**Rôle et missions :** au service du quadripartisme (État, Région, Partenaires Sociaux), et des professionnels régionaux et territoriaux, le C2RP participe à la mise en œuvre du Contrat de plan régional de développement des formations et de l'orientation professionnelles (CPRDFOP).

Le C2RP contribue au fonctionnement et produit des travaux pour l'instance régionale de concertation : le Comité régional de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles (CREFOP).

**Site :** [www.c2rp.fr](http://www.c2rp.fr)





# Le C2RP

## Carif-Oref Hauts-de-France

L'année 2018 fut pour le C2RP une année de déploiement de son activité au regard de sa nouvelle feuille de route et de son champ d'intervention élargi à l'ensemble des Hauts-de-France.

### Réactivité

Comme tous les acteurs, le C2RP a été impacté par les discussions puis la mise en place de la nouvelle loi « pour la liberté de choisir son avenir professionnel » promulguée le 5 septembre 2018 ainsi que par le Plan d'investissement dans les compétences (PIC) et sa déclinaison régionale (Pacte).

Aussi, le GIP s'est investi activement autour de la diffusion de l'information sur de la réforme auprès de ses partenaires.

Sa mobilisation s'est faite grâce à la mise en place d'un espace web dédié, de vidéos et de sessions d'informations spécifiques sur le territoire régional.

Au-delà, le C2RP a continué sa mission, en tant que Carif Oref, de collecte, traitement et diffusion de l'offre notamment en fiabilisant les données et en renforçant les liens avec les OF.

En contribuant au suivi et à l'évaluation du CPRDFOP grâce en outre à l'actualisation du diagnostic et en animant les acteurs autour des politiques stratégiques régionales de la formation et du développement économique en organisant les « Défis », le C2RP est au cœur de sa mission d'appui à la décision des politiques publiques

### Engagement constant

La dynamique et l'opérationnalité des équipes malgré un contexte de baisse d'effectifs, a permis la réalisation de notre programme d'activité et la mobilisation autour de la réforme de la formation.

L'objectif pour 2019 sera de gagner encore en agilité et efficacité afin de répondre aux enjeux des évolutions importantes en cours



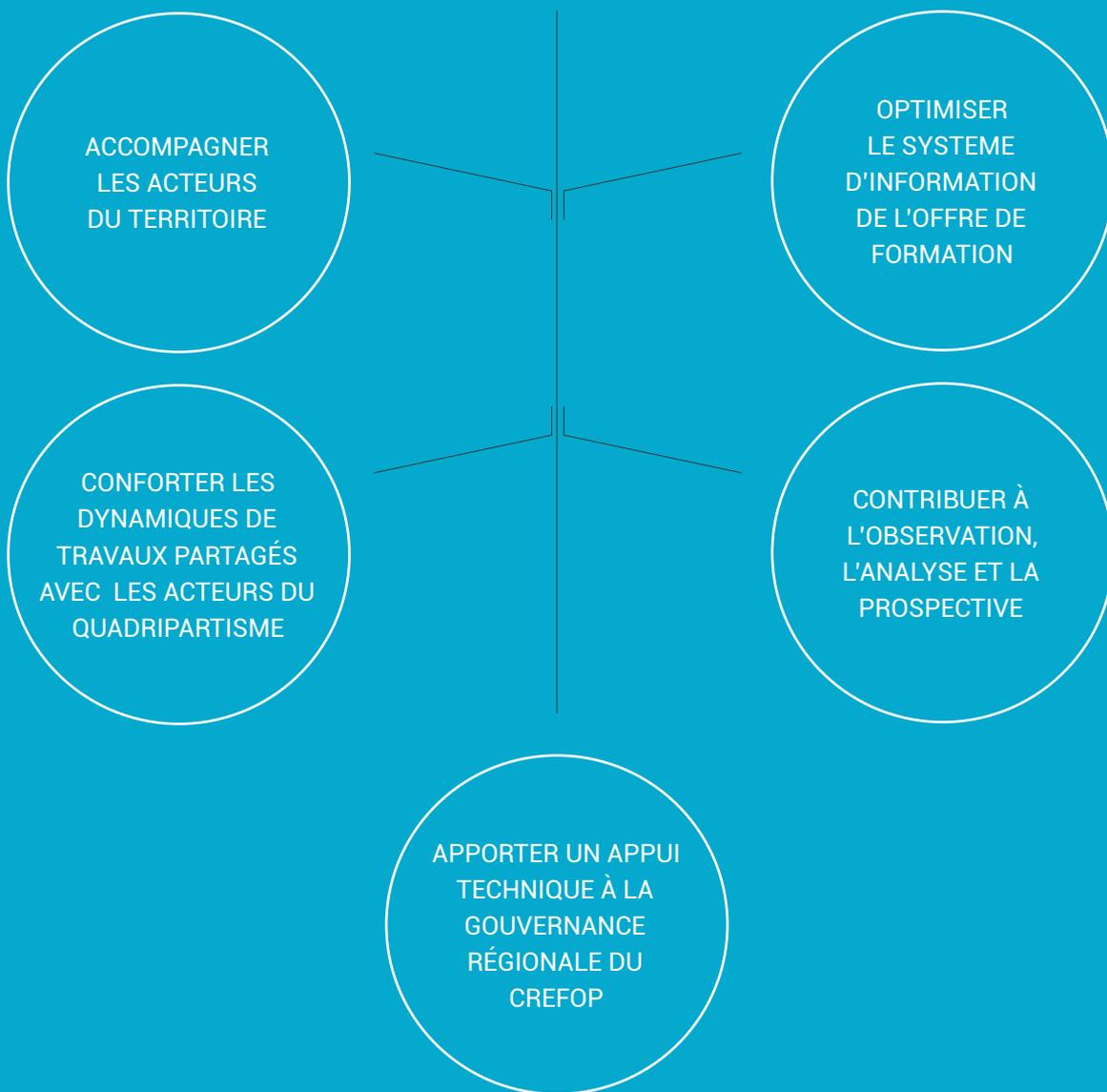
**Florence LECOQ**  
Directrice du C2RP







# Les actions du Carif-Oref





# Accompagner les acteurs du territoire

Le C2RP a pour objectif d'accompagner, d'outiller, et de contribuer à la professionnalisation des opérateurs de l'orientation, de la formation et de l'emploi et de faciliter la mise en réseau des acteurs. Il participe ainsi à l'amélioration de la qualité de l'orientation et de l'offre de formation pour faciliter la qualification et l'insertion durable des publics en recherche d'emploi.

Dans le cadre de son action d'accompagnement des politiques publiques, de la qualité et de l'innovation, le C2RP intervient auprès des professionnels et décideurs publics en développant une offre de services selon trois modalités :

- **Organisation de rencontres et de sessions d'information**
- **Diffusion de ressources et d'outils par le web**
- **Appui à l'animation de réseaux ou d'acteurs**

## LES ACTIONS RÉALISÉES

### 1. Organisation de rencontres et de sessions d'information

Toutes les actions collectives font l'objet d'une communication sur le site du C2RP et d'une possibilité d'inscription en ligne. L'investissement sur les territoires a été renforcé en 2018 avec **37 sessions** organisées contre 22 en 2017.

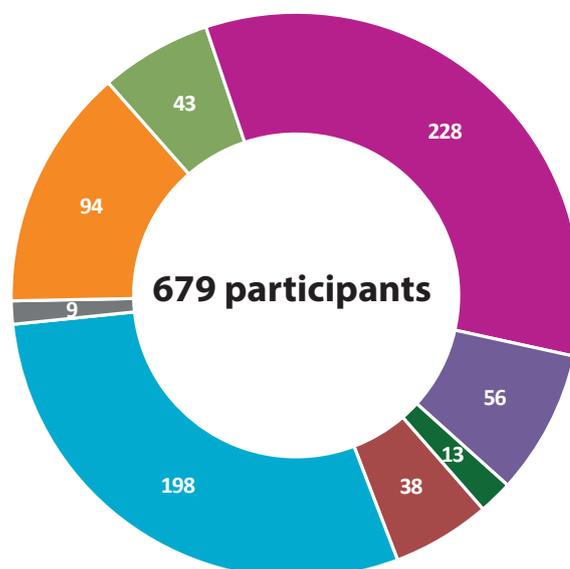
**679 professionnels des Hauts-de-France** ont participé à ces animations dont 37% étaient originaires du Versant-Sud (contre 22% en 2017).

Le taux de satisfaction de plus de 80% porte en particulier sur l'apport de l'action dans la pratique professionnelle.

### Les thématiques 2018

Thématique	Nombre de sessions
Connaître et s'approprier le diagnostic partagé de la région Hauts-de-France	3
Les mesures clés de la loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel	7
L'emploi et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap	2
Maîtriser l'outil de saisie de l'offre de formation	10
Dispositif CLéA en Hauts-de-France	2
Fonctionnalités et outils du C2RP	7
Intégrer les données socio-économiques dans sa pratique	3
Créer des récits Web à des fins pédagogiques ou de communication	3
<b>Total</b>	<b>37</b>

- Connaître et s'approprier le diagnostic partagé de la région Hauts-de-France
- Les mesures clés de la loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel
- L'emploi et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap
- Maîtriser l'outil de saisie de l'offre de formation
- Dispositif CléA en Hauts-de-France
- Fonctionnalités et outils du C2RP
- Intégrer les données socio-économiques dans sa pratique
- Créer des récits Web à des fins pédagogiques ou de communication



## 1. Diffusion d'informations, de publications et d'outils par le web

Le C2RP développe une information à l'attention des professionnels et des décideurs publics diffusée au travers d'un site dématérialisé. Cette information a pour objectif de favoriser la compréhension et l'appropriation des enjeux autour de l'orientation, la formation et l'emploi.

L'information comprend des **ressources** disponibles en ligne téléchargeables et des **outils dématérialisés** pour accompagner les publics dans la sécurisation des parcours.

Sur l'année 2018, le site du C2RP – [www.c2rp.fr](http://www.c2rp.fr) – a poursuivi sa progression. Il passe d'une moyenne de 31 000 visiteurs par mois en 2017 à une moyenne de 35 000 visiteurs mensuels pour un total de **418 738 visiteurs en 2018** (soit une augmentation de 12 % par rapport à 2017). On note également une hausse de 17.6% de la part des nouveaux utilisateurs.

Cette progression s'explique par la mise en place de trois espaces web thématiques visibles dès la page d'accueil :

- La Réforme de la formation
- Les DEFIs
- Le Plan d'investissement dans les compétences

[www.c2rp.fr](http://www.c2rp.fr) : **1 195 644** consultations

Environ 1/3 des visiteurs consulte plus d'une page (taux de rebond de 46,1%).

En moyenne une visite dure près de 4 minutes et 2,9 pages sont consultées par visite.

### Le top des rubriques les plus visitées :

la recherche formation, la page d'accueil, la recherche aides et dispositifs.



- **Les informations** sont diffusées sous forme d'actualités, de publications, d'évènements et d'un C2presse (newsletter hebdomadaire). Elles sont régulièrement mises à jour. Ces informations peuvent être suivies en s'abonnant aux flux RSS du site.

		Nombre de mise en ligne	Nombre de pages vues
	Actualités	166	<b>58 139</b>
	Evènements	249	<b>33 473</b>
	Publications	225	<b>49 149</b>
	C2presse	49	<b>2 455 abonnés</b>

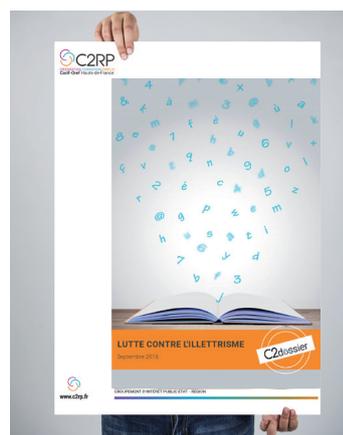
Une politique éditoriale affirmée par l'organisation de comités de rédaction et éditoriaux hebdomadaires a permis de produire collectivement de l'écriture web, et de créer une organisation multi-compétente.

Les publications mises en ligne comprennent les productions des partenaires et des institutions en lien avec les thématiques sur l'orientation, la formation, et l'emploi.

Les supports d'information produits par le C2RP tels que les études, synthèses, C2Veille émanant de l'observation sont accessibles sur le site.

Les dossiers du C2RP « **C2dossiers** » traitent d'une actualité ou d'une priorité régionale ou nationale orientation-formation-emploi. Ils précisent le contexte et les enjeux. Ils rendent compte de l'état de la législation, des travaux de recherche, des expérimentations ou des pratiques en cours. Sur l'année 2018, cinq « C2dossiers » ont été publiés sur le site :

- La mobilité géographique des jeunes en formation et des jeunes actifs (nouveau)
- Lutte contre l'illettrisme (nouveau)
- L'accompagnement des personnes en situation de handicap (nouveau)
- Qualité de la formation (actualisation)
- Compte personnel d'activité (actualisation)



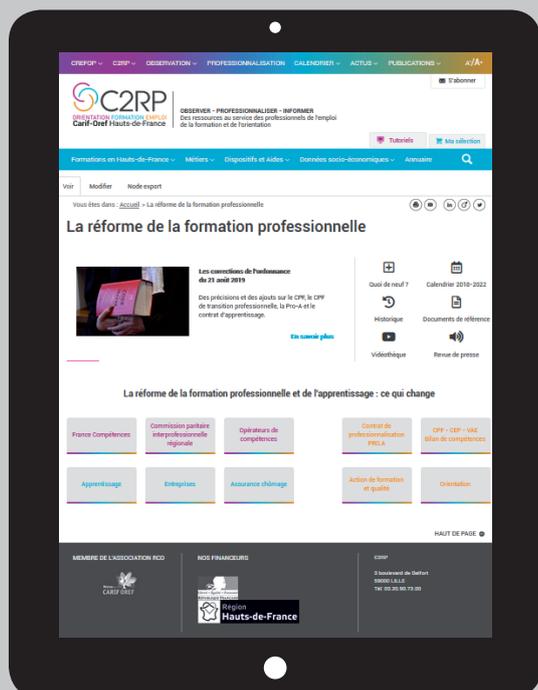
# INFORMER SUR LA RÉFORME DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

## ► Un espace Web dédié

Afin d'informer l'ensemble des professionnels sur l'actualité de la Réforme, un espace web dédié a été créé sur le site du C2RP. Il permet de suivre au jour le jour, les évolutions du texte de la réforme et la sortie successive des décrets.

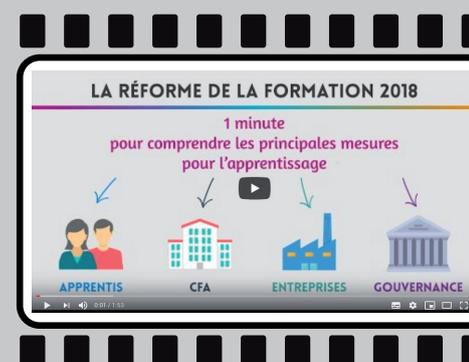
Outre l'historique, le cadre et le calendrier de la réforme, les documents de référence, cette page, mise à jour au fur et à mesure de l'avancée de l'actualité, propose une répartition sur 10 thématiques de la réforme ; par exemple l'apprentissage, France Compétences, action de formation et qualité, etc,...

Une rubrique spécifique intitulée « **quoi de neuf** » répertorie par dates les mises à jour réalisées.



## ► Des vidéos pour comprendre

Deux courtes vidéos ont été réalisées pour faciliter l'appropriation de l'information et comprendre les principales mesures pour la formation et pour l'apprentissage.



## ► Des sessions d'information sur les territoires

Sept sessions ont été réalisées d'octobre à décembre pour présenter les mesures clés de la loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel. Près de 200 personnes y ont participé.



## ► Les outils dématérialisés

Le C2RP met à la disposition des conseillers d'orientation et des prescripteurs de la formation des outils pour renseigner et accompagner leurs publics dans l'élaboration de leur projet professionnel.

Accessibles directement sur le site C2RP, les outils permettent de :

- Trouver une formation avec la base de données de **l'offre de formation des Hauts-de-France : 22 321 actions de formations** et 1 327 organismes de formation (données décembre 2018) - Consultations en hausse 13.7% par rapport à 2017,
- S'informer sur les **métiers** : plus de **1500 présentations** (fiches et vidéos),
- Consulter le vadémécum des **dispositifs et aides : 81 fiches**,
- Repérer les acteurs sur les territoires avec **l'annuaire : 1000 coordonnées**,
- Connaître les chiffres clés de l'emploi par zone géographique, le nombre d'actifs dans un secteur par famille, les projets de recrutement avec les **données socio-économiques**.
- Accéder aux **données d'observation** produites par le C2RP dans le cadre de l'Oref : diagnostic partagé Hauts-de-France, tableaux de bord thématiques, données emploi-formation par domaine, supra-domaines et territoires.

## ► Le C2RP plus proche de vous

- La lettre d'information

Sous un format bref et une parution bi mensuelle, le C2actu constitue un outil de liaison avec les opérateurs régionaux et permet de relayer les informations publiées sur le site.

- La chaîne Youtube

Suivez l'actualité du C2RP en vidéo.

- LinkedIn

Utilisation de la page LinkedIn de la directrice et du Réseau des Carif-Oref pour relayer les productions du C2RP.

**C2RP**  
ORIENTATION FORMATION EMPLOI  
Carif-Oref Hauts-de-France

**C2@CTU**

TOUTE L'ACTUALITÉ DE L'ORIENTATION, DE LA FORMATION ET DE L'EMPLOI

**À LA UNE**

**PANORAMA STATISTIQUE EMPLOI-FORMATION EN HAUTS-DE-FRANCE**

Un tutoriel pour exploiter les fiches

**TUTORIEL**

Décliné sur deux niveaux, les fiches sur l'emploi et la formation en Hauts-de-France proposent une série d'indicateurs riches en informations sur votre territoire et votre domaine.

Pour mieux appréhender l'ensemble des chiffres présentés et répondre à vos problématiques de recherche et d'analyse de chiffres clés, le C2RP vous propose un **tutoriel**.

Démarrer le tutoriel +

## 2. Appui à l'animation de réseaux ou d'acteurs

Le C2RP s'adresse aux décideurs institutionnels, aux Partenaires Sociaux, aux professionnels et réseaux d'accompagnement, aux collectivités ainsi qu'aux Pôles de compétitivité et clusters régionaux.

### ► Accompagner les acteurs régionaux et départementaux en faveur du développement des Services à la Personne (SAP)

Positionné depuis 2012 sur l'accompagnement des politiques publiques régionales en faveur du développement des Services à la Personne (SAP), le C2RP voit son plan d'actions 2018 intervenir sur 5 volets :

- **Appui aux accords régionaux et départementaux des SAP** par la participation aux différentes instances des partenaires institutionnels : contrat de branches Génération S, ADEC SAP, volet SAP du PRST3, schémas départementaux autonomie et solidarité...
- **Accompagnement des acteurs de la filière** en particulier le campus régional des métiers et des qualifications autonomie, longévité, santé à domicile et des territoires
- **Observation de la filière** (suivi et pilotage d'études régionales)
- **Communication sur la filière** (veille, page SAP du site C2RP)
- **Organisation de l'évènement Génération S** dans le cadre des DEFIs



**Retour sur le DEFI Génération S**

Type Synthèses/Zoom  
Date de parution novembre 2018

C2RP Emploi/Formation, Services A la Personne, Formations, Métiers/Secteurs, Observation, Professionnalisation

Fichier(s) joint(s) :  
c2rp-temps-fort-def-generations.pdf

Producteur C2RP

Les professionnels des secteurs de la santé, des services à la personne et de la silver économie font face à des publics divers, aux situations individuelles parfois complexes. Pour répondre au mieux leurs équipes et répondre de façon efficace aux besoins et usages de la population, les établissements développent des modes d'organisation et des pratiques de recrutement ou de formation innovantes.

Un projet d'innovation nécessite une implication des équipes, des changements d'organisation ou des partenariats. Conscients de la nécessité d'encourager, d'accompagner et de partager ces actions innovantes et leur mode de mise en œuvre, l'Etat (Directe, Rectorat) et la Région ont souhaité impulser des dynamiques d'échanges à travers le **DEFI Génération S**.

Le 20 novembre 2018 à la Fondation Hoppa, de Berck-sur-Mer, une centaine de participants, professionnels de la santé, du service à domicile, de la silver économie mais également des organismes de formation, des étudiants et des institutionnels, ont échangé autour du **management de l'innovation**.

Les temps forts du DEFI Génération S | Les publications du C2RP | La vidéo du CPDFOP | Les 5 DEFIs des Hauts-de-France | Presse





# Optimiser le système d'information de l'offre de formation des Hauts-de-France

Le C2RP met à disposition des professionnels la base de données de l'offre de formation des Hauts-de-France sur son site web. Il assume la maintenance, la fiabilisation des données et la sécurisation de cet outil. En tant que Carif-Oref, il alimente les bases de données régionales et nationales.

La collecte, le traitement et la diffusion de l'offre de formation sont au cœur de la mission du Carif-Oref.

Cette mission a pour objectif d'assurer en matière d'offres de formation notamment financées sur les fonds publics, la meilleure qualité de l'information mise en ligne. Fiabiliser les données et renforcer les liens avec les organismes de formation, enrichir la base au-delà de l'offre conventionnée et alimenter les bases de données nationales et régionales représentent un travail en continu.

La base de données du C2RP comprend les formations professionnelles continues dispensées en région, l'offre initiale, universitaire et apprentissage. Elle est accessible sur le site du C2RP et sur le Facebook de l'emploi du Conseil régional.

## LES ACTIONS RÉALISÉES

### 1. Gestion, qualification et valorisation de la base de données

#### ► Une base régionale qui alimente les systèmes d'information nationaux

La Région Hauts-de-France a été la première région à fusionner ses bases Offre suite à la création des nouvelles Régions.



L'offre de formation continue est constituée de l'offre conventionnée (Région, Pôle emploi et AGEFIPH). Elle a été enrichie par l'intégration de l'offre de la COMUE et est ouverte à la saisie volontaire des organismes de formation qui souhaitent afficher leur offre. Un travail d'intégration de l'offre AFPA en Flux automatique a été engagé afin d'enrichir l'offre régionale (en lien avec le RCO). Des contacts ont également été pris en ce qui concerne l'offre consulaire.

La base Offre de formation gérée par le C2RP alimente la rubrique Formations Hauts-de-France du site web du C2RP. Elle est exportée de façon journalière à Offre Info au niveau national pour alimenter les applicatifs de gestion internes de Pôle emploi (Aude Formation, Kairos), Ma Bonne Formation de Pôle emploi, i-milo pour les missions locales. Cette base alimente également le Facebook de l'emploi du Conseil régional.

#### ► La fiabilisation des données et les liens avec les organismes de formation

Pour assurer au quotidien la fiabilité de la saisie des données et de la qualité de l'affichage de l'offre, un accompagnement personnalisé auprès des organismes a été mis en place pour la prise en main de l'outil d'administration de l'offre :

- Une permanence téléphonique renforcée
- Des outils de communication dédiés (guide de saisie et FAQ)
- Une aide en ligne
- Des réunions d'information



760 à 1610 formations validées/mois

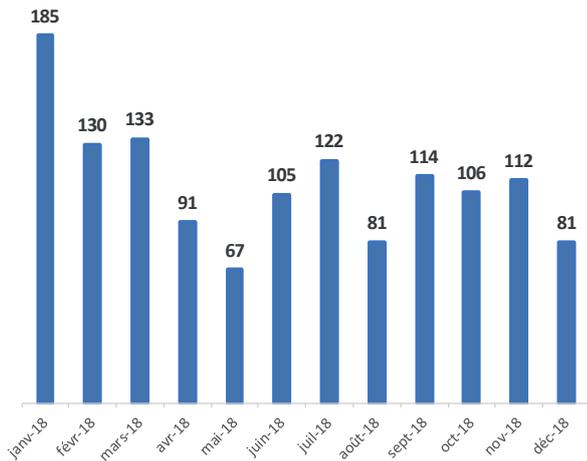


100 à 300 appels/mois



10 réunions et 94 participants

### Nombre mensuels d'organismes validés



#### ► Renforcement du partenariat avec les acteurs régionaux et nationaux

Une cellule « Qualité » de l'offre de formation composée de « techniciens » de Pôle emploi, du Conseil régional et du C2RP, permet de **gérer les anomalies et de sécuriser les transferts de données**. Elle permet d'identifier les problèmes et d'en assurer une gestion en cohérence avec les acteurs concernés. Comme en 2017, une partie de ses travaux ont concerné les changements de Siret d'organismes suite à leur fusion (Nord-Pas de Calais / Picardie) et l'anticipation des conséquences liées à ces changements.

#### ► Intégrer de nouveaux flux pour enrichir la base

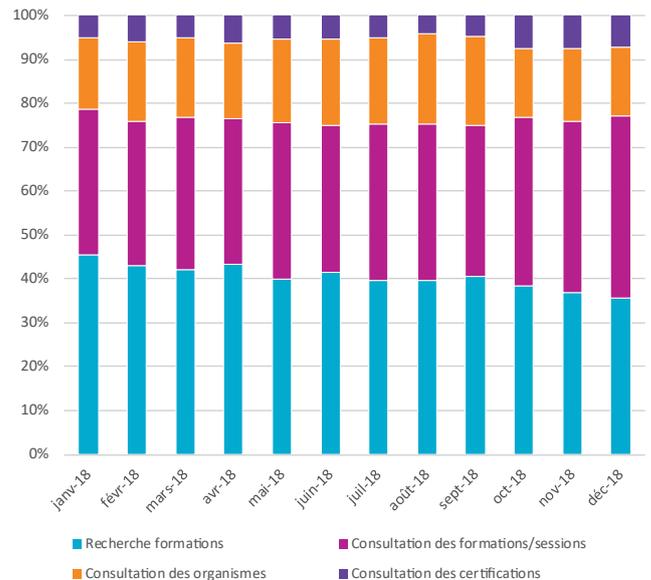
- Le C2RP a passé une convention de partenariat avec la Comue et a initié un groupe technique pour intégrer leur offre de formation via un flux d'échange de données. L'intégration du flux a été réalisée en octobre 2018. Cette intégration a nécessité un travail interne au sein de la Comue de gestion de leur offre et de leur système d'information mais également un travail de qualification de leur offre de formation. Malheureusement la Comue n'intègre pas l'offre issue des Universités versant sud des Hauts-de-France. Des contacts sont en cours.
- Un travail de référencement a été effectué sur les actions de l'École Régionale du Numérique.
- Un référencement de l'offre marché OFII (Office Français Immigration Intégration) a été réalisé dans le cadre d'une contractualisation de RCO avec le Ministère.
- L'intégration par flux du marché Formations courtes de l'Agefiph a été initié au 2nd semestre 2018 et réalisé en février 2019.
- La question de l'intégration des flux CNED et APAVE est en réflexion au niveau du national.

### LES CONSULTATIONS DE L'OFFRE DE FORMATION



**707 250 consultations**

### Répartition des visites sur l'offre de formation



## 2. La maintenance corrective et évolutive du système d'information

La réflexion initiée au dernier trimestre 2017 concernant l'évolution de l'offre de formation s'est mise en œuvre progressivement en 2018 en cohérence avec les systèmes nationaux.

Plusieurs objectifs ont guidé cette démarche :

- perfectionner le système : modularisation de l'offre, généralisation des flux (éviter aux organismes de saisir manuellement leur offre dans le cas où elle est importante en volume, ...)
- revoir le chaînage des informations,
- intégrer les incidences du décret Qualité,
- apporter une aide à la décision (affichage du taux d'insertion, du taux de retour à l'emploi, mobilité, accessibilité, coût, ...),
- faciliter la consultation (que ce soit à partir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone).
- cette démarche s'est complétée par la mise en place du « Catalogue » permettant d'afficher l'offre potentielle liée au marché indépendamment (et par anticipation) des commandes émises par les financeurs.

## 3. L'organisation des travaux autour de l'affichage des taux d'insertion

Un groupe composé de statisticiens des services de l'Education Nationale, de Pôle emploi et de la Région ont travaillé sur les données régionales d'insertion. Les travaux initiés en 2017 ont eu pour but d'identifier les sources, consolider les données, travailler sur le degré de finesse, la stabilité des données et le format d'affichage idéal.

Ainsi des taux d'insertion dans l'emploi pour les formations référencées dans la base de l'offre de formation des Hauts-de-France ont pu être mis à disposition sur le site du C2RP (données Pôle emploi pour la formation continue et Rectorat pour la formation initiale).



# Conforter les dynamiques de travaux partagés avec les acteurs du quadripartisme

Le C2RP contribue au suivi et à l'évaluation du Contrat de Plan Régional de Développement des Formations et de l'Orientation (CPRDFOP) des Hauts-de-France.

Il mobilise ses ressources pour apporter son appui méthodologique et produire des travaux et des études pour les acteurs du quadripartisme.

L'animation des acteurs autour des politiques stratégiques régionales se formalise par l'organisation de 5 événements les « DEFI ».

Le C2RP est venu actualiser et enrichir de façon conséquente le diagnostic partagé de la région Hauts-de-France (diagnostic co-produit fin 2016 avec le réseau partenarial de l'OREF). Cette seconde édition comporte **185 indicateurs sur 5 thématiques** :

- géographie du territoire
- population
- économie-entreprises-emploi
- marché du travail
- formations.

En plus des sessions d'information réalisées auprès des professionnels emploi-formation-orientation, cinq présentations en ont été faites auprès de la Commission 4 - Diagnostic et évaluation des politiques d'emploi, de formation et d'orientation du CREFOP ; des services de la Région ; des services de la Direccte.

Il est consultable sur le site du C2RP, à la fois de façon synthétique et détaillée sous une ergonomie améliorée.



Teaser CPRDFOP en Hauts-de-France

Les sessions d'information ayant mis en lumière un besoin d'indicateurs cartographiés à des niveaux géographiques affinés, un atlas a été élaboré. Cet atlas sera mis en ligne en 2019 ; ce qui permettra aux professionnels de positionner leur territoire d'intervention par rapport aux autres et à la région.

Dans le cadre de l'appel à projets PACTE, le C2RP a contribué à la réalisation du diagnostic partagé.

## LES ACTIONS RÉALISÉES

### 1. Appui méthodologique et réalisation de travaux et d'études

Les C2Veille sont des synthèses réalisées à partir de la presse (papier, flux RSS, net), de dossiers et d'études spécialisées dans l'optique d'éclairer les orientations en matière de formation, d'emploi et d'orientation dans un contexte de changement incessant.

En 2018, trois C2Veille ont été réalisés sur :

- Retour de la croissance : Quels effets sur l'emploi ?
- Les femmes, l'emploi, la formation professionnelle
- L'économie sociale et solidaire : une alternative

Les C2Veille sont d'abord adressés à **160 destinataires de l'État, de la Région et des Partenaires Sociaux**. Après cette première diffusion, ils deviennent accessibles aux professionnels via le site du C2RP.



L'année 2018 a permis aussi d'enclencher un travail d'identification des territoires en difficultés en Hauts-de-France sous la forme d'une note d'analyse d'une douzaine de pages : 5 thématiques – démographie ; attractivité ; économie ; fragilités sociales ; emploi-formation) avec page de cartographie et page d'analyse. Cette note sera finalisée en 2019.

## 2. Contribution à l'élaboration et la mise en œuvre de la démarche d'évaluation du CPRDFOP

Dès 2017, le C2RP a contribué à l'élaboration et la mise en œuvre de la démarche d'évaluation du CPRDFOP, par l'animation du groupe technique mandaté par la Commission 4 du CREFOP.

Après une première validation du plan d'évaluation fin 2017, ce dernier se voit consolider. Trois groupes de travail sont constitués autour des 3 thèmes retenus par le plénier du CREFOP :

- le décrochage scolaire
- l'orientation – le SPRO
- la gouvernance du CPRDFOP

Ils vont permettre d'affiner les questions évaluatives et leurs critères de réussite, les indicateurs et les actions à mettre en place.



### LE CPRDFOP, C'EST QUOI ?

La loi du 5 mars 2014 donne compétence aux Régions pour mettre en place une stratégie régionale de développement de la formation et de l'orientation professionnelle prenant la forme d'un « contrat de Plan Régional de Développement des Formations et de l'Orientation Professionnelles ». Il inclut le schéma régional des formations sanitaires et sociales.

En région, ce contrat s'articule avec le Schéma Régional de Développement Economique, d'Innovation et d'Internationalisation (SRDEII) piloté par la Région, la Stratégie Régionale pour l'Emploi (SRE) pilotée par l'Etat, et avec le Plan Régional d'Insertion des Travailleurs Handicapés (PRITH) qui couvre les dimensions formation professionnelle, emploi et maintien dans l'emploi pour les personnes en situation de handicap.

## 3. Organisation de 5 DEFI « Développement Economique - Formation - Innovation »

5 rencontres pour relever les défis de demain en Hauts-de-France se sont déroulées sur le thème du management de l'innovation du 13 novembre au 3 décembre 2018 et ont accueilli au total 515 participants.

Les « DEFI » sont conçus dans le cadre des politiques stratégiques régionales : le schéma régional de développement économique, d'innovation et d'internationalisation (SRDEII) et le contrat de plan régional de développement des formations et de l'orientation professionnelles (CPRDFOP).

Ces événements reprennent les intitulés des 5 dynamiques stratégiques du SRDEII : « GENERATION S », « TRI-M-A », « EURO-HUB », « CREA – HDF » et « WELCOME EU »

Ils s'inscrivent dans les « Rencontres de la Recherche et de l'Innovation (RRI) ».

Leur objectif ? Proposer un cadre d'échange inter-branches afin de créer une culture et une vision commune et développer les synergies entre les acteurs du développement économique, de l'innovation, de la recherche, de l'emploi et de la formation.



Le C2RP, Carif-Oref des Hauts-de-France, en partenariat avec HDFID l'Agence régionale de développement et d'innovation des Hauts-de-France a pris en charge l'organisation, la gestion, la communication et l'évaluation des 5 événements. Toute l'année, des séances de travail à géométrie variable se sont tenues entre temps de pilotage Etat - Région et temps de préparation avec les services internes de chaque structure partenaire organisatrice (branches, campus, lycées, parc d'innovations ...).

La valorisation des défis a été enrichie sur le site du C2RP avec chiffres-clés, programme, synthèse, vidéos, publications, actualité des intervenants, ...



# Contribuer à l'observation, l'analyse et la prospective

Le C2RP contribue à aider à la prise de décision des politiques publiques régionales par l'apport de connaissances sur la relation emploi-formation-marché du travail, l'insertion et les parcours professionnels des jeunes, les évolutions des secteurs et des métiers.

Le C2RP s'adresse aux décideurs institutionnels, aux membres du CREFOP et de ses commissions, aux professionnels orientation-formation-emploi-insertion par la production et la diffusion de ses travaux.

Ses productions sont le plus souvent travaillées en réseau avec les partenaires OREF (Observatoire Régional Emploi Formation). Ce réseau se réunit en plénier lors de « La conférence des partenaires du réseau » dont les institutions membres sont au nombre de quinze. Il s'agit des producteurs de données statistiques présents en région auxquels sont associés les Partenaires Sociaux.

Par ce travail en réseau reliant les acteurs concernés par une même problématique, le C2RP est à la fois un lieu de mise en œuvre de travaux communs et un commanditaire de travaux répondant à des intérêts communs.

Rappel des institutions membres :

*L'Agefos-PME, l'AFPA, la CRA, la CCIR, la CMAR, le Car-Céreq, la DRAAF, la Direccte, le Fongecif, l'Insee, l'Ores-CUE LNF, Pôle Emploi, le Rectorat, la Région, Opalia ainsi que les Partenaires Sociaux réunis au sein de la COPAREF.*



## LES ACTIONS RÉALISÉES

### 1. Organisation, consolidation et viabilisation des données produites sur le champ emploi-formation par le réseau des partenaires de l'OREF

Dans le cadre des actions de sécurité et de pérennisation de données statistiques, le C2RP a signé une convention d'échange de données avec les rectorats de l'académie de Lille et d'Amiens.

Au niveau national, le C2RP membre du réseau des Carif-Oref participe à ses groupes de travail .



### UNE REPRÉSENTATION NATIONALE :

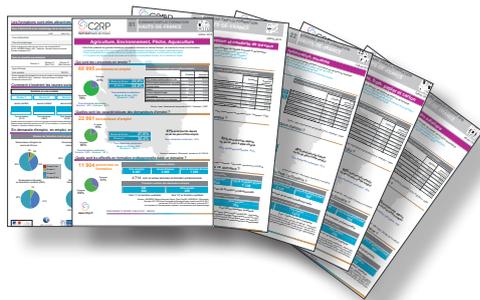
L'Association du réseau des Carif-Oref (RCO) propose une parole collective partagée et des productions communes autour des enjeux nationaux de la formation.

### 2. Production de tableaux de bord de données Emploi-Formation et de tableaux de bord thématiques et territoriaux.

L'élaboration collective et partagée des fiches Emploi-Formation par « domaines » et leur déclinaison en 26 fiches Emploi-Formation « domaines » et 12 « supra-domaines » ont été actualisées par le C2RP en 2018. Sont venues les rejoindre une première édition des fiches « territoriales ». Elles sont 28 auxquelles s'ajoutent les 5 fiches départementales. L'ensemble des fiches est disponible sur le site du C2RP ainsi qu'un tutoriel vidéo réalisé pour permettre la bonne appropriation de ces différents supports.

En complément de ces fiches Emploi-Formation, le C2RP a réalisé et mis en ligne des tableaux de bord thématiques et territoriaux à l'affichage dynamique et téléchargeables en PDF. Les thématiques sont les suivantes : effectifs en formation détaillés, scolarisation et niveau de diplômes de la population, insertion des jeunes sortant de formation, caractéristiques de la population active, caractéristiques des emplois du territoire, dynamique des emplois, mobilité domicile-travail, évolution du chômage, caractéristiques des demandeurs d'emploi, démographie des entreprises et des établissements.

Les grands indicateurs y sont déclinés sur 3 niveaux géographiques : région, département et bassin emploi-formation.



Le C2RP contribue ou réalise des enquêtes visant à **mieux appréhender les évolutions de métiers, de compétences, les conditions d'insertion et la mobilité des publics.**

- Etude de l'évolution de l'offre des organismes de Services À la Personne en Hauts-de-France
- Elaboration de 2 publications « chiffres clés » sur les taux d'emploi des jeunes sortis d'une formation voie scolaire et des apprentis sortis, à partir des données IVA et IPA 2017. Parution 2019
- Traitement des données régionales IVA et IPA 2017 et production des taux d'emploi par formation pour diffusion sur le site du C2RP

Un **système de veille** composé d'une équipe dédiée et d'une plateforme de collecte de données permet de produire des livrables sous différentes formes à destination de publics externe et interne.

- Le C2presse et revue presse pour tous publics sur le site
- Les C2veille thématiques pour les partenaires
- Les C2veille Etude et évaluation : panorama des études et statistiques écoulé sur un quadrimestre soit au total 340 études répertoriées envoyées à 131 destinataires parmi lesquels les membres CREFOP, la COPAREF et les partenaires du réseau OREF.

**CHIFFRES CLÉS - DOMAINES EMPLOI FORMATION**  
**TAUX D'EMPLOI DES JEUNES SORTIS D'UNE FORMATION PROFESSIONNELLE EN VOIE SCOLAIRE**  
 EN HAUTS-DE-FRANCE | Edition 2018

**UN TAUX D'EMPLOI ? C'EST QUOI ?**

**ENQUÊTE IVA 2017**

**TAUX D'EMPLOI PAR NIVEAU DE FORMATION - VOIE SCOLAIRE**

Niveau de formation	Taux d'emploi
DFP - MC 1er et 2e	27% (soit 12 000 emplois)
MC 1er et 2e	45% (soit 12 000 emplois)
BTS - IUT - STS	43% (soit 12 000 emplois)
Ensemble	43% (soit 12 000 emplois)

c2rp-enquete- IVA

**CHIFFRES CLÉS - DOMAINES EMPLOI FORMATION**  
**TAUX D'EMPLOI DES JEUNES SORTIS D'UNE FORMATION EN APPRENTISSAGE**  
 EN HAUTS-DE-FRANCE | Edition 2018

**UN TAUX D'EMPLOI ? C'EST QUOI ?**

**ENQUÊTE IPA 2017**

**TAUX D'EMPLOI PAR NIVEAU DE FORMATION - APPRENTISSAGE**

Niveau de formation	Taux d'emploi
DFP - MC 1er et 2e	57% (soit 12 000 emplois)
MC 1er et 2e	72% (soit 12 000 emplois)
BTS - IUT - STS	82% (soit 12 000 emplois)
Ensemble	71% (soit 12 000 emplois)

c2rp-enquete- IPA



## Apporter un appui technique à la gouvernance régionale du CREFOP

Le C2RP apporte un appui technique au secrétariat permanent quadripartite du CREFOP Hauts-de-France en veillant au bon fonctionnement de ses instances.

Le C2RP est membre du CREFOP et y apporte son expertise de Carif-Oref.

Le règlement intérieur du CREFOP définit le contenu de la mission d'appui technique au secrétariat permanent du CREFOP :

- Mettre en œuvre le suivi administratif, technique et juridique du secrétariat permanent quadripartite du CREFOP,
- Assurer le suivi logistique, l'organisation des pléniers, bureaux et commissions,
- Participer aux instances techniques au niveau national,
- Apporter l'expertise du CARIF-OREF aux instances du CREFOP,
- Assurer la valorisation des travaux du CREFOP.

L'apport d'expertise du C2RP aux instances du CREFOP se formalise par la production d'études et de synthèses, par la contribution et la participation aux travaux des commissions et par l'information diffusée. Notamment :

- Les « C2veille » qui constituent une synthèse thématique.
- Les « C2 veille Etudes & Evaluation » qui dressent un panorama des études et des statistiques et évaluations parues dans le trimestre

**49 réunions** ont été organisées pour le CREFOP. Au total, **169 acteurs** ont activement participé aux travaux du CREFOP. 11 collaborateurs du C2RP ont été impliqués pour l'organisation des instances et l'apport d'expertise dans le cadre des travaux des commissions.

Instance du CREFOP	Présidence	Nombre de réunions	Nombre de membres
Bureau	État et Région Vice-présidence : Président et Vice-président du COPAREF	2	<b>39</b>
Plénier	État et Région Vice-présidence : Président et Vice-président du COPAREF	2 (+2 annulés)	<b>86</b>
Secrétariat permanent quadripartite		6 (+ 2 annulés)	<b>14</b>
Commissions et groupes techniques	Co-animation quadripartite	39	<b>102 participants aux travaux</b>

## LES ACTIONS RÉALISÉES

### 1. Accompagner les commissions et mettre à disposition des ressources

Les 4 commissions du CREFOP ont été mises en place début 2017 et ont poursuivi leurs travaux en 2018 :

- C1. Information, orientation et évolution professionnelle
- C2. Formation initiale, professionnelle et territoires
- C3. Emploi et mutations économiques
- C4. Diagnostic, évaluation des politiques d'emploi, de formation et d'orientation

La mission d'accompagnement s'est structurée en 2018 principalement autour des travaux d'évaluation du CPRDFOP et de l'élaboration du PACTE régional d'investissement dans les compétences.

#### • L'évaluation du CPRDFOP

L'animation d'un groupe de travail spécifique a permis l'élaboration du plan d'évaluation du CPRDFOP présenté au Plénier du CREFOP du 13 décembre 2017. Trois groupes de travail dédiés aux trois thématiques retenues dans le cadre de la démarche d'évaluation ont été mis en place.

#### • Les comptes Emploi Formation Orientation professionnelles (EFOP)

Le CNEFOP et la DARES ont souhaité retenir notre région pour réaliser une 1ère version de la fiche régionale (avec complément d'éléments portant sur nos politiques régionales) devant ensuite servir pour l'ensemble des régions.

Le document national, réalisé et publié par le Cnefop et la Dares concernant les « dépenses emploi, formation, orientation professionnelles nationales et régionalisées », est sorti en juillet 2018.

#### • Appui à la concertation pour l'élaboration du Pacte régional d'investissement dans les compétences 2019-2022

Suite au Plénier du 21 juin 2018 et à la demande des services de l'Etat et de la Région, le C2RP a organisé la mobilisation du CREFOP dans le processus d'élaboration du CREFOP.

- Réunion de lancement en Inter-Commissions C3 et C4 dédiée à l'appropriation du processus du PACTE 2019-2022,
- Lancement de l'appel à contributions,
- Animation de 5 ateliers thématiques : Les compétences et leur repérage ; L'orientation et l'accompagnement ; Les personnes peu ou non qualifiées ; La qualification ; La branche formation professionnelle,
- Appui technique et méthodologique sur le volet diagnostic partagé du PACTE,
- Rédaction du rapport de synthèse du processus de concertation et élaboration d'un tableau reprenant l'ensemble des propositions émanant de l'appel à contributions, des 5 ateliers thématiques et des 10 groupes régionaux Etat-Région.

### 2. Informer et être en relation avec les institutions

Le C2RP participe aux réunions nationales des secrétariats permanents des CREFOP organisées par le secrétariat permanent du CNEFOP (Comité National de l'Emploi, de la Formation et de l'Orientation Professionnelles). Ces réunions (3 réunions en 2018 et 2 conférences) permettent de faire le point sur l'actualité des CREFOP, d'échanger sur les pratiques régionales et d'être informé sur les travaux en cours au sein du CNEFOP.

Principaux thèmes abordés en 2018 lors de ces rencontres :

- Programme et calendrier de travail du CNEFOP pour 2018
- Projet de loi « liberté de choisir son avenir professionnel »
- Compte Efof 2015 et rôle attendu des CREFOP
- Elaboration des Pactes régionaux
- Travaux CNEFOP en cours : rapport qualité, saisine du CNEFOP par la Haut-Commissaire à la transformation des compétences, recommandations pour la transition numérique dans les territoires, guide d'achat des formations professionnelles,....



### LE CREFOP, C'EST QUOI ?

Le Comité Régional de l'Emploi, de la Formation et de l'Orientation Professionnelles (CREFOP) est une instance de concertation régionale créée par la loi du 5 mars 2014 relative à la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale. Il a pour mission d'assurer la coordination entre les acteurs régionaux des politiques d'orientation et de la formation professionnelles et d'emploi ainsi que la cohérence des programmes de formation dans la région. Il est composé de plusieurs instances : le bureau, le comité plénier, le secrétariat permanent et les commissions.

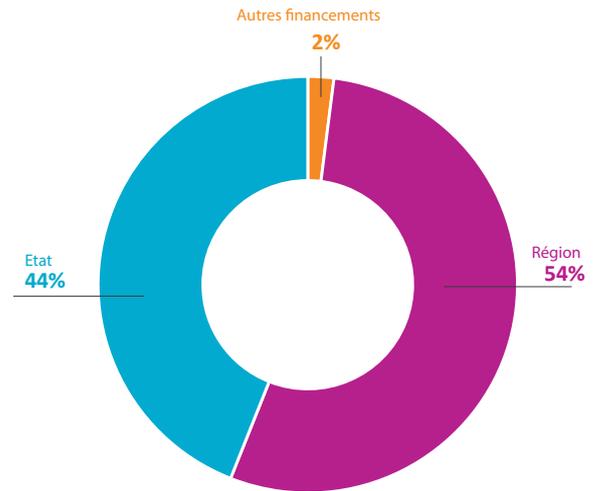


# L'équipe et le budget

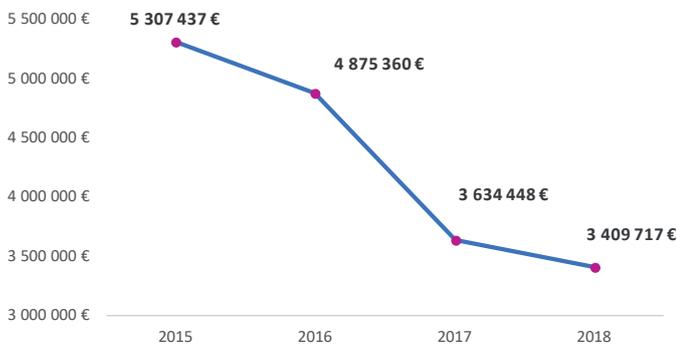
## UN PROGRAMME D'ACTIVITÉS DÉPLOYÉ DANS LE CADRE D'UN BUDGET STABILISÉ

L'exécution budgétaire du programme d'activités 2018 s'est déroulée dans le cadre du Contrat de Plan Etat-Région 2017/2020, dans le contexte d'une stabilisation des ressources et de poursuite de la mobilisation des compétences internes. L'Etat et la Région assurent plus de 90% des financements d'un budget de **3 409 717 €**.

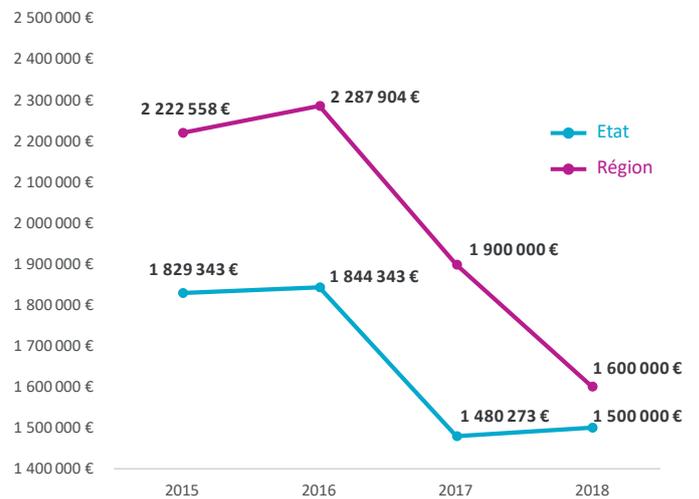
Répartition des financements 2018



Evolution du budget



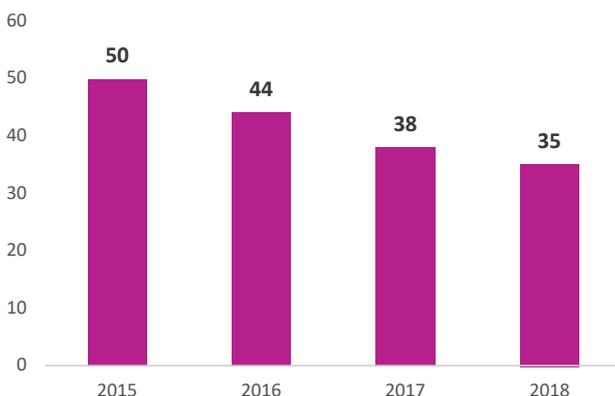
Evolution des recettes Etat Région (CPER)



## UNE BAISSÉ DES EFFECTIFS

La diminution des effectifs du C2RP s'explique par le départ de 3 salariés. La mobilisation des équipes, ainsi que la montée en compétences des collaborateurs par le biais du plan de développement des compétences a permis d'en atténuer l'impact.

Evolution des effectifs 2015/2018



**35** salariés

Représentant **33,80** équivalents temps plein aux compétences diversifiées : chargé(es) d'études, chargé(es) de mission, e-web, documentalistes, fonctions supports

L'effectif est composé de

**32** salariés, tous en CDI

**3** Agents

territoriaux mis à disposition.



# Glossaire

<b>ADEC</b>	Accord de développement de l'emploi et des Compétences
<b>AFPA</b>	Association de formation professionnelles des adultes
<b>AGEFIPH</b>	Association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées
<b>CARIF</b>	Centre d'animation, de ressources et d'information sur la formation
<b>CCIR</b>	Chambre de commerce et d'industrie de Région
<b>CMAR</b>	Chambre de Métiers et de l'Artisanat
<b>CEP</b>	Conseil en évolution professionnelle
<b>CFA</b>	Centre de formation d'apprentis
<b>CLÉA</b>	Certificat de connaissances et de compétences professionnelles
<b>CNEFOP</b>	Conseil national de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles (a succédé en 2014 au CNFPTLV)
<b>CNFPTLV</b>	Conseil national de la formation professionnelle tout au long de la vie (remplacé en 2014 par le CNEFOP)
<b>COMUE</b>	Communautés d'universités et établissements
<b>COPANEF</b>	Comité paritaire interprofessionnel national pour l'emploi et la formation (a succédé en 2014 au CPNFP)
<b>COPAREF</b>	Comité paritaire interprofessionnel régional pour l'emploi et la formation (a succédé en 2014 à la COPIRE)
<b>CPER</b>	Contrats de plan État-Région
<b>CPF</b>	Compte personnel de formation
<b>CRA</b>	Chambre régionale de l'agriculture
<b>CQP</b>	Certificat de qualification professionnelle
<b>CREFOP</b>	Comité régional de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles
<b>CPRDFOP</b>	Contrat de plan régional de développement des formations et de l'orientation professionnelles
<b>DGEFP</b>	Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle
<b>IVA</b>	Insertion des lycéens dans la Vie Active
<b>IPA</b>	Insertion Professionnelle des Apprentis
<b>FPSP</b>	Fonds paritaire de sécurisation des parcours professionnels
<b>OFII</b>	Office Français Immigration Intégration
<b>OREF</b>	Observatoire régional emploi-formation
<b>OPCA</b>	Organisme paritaire collecteur agréé
<b>PACTE</b>	Pacte régional d'investissement dans les compétences
<b>PIC</b>	Plan d'investissement dans les compétences
<b>PRST3</b>	3ème Plan régional santé au travail
<b>PRITH</b>	Plan Régional d'Insertion des Travailleurs Handicapés
<b>RCO</b>	Réseau des Carif-Oref
<b>RNCP</b>	Répertoire national des certifications professionnelles
<b>SPRO</b>	Service public régional de l'orientation
<b>SAP</b>	Services À la Personne
<b>SRDEII</b>	Schéma Régional de Développement Economique d'Innovation et d'Internationalisation
<b>SRE</b>	Stratégie Régionale pour l'Emploi
<b>VAE</b>	Validation des Acquis de l'Expérience

# DES RESSOURCES ET DES OUTILS AU SERVICE DES ACTEURS DES TERRITOIRES EN HAUTS-DE-FRANCE

## Être informé et comprendre les évolutions



- **Suivre l'actualité et les évènements** au niveau des territoires, de la région et au national sur l'orientation, la formation et l'emploi,
- **Consulter la veille thématique** sur des sujets présents ou émergents par le «c2veille ». Recevoir gratuitement la revue de presse numérique le « C2presse »,
- **S'informer sur les métiers** : plus de 1500 présentations sur les métiers, (fiches descriptives et vidéo témoignages) **mais aussi les chiffres clés de l'emploi par zone géographique**, le nombre d'actifs par secteur, les projets de recrutements des entreprises.

## Enrichir vos pratiques professionnelles



- **Comprendre et appréhender le contexte socio-économique territorial** et ses enjeux. **Approfondir sa connaissance de l'environnement de la formation professionnelle** (réformes, dispositifs, aides mobilisables,...),
- **Accéder à des études, diagnostics, enquêtes** sur la formation, tableaux de bord sectoriels, fiches de présentation par domaine Emploi-Formation,
- **Actualiser ses connaissances avec les dossiers thématiques** les «C2 dossiers» traitant une actualité ou une priorité régionale ou nationale.

## Accompagner et renseigner vos publics



- **Trouver une formation** avec la base de données de **l'offre de formation régionale** : **initiale, universitaire, en apprentissage et continue**. En quelques clics s'affichent les lieux de sessions de chaque formation sur l'ensemble du territoire, les places disponibles, les modalités de financement, les formations éligibles au CPF,....
- **Repérer un lieu d'accueil, d'information et de conseil par l'annuaire** des professionnels des Hauts-de-France ; au total plus de 1000 coordonnées mais aussi les horaires, les labels, le contact, le site web, ...
- **Consulter le vademécum des dispositifs et aides**, l'information est présentée sous forme de fiches descriptives classées par public, par financeur et par thème.





Retrouvez  
les publications  
les c2actus  
et  
l'actualité du C2RP



**[www.c2rp.fr](http://www.c2rp.fr)**





## LE C2RP

**Le C2RP, Carif-Oref, Centre d'Animation de Ressources et d'Information sur la Formation (CARIF) et Observatoire Régional Emploi Formation (OREF)** remplit une mission d'intérêt public en faveur du déploiement des politiques publiques d'orientation, de formation et d'emploi.

Structuré en groupement d'intérêt public (GIP), le C2RP est financé par l'État et la Région.

Lieu de partenariat, de production et de diffusion d'information, le C2RP contribue à l'aide à la décision des institutions et des Partenaires Sociaux et appuie les professionnels en charge de favoriser la continuité des parcours tout au long de la vie.

Membre du réseau des Carif Oref

**C2RP**  
**3 boulevard de Belfort**  
59000 Lille  
**Tél : 03 20 90 73 00**

